

**Uchwała Nr
Rady Miasta Lublin**

z dnia 28 czerwca 2018 r.

w sprawie przyjęcia projektu "Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Lublin"

Na podstawie art. 19 ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz.U.2017.328 j.t. ze zm.) oraz art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz.U.2018.994 j.t. ze zm.) Rada Miasta Lublin uchwala co następuje:

§ 1

1. Przyjmuje się projekt "Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Lublin".
2. Projekt stanowi **załącznik nr 1** do niniejszej uchwały.

§ 2

1. Przekazuje się projekt do zaopiniowania organowi regulacyjnemu tj. Dyrektorowi Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Lublinie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie.
2. O przekazaniu projektu Regulaminu do zaopiniowania zawiadamia się przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjne.

§ 3

Wykonanie uchwały powierza się Prezydentowi Miasta Lublin.

§ 4

Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Przewodniczący Rady
Miasta Lublin

Piotr Kowalczyk

Załącznik do uchwały Nr

Rady Miasta Lublin

z dnia 28 czerwca 2018 r.

Projekt Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Lublin

**REGULAMIN
DOSTARCZANIA WODY I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW
NA TERENIE GMINY LUBLIN**

**Rozdział 1.
POSTANOWIENIA OGÓLNE**

§ 1

1. Ilekroć w niniejszym regulaminie używa się określenia:

- 1) **Ustawa** – należy przez to rozumieć ustawę z dnia 7 czerwca 2001 roku o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz.U.2017.328 j.t. z późn. zm.);
- 2) **wodomierz dodatkowy** – należy przez to rozumieć przyrząd pomiarowy zainstalowany na wewnętrznej instalacji wodociągowej odbiorcy usług.

2. Pozostałe terminy użyte w niniejszym regulaminie mają znaczenie zdefiniowane w art. 2 Ustawy.

**Rozdział 2.
MINIMALNY POZIOM USŁUG ŚWIADCZONYCH PRZEZ PRZEDSIĘBIORSTWO
WODOCIĄGOWO-KANALIZACYJNE W ZAKRESIE DOSTARCZANIA WODY
I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW**

§ 2

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek:

- 1) zapewnić zdolność posiadanych urządzeń wodociągowych do realizacji dostaw wody w ilości określonej w umowie i pod ciśnieniem nie mniejszym niż 0,2 MPa oraz dostawę wody w sposób ciągły i niezawodny, a także zapewnić wodę należytej jakości przeznaczoną do spożycia przez ludzi;
- 2) zapewnić przepustowość posiadanych sieci kanalizacyjnych gwarantującą odprowadzenie ścieków w ilości określonej w umowie;
- 3) niezwłocznie likwidować awarie sieci wodociągowej i kanalizacyjnej.

§ 3

1. Wodomierz dodatkowy jest częścią instalacji wewnętrznej i jego nabycie, montaż, utrzymanie oraz legalizacja należy do odbiorcy usług.

2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest uprawnione do zmiany średnicy wodomierzy, będących własnością przedsiębiorstwa, w przypadkach uzasadnionych wielkością poboru wody.

Rozdział 3.

WARUNKI I TRYB ZAWIERANIA UMÓW Z ODBIORCAMI USŁUG

§ 4

1. Postanowienia umów o dostawę wody i odprowadzanie ścieków zawieranych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne z odbiorcami usług nie mogą ograniczać praw i obowiązków stron wynikających z przepisów Ustawy, przepisów wykonawczych wydanych na podstawie Ustawy oraz postanowień niniejszego regulaminu.

2. W przypadku zmiany stanu prawnego nieruchomości przyłączonej do sieci przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, skutkującej zmianą odbiorcy usług, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zawiera umowę z nowym odbiorcą usług z zachowaniem dotychczasowych warunków technicznych świadczenia usług, chyba że potrzeby nowego odbiorcy usług wymagają zmiany tych warunków.

§ 5

1. Odbiorca usług powinien racjonalnie gospodarować wodą i używać ją zgodnie z warunkami wynikającymi z zawartej umowy oraz korzystać z przyłącza kanalizacyjnego wyłącznie w celach określonych w warunkach przyłączenia do sieci oraz umowie.

