

**Uchwała nr 869/XXXVII/2006
Rady Miasta Lublin
z dnia 26 stycznia 2006 r.**

w sprawie regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków obowiązującego na terenie Miasta Lublin.

Na podstawie art. 18 ust. 1 oraz ust. 2 pkt 15, art. 40 ust. 1 i art. 41 ust. 1 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (j.t. Dz. U. Nr 142 poz. 1591 z 2001 r. z późn. zmianami), art. 19 ust. 1 i 2 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. Nr 72 poz. 747 z 2001 r. z późn. zmianami), oraz art. 4 ust. 2 ustawy z dnia 22 kwietnia 2005 r. o zmianie ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków oraz niektórych innych ustaw (Dz. U. z 2005 r. Nr 85, poz. 729) - Rada Miasta Lublin uchwała co następuje:

**REGULAMIN
DOSTARCZANIA WODY I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW
DLA MIASTA LUBLIN**

**ROZDZIAŁ I
POSTANOWIENIA OGÓLNE**

§ 1

1. Regulamin określa zasady prowadzenia i warunki korzystania z usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi za pomocą urządzeń wodociagowych oraz zbiorowego odprowadzania ścieków za pomocą urządzeń kanalizacyjnych na terenie Gminy Lublin.
2. Ilekroć w niniejszym regulaminie używa się określeń:
 - a) „ustawa” należy przez to rozumieć ustawę z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. Nr 72, poz. 747 z późn. zmianami),
 - b) „umowa” należy przez to rozumieć następujące rodzaje umów:
 - umowa o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków,
 - umowa o zapatrzenie w wodę,
 - umowa o odprowadzanie ścieków,
 - c) „odbiorca” należy przez to rozumieć podmiot będący stroną umowy o przyłączenie do sieci lub jednej z umów wymienionych w pkt. b,
 - d) „przedsiębiorstwo” należy przez to rozumieć przedsiębiorcę w rozumieniu przepisów o swobodzie działalności gospodarczej, który

prowadzi działalność gospodarczą w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę lub zbiorowego odprowadzania ścieków.

§ 2

1. Przedsiębiorstwo wykonuje swoją działalność w oparciu o zezwolenie na prowadzenie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków wydane na podstawie ustawy.
2. Przedsiębiorstwo świadczy usługi zaopatrzenia w wodę oraz odprowadzania ścieków na podstawie pisemnej umowy zawartej z odbiorcą.

§ 3

Odbiorca wody powinien racjonalnie gospodarować wodą i używać ją zgodnie z przeznaczeniem oraz warunkami wynikającymi z zawartej umowy.

ROZDZIAŁ II MINIMALNY POZIOM USŁUG ŚWIADCZONYCH PRZEZ PRZEDSIĘBIORSTWO WODOCIĄGOWO-KANALIZACYJNE W ZAKRESIE DOSTARCZANIA WODY I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW

§ 4

1. Poziom świadczonych usług w zakresie ilości, jakości oraz ciągłości dostarczania wody i odprowadzania ścieków wynika z zezwolenia, o którym mowa w rozdz. 3 ustawy oraz z pozwolenia wodnoprawnego wydanego na podstawie odrębnych przepisów.
2. Przedsiębiorstwo ma obowiązek zapewnić zdolność posiadanych urządzeń wodociągowo-kanalizacyjnych do realizacji dostaw wody w wymaganej ilości i pod odpowiednim ciśnieniem wynikającym z możliwości technologicznych systemu zaopatrzenia w wodę i obowiązujących przepisów, oraz dostawy wody i odprowadzania ścieków w sposób ciągły i niezawodny, a także zapewnić należyłą jakość dostarczanej wody i oczyszczonych ścieków.

§ 5

1. Przedsiębiorstwa są obowiązane do prowadzenia regularnej wewnętrznej kontroli jakości wody.
2. Przedsiębiorstwa są obowiązane do prowadzenia regularnej kontroli ilości i jakości odprowadzanych ścieków komunalnych oraz kontroli przestrzegania warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych.
3. Woda przeznaczona do spożycia przez ludzi winna odpowiadać jakościowo wymaganiom określonym w przepisach wykonawczych do ustawy.

