



Urząd Miasta Lublin



Sekretarz Miasta Lublin

plac Króla Władysława Łokietka 1, 20-109 Lublin, tel.: +48 81 466 2010, fax: +48 81 466 2011
ePUAP: /UMLublin/SkrytkaESP, e-mail: sekretarz@lublin.eu, www.um.lublin.eu

OR-ZU-II.0003.1.85.2021

Lublin, 15.03.2021 r.

Pan
Piotr Choduń
Radny Rady Miasta Lublin
za pośrednictwem
Pana
Jarosława Pakuły
Przewodniczącego Rady Miasta Lublin

Do sprawy: BRM-II.0003.1.85.2021

Odpowiadając na interpelację Pana Radnego z dnia 4 marca 2021 r. w sprawie wydłużenia godzin pracy przynajmniej dwa razy w tygodniu Biura Obsługi Mieszkańców przy ul. Wolskiej 11 uprzejmie informuję, że Urząd Miasta Lublin stosuje się do przepisów, które zostały ustalone przez Radę Ministrów związku z ogłoszeniem w marcu 2020 r. stanu zagrożenia epidemicznego, a później stanu epidemii wywołanym wirusem SARS-CoV-2. Na bieżąco jest monitorowana i analizowana sytuacja epidemiologiczna, nakazy i zakazy ustalane przez Radę Ministrów oraz absencja pracowników Urzędu Miasta Lublin (choroba, kwarantanna).

Biuro Obsługi Mieszkańców umożliwia Klientom realizację spraw w bezpiecznych warunkach, bez konieczności wcześniejszej rezerwacji wizyty w pięciu placówkach na terenie miasta Lublin. W chwili obecnej nie ma możliwości wprowadzenia wydłużonych godzin pracy z uwagi na dużą absencję pracowników spowodowaną zachorowaniami oraz pobytem na kwarantannie. Dodatkowo, liczba zachorowań na COVID-19 i zapowiedź przedstawicieli Rządu o planowanych obostrzeniach wymaga roztropnego postępowania.

Nadmieniam, że z uwagi na swoje bezpieczeństwo Klienci w większości załatwianych spraw nie muszą osobiście przychodzić do Urzędu Miasta Lublin, mogą skorzystać z Elektronicznej Skrzynki Podawczej tj. kilkudziesięciu usług centralnych ePUAP oraz mogą złożyć pismo ogólne do podmiotu publicznego w pozostałych sprawach realizowanych przez Urząd Miasta Lublin. Karty informacyjne usług realizowanych przez Urząd Miasta Lublin mają dodaną opcję zainicjowania sprawy drogą elektroniczną za pomocą między innymi: Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej (CEIDG), Elektronicznej Skrzynki Podawczej Systemu Pojazd i Kierowca PWPW, Portalu Geodety. Niektóre usługi można zgłosić do Urzędu Miasta Lublin za pomocą emaila np. zbycie lub nabycie pojazdu, chęć organizacji zgromadzenia publicznego. Wszelkich informacji o rodzajach i trybach załatwiania spraw udziela Infolinia Urzędu Miasta Lublin pod nr tel. 81 466 10 00.



Również płatności mogą być realizowane poprzez bankowość internetową, w placówkach PeKaO S.A. lub poprzez platformę płatniczą PLIP.

Zdaję sobie sprawę, że część Klientów z uwagi na różne okoliczności osobiste, czy formalno-prawne oczekuje bezpośredniej obsługi przez pracowników Urzędu, w tym wizyty w Biurach Obsługi Mieszkańców. Sytuacja ta jest na bieżąco monitorowana, a działania będą podejmowane zgodnie z potrzebami oraz obostrzeniami związanymi z ogłoszonym stanem epidemii wywołanym wirusem SARS-CoV-2.

Pragnę zapewnić Pana Radnego, że jeżeli sytuacja epidemiologiczna unormuje się, a zakazy i nakazy wprowadzone przez Radę Ministrów w związku z ogłoszeniem stanu epidemii zostaną złagodzone, Urząd Miasta podejmie decyzję o wydłużeniu czasu pracy Biur Obsługi Mieszkańców.

Sekretarz Miasta Lublin

Andrzej Wojewódzki

(dokument w postaci elektronicznej podpisany
kwalifikowanym podpisem elektronicznym)