



450 lat
UNII
LUBELSKIEJ

Zastępca Prezydenta Miasta Lublin

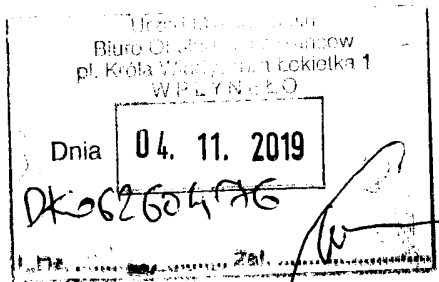


Departament Inwestycji i Rozwoju

plac Króla Władysława Łokietka 1, 20-109 Lublin, tel.: +48 81 466 2010, fax: +48 81 466 2011
ePUAP: /UMLublin/SkrytkaESP, e-mail: zastepcy.prezydenta@lublin.eu, www.um.lublin.eu

Lublin, dnia 31 października 2019 r.

ET.053-16/19



Pan
Stanisław Brzozowski
Radny Rady Miasta Lublin
za pośrednictwem
Pana
Jarosława Pakuły
Przewodniczącego Rady Miasta Lublin

Do sprawy: BRM-II-0003.1.260.2019
OR-ZU-II.0003.1.259.2019

Szanowny Panie Radny,

Odpowiadając na Pana interpelację z dnia 16 października 2019 r. w sprawie osób niepełnosprawnych, zaawansowanych wiekowo i ich problemów z komunikacją miejską, informuję co następuje.

Gminna jednostka organizacyjna odpowiedzialna za komunikację publiczną - Zarząd Transportu Miejskiego w Lublinie, ze szczególną uwagą podchodzi do problemów związanych z poruszaniem się środkami komunikacji miejskiej przez osoby starsze oraz niepełnosprawne. W celu zapewnienia odpowiedniego poziomu obsługi pasażerskiej, zostały określone w umowach zawartych z operatorami wytyczne dotyczące sposobu realizacji usługi przewozowej tzw. standardy świadczenia usług. Określają one sposób obsługi pasażerów wskazanych wyżej kategorii, m.in.: poprzez zatrzymanie pojazdu w początkowej części zatoki przystankowej, a jeżeli przystanek nie posiada zatoki zatrzymanie w rejonie słupka ze znakiem D-15 lub D-16 nie dalej niż 15 m od słupka; otwieranie wszystkich drzwi przeznaczonych dla pasażerów lub umożliwienie ich otwarcia przez pasażera podczas postoju autobusu na przystanku; zatrzymanie pojazdu na przystanku jak najbliżej krawężnika, a w przypadku braku krawężnika jak najbliżej krawędzi jezdni; pomoc osobom niepełnosprawnym w zajęciu miejsca oraz w opuszczeniu pojazdu, w tym uruchomienie tzw. „przyklęku” lub rozłożenie platformy. Dodatkowo ZTM w Lublinie zobowiązał operatorów, aby w przypadku jednoczesnego zatrzymania kilku pojazdów na przystanku, każdy kierowca, który zatrzymał się jako trzeci i kolejny, po odjechaniu pojazdów poprzedzających, podjechał do początkowej części zatoki lub w rejon wiaty bądź słupka przystankowego oraz ponownie umożliwił pasażerom zajęcie miejsca w pojeździe lub opuszczenie pojazdu. Przestrzeganie wyżej wskazanych standardów świadczenia usług jest systematycznie monitorowane zarówno poprzez bieżące kontrole

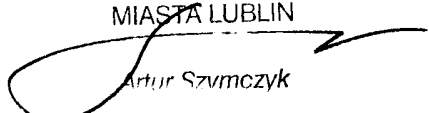


realizowane przez pracowników ZTM w Lublinie, jak również poprzez szczegółowe rozpatrywanie zgłoszeń na niewłaściwą obsługę pasażerów. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowości tj. naruszenia obowiązujących standardów, na przewoźników nakładane są kary finansowe, przy czym zobowiązania są oni do usuwania ujawnionych nieprawidłowości.

Odnosnie infrastruktury przystankowej należy zaznaczyć, że Gmina Lublin sukcesywnie poprawia stan zatok przystankowych, zarówno w wyniku remontów i przebudów lubelskich ulic, jak również w ramach projektów inwestycyjnych współfinansowanych ze środków Unii Europejskiej. Z funduszy unijnych realizowana jest obecnie przebudowa m.in. sześciu istniejących węzłów przesiadkowych (Związkowa, Poczekajka, Rondo Dmowskiego, Mickiewicza, Dworzec Gł. PKP-Kunickiego, Zadębie PKP) jak również wybudowane zostaną nowe pętle dla komunikacji miejskiej (Żeglarska, Franczaka „Lalka”, Wróbla, Abramowicka, Granitowa, Zbożowa, Osmolicka). W ramach przebudowy i budowy nowych zatok i pętli komunikacyjnych, wprowadzane są ułatwienia dla osób z niepełnosprawnościami. Do takich udogodnień należy zastosowanie: płyt wskaźnikowych i kierunkowych w nawierzchni chodnika, profilowanych i podwyższonych krawężników na całej długości zatoki, odpowiedni kąt najazdu umożliwiający podejście jak najbliżej krawężnika itp. Sygnalizowane w interpelacji problemy z zajmowaniem miejsca w pojazdach komunikacji miejskiej mogą dotyczyć zatok przystankowych wybudowanych w przeszłości, które jeszcze nie zostały zmodernizowane. Parametry konstrukcyjne i wymiary takich zatok niekiedy nie pozwalają pojazdom komunikacji miejskiej (w szczególności pojazdom przegubowym) na podejście bezpośrednio do krawężnika.

Informuję również, że stan techniczny zatok jest monitorowany, a prace utrzymaniowe w ww. zakresie są na bieżąco zlecane do realizacji. W celu poprawy komfortu pasażerów komunikacji miejskiej, obszar zatok przystankowych wskazanych w interpelacji zostanie poddany naprawom bieżącym. Należy również zaznaczyć, że kompleksowy remont zatok przystankowych zlokalizowanych przy Al. Raławickich jest niecelowy ze względu na planowaną przebudowę arterii, której zakres obejmuje także przebudowę zatok przystankowych.

ZASTĘPCA PREZYDENTA
MIASTA LUBLIN


Artur Szumczyk

Do wiadomości/Otrzymują:

1. Adresat,
2. Pan Jarosław Pakuła – Przewodniczący Rady Miasta
3. a/a