



LUBLIN 2017
700 LAT
MIASTA

Zastępca Prezydenta Miasta Lublin



Departament Kultury, Sportu i Relacji Zewnętrznych

Plac Króla Władysława Łokietka 1, 20-109 Lublin, tel.: +48 81 466 2010, fax: +48 81 466 2011
e-mail: zastepcy.prezydenta@lublin.eu, ePUAP: /UMLublin/skrytka, www.um.lublin.eu



ISO 9001:2008
FS 58355

OR-ZU-II.0003.1.nr sprawv.2017

Lublin, 15 lutego 2017 r.

Pan
Marcin Nowak
Radny Rady Miasta Lublin
za pośrednictwem
Pana
Piotra Kowalczyka
Przewodniczącego Rady Miasta Lublin

Dotyczy sprawy: BRM-II.0003.1.nr sprawy.2017

Szanowny Panie Radny,

Odpowiadając na zapytanie wystosowane przez Pana Radnego na sesji Rady Miasta Lublin w dniu 2 lutego 2017 roku, dotyczące funkcjonowania portalu lublin.naprawmyto.pl informuję, że koordynatorem podstrony internetowej Gminy jest Kancelaria Prezydenta Miasta Lublin oraz Stowarzyszenie Homo Faber z Lublina, które jednocześnie jest Lokalnym Administratorem tego serwisu.

Serwis umożliwia swoim użytkownikom zgłaszanie drobnych usterek zaobserwowanych w ich najbliższym otoczeniu w przestrzeni publicznej. Alerty przekazywane są do odpowiednich komórek, jednostek i instytucji odpowiedzialnych za rozwiązywanie określonych kategorii spraw (wydziały Urzędu Miasta Lublin, Zarząd Dróg i Mostów, Komenda Wojewódzka Policji, Straż Miejska, Zarząd Transportu Miejskiego lub odrębne jednostki organizacyjne współpracujące z Urzędem Miasta Lublin w ramach projektu). Ponadto należy zaznaczyć, że serwis ten służy do zgłaszania spraw mniejszej wagi, niezagrażających bezpośrednio życiu i zdrowiu, niewymagających natychmiastowej reakcji. Niestety, nie wszystkie kwestie leżą w kompetencjach Urzędu Miasta, stąd zdarza się, że nie każdy alert może być naprawiony. W takich przypadkach zgłoszenie zostaje opatrzone komentarzem ze wskazaniem, gdzie należy przekazać daną kwestię.

Z poważaniem,

Zastępca Prezydenta

Krzysztof Komorski