4. Dopuszczalne zanieczyszczenia ścieków komunalnych oraz warunki ich wprowadzania do urządzeń kanalizacyjnych określają obowiązujące przepisy wykonawcze do ustawy.

§ 6

Przedsiębiorstwa są obowiązane do regularnego informowania Prezydenta Miasta o jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi - nie rzadziej niż raz w roku.

§ 7

1. Przedsiębiorstwa zobowiązane są do zainstalowania na własny koszt i utrzymywania u odbiorcy wodomierza głównego na przyłączy wodociągowym.
2. Zawór za wodomierzem głównym jest miejscem wydania rzeczy w rozumieniu przepisów kodeksu cywilnego.
3. Wodomierze za zaworem za wodomierzem głównym są częścią instalacji wewnętrznej i ich montaż, utrzymanie oraz legalizacja obciąża właściciela instalacji (odbiorcę).

ROZDZIAŁ III

SZCZEGÓŁOWE WARUNKI I TRYB ZAWIERANIA UMÓW Z ODBIORCAMI USŁUG

§ 8

1. Umowa może być zawarta na czas nieokreślony lub określony i rozwiązana w każdym czasie za zgodą stron.
2. Umowa zawarta na czas nieokreślony może być rozwiązana przez każdą ze stron z zachowaniem trzymiesięcznego okresu wypowiedzenia.
3. Umowa zawarta na czas określony może być rozwiązana przez każdą ze stron z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia.
4. Umowa wygasa w przypadkach:
 - śmierci odbiorcy,
 - zmiany odbiorcy,
 - utraty przez przedsiębiorstwo uprawnień do prowadzenia działalności w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków.
5. Przedsiębiorstwo ma prawo rozwiązać umowę bez wypowiedzenia w przypadku :
 - a) wystąpienia warunków uniemożliwiających ustalenie wielkości świadczonych usług
 - b) dokonania zmian w instalacjach odbiorcy i przyłączach skutkujących w sposób negatywny na funkcjonowanie urządzeń przedsiębiorstwa,

§ 9

1. Rozwiązanie lub wygaśnięcie umowy uprawnia przedsiębiorstwo do zastosowania środków technicznych uniemożliwiających dalsze korzystanie z usług.

2. Przedsiębiorstwa mogą odmówić ponownego świadczenia usług, jeśli nie zostały usunięte przeszkody będące przyczyną zaniechania świadczenia usług.

§ 10

1. Odbiorca składa do przedsiębiorstwa pisemny wniosek o zawarcie umowy na dostawę wody lub odprowadzanie ścieków w terminie określonym w warunkach technicznych przyłączenia lub umowie o przyłączenie do sieci, a w przypadku zmiany odbiorcy (bez konieczności zmiany pozostałych warunków świadczenia usług), niezwłocznie po wystąpieniu tej zmiany.
2. Przedsiębiorstwo w terminie do 21 dni od daty złożenia wniosku, przedkłada odbiorcy do podpisu projekt umowy.
3. Postanowienia punktów 1 i 2 mają odpowiednie zastosowanie również w przypadku składania przez właściciela lub zarządcę budynku wielolokalowego wniosku o zawarcie umów z osobami korzystającymi z lokali.

§ 11

1. Przedsiębiorstwa określają cykl rozliczeń obowiązujący odbiorców usług w zależności od lokalnych warunków technicznych i ekonomicznych świadczenia usług, a także postanowień określonych w odrębnych przepisach prawnych.
2. Okresy obrachunkowe mogą być miesięczne, dwumiesięczne lub kwartalne.
3. Termin zapłaty, oraz skutki niedotrzymania terminu zapłaty ustalane są w umowie.