2. Odbiorca usług zobowiązany jest:

- 1) niezwłocznie powiadomić przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne o wszelkich uszkodzeniach wodomierza głównego lub wodomierza dodatkowego albo urządzenia pomiarowego, w tym o zerwaniu plomb oraz o stanach awaryjnych lub zmianie jakości ścieków od warunków umowy;
- 2) terminowo regulować należności za dostawę wody i odprowadzanie ścieków;
- 3) zapewnić prawidłowe działanie wodomierza dodatkowego i/lub urządzenia pomiarowego oraz zabezpieczyć przed dostępem osób nieuprawnionych;
- 4) użytkować instalację kanalizacyjną w sposób niepowodujący zakłóceń funkcjonowania sieci kanalizacyjnej;
- 5) uzgadniać z przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym warunki włączenia innych ujęć wody oraz rozbudowy lub zmiany warunków technicznych instalacji wewnętrznych, mogących powodować zmiany w pracy sieci;
- 6) zapewnić niezawodne działania posiadanych instalacji i przyłączy wodociągowych lub instalacji i przyłączy kanalizacyjnych z urządzeniem pomiarowym włącznie, chyba że umowa o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków stanowi inaczej.

3. W przypadku wystąpienia awarii na przyłączy będącym w posiadaniu odbiorcy usług, zobowiązany jest on:

- 1) niezwłocznie powiadomić przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne o awarii i konieczności wyłączenia wody lub zamknięcia odpływu ścieków oraz ponownego uruchomienia przyłącza po usunięciu awarii;
- 2) do usunięcia awarii oraz pokrywania wszelkich kosztów i strat spowodowanych awarią lub opóźnieniem w jej usunięciu.

Rozdział 4.

SPOSÓB ROZLICZEŃ W OPARCIU O CENY I STAWKI OPŁAT USTALONE W TARYFACH

§ 6

1. W okresie odczytów wodomierzy i urządzeń pomiarowych na przełomie zmiany taryf, ilość wody i ścieków naliczana będzie proporcjonalnie do zużycia wody i odbioru ścieków przed zmianą i po wejściu w życie nowych taryf.

2. Zmiana taryf nie wymaga zmiany umowy.
3. Długość okresu rozliczeniowego określa umowa.

Rozdział 5.

WARUNKI PRZYŁĄCZANIA DO SIECI

§ 7

1. Osoba ubiegająca się o przyłączenie do sieci składa wniosek do przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego o przyłączenie do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej, który powinien zawierać:

- 1) dane dotyczące identyfikacji wnioskodawcy wraz z danymi kontaktowymi wnioskodawcy;
- 2) adres przyłączanej nieruchomości lub numer ewidencyjny działki;
- 3) określenie:
 - a) rodzaju instalacji odbiorczych;
 - b) ilości i przeznaczenia wody oraz charakterystyki jej zużycia;
 - c) ilości i rodzaju ścieków;
 - d) informacje określające charakterystykę techniczną obiektu, do którego będzie dostarczana woda lub z którego odprowadzane będą ścieki, w szczególności: przeznaczenie obiektu, sposób zagospodarowania nieruchomości i powierzchnię użytkową;
 - e) planowany termin rozpoczęcia poboru wody i odprowadzania ścieków;
 - f) dokument potwierdzający prawo dysponowania nieruchomością na cele budowlane, a w przypadku nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym, opis jego statusu prawnego w stosunku do nieruchomości lub oświadczenie o korzystaniu z nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym.

2. Do wniosku, o którym mowa w ust. 1, osoba ubiegająca się o przyłączenie do sieci powinna załączyć mapę sytuacyjno-wysokościową obejmującą nieruchomość, której dotyczy wniosek.

§ 8

1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne określa warunki techniczne przyłączenia do sieci wodociągowo-kanalizacyjnych w terminie nie dłuższym niż 21 dni roboczych od daty złożenia wniosku, chyba że inny termin wynika z przepisów prawa powszechnie obowiązującego.

2. Warunki przyłączenia określają w szczególności:

- 1) miejsce przyłączenia do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej instalacji odbiorcy usług;

- 2) ilość wody i ścieków na potrzeby gospodarcze, technologiczne, których dotyczy zapewnienie;
 - 3) wymagania dotyczące: miejsca zainstalowania wodomierza głównego, miejsca zainstalowania urządzenia pomiarowego ścieków, jakości odprowadzanych ścieków.
3. Warunki przyłączenia są ważne 2 lata od dnia ich wydania, chyba że przepisy prawa powszechnie obowiązującego stanowią inaczej.
4. Warunki przyłączenia stanowią podstawę do rozpoczęcia prac nad dokumentacją techniczną.
5. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne uzgadnia przedłożoną dokumentację dotyczącą budowy przyłączy wodociągowo-kanalizacyjnych w terminie 21 dni roboczych od daty doręczenia dokumentacji.

Rozdział 6.

WARUNKI TECHNICZNE OKREŚLAJĄCE MOŻLIWOŚCI DOSTĘPU DO USŁUG WODOCIĄGOWO-KANALIZACYJNYCH

§ 9

1. Jeżeli przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne odmówi przyłączenia nieruchomości do sieci jest ono obowiązane przesłać podmiotowi ubiegającemu się o przyłączenie do sieci pisemną odmowę wraz z uzasadnieniem. W takim wypadku przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne nie wydaje warunków przyłączenia do sieci.
2. W przypadku, gdy plany inwestycyjne inwestorów wyprzedzają plany rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych będących w posiadaniu przedsiębiorstwa, inwestorzy mogą wybudować urządzenia na własny koszt na podstawie umowy zawartej z przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym. Zasady finansowania i sposób rozliczenia kosztów budowy winna określać umowa pisemna.

Rozdział 7.

SPOSÓB DOKONYWANIA ODBIORU PRZEZ PRZEDSIĘBIORSTWO WODOCIĄGOWO-KANALIZACYJNE WYKONANEGO PRZYŁĄCZA

§ 10

1. Warunkiem przystąpienia do wykonania przyłącza zgodnie z warunkami przyłączenia wydanymi przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest wcześniejsze uzgodnienie dokumentacji technicznej przez podmiot ubiegający się o przyłączenie do sieci z przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym.
2. Na etapie realizacji robót przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu przysługuje prawo do:
 - 1) informacji o planowanych terminach rozpoczęcia i zakończenia prac oraz wykonawcy robót;
 - 2) kontroli prac związanych z budową przyłączy w tym robót ulegających zakryciu, pod względem zgodności ich realizacji z wydanymi warunkami przyłączenia, dokumentacją techniczną, wydanymi decyzjami i uzgodnieniami, oraz warunkami technicznymi wykonywania prac;
 - 3) egzekwowania wydanych zaleceń warunkujących prawidłowe funkcjonowanie i eksploatację realizowanych przyłączy.
3. Przed włączeniem do sieci osoba ubiegającą się o przyłączenie do sieci zgłasza roboty zanikowe wybudowanych przyłączy wodociągowo-kanalizacyjnych.

4. Po dokonaniu odbioru robót zanikowych, włączenia przyłączy do sieci wodociągowo-kanalizacyjnych mogą dokonywać :

- 1) służby przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego;
- 2) inni wykonawcy za zgodą przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego.

5. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne, po dostarczeniu przez osobę ubiegającą się o przyłączenie do sieci, geodezyjnej inwentaryzacji powykonawczej dokonuje odbioru technicznego potwierdzającego sprawność przyłącza. Dokumentowane jest to protokołem spisany pomiędzy przedstawicielami stron uczestniczących w procesie inwestycyjnym i przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym.

6. Protokół odbioru stanowi potwierdzenie prawidłowości wykonania robót i jego podpisanie przez strony upoważnia osobę ubiegającą się o przyłączenie do sieci do złożenia pisemnego wniosku o zawarcie umowy.

7. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne uruchamia przyłączy wodociągowe i rozpoczyna dostawę wody i/lub odprowadzanie ścieków bez zbędnej zwłoki, lecz nie później niż w terminie 7 dni od podpisania umowy i zamontowania wodomierza głównego.

Rozdział 8.

SPOSÓB POSTĘPOWANIA W PRZYPADKU NIEDOTRZYMANIA CIĄGŁOŚCI USŁUG ORAZ ODPOWIEDNICH PARAMETRÓW DOSTARCZANEJ WODY I WPROWADZANYCH DO SIECI KANALIZACYJNEJ ŚCIEKÓW

§ 11

1. O planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody oraz przewidywanym obniżeniu jej jakości albo zakłóceniach w realizacji usług zaopatrzenia w wodę lub odprowadzania ścieków, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne powinno poinformować odbiorców usług w sposób zwyczajowo przyjęty, co najmniej na dwa dni przed planowanym terminem.

2. W razie przerwy w dostawie wody przekraczającej 12 godzin, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne powinno zapewnić zastępczy punkt poboru wody i poinformować odbiorcę usług o jego lokalizacji i warunkach korzystania.

§ 12

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zawiadamia Prezydenta Miasta Lublin i Powiatowego Inspektora Sanitarnego o odcięciu dostawy wody i zamknięciu przyłącza kanalizacyjnego.

§ 13

Wstrzymanie zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków może nastąpić bez uprzedniego zawiadomienia odbiorcy usług w przypadkach, gdy występują warunki stwarzające zagrożenie dla życia, zdrowia i środowiska lub uniemożliwiające świadczenia usług w szczególności, gdy z powodu awarii sieci lub przyłącza nie ma możliwości prowadzenia zaopatrzenia w wodę lub odprowadzania ścieków.

