



LUBLIN 2017
700 LAT
MIASTA

Zastępca Prezydenta Miasta Lublin



Departament Kultury, Sportu i Relacji Zewnętrznych

Plac Króla Władysława Łokietka 1, 20-109 Lublin, tel.: +48 81 466 2010, fax: +48 81 466 2011
e-mail: zastepcy.prezydenta@lublin.eu, ePUAP: /UMLublin/skrytka, www.um.lublin.eu



ISO 9001:2008
FS 583555

OR-ZU-II.0003.2.3.2017

Lublin, 10 kwietnia 2017 r.

Pan

Marcin Nowak

Radny Rady Miasta Lublin

za pośrednictwem

Pana

Piotra Kowalczyka

Przewodniczącego Rady Miasta Lublin

Szanowny Panie Radny,

Odpowiadając na zapytanie wystosowane przez Pana Radnego na sesji Rady Miasta Lublin 30 marca 2017 roku, dotyczące możliwości zgłaszania przez mieszkańców usterek znajdujących się w mieście informuję, że serwisem, który umożliwia swoim użytkownikom zgłaszanie drobnych awarii zaobserwowanych w ich najbliższym otoczeniu w przestrzeni publicznej jest portal dostępny pod adresem www.lublin.naprawmyto.pl.

Podstawową funkcją systemu jest zaznaczanie lokalizacji problemu na mapie wraz z jego opisem oraz możliwość poinformowania o zgłoszeniu odpowiednich instytucji odpowiedzialnych za rozwiązywanie określonych rodzajów spraw. Same sprawy są podzielone na takie kategorie jak infrastruktura, bezpieczeństwo, przyroda, budynki i inne. Zgłaszane alerty przekazywane są do odpowiednich instytucji - wydziałów Urzędu Miasta Lublin, Zarządu Dróg i Mostów, Komendy Wojewódzkiej Policji, Straży Miejskiej, Zarządu Transportu Miejskiego lub odrębnych jednostek organizacyjnych współpracujących z Urzędem Miasta Lublin przy tworzeniu projektu. Niestety, nie wszystkie zgłaszane kwestie leżą w kompetencjach Urzędu Miasta, stąd



zdarza się, że nie każdy alert może być naprawiony. W takich przypadkach zostaje on opatrzony komentarzem ze wskazaniem, gdzie należy zgłosić daną kwestię.

Alerty można przekazać trzema drogami: za pomocą strony internetowej www.lublin.naprawmyto.pl, darmowych aplikacji na smartfony oraz osobiście w Biurach Obsługi Mieszkańców.

Innym narzędziem umożliwiającym mieszkańcom Lublina zgłaszanie swoich uwag, opinii i pomysłów jest Skrzynka Dialogu Społecznego, dostępna w formie elektronicznej przez formularz na stronie www.dialog.lublin.eu oraz formie tradycyjnej w Biurach Obsługi Mieszkańców.

Z poważaniem,

Zastępca Prezydenta

Krzysztof Komorski