



LUBLIN 2017
700 LAT
MIASTA

Zastępca Prezydenta Miasta Lublin



Departament Kultury, Sportu i Relacji Zewnętrznych

Plac Króla Władysława Łokietka 1, 20-109 Lublin, tel.: +48 81 466 2010, fax: +48 81 466 2011
e-mail: zastepcy.prezydenta@lublin.eu, ePUAP: /UMLublin/skrytka, www.um.lublin.eu



ISO 9001:2008
FS 58355

ET.053-12-3/17

Lublin, 1 czerwca 2017 r.

Urząd Miasta Lublin
Biuro Obsługi Mieszkańców
pl. Króla Władysława Łokietka 1
W PŁYŃĘŁO

Dnia 01. 06. 2017

L. Dz. Za:

Pani

Małgorzata Suchanowska

Radna Rady Miasta Lublin

za pośrednictwem

Pana

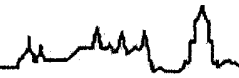
Piotra Kowalczyka

Przewodniczącego Rady Miasta Lublin

Do sprawy: OR-ZU-II.0003.2.5.2017

W odpowiedzi na zapytania Pani Radnej, na sesji w dniu 18 maja 2017 r, w sprawie rodzaju biletów sprzedawanych przez kierowców komunikacji miejskiej oraz w sprawie uruchomienia linii komunikacyjnej na terenie Dzielnicy Hajdów – Zadębie informuję, co następuje.

Jednym z priorytetów lubelskiej komunikacji miejskiej jest umożliwienie jak najszerszej dostępności do swoich usług. Dlatego też w Lublinie istnieje bardzo rozbudowana sieć dystrybucji biletów obejmująca swym zasięgiem nie tylko podstawowe kanały dystrybucji tj. funkcjonujące w kilkuset lokalizacjach kioski i inne punkty handlowe, w których można nabyć bilety papierowe, przy czym część z nich (ok. 200 szt.) wyposażona jest w specjalne terminale za pomocą, których dokonać można doładowania biletów elektronicznych, 2 własne Punkty Sprzedaży Biletów ZTM w Lublinie, 35 automatów stacjonarnych, a także sklep internetowy. Poza tym pasażerowie mogą nabyć bilety za pośrednictwem uzupełniających kanałów dystrybucji tj. bezpośrednio w pojazdach - w sytuacji gdy nie było możliwości zakupu wcześniej biletu w stacjonarnym punkcie sprzedaży. W takim przypadku możliwe jest skorzystanie z jednej z dostępnych aplikacji na telefon komórkowy, z biletomatu zainstalowanego w pojeździe (aktualnie w Lublinie około 331 pojazdów realizuje codziennie przewozy w ramach komunikacji miejskiej z czego 251 wyposażonych jest w biletomaty, co stanowi ok. 76 % pojazdów; odsetek ten stale



będzie się zwiększać wraz ze realizacją dostaw kolejnych pojazdów, które obligatoryjnie będą wyposażone w takie urządzenia).

Ostatnim kanałem dystrybucji biletów funkcjonującym w lubelskiej komunikacji miejskiej jest sprzedaż bezpośrednio u kierowcy pojazdu. Winna być ona traktowana jako „awaryjna” możliwość wniesienia przez pasażera opłaty za dany przejazd, która może mieć miejsce w przypadku braku możliwości wcześniejszego zakupu biletu w innym punkcie sprzedaży (np. niedzielę czy święta) oraz braku lub awarii biletomatu w pojeździe i nie powinna się stać równoważnym, z wymienionymi powyżej, sposobem na nabycie biletu przez pasażera. Doświadczenie lat ubiegłych wskazuje, że dostępność u kierowców biletów takich samych jak w pozostałych punktach sprzedaży (np. biletów 30-minutowych, umożliwiających przesiadkę do innego pojazdu) powoduje, że znaczna część pasażerów decyduje się na skorzystanie z tej właśnie możliwości, nie zaopatrując się wcześniej w bilet dostępny np. w kiosku zlokalizowanym na przystanku na którym oczekiwał on na autobus. Sprzedaż biletu absorbuje kierowcę (przyjęcie gotówki, konieczność wydania reszty), wpływa negatywnie na bezpieczeństwo w ruchu drogowym i punktualne kursowanie pojazdów.

Nadmienić należy, że sprzedaż biletów za pośrednictwem kierowców stanowi w Lublinie niewielki udział w sprzedaży biletów ogółem i wykazuje tendencję spadkową: tj. za rok 2014 wyniósł 3,48%, za rok 2015 - 3,27% a za 2016 – 3,01%.

Odnosząc się do drugiego zapytania Pani Radnej dotyczącego uruchomienia linii komunikacyjnej na terenie Dzielnicy Hajdów – Ządęcie informuję, że w chwili obecnej Zarząd Transportu Miejskiego w Lublinie w porozumieniu z Zarządem Dróg i Mostów prowadzi uzgodnienia dotyczące lokalizacji przystanków komunikacyjnych dla w/w linii oraz wykonania innej niezbędnej infrastruktury drogowej. Tym samym podtrzymuję deklarację zawartą w odpowiedzi na zapytanie z dnia 5 kwietnia 2017 r. w sprawie zakładanego terminu uruchomienia omawianej linii na wrzesień 2017 r.

Zastępca Prezydenta

Krzysztof Komorski

Otrzymują:

1. Adresat
2. Pan Piotr Kowalczyk – Przewodniczący Rady Miasta Lublin
3. Pan Andrzej Wojewódzki – Sekretarz Miasta Lublin (dot. pisma znak: OR-ZU-II.0003.2.5.2017)
4. a/a