

1. Stan wstępnego dla wszystkich kier. i kier. 2. Komisje Bezpieczeństwa i Porządku Publicznego - Informacja Prezydenta Miasta Lublin

(DRUK NR 532-1)

10.03.2012

o realizacji Programu zapobiegania przestępczości oraz porządku publicznego i bezpieczeństwa obywateli – „Bezpieczny Lublin” oraz działaniach podejmowanych na rzecz bezpieczeństwa mieszkańców w 2011 roku.

Wykonując zapisy Uchwały nr 755/XXXII/2005 Rady Miasta Lublin z dnia 30 czerwca 2005 r. w sprawie uchwalenia Programu zapobiegania przestępczości oraz porządku publicznego i bezpieczeństwa obywateli - „Bezpieczny Lublin”, składam informację o stanie bezpieczeństwa w mieście za ubiegły 2011 rok, w związku z realizacją Programu oraz o wyniku działań podejmowanych przez Wydział Bezpieczeństwa Mieszkańców i Zarządzania Kryzysowego Urzędu Miasta Lublin, przy systematycznie prowadzonej współpracy z podmiotami odpowiedzialnymi za bezpieczeństwo i porządek publiczny w mieście. Przedmiotowa analiza została przygotowana w oparciu o dane opracowane przez poszczególne wydziały Urzędu Miasta Lublin, Komendę Miejską Policji w Lublinie, Straż Miejską Miasta Lublin, Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Lublinie, tj. podmioty, które w ramach swoich kompetencji biorą udział w realizacji zadań ujętych w Programie „Bezpieczny Lublin”.

Analiza stanu bezpieczeństwa dokonywana jest corocznie na posiedzeniu Komisji Bezpieczeństwa i Porządku Publicznego utworzonej na podstawie art. 38 a ustawy z dnia 5 czerwca 1998 r. o samorządzie powiatowym, pracującej pod moim przewodnictwem. Celem Programu „Bezpieczny Lublin” jest skuteczne i systematyczne podnoszenie poziomu bezpieczeństwa i porządku publicznego oraz eliminacja niepożądanych zachowań społecznych. Zadaniem podmiotów uczestniczących w realizacji Programu jest zintegrowanie kompetencji, co prowadzi do skoordynowania podejmowanych działań. Bieżące analizowanie osiąganych efektów jest podstawą do wprowadzenia nowych form pracy, umożliwiających osiągnięcie korzystniejszych efektów.

Realizacja zadań ujętych w Programie „Bezpieczny Lublin” w 2011 r. prowadzona była w niżej wymienionych obszarach i formach.

I OBSZAR SPOŁECZNY

I.1. PRZECIWDZIAŁANIE ZAGROŻENIOM WYNIKAJĄCYM Z PATOLOGII SPOŁECZNYCH, NARKOMANII I ALKOHOLIZMU.

Celem działań **Gminnego Programu Przeciwdziałania Narkomanii** ujętego w Programie „Bezpieczny Lublin” jest przeciwdziałanie zagrożeniom wynikającym z narkomanii i innych patologii społecznych. W tym zakresie Wydział Zdrowia i Spraw Społecznych Urzędu Miasta Lublin podejmował następujące zadania:

- 1) Zwiększanie dostępności pomocy terapeutycznej i rehabilitacyjnej dla osób uzależnionych i zagrożonych uzależnieniem,
- 2) Udzielanie rodzinom, w których występują problemy narkomanii, pomocy psychospołecznej i prawnej,
- 3) Prowadzenie profilaktycznej działalności informacyjnej, edukacyjnej oraz szkoleniowej w zakresie rozwiązywania problemów narkomanii,
- 4) Pomoc społeczna osobom uzależnionym oraz rodzinom osób uzależnionych, dotkniętym ubóstwem i wykluczeniem społecznym, a także integrowanie ze środowiskiem lokalnym tych osób z wykorzystaniem pracy socjalnej i kontraktu socjalnego.

W ramach **Gminnego Programu Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych** Wydział Zdrowia i Spraw Społecznych Urzędu Miasta Lublin realizował następujące zadania:

- 1) Zwiększanie dostępności pomocy terapeutycznej i rehabilitacyjnej dla osób uzależnionych od alkoholu,
- 2) Udzielanie rodzinom, w których występują problemy alkoholowe, pomocy psychospołecznej i prawnej a w szczególności ochrony przed przemocą w rodzinie.
- 3) Prowadzenie profilaktycznej działalności informacyjnej i edukacyjnej w zakresie rozwiązywania problemów alkoholowych, w szczególności dla dzieci i młodzieży.
- 4) Podejmowanie interwencji w związku z naruszeniem przepisów dotyczących reklamy napojów alkoholowych i zasad ich sprzedaży oraz występowanie przed sądem w charakterze oskarżyciela publicznego,
- 5) Wspieranie zatrudnienia socjalnego poprzez organizowanie i finansowanie centrów integracji społecznej.

Dodatkowo, w ramach realizacji Gminnego Programu Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych, Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych podejmowała działania zmierzające do orzeczenia o zastosowaniu wobec osób uzależnionych od alkoholu obowiązku poddania się leczeniu w zakładzie leczenia odwykowego oraz opiniowała zezwolenia na sprzedaż napojów alkoholowych i podejmowała czynności interwencyjne w punktach podawania i sprzedaży napojów alkoholowych.

Szczegółowe informacje nt. realizacji Gminnego Programu Przeciwdziałania

Narkomanii oraz Gminnego Programu Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych zostaną przedstawione Radzie Miasta Lublin w oddzielnych, rocznych sprawozdaniach z ich wykonania.

Szeroki zakres działań w przeciwdziałaniu zagrożeniom wynikającym z narkomanii i innych patologii społecznych realizowany był przez Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Lublinie. W ramach powyższego zadania działalność prowadziły następujące podmioty:

1) Świetlica Socjoterapeutyczna Nr 1 przy MOPR, przy ul. Głębokiej 11.

Zadaniem Świetlicy Socjoterapeutycznej była pomoc dzieciom z rodzin z problemem alkoholowym, niewydolnych wychowawczo, dzieciom wychowującym się w warunkach niekorzystnych dla ich rozwoju. Świetlica socjoterapeutyczna stworzyła dzieciom odpowiednie warunki do realizacji ich osobistych potrzeb i zainteresowań. Umożliwiła dzieciom kształtowanie postaw akceptowanych społecznie, prawidłowych więzi rodzinnych, zapewniła poczucie akceptacji, bezpieczeństwa, zmniejszyła poziom frustracji i agresji. Uczestnictwo dzieci w zajęciach Świetlicy przyczyniło się do poprawy ich ogólnego funkcjonowania psychospołecznego. Uwrażliwiło na potrzeby innych, uczyło empatii i szacunku do innych.

Świetlica Socjoterapeutyczna przy ul. Głębokiej 11 czynna była od poniedziałku do piątku w godzinach od 15⁰⁰ do 19⁰⁰ - w okresie od stycznia do grudnia 2011 r