§ 12

Odbiorcy usług zobowiązani są do korzystania z urządzeń zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków w sposób zgodny z przepisami ustawy oraz umową, nie powodujący pogorszenia jakości usług świadczonych przez przedsiębiorstwo, oraz nie utrudniający jego działalności, a w szczególności do:

- a) użytkowania instalacji wodociągowej w sposób eliminujący możliwość wystąpienia awarii, skażenia chemicznego lub bakteriologicznego wody w sieci wodociągowej na skutek m. in. cofnięcia się wody z instalacji wodociągowej, powrotu ciepłej wody lub wody z instalacji centralnego ogrzewania,
- b) użytkowania instalacji kanalizacyjnej w sposób nie powodujący zakłóceń funkcjonowania sieci kanalizacyjnej,
- c) montażu i utrzymania zaworów antyskażeniowych w przypadkach i na warunkach określonych odrębnymi przepisami,
- d) niedokonywania zabudowy ani trwałych nasadzeń nad przyłączami wodociągowymi w pasie o szerokości 1 m z każdej strony,
- e) uzgadniania z przedsiębiorstwem warunków włączenia własnych ujęć wody oraz rozbudowy instalacji wewnętrznej, mogących powodować zmiany w pracy sieci,

- f) wykorzystywania wody z sieci wodociągowej oraz korzystania z przyłącza kanalizacyjnego wyłącznie w celach określonych w warunkach przyłączenia do sieci oraz pisemnej umowy zawartej z przedsiębiorstwem,
- g) zapewnienia niezawodnego działania posiadanych instalacji i przyłączy wodociągowych lub instalacji i przyłączy kanalizacyjnych z urządzeniem pomiarowym mierzącym ilość odprowadzanych ścieków łącznie,
- h) podjęcia działań ograniczających skutki awarii i udostępniania przedsiębiorstwu terenu w celu usunięcia awarii.

§ 13

W przypadku wystąpienia awarii na przyłączy będącym własnością odbiorcy, zobowiązany jest on do:

- a) niezwłocznego powiadomienia przedsiębiorstwa o konieczności wyłączenia wody i (lub) zamknięcia odpływu ścieków oraz ponownego uruchomienia przyłączy po usunięciu awarii,
- b) niezwłocznego zawiadomienia zarządcy drogi, jeśli awaria jest w pasie drogowym,
- c) pokrywania wszelkich kosztów i strat spowodowanych awarią lub opóźnieniem w jej usunięciu.

§ 14

Odbiorca winien odpowiednio zabezpieczyć pomieszczenia na wodomierz i urządzenie pomiarowe mierzące ilość odprowadzanych ścieków (zapewnienie warunków prawidłowej pracy) oraz zabezpieczyć urządzenia przed uszkodzeniami mechanicznymi lub działaniem niskich temperatur, a także przed dostępem osób nieuprawnionych.

§ 15

Odbiorca usług zobowiązany jest do natychmiastowego powiadamiania przedsiębiorstwa o wszelkich:

- a) stwierdzonych uszkodzeniach wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego mierzącego ilość odprowadzanych ścieków, w tym o zerwaniu plomby,
- b) stanach awaryjnych lub zmianie jakości ścieków odbiegającej od warunków umowy.
- c) zmianach technicznych w instalacji wewnętrznej, które mogą mieć wpływ na działanie sieci.

§ 16

Odbiorca zobowiązany jest do pisemnego powiadamiania przedsiębiorstwa o zmianach własnościowych nieruchomości lub zmianach użytkownika lokalu. Do czasu powiadomienia odbiorca ponosi opłaty wynikające z zawartej umowy.

ROZDZIAŁ IV

SPOSÓB ROZLICZEŃ W OPARCIU O CENY I STAWKI OPŁAT USTALONE W TARYFACH

§ 17

Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków są prowadzone na podstawie określonych w taryfach cen i stawek opłat, oraz ilości dostarczonej wody i odprowadzonych ścieków.

§ 18

W okresie odczytów na przełomie zmiany taryf, ilość wody i ścieków naliczana będzie proporcjonalnie do zużycia wody przed zmianą i po wprowadzeniu taryfy.

