



Sekretarz Miasta Lublin

plac Króla Władysława Łokietka 1, 20-109 Lublin, tel.: +48 81 466 2010, fax: +48 81 466 2011
ePUAP: /UMLublin/SkrytkaESP, e-mail: sekretarz@lublin.eu, www.um.lublin.eu

OR-ZU-II.0003.1.189.2021

Lublin, 08.09.2021 r.



Pani
Małgorzata Suchanowska
Radna Rady Miasta Lublin
za pośrednictwem
Pana
Jarosława Pakuły
Przewodniczącego Rady Miasta Lublin

Do sprawy: BRM-II.0003.1.189.2021

Odpowiadając na interpelację Pani Radnej z dnia 24 sierpnia 2021 r. uprzejmie informuję, że po ogłoszeniu stanu epidemii obowiązującego na terenie Rzeczypospolitej Polskiej została zawieszona działalność Biur Obsługi Mieszkańców, których lokalizacja oraz powierzchnia biurowa nie dawała możliwości zapewnienia bezpiecznych warunków obsługi klientów oraz pracy pracowników. Obowiązujące przepisy prawne, w tym rozporządzenie Rady Ministrów w sprawie ustanowienia określonych ograniczeń, nakazów i zakazów w związku z wystąpieniem stanu epidemii nadal obowiązują i nakładają na administrację samorządową szereg obowiązków. Obecne zapowiedzi ekspertów z zakresu epidemiologii o ewentualnym wzroście zakażeń SARS-CoV-2 w IV kwartale 2021 r. również nakazują szczegółowe monitorowanie tego zagadnienia. Sytuacja ta jest na bieżąco monitorowana i będą podejmowane działania adekwatne do jej rozwoju.

Urząd Miasta Lublin podejmując takie czynności rozpoczął również poszukiwania nowych lokalizacji Biur Obsługi Mieszkańców w pomieszczeniach zapewniających bezpieczną pracę i obsługę klientów. Podjęte działania doprowadziły do uruchomienia nowego BOM przy ul. Wolskiej 11. Prowadzone są również prace w celu uruchomienia BOM w dzielnicy Czechów.

Biuro Obsługi Mieszkańców w Ratuszu nie zostało zlikwidowane. Jego działalność z powodu epidemii została czasowo zawieszona.

Pragnę podkreślić, że punkt ten pełnił tylko funkcję informacyjno – podawczą. Z uwagi na wskazane wyżej okoliczności nie jest zasadne obecnie przywrócenie jego działalności. Klienci indywidualni mogą korzystać ze wszystkich BOM obecnie funkcjonujących.

Dla klientów Urzędu w pełni dostępnych jest pięć Biur Obsługi Mieszkańców: przy ul. Wieniawskiej 14, ul. Filaretów 44, ul. Szaserów 13-15, ul. Kleeberga 12a i ul. Wolskiej 11. Klienci mogą rozstrzygać tam większość spraw realizowanych w Urzędzie Miasta Lublin bez konieczności wcześniejszego umawiania terminu spotkania.

Zachęcam również mieszkańców do korzystania z platform informatycznych dedykowanych do obsługi określonych procesów administracyjnych, kontaktu online, pocztą tradycyjną lub telefonicznie.

Sekretarz Miasta Lublin

Andrzej Wojewódzki

(dokument w postaci elektronicznej podpisany
kwalifikowanym podpisem elektronicznym)