

**Uchwała nr 1694/LV/2002  
Rady Miejskiej w Lublinie  
z dnia 26 września 2002 r.**

**w sprawie regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków obowiązującego na terenie miasta Lublina.**

Na podstawie art. 18 ust. 1 oraz ust. 2 pkt 15, art. 40 ust. 1 i art. 41 ust. 1 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (j.t. Dz. U. z 2001 r. Nr 142, poz. 1591 z późn. zmianami), art. 19 ust. 1 i 2 oraz art. 32 ust. 3 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2001 r. Nr 72, poz. 747) - Rada Miejska w Lublinie uchwala, co następuje :

§ 1

**Uchwala się „Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków” obowiązujący na terenie Miasta Lublina, stanowiący załącznik nr 1 do niniejszej uchwały.**

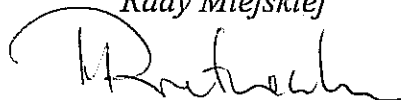
§ 2

Wykonanie uchwały powierza się Zarządowi Miasta Lublina.

§ 3

Uchwała wchodzi w życie po upływie 14 dni od daty ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Lubelskiego.

*Przewodnicząca  
Rady Miejskiej*



*Helena Pietraszkiewicz*

Załącznik nr 1  
do uchwały nr 1694/LV/2002  
Rady Miejskiej w Lublinie  
z dnia 26 września 2002 r.

**REGULAMIN**  
**DOSTARCZANIA WODY I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW**  
**DLA MIASTA LUBLINA**

**ROZDZIAŁ I**  
**POSTANOWIENIA OGÓLNE**

§ 1

1. Regulamin określa prawa i obowiązki przedsiębiorstw oraz odbiorców usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę oraz zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie Miasta Lublina realizowanego przez przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjne (z wyłączeniem przedsiębiorstw działających na terenie miasta na podstawie porozumień międzygminnych), prowadzące działalność w tym zakresie na podstawie zezwoleń wydanych przez Zarząd Miasta Lublina, zwane dalej *Przedsiębiorstwami*.
2. Przez zbiorowe zaopatrzenie w wodę rozumie się działalność Przedsiębiorstw polegającą na ujmowaniu, uzdatnianiu i dostarczaniu wody.
3. Przez zbiorowe odprowadzanie ścieków rozumie się działalność Przedsiębiorstw polegającą na odprowadzaniu i oczyszczaniu ścieków.
4. Ilekroć w regulaminie niniejszym używa się określenia „ustawa”, należy przez to rozumieć ustawę z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. Nr 72, poz. 747).

§ 2

1. Odbiorcą usług, zwanym dalej *Odbiorcą* jest każdy, kto korzysta z usług wodociągowo-kanalizacyjnych w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i (lub) zbiorowego odprowadzania ścieków na podstawie umowy zawartej z Przedsiębiorstwem.
2. Przedsiębiorstwa świadczą usługi na podstawie umów o zaopatrzenie w wodę i (lub) odprowadzanie ścieków, zwane dalej *umową*.

§ 3

Przedsiębiorstwa wykonują swoją działalność na podstawie zezwoleń na prowadzenie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków udzielonych decyzjami Zarządu Miasta Lublina.

## ROZDZIAŁ II

### PRAWA I OBOWIĄZKI PRZEDSIĘBIORSTW – MINIMALNY POZIOM USŁUG

#### § 4

1. Przedsiębiorstwa mają obowiązek zapewnić zdolność posiadanych urządzeń wodociągowo-kanalizacyjnych do realizacji dostaw wody w wymaganej ilości oraz dostawy wody i odprowadzania ścieków w sposób ciągły i niezawodny, a także zapewnić należytą jakość dostarczanej wody i oczyszczonych ścieków.
2. Woda przeznaczona do spożycia przez ludzi i na potrzeby gospodarcze winna odpowiadać jakościowo wymaganiom określonym w przepisach wykonawczych do ustawy.

#### § 5

1. Przedsiębiorstwa zobowiązane są do zainstalowania na własny koszt i utrzymania u Odbiorcy wodomierza głównego na przyłączy wodociągowym.
2. Zawór za wodomierzem głównym jest miejscem wydania rzeczy w rozumieniu przepisów kodeksu cywilnego.
3. Wodomierze za zaworem za wodomierzem głównym są częścią instalacji wewnętrznej i ich montaż, utrzymanie oraz legalizacja obciąża właściciela instalacji (Odbiorcę).

#### § 6

1. Przedsiębiorstwa winne są zapewnić klientom należyty poziom obsługi.
2. Przedsiębiorstwa zobowiązane są do udzielenia na życzenie klienta lub z własnej inicjatywy informacji dotyczącej realizacji usług i o stosowanych taryfach.
3. Przedsiębiorstwa załatwiają sprawy klientów w terminie nie dłuższym niż 21 dni.

#### § 7

Przedsiębiorstwo ma prawo odmówić przyłączenia do sieci jeśli sieć lub przyłączy zostało wykonane bez uzyskania zgody Przedsiębiorstwa bądź niezgodnie z warunkami technicznymi wykonania i odbioru robót.

#### § 8

1. Przedsiębiorstwo może odciąć dostawę wody lub zamknąć przyłączy kanalizacyjne jeżeli:
  - a) przyłączy wodociągowe lub przyłączy kanalizacyjne wykonano niezgodnie z przepisami prawa,
  - b) Odbiorca nie uiścił opłat za pełne dwa okresy obrachunkowe następujące po dniu otrzymania upomnienia w sprawie uregulowania zaległej opłaty,
  - c) jakość wprowadzanych ścieków nie spełnia wymogów określonych w przepisach prawa,
  - d) został stwierdzony nielegalny pobór wody lub nielegalne odprowadzanie ścieków, to jest bez zawarcia umowy, jak również przy celowo uszkodzonych albo pominiętych wodomierzach lub urządzeniach pomiarowych.

2. O zamiarze :
  - odcięcia dostawy wody (w tym planowanych punktach zastępczych poboru)
  - zamknięcia przyłącza kanalizacyjnegoPrzedsiębiorstwo zawiadamia powiatowego inspektora sanitarnego, Zarząd Miasta, oraz odbiorcę usług co najmniej 20 dni przed planowanym terminem odcięcia dostaw wody lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego.
3. W przypadku odcięcia dostawy wody Przedsiębiorstwo wskazuje zastępcze punkty poboru wody.
4. Przedsiębiorstwo zawiadamia Zarząd Miasta Lublina i powiatowego inspektora sanitarnego o odcięciu dostawy wody i zamknięciu przyłącza kanalizacyjnego.

### § 9

1. Przedsiębiorstwa obowiązane są do prowadzenia bieżącej kontroli ilości i jakości odprowadzanych ścieków bytowych i ścieków przemysłowych oraz kontroli przestrzegania warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych.
2. Przedstawiciele Przedsiębiorstw po okazaniu legitymacji służbowej i pisemnego upoważnienia mają prawo wstępu na teren nieruchomości lub do pomieszczeń każdego, kto korzysta z usług, w celu przeprowadzenia kontroli urządzenia pomiarowego, wodomierza głównego lub wodomierzy zainstalowanych w lokalach i dokonania odczytu ich wskazań, dokonania badań i pomiarów, przeprowadzenia przeglądów i napraw urządzeń posiadanych przez Przedsiębiorstwo, a także sprawdzenia ilości i jakości ścieków wprowadzanych do sieci.
3. Uniemożliwienie wykonywania uprawnień, o których mowa w ust. 1 i 2, skutkuje wstrzymaniem świadczenia usług.

### § 10

Przedsiębiorstwa mogą odmówić ponownego świadczenia usług, jeśli nie zostały usunięte przeszkody będące przyczyną zaniechania świadczenia usług.

## ROZDZIAŁ III

### PRAWA I OBOWIĄZKI ODBIORCY

### § 11

Odbiorca może domagać się od Przedsiębiorstw obniżenia należności w razie udowodnienia zawinionego dostarczenia wody o pogorszonej, bądź złej jakości oraz o ciśnieniu uniemożliwiającym korzystanie z wody. Obniżenie to stanowić będzie do 10 % należności za wodę dostarczoną w okresie trwania zakłócenia, określoną proporcjonalnie do okresu rozliczenia należności.

## § 12

Odbiorca na zasadach określonych w umowie może domagać się od Przedsiębiorstwa obniżenia należności za niewprowadzone ścieki z powodu udokumentowanej i zgłoszonej Przedsiębiorstwu awarii przewodów wodociągowych za wodomierzem głównym.

## § 13

Odbiorca może złożyć wniosek o sprawdzenie prawidłowości działania wodomierza. Jeżeli ekspertyza nie potwierdzi zgłoszonej niesprawności – Odbiorca pokrywa jej koszty.

## § 14

Odbiorca winien zapewnić:

- a) właściwy stan techniczny studni wodomierzowej i pomieszczenia na wodomierz oraz urządzenie pomiarowe w celu ich zabezpieczenia przed uszkodzeniami mechanicznymi lub skutkami niskich temperatur,
- b) zabezpieczenie wodomierza i urządzenia pomiarowego przed dostępem osób nieuprawnionych.

## § 15

Odbiorca zobowiązany jest do natychmiastowego powiadomienia Przedsiębiorstwa o wszelkich stwierdzonych uszkodzeniach wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego, w tym o zerwaniu plomby.

## § 16

Odbiorca wody powinien używać jej zgodnie z celem określonym w umowie, a o zmianie celu niezwłocznie powiadamiać Przedsiębiorstwo.

## § 17

Odbiorca zobowiązany jest do powiadomienia Przedsiębiorstwa o zmianach własnościowych nieruchomości lub zmianach użytkownika lokalu. Do czasu powiadomienia Odbiorca ponosi opłaty wynikające z zawartej umowy.

## § 18

Odbiorca winien uzgodnić z Przedsiębiorstwem warunki rozbudowy instalacji wewnętrznej oraz istotne zmiany techniczne powodujące zmiany w pracy sieci.

## § 19

Odbiorca zobowiązany jest do natychmiastowego powiadomienia Przedsiębiorstwa o stanach awaryjnych lub zmianie jakości ścieków odbiegających od warunków umowy.

§ 20

1. Odbiorcy zobowiązani są do korzystania z usług zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków w sposób zgodny z przepisami ustawy i nie utrudniający działalności Przedsiębiorstw, a w szczególności do użytkowania wewnętrznej instalacji wodociągowej w sposób eliminujący możliwość wystąpienia:
  - uderzeń hydraulicznych,
  - skażeń chemicznych lub bakteriologicznych wody,
  - powrotów ciepłej wody lub wody z instalacji centralnego ogrzewania,
  - mieszania się wód z ujęć własnych z wodą w sieci wodociągowej.
2. Odbiorcy zobowiązani są do użytkowania instalacji kanalizacyjnej w sposób nie powodujący zakłóceń funkcjonowania sieci kanalizacyjnej.
3. Odbiorcy zobowiązani są do informowania Przedsiębiorstw o własnych ujęciach wody.

§ 21

1. Zabrania się wprowadzania ścieków bytowych i ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych przeznaczonych do odprowadzania wód opadowych, a także wprowadzania ścieków opadowych i wód drenażowych do kanalizacji sanitarnej.
2. Na wniosek Zarządu Miasta Przedsiębiorstwo winno zlikwidować podłączenia nielegalnych użytkowników sieci kanalizacji deszczowej w terminie do 14 dni od otrzymania pisemnego zgłoszenia w tej sprawie.
3. Przedstawiciele Przedsiębiorstw (po okazaniu legitymacji służbowej i pisemnego upoważnienia) mają prawo do wstępu na teren nieruchomości lub do pomieszczeń w celu przeprowadzenia kontroli lub dokonania odcięcia nielegalnych podłączeń.
4. Zabrania się wprowadzania do urządzeń kanalizacyjnych:
  - 1) odpadów stałych, które mogą powodować zmniejszenie przepustowości przewodów kanalizacyjnych, a w szczególności żwiru, piasku, popiołu, szkła, wyłoczyn, drożdży, szczeciny, ścinków skór, tekstyliów, włókien, nawet jeżeli znajdują się one w stanie rozdrobnionym,
  - 2) odpadów płynnych nie mieszających się z wodą, a w szczególności sztucznych żywic, lakierów, mas bitumicznych, smół i ich emulsji, mieszanin cementowych,
  - 3) substancji palnych i wybuchowych, których punkt zapłonu znajduje się w temperaturze poniżej 85°C, a w szczególności benzyn, nafty, oleju opałowego, karbidu, trójnitrotoluenu,
  - 4) substancji żrących i toksycznych, a w szczególności mocnych kwasów i zasad, formaliny, siarczków, cyjanków oraz roztworów amoniaku, siarkowodoru i cyjanowodoru,
  - 5) odpadów i ścieków z hodowli zwierząt, a w szczególności gnojówki, gnojowicy, obornika, ścieków z kiszonek,
  - 6) niezdezynfekowanych ścieków ze szpitali i sanatoriów oraz z zakładów weterynaryjnych.

## ROZDZIAŁ IV

### WARUNKI ORAZ TRYB ZAWIERANIA I ROZWIĄZYWANIA UMÓW

#### § 22

1. Zawarcie umowy następuje na pisemny wniosek osoby, której nieruchomości została przyłączona do sieci.
2. Umowa może być zawarta z osobą, która posiada tytuł prawny do korzystania z obiektu budowlanego, do którego ma być dostarczona woda lub z której mają być odprowadzone ścieki, a w uzasadnionych przypadkach z osobą, która korzysta z nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym.
3. Jeżeli nieruchomości zabudowana jest budynkami wielolokalowymi, umowa zawierana jest z właścicielem budynku lub zarządcą nieruchomości wspólnej.
4. Na wniosek właściciela lub zarządcy budynku wielolokalowego, o którym mowa w ust. 3, Przedsiębiorstwa zawierają umowy z korzystającymi z lokali osobami, jeżeli są spełnione łącznie następujące warunki:
  - a) wszystkie lokale wyposażone są w zainstalowane wodomierze zgodnie z obowiązującymi warunkami technicznymi w sposób uzgodniony z Przedsiębiorstwem,
  - b) możliwy jest odczyt wskazań wodomierzy,
  - c) administrator bądź właściciel przedłoży uzgodniony z osobami korzystającymi z lokali sposób rozliczeń różnic wskazań między wodomierzem głównym a wodomierzami zainstalowanymi w poszczególnych lokalach oraz zasady ich utrzymania,
  - d) uzgodniony został przez strony sposób przerwania dostarczania wody do lokalu bez zakłócania dostaw wody w pozostałych lokalach.

#### § 23

1. Umowa może być zawarta na czas nieokreślony lub określony i rozwiązana w każdym czasie za zgodą stron.
2. Umowa zawarta na czas nieokreślony może być rozwiązana przez każdą ze stron z zachowaniem trzymiesięcznego okresu wypowiedzenia.
3. Umowa zawarta na czas określony może być rozwiązana przez każdą ze stron z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia
4. Umowa wygasa w przypadkach :
  - śmierci Odbiorcy
  - zmiany Odbiorcy
  - utraty przez Przedsiębiorstwo uprawnień do prowadzenia działalności w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków.
5. W przypadku stwierdzenia okoliczności wskazanych w § 8 regulaminu oraz:
  - kradzieży przyrządów pomiarowych,
  - dokonania zmian w instalacjach Odbiorcy i przyłączach skutkujących w sposób negatywny na funkcjonowanie urządzeń Przedsiębiorstwa,ma ono prawo rozwiązać umowę bez zachowania okresu wypowiedzenia.

6. Rozwiązanie lub wygaśnięcie umowy uprawnia Przedsiębiorstwo do zastosowania środków technicznych uniemożliwiających dalsze korzystanie z usług.
7. Pobór wody i (lub) odprowadzanie ścieków bez zawarcia umowy skutkuje odpowiedzialnością karną przewidzianą w ustawie oraz cywilną zgodnie z przepisami kodeksu cywilnego.

#### § 24

1. W umowach dotyczących odprowadzania ścieków Przedsiębiorstwa uwzględniają postanowienia wynikające z rozporządzenia wydanego na podstawie artykułu 11 ustawy.
2. Umowy na dostawę wody i pobór ścieków winny zawierać postanowienia dotyczące w szczególności:
  - a) ilości i jakości świadczonych usług wodociagowych lub kanalizacyjnych oraz warunków ich świadczenia,
  - b) sposobu i terminów wzajemnych rozliczeń ,
  - c) praw i obowiązków stron umowy ,
  - d) procedur i warunków kontroli urządzeń wodociagowych i urządzeń kanalizacyjnych,
  - e) ustaleń zawartych w zezwoleniu na prowadzenie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków,
  - f) okresu obowiązywania umowy oraz odpowiedzialności stron za niedotrzymanie warunków umowy, w tym warunków wypowiedzenia.

### ROZDZIAŁ V

#### SPOSÓB ROZLICZEŃ W OPARCIU O CENY I STAWKI USTALONE W TARYFACH

#### § 25

Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków są prowadzone przez Przedsiębiorstwa z Odbiorcami na podstawie określonych w taryfach cen i stawek opłat oraz ilości dostarczonej wody i odprowadzonych ścieków.

#### § 26

1. Okresy obrachunkowe mogą być miesięczne, dwumiesięczne lub kwartalne.
2. W okresie odczytów na przełomie zmiany taryf ilość wody i ścieków naliczana będzie proporcjonalnie do zużycia wody przed zmianą i po wprowadzeniu taryfy.

#### § 27

1. Ilość dostarczonej wody ustala się na podstawie odczytu wodomierza głównego.
2. W przypadku zawarcia umów z osobami korzystającymi z lokali w budynkach wielolokalowych, ilość dostarczonej wody ustala się na podstawie zainstalowanych tam wodomierzy, z uwzględnieniem różnicy wynikającej pomiędzy odczytem na



wodomierzu głównym a sumą odczytów w lokalach w sposób wskazany w § 22 ust. 4 lit. c) niniejszego regulaminu.

#### § 28

W okresie przejściowym, w przypadku braku technicznej możliwości zainstalowania wodomierza głównego ilość zużytej wody określa się na podstawie przeciętnych norm zużycia określonych w Rozporządzeniu Ministra Infrastruktury z dnia 14 stycznia 2002r. ( Dz. U. z 2002 r. Nr 8, poz. 70)

#### § 29

1. W przypadku niesprawności wodomierza głównego, ilość pobranej wody ustala się na podstawie:
  - a) średniego zużycia wody w okresie sześciu miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności wodomierza, a gdy nie jest to możliwe – na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy niesprawności wodomierza,
  - b) średniomiesięcznego poboru wody z faktycznego okresu, jeżeli trwał on krócej niż sześć miesięcy.

#### § 30

1. Ilość odprowadzanych ścieków ustala się na podstawie wskazań urządzeń pomiarowych.
2. W razie braku urządzeń pomiarowych ilość odprowadzanych ścieków ustala się na podstawie umowy o odprowadzanie ścieków zawartej między Przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym a odbiorcą usług jako równą ilości wody pobranej lub określonej w umowie.
3. W rozliczeniach ilości odprowadzonych ścieków ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia na ten cel ustalona jest na podstawie dodatkowego wodomierza posiadającego aktualne cechy legalizacyjne zainstalowanego na koszt Odbiorcy na warunkach uzgodnionych z Przedsiębiorstwem.

#### § 31

W przypadku niesprawności urządzenia pomiarowego ilość odprowadzonych ścieków przyjmuje się jako równą ilości pobranej wody ze wszystkich źródeł zaopatrzenia.

#### § 32

Podstawę rozliczenia z Odbiorcami stanowią taryfy zatwierdzone uchwałami Rady Miasta Lublina (dla sieci miejskich) lub uchwałami właściwych Rad Gmin wskazanych porozumieniami międzygminnymi, bądź obowiązujące na podstawie art. 24 ust. 8 ustawy.

### § 33

Taryfy wymagają ogłoszenia w miejscowej prasie, zgodnie z przepisami ustawy.

### § 34

1. Taryfy obowiązują przez 1 rok.
2. Zmiana taryfy nie wymaga zmiany umowy z Odbiorcą.

### § 35

1. Odbiorca dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki w terminie wskazanym w fakturze, który nie może być krótszy niż 14 dni od daty jej dostarczenia (18 dni od daty wystawienia).
2. Opóźnienia w zapłacie mogą skutkować naliczeniem odsetek w wysokości ustawowej.
3. Zgłoszenie przez Odbiorcę zastrzeżeń do wysokości faktury nie wstrzymuje jej zapłaty.
4. W przypadku stwierdzenia nadpłaty zalicza się ją na poczet przyszłych należności lub na żądanie Odbiorcy zwraca się ją w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku w tej sprawie.

### § 36

Przedsiębiorstwa obciążają Zarząd Miasta w oparciu o zawarte umowy z miastem (z zastrzeżeniem punktu c) na podstawie cen i stawek opłat ustalonych w taryfie za wodę:

- a) pobraną z publicznych studni i źródeł ulicznych,
- b) zużytą do zasilania publicznych fontann,
- c) na cele przeciwpożarowe - na podstawie trójstronnych umów zawartych z miastem i jednostkami straży pożarnej określających zasady rozliczeń,
- d) zużytą do zraszania publicznych ulic i publicznych terenów zielonych na zasadach uzgodnionych wcześniej z Zarządem Miasta Lublina.

## ROZDZIAŁ VI

### WARUNKI PRZYŁĄCZENIA DO SIECI I DOSTĘPU

### DO USŁUG WODOCIĄGOWO-KANALIZACYJNYCH

### § 37

1. Zainteresowany składa wniosek do Przedsiębiorstwa o przyłączenie do sieci wodociągowej i (lub) kanalizacyjnej, który powinien zawierać:
  - a) nazwę wnioskodawcy,
  - b) określenie:

- rodzaju instalacji odbiorczych,
  - ilości i przeznaczenia wody oraz charakterystyki jej zużycia,
  - ilości i rodzaju, a w przypadku przemysłowych Odbiorców również jakości odprowadzanych ścieków,
  - informacje określające charakterystykę techniczną obiektu, do którego będzie dostarczana woda, w szczególności: powierzchnię użytkową i rodzaj lokali (mieszkalne, użytkowe itp.),
  - planowany termin rozpoczęcia poboru wody i dostarczania ścieków.
4. Do wniosku, o którym mowa w ust. 1, osoba ubiegająca się o przyłączenie do sieci powinna załączyć:
- a) dokument potwierdzający tytuł prawny do korzystania z nieruchomości, której dotyczy wniosek,
  - b) mapę sytuacyjną, określającą usytuowanie nieruchomości, o której mowa w ust. 1, względem istniejących sieci wodociągowej i kanalizacyjnej oraz innych obiektów i urządzeń uzbrojenia terenu.
5. Przedsiębiorstwa określają wzór wniosku o przyłączenie do sieci.

### § 38

Przedsiębiorstwa określają warunki techniczne rozbudowy urządzeń zaopatrzenia w wodę i urządzeń kanalizacyjnych oraz warunki przyłączenia do sieci wod.-kan. w terminie 21 dni od daty otrzymania wniosku. Warunki przyłączenia powinny określać w szczególności:

- a) miejsca i sposób przyłączenia do sieci wodociągowej i kanalizacyjnej instalacji Odbiorcy,
- b) ilość wody i ścieków na potrzeby gospodarcze, technologiczne i przeciwpożarowe, których dotyczy zapewnienie,
- c) wymagania dotyczące:
  - miejsca zainstalowania wodomierza głównego,
  - miejsca zainstalowania urządzenia pomiarowego ścieków,
  - materiałów zalecanych do budowy,
  - jakości odprowadzanych ścieków,
- d) termin ważności warunków przyłączenia.

### § 39

1. Przedsiębiorstwa uzgadniają projekty budowlano-wykonawcze rozbudowy urządzeń zaopatrzenia w wodę i urządzeń kanalizacyjnych oraz budowy przyłączy wod.-kan. w terminie 21 dni od daty wpływu dokumentacji.
2. Przedsiębiorstwom przysługuje prawo:
  - a) kontroli prac związanych z budową urządzeń zaopatrzenia w wodę i urządzeń kanalizacyjnych pod względem zgodności ich realizacji z wydanymi warunkami przyłączenia, projektem, pozwoleniem na budowę i warunkami technicznymi wykonania,
  - b) egzekwowania wydanych zaleceń warunkujących prawidłowe funkcjonowanie i eksploatację realizowanych sieci i przyłączy.

3. Przed włączeniem do sieci Inwestor zgłasza roboty zanikowe wybudowanych urządzeń lub przyłączy wodociągowo-kanalizacyjnych.
4. Po dokonaniu odbioru robót zanikowych:
  - a) włączenia do głównej sieci wodociągowej nowo zrealizowanych odcinków sieci dokonują odpłatnie wyłącznie służby Przedsiębiorstw,
  - b) włączenia przyłączy wodociągowo-kanalizacyjnych i sieci kanalizacyjnej mogą dokonać odpłatnie służby Przedsiębiorstw lub inni wykonawcy za zgodą Przedsiębiorstw ,
  - c) postawą do ustalenia odpłatności o której mowa w p. a) i b) są uzasadnione koszty usługi rozliczane kosztorysem powykonawczym oraz wskaźnik rentowności nie wyższy niż 10%.
5. Przedsiębiorstwa dokonują odbioru technicznego potwierdzającego sprawność techniczną wybudowanego urządzenia lub przyłącza wodociągowo-kanalizacyjnego po dostarczeniu inwentaryzacji powykonawczej przez Inwestora. Dokumentowane jest to protokołem spisanim między przedstawicielami stron uczestniczących w inwestycji i Przedsiębiorstwami.
6. Przedsiębiorstwa uruchamiają przyłącze wodociągowe i rozpoczynają dostawę wody oraz odprowadzanie ścieków bez zbędnej zwłoki, lecz nie później niż w terminie 7 dni od daty zawarcia umowy i zamontowania wodomierza głównego.

#### § 40

Odbiorca odpowiada za zapewnienie niezawodnego działania posiadanych instalacji i przyłączy wodociągowych lub instalacji i przyłączy kanalizacyjnych z urządzeniem pomiarowym włącznie, chyba że umowa stanowi inaczej.

#### § 41

1. Realizację budowy przyłączy oraz studni wodomierzowych lub pomieszczeń przewidzianych do zamontowania wodomierza głównego, jak również urządzeń pomiarowych odprowadzanych ścieków, zapewnia na własny koszt zainteresowany przyłączeniem nieruchomości do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej.
2. Realizacja rozbudowy urządzeń zaopatrzenia w wodę i urządzeń kanalizacyjnych odbywa się na zasadach określonych ustawą.
3. W przypadkach, gdy plany inwestycyjne właścicieli lub zarządców nieruchomości wyprzedzają plany rozwoju o których mowa art. 21 ust. 3 ustawy, mogą oni wybudować urządzenia na własny koszt w porozumieniu z Zarządem Miasta Lublina i Przedsiębiorstwem. Umowa określi sposób i termin rozliczenia kosztów budowy.

## ROZDZIAŁ VII

### SPOSÓB POSTĘPOWANIA W PRZYPADKU NIEDOTRZYMANIA CIĄGŁOŚCI USŁUG

#### I ODPOWIEDNIICH PARAMETRÓW DOSTARCZANEJ WODY

#### I ODPROWADZANYCH ŚCIEKÓW

##### § 42

1. O planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody Przedsiębiorstwa powinny poinformować Odbiorców w sposób zwyczajowo przyjęty co najmniej na dwa dni przed ich planowanym terminem.
2. W razie przerwy w dostawie wody przekraczającej 12 godzin Przedsiębiorstwa powinny zapewnić zastępczy punkt poboru wody i poinformować Odbiorcę o jego lokalizacji.

##### § 43

1. Wstrzymanie zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków może nastąpić bez uprzedniego zawiadomienia Odbiorców w przypadkach, gdy występują warunki stwarzające zagrożenie dla życia, zdrowia i środowiska lub uniemożliwiające świadczenia usług, w szczególności gdy:
  - a) z powodu awarii sieci nie ma możliwości prowadzenia zaopatrzenia w wodę lub odprowadzania ścieków,
  - b) dalsze funkcjonowanie sieci stwarza bezpośrednie zagrożenie dla życia, zdrowia lub środowiska.
2. O wstrzymaniu zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków, o którym mowa w ust. 1, Przedsiębiorstwa niezwłocznie informują Odbiorców, w sposób zwyczajowo przyjęty.

##### § 44

1. Jeżeli jakość ścieków dostarczanych do urządzeń kanalizacyjnych nie spełnia wymogów określonych przepisami prawa lub umową Przedsiębiorstwa mogą okresowo powstrzymać się od zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego, o którym mowa w § 8 ust. 1 lit. c), o ile pozwalają na to techniczne i technologiczne możliwości Przedsiębiorstw.
2. Odbiór ścieków w warunkach ust. 1 może nastąpić za dodatkową opłatą określoną w umowie. Koszty kontroli jakości ścieków w tym okresie pokrywa Odbiorca.

## ROZDZIAŁ VIII

### SPOSÓB ZAŁATWIANIA REKLAMACJI I WYMIANA INFORMACJI

#### § 45

1. Przedsiębiorstwa zobowiązane są do udzielania Odbiorcom informacji dotyczących występujących zakłóceń zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków oraz awarii urządzeń wodociagowych i kanalizacyjnych.
2. Informacji udziela się:
  - a) niezwłocznie na telefoniczne żądanie skierowane Pogotowia Wodociagowo-Kanalizacyjnego Przedsiębiorstw,
  - b) w ciągu 14 dni na pisemne skargi i zażalenia.

#### § 46

1. Odbiorca ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących ilości i jakości świadczonych usług oraz wysokości opłat za usługi.
2. Przedsiębiorstwa są zobowiązane załatwić reklamację bez zbędnej zwłoki, nie dłużej niż w terminie 14 dni od dnia jej złożenia.
3. Załatwienie reklamacji wymagającej postępowania wyjaśniającego powinno nastąpić nie później niż w terminie 30 dni od dnia jej złożenia.

## ROZDZIAŁ IX

### POSTANOWIENIA KOŃCOWE

#### § 47

Regulamin niniejszy został przyjęty uchwałą Nr 1694/LV/2002 z dnia 26 września 2002 r. Rady Miasta Lublina i obowiązuje od daty określonej w uchwale.

#### § 48

W sprawach nie objętych niniejszym regulaminem obowiązują przepisy kodeksu cywilnego, ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. Nr 72, poz. 747) wraz z przepisami wykonawczymi wydanymi na podstawie ustawy.

#### § 49

Przedsiębiorstwa zobowiązane są do udostępniania Odbiorcom niniejszego regulaminu.

Przewodnicząca Rady Miejskiej  
  
mgr Helena Pietraszkiewicz