Rozdział 9.
STANDARZY OBSŁUGI ODBIORCÓW USŁUG, SPOSOBY ZAŁATWIANIAREKLAMACJI
ORAZ WYMIANY INFORMACJI W ZAKRESIE ZAKŁÓCEŃ
W DOSTAWIE WODY I ODPROWADZANIU ŚCIEKÓW

§ 14

1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zobowiązane jest do udzielania odbiorcom usług informacji dotyczących występujących zakłóceń zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków oraz awarii wodociągowych i kanalizacyjnych.

2. Informacji udziela się:

- 1) niezwłocznie na telefoniczne żądanie skierowane do Pogotowia Wod.-Kan. według stanu wiedzy w chwili udzielenia informacji,
- 2) w ciągu 7 dni od daty otrzymania pisemnego zażalenia lub wniosku,
- 3) z własnej inicjatywy przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego na stronie internetowej

§ 15

1. Odbiorcy usług oraz podmioty ubiegające się o przyłączenie do sieci mają prawo wnoszenia do przedsiębiorcy wodociągowo-kanalizacyjnego reklamacji dotyczących świadczonych przez nie usług, w tym w szczególności wysokości opłat za takie usługi.

2. Reklamacje powinny zawierać:

- 1) imię i nazwisko albo oznaczenie podmiotu zgłaszającego reklamację,
- 2) przedmiot reklamacji,
- 3) uzasadnienie,
- 4) informacje co do możliwości kontaktu z podmiotem zgłaszającym reklamację.

3. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zobowiązane jest do rozpatrzenia reklamacji w terminie 14 dni od jej zgłoszenia oraz powiadomienia zainteresowanego o sposobie jej załatwienia w formie pisemnej, chyba że podmiot zgłaszający reklamację wskaże inny sposób kontaktu.

4. W przypadku konieczności prowadzenia postępowania wyjaśniającego, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne powiadamia o nowym terminie załatwienia reklamacji i przyczynie jej niezakończoności w terminie, o którym mowa w ust. 3. W każdym przypadku termin rozpatrzenia reklamacji nie może być dłuższy niż 30 dni.

§ 16

1. Odbiorca usług może złożyć wniosek o urzędowe sprawdzenie prawidłowości działania wodomierza głównego.

2. W przypadku stwierdzenia prawidłowego funkcjonowania reklamowanego wodomierza głównego, koszty sprawdzenia ponosi odbiorca usług.

Rozdział 10.
WARUNKI DOSTARCZANIA WODY NA CELE PRZECIWPOŻAROWE

§ 17

1. Uprawnionymi do poboru wody na cele przeciwpożarowe z sieci będącej w posiadaniu przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego są jednostki straży pożarnej.

2. Pobór wody na cele przeciwpożarowe dokonywany jest z hydrantów na sieci wodociągowej będącej w posiadaniu przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego oraz innych miejsc uzgodnionych z przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym.

3. W przypadku zużycia wody do celów przeciwpożarowych z urządzeń wodociągowych, z których woda jest pobierana przez innych odbiorców usług, informację o ilości wody pobranej na cele jednostki straży pożarnej, przekazywane są przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu i Prezydentowi Miasta Lublin na zasadach określonych w zawartych umowach.

UZASADNIENIE

W świetle ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz.U.2017.328 j.t. ze zm.), zgodnie z zapisem art. 19 ust. 1 "Rada gminy na podstawie projektów regulaminów dostarczania wody i odprowadzania ścieków opracowanych przez przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjne, przygotowuje projekt regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków oraz przekazuje go do zaopiniowania organowi regulacyjnemu, zawiadamiając o tym przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjne".

Spółka MPWiK w Lublinie złożyła do Rady Miasta Lublin projekt regulaminu w dniu 02.05.2018 r.

Przygotowany na podstawie złożonego projektu regulaminu projekt aktu został poddany konsultacjom społecznym w dniach od 30.05.2018 r. do 12.06.2018 r.

W dniu 11.06.2018 r. Spółka „WODROL” złożyła do Rady Miasta Lublin projekt regulaminu dostarczania wody na terenie Gminy Lublin.

Projekt regulaminu Rada Miasta przyjęła po analizie obu projektów złożonych przez przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjne.

W związku z regulacją przytoczoną na wstępie konieczne jest podjęcie przez Radę Miasta Lublin uchwały w przedmiocie przyjęcia przygotowanego projektu regulaminu i przesłania go do zaopiniowania organowi regulacyjnemu.