§ 19

1. Ilość dostarczonej wody ustala się na podstawie odczytu wodomierza głównego.
2. Warunki prowadzenia rozliczeń za zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków określa rozdział 5 ustawy oraz umowa.

§ 20

W okresie przejściowym, w przypadku braku technicznej możliwości zainstalowania wodomierza głównego ilość zużytej wody określa się na podstawie przeciętnych norm zużycia wody określonych w obowiązującym w danej chwili stosownym przepisie.

§ 21

1. W przypadku niesprawności wodomierza głównego ilość pobranej wody ustala się na podstawie:
 - a) średniego zużycia wody w okresie sześciu miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności wodomierza, a gdy nie jest to możliwe – na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy niesprawności wodomierza,
 - b) średniomiesięcznego poboru wody z faktycznego okresu, jeżeli trwał on krócej niż sześć miesięcy.
2. W sytuacji braku możliwości oszacowania zużycia wody na zasadach określonych w punkcie 1 ilość pobranej wody ustala się w inny sposób uzgodniony między przedsiębiorstwem a odbiorcą.

§ 22

1. Ilość odprowadzanych ścieków ustala się na podstawie wskazań urządzeń pomiarowych.
2. W razie braku urządzeń pomiarowych ilość odprowadzanych ścieków ustala się na podstawie umowy o odprowadzanie ścieków zawartej między

przedsiębiorstwem, a odbiorcą usług jako równą ilości wody pobranej lub określonej w umowie.

3. W rozliczeniach ilości odprowadzonych ścieków ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia na ten cel ustalona jest na podstawie dodatkowego wodomierza posiadającego aktualne cechy legalizacyjne zainstalowanego na koszt odbiorcy na warunkach uzgodnionych z przedsiębiorstwem.

§ 23

W przypadku niesprawności urządzenia pomiarowego ilość odprowadzonych ścieków przyjmuje się jako równą ilości pobranej wody ze wszystkich źródeł zaopatrzenia.

§ 24

Podstawę rozliczenia z odbiorcami stanowią taryfy zatwierdzone uchwałami Rady Miasta Lublin, bądź obowiązujące na podstawie art. 24 ust. 8 ustawy.

§ 25

Przedsiębiorstwa ogłaszają taryfy w miejscowej prasie lub w sposób zwyczajowo przyjęty, zgodnie z przepisami ustawy.

§ 26

1. Taryfy obowiązują przez 1 rok.
2. Zmiana taryfy nie wymaga zmiany umowy z odbiorcą.

§ 27

Przedsiębiorstwa obciążają Gminę Lublin w oparciu o zawarte z nią umowy (z zastrzeżeniem punktu c) na podstawie cen i stawek opłat ustalonych w taryfach za wodę:

- a) pobraną z publicznych studni i źródeł ulicznych,
- b) zużytą do zasilania publicznych fontann,
- c) na cele przeciwpożarowe – na podstawie trójstronnych umów określających zasady rozliczeń, zawartych pomiędzy Gminą Lublin, przedsiębiorstwem i jednostką straży pożarnej,
- d) zużytą do zraszania publicznych ulic i publicznych terenów zielonych na zasadach uzgodnionych wcześniej z Gminą Lublin.

ROZDZIAŁ V

WARUNKI PRZYŁĄCZANIA DO SIECI

§ 28

1. Zainteresowany składa pisemny wniosek do przedsiębiorstwa o przyłączenie do sieci wodociągowej i (lub) kanalizacyjnej, który powinien zawierać:

- a) dane dotyczące identyfikacji wnioskodawcy, adres podłączanej nieruchomości,
- b) określenie:
 - rodzaju instalacji odbiorczych,
 - ilości i przeznaczenia wody oraz charakterystyki jej zużycia,
 - ilości i rodzaju, a w przypadku przemysłowych odbiorców również jakości odprowadzanych ścieków,
 - informacje określające charakterystykę techniczną obiektu, do którego będzie dostarczana woda, w szczególności: powierzchnię użytkową i rodzaj lokali (mieszkalne, użytkowe itp.),
 - planowany termin rozpoczęcia poboru wody i dostarczania ścieków.
2. W uzasadnionych przypadkach przedsiębiorstwo może wyrazić zgodę na przyłączenie osobie, która korzysta z nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym.
3. Do wniosku, o którym mowa w punkcie 1, osoba ubiegająca się o przyłączenie do sieci powinna załączyć:
 - a) dokument potwierdzający tytuł prawny do korzystania z nieruchomości, której dotyczy wniosek, a w przypadku nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym, opis jego statusu prawnego w stosunku do nieruchomości,
 - b) mapę sytuacyjną, określającą usytuowanie nieruchomości, względem istniejących sieci wodociągowej i (lub) kanalizacyjnej, oraz innych obiektów i urządzeń uzbrojenia terenu.
4. Przedsiębiorstwa określają wzór wniosku o przyłączenie do sieci.

§ 29

1. Przedsiębiorstwa określają warunki techniczne rozbudowy urządzeń zaopatrzenia w wodę i urządzeń kanalizacyjnych, oraz warunki przyłączenia do sieci wodociągowo-kanalizacyjnych w terminie nie dłuższym niż 21 dni od daty złożenia wniosku. W przypadkach szczególnych możliwe jest wydłużenie terminu po wcześniejszym powiadomieniu wnioskodawcy.
2. Warunki przyłączenia powinny określać w szczególności:
 - a) miejsca i sposób przyłączenia do sieci wodociągowej i kanalizacyjnej instalacji odbiorcy,
 - b) ilość wody i ścieków na potrzeby gospodarcze, technologiczne i przeciwpożarowe, których dotyczy zapewnienie,
 - c) wymagania dotyczące:
 - miejsca zainstalowania wodomierza głównego,
 - miejsca zainstalowania urządzenia pomiarowego ścieków,
 - jakości odprowadzanych ścieków.
3. Warunki przyłączenia są ważne 1 rok od dnia ich wydania.

§ 30

1. Warunki przyłączenia stanowią podstawę do rozpoczęcia prac projektowych.

- Przedsiębiorstwa uzgadniają projekty budowlano-wykonawcze rozbudowy urządzeń zaopatrzenia w wodę i urządzeń kanalizacyjnych, oraz budowy przyłączy wodociągowo-kanalizacyjnych w terminie 21 dni od daty wpływu dokumentacji.

§ 31

Odbiorca ponosi koszty:

- budowy przyłącza do sieci,
- budowy studni wodomierzowej lub pomieszczenia do zamontowania wodomierza głównego,
- budowy pomieszczenia przewidzianego do lokalizacji urządzenia pomiarowego mierzącego ilość odprowadzanych ścieków,
- nabycia, zainstalowania i utrzymania urządzenia, o którym mowa w punkcie c.

ROZDZIAŁ VI

TECHNICZNE WARUNKI OKRESLAJĄCE MOŻLIWOŚĆ DOSTĘPU DO USŁUG WODOCIĄGOWO-KANALIZACYJNYCH

§ 32

- Przedsiębiorstwa mają prawo odmówić przyłączenia do sieci w przypadku braku możliwości technicznych świadczenia usług wynikających ze zbyt małej wydajności urządzeń wodociągowych lub kanalizacyjnych.
- Przedsiębiorstwo ma prawo odmówić przyłączenia do sieci, jeśli przyłączy zostało wykonane bez uzyskania jego zgody, bądź zostało wykonane niezgodnie z wydanymi warunkami technicznymi.
- Poziom dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych w poszczególnych latach wyznaczają wieloletnie plany rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych opracowane na podstawie studium uwarunkowań i kierunków zagospodarowania przestrzennego gminy oraz miejscowego planu zagospodarowania przestrzennego gminy.
- W przypadku, gdy plany inwestycyjne właścicieli lub zarządców nieruchomości wyprzedzają plany rozwoju, o których mowa powyżej, mogą oni wybudować urządzenia na własny koszt w porozumieniu z Gminą Lublin i przedsiębiorstwem. Zasady finansowania i sposób rozliczenia kosztów budowy winna określać umowa pisemna.

§ 33

- Za prawidłowe funkcjonowanie przyłączy wodociągowo-kanalizacyjnych odpowiada odbiorca usług, jeśli umowa o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków nie stanowi inaczej. Umowa może przenosić odpowiedzialność za przyłączy wodociągowo-kanalizacyjne na przedsiębiorstwo w warunkach ich przekazania na rzecz Gminy Lublin.
- Na każdym przyłączy kanalizacyjnym powinna być wbudowana studnia kanalizacyjna (inspekcyjna) dla zapewnienia możliwości eksploatacji przyłącza.

3. W przypadku braku studzienki rewizyjnej na terenie nieruchomości gruntowej odbiorcy odprowadzającego ścieki - miejscem rozdziału sieci i przyłącza jest granica nieruchomości gruntowej.
4. W przypadku przyłącza kanalizacyjnego stanowiącego własność odbiorcy dostarczającego ścieki - miejscem rozdziału sieci i przyłącza jest miejsce połączenia sieci kanalizacyjnej z przyłączem.

ROZDZIAŁ VII

SPOSÓB DOKONYWANIA ODBIORU PRZEZ PRZEDSIĘBIORSTWO WODOCIĄGOWO-KANALIZACYJNE WYKONANEGO PRZYŁĄCZA

§ 34

1. Na etapie realizacji robót przedsiębiorstwu przysługuje prawo do:
 - a) informacji o planowanych terminach rozpoczęcia i zakończenia prac i wykonawcy robót,
 - b) kontroli prac związanych z budową urządzeń zaopatrzenia w wodę i urządzeń kanalizacyjnych oraz przyłączy pod względem zgodności ich realizacji z wydanymi warunkami przyłączenia, dokumentacją projektową, wydanymi decyzjami i uzgodnieniami, oraz warunkami technicznymi wykonywania prac,
 - c) egzekwowania wydanych zaleceń warunkujących prawidłowe funkcjonowanie i eksploatację realizowanych sieci i przyłączy.
2. Przed włączeniem do sieci inwestor zgłasza roboty zanikowe wybudowanych urządzeń lub przyłączy wodociągowo-kanalizacyjnych.
3. Po dokonaniu odbioru robót zanikowych, włączenia sieci i przyłączy do sieci wodociągowo-kanalizacyjnych mogą dokonywać :
 - a) odpłatnie służby przedsiębiorstwa,
 - b) inni wykonawcy za zgodą przedsiębiorstwa.
4. Przedsiębiorstwo po dostarczeniu przez Inwestora geodezyjnej inwentaryzacji powykonawczej dokonuje odbioru technicznego potwierdzającego sprawność wybudowanego urządzenia lub przyłącza. Dokumentowane jest to protokołem spisanim pomiędzy przedstawicielami stron uczestniczących w procesie inwestycyjnym i przedsiębiorstwem. Wzór protokołu odbioru technicznego określa przedsiębiorstwo.
5. Protokół odbioru stanowi potwierdzenie prawidłowości wykonania robót i jego podpisanie przez strony upoważnia odbiorcę do złożenia pisemnego wniosku o zawarcie umowy.
6. Przedsiębiorstwo uruchamia przyłączy wodociągowe i rozpoczyna dostawę wody i (lub) odprowadzanie ścieków bez zbędnej zwłoki, lecz nie później niż w terminie 7 dni od podpisania umowy i zamontowania wodomierza głównego.

ROZDZIAŁ VIII
SPOSÓB POSTĘPOWANIA W PRZYPADKU NIEDOTRZYMANIA
CIĄGŁOŚCI USŁUG I ODPOWIEDNIICH PARAMETRÓW DOSTARCZANEJ
WODY I ODPROWADZANYCH DO SIECI KANALIZACYJNEJ ŚCIEKÓW

§ 35

1. O przewidywanych zakłóceniach w realizacji usług zaopatrzenia w wodę lub odprowadzania ścieków, przedsiębiorstwo winno uprzedzać odbiorców w sposób zwyczajowo przyjęty.
2. O planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody oraz przewidywanym obniżeniu jej jakości, przedsiębiorstwo powinno poinformować odbiorców w sposób zwyczajowo przyjęty, co najmniej na dwa dni przed planowanym terminem.
3. W razie przerwy w dostawie wody przekraczającej 12 godzin, przedsiębiorstwo powinno zapewnić zastępczy punkt poboru wody i poinformować odbiorcę o jego lokalizacji i warunkach korzystania.

§ 36

1. Przedsiębiorstwo może odciąć dostawę wody lub zamknąć przyłącze kanalizacyjne jeżeli:
 - a) przyłącze wodociągowe lub przyłącze kanalizacyjne wykonano niezgodnie z przepisami prawa,
 - b) odbiorca nie uiścił należności za pełne dwa okresy obrachunkowe następujące po dniu otrzymania upomnienia w sprawie uregulowania zaległej opłaty,
 - c) jakość wprowadzanych ścieków nie spełnia wymogów określonych w przepisach prawa, lub stwierdzono celowe uszkodzenie albo pominięcie urządzenia pomiarowego,
 - d) został stwierdzony nielegalny pobór wody lub nielegalne odprowadzanie ścieków, to jest bez zawartej umowy, jak również przy celowo uszkodzonych albo pominiętych wodomierzach lub urządzeniach pomiarowych.
2. O zamiarze odcięcia dostawy wody lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego, przedsiębiorstwo zawiadamia Powiatowego Inspektora Sanitarnego, Prezydenta Miasta oraz odbiorcę co najmniej 20 dni przed planowanym terminem odcięcia dostaw wody lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego.
3. W przypadku odcięcia dostawy wody z przyczyny, o której mowa w punkcie 1b, przedsiębiorstwo wskazuje zastępcze punkty poboru wody.
4. Przedsiębiorstwa zawiadamiają Prezydenta Miasta Lublin i Powiatowego Inspektora Sanitarnego o odcięciu dostawy wody i zamknięciu przyłącza kanalizacyjnego.

§ 37

Wstrzymanie zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków może nastąpić bez uprzedniego zawiadomienia odbiorcy w przypadkach, gdy

występują warunki stwarzające zagrożenie dla życia, zdrowia i środowiska lub uniemożliwiające świadczenia usług w szczególności, gdy:

- a) z powodu awarii sieci lub przyłącza nie ma możliwości prowadzenia zaopatrzenia w wodę lub odprowadzania ścieków,
- b) dalsze funkcjonowanie sieci stwarza bezpośrednio zagrożenie dla życia, zdrowia lub środowiska.

§ 38

1. Jeżeli jakość ścieków dostarczanych do urządzeń kanalizacyjnych nie spełnia wymogów określonych przepisami prawa lub umową, przedsiębiorstwo może okresowo powstrzymać się od zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego, o którym mowa w ustawie, o ile pozwalają na to jego techniczne i technologiczne możliwości.
2. Odbiór ścieków w warunkach określonych w punkcie 1 może nastąpić za dodatkową opłatą określoną w taryfie i umowie. Koszty kontroli jakości ścieków w tym okresie pokrywa odbiorca.

ROZDZIAŁ X

STANDARDY OBSŁUGI ODBIORCÓW USŁUG

SPOSOBY ZAŁATWIANIA REKLAMACJI ORAZ WYMIANA INFORMACJI W ZAKRESIE ZAKŁÓCEŃ W DOSTAWIE WODY I ODPROWADZANIU ŚCIEKÓW

§ 39

Przedsiębiorstwa winny zapewnić odbiorcom należyty poziom usług, a szczególnie winno wyodrębnić stanowisko pracy do spraw obsługi klienta.

§ 40

Przedsiębiorstwo zobowiązane jest do udzielania na życzenie odbiorcy pełnej informacji dotyczącej realizacji usług, a przede wszystkim informacji objętych niniejszym regulaminem oraz zawartych w taryfie.

§ 41

W przypadku stwierdzenia przez przedsiębiorstwo lub organ Inspekcji Sanitarnej obniżenia jakości dostarczanej wody, odbiorcy przysługuje upust na zasadach określonych w umowie.

§ 42

Odbiorca na zasadach określonych w umowie może domagać się od przedsiębiorstwa obniżenia należności w razie udowodnienia dostarczenia wody o pogorszonej, bądź złej jakości, oraz o ciśnieniu uniemożliwiającym korzystanie z wody.

§ 43

Odbiorca na zasadach określonych w umowie może domagać się od przedsiębiorstwa obniżenia należności za nie wprowadzone ścieki z powodu udokumentowanej i zgłoszonej awarii przewodów wodociągowych za wodomierzem głównym.

§ 44

Odbiorca może złożyć wniosek o sprawdzenie prawidłowości działania wodomierza. Jeżeli ekspertyza nie potwierdzi zgłoszonej niesprawności, odbiorca pokrywa jej koszty.

§ 45

1. Odbiorca ma prawo do zgłaszania reklamacji dotyczących jakości świadczonych usług oraz do zgłaszania reklamacji dotyczących wysokości opłat za usługi w terminie ustalonym w umowie.
2. Zgłoszenie przez odbiorcę zastrzeżeń do wysokości faktury nie wstrzymuje jej zapłaty.
3. W przypadku stwierdzenia nadpłaty zalicza się ją na poczet przyszłych należności lub na żądanie odbiorcy zwraca się ją w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku w tej sprawie.
4. Przedsiębiorstwa są zobowiązane rozpatrzyć reklamację bez zbędnej zwłoki - nie dłużej niż w terminie 14 dni od dnia jej złożenia.
5. Załatwienie reklamacji wymagającej postępowania wyjaśniającego powinno nastąpić nie później niż w terminie 30 dni od dnia jej złożenia.

ROZDZIAŁ IX

WARUNKI DOSTARCZANIA WODY NA CELE PRZECIWOPOŻAROWE

§ 46

Uprawnionymi do poboru wody na cele przeciwpożarowe z sieci będącej w posiadaniu przedsiębiorstw są jednostki straży pożarnej.

§ 47

1. Pobór wody na cele przeciwpożarowe z sieci będących w posiadaniu przedsiębiorstwa dokonywany jest z hydrantów, punktów szybkiego napełniania oraz miejsc uzgodnionych z przedsiębiorstwem.
2. W przypadku zużycia wody do celów przeciwpożarowych z urządzeń wodociągowych, z których woda jest pobierana przez innych odbiorców usług, informację o ilości wody zużytej na te cele jednostki straży pożarnej przekazują przedsiębiorstwu i Prezydentowi Miasta Lublin na zasadach określonych w odrębnych umowach trójstronnych.

3. Przedsiębiorstwo obciąża Gminę Lublin za wodę pobraną na cele przeciwpożarowe stosując ceny ustalone w taryfie.
4. Zabezpieczenie potrzeb przeciwpożarowych na terenie nieruchomości, należy do właściciela lub zarządcy na podstawie odrębnych przepisów.

ROZDZIAŁ X PRZEPISY KOŃCOWE

§ 48

W sprawach nie objętych niniejszym regulaminem obowiązują przepisy kodeksu cywilnego, ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. Nr 72, poz. 747 z późn. zmianami) wraz z przepisami wykonawczymi wydanymi na podstawie ustawy.

§ 49

Przedsiębiorstwa zobowiązane są do udostępnienia na żądanie odbiorcy niniejszego regulaminu.

§ 50

Wykonanie uchwały powierza się Prezydentowi Miasta Lublin.

§ 51

Traci moc uchwała nr 1694/LV/2002 Rady Miejskiej w Lublinie dnia 26 września 2002 r. „w sprawie regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków obowiązującego na terenie miasta Lublina”

§ 52

Uchwała wchodzi w życie po upływie 14 dni od daty ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Lubelskiego.

*Przewodniczący
Rady Miasta*



Zbigniew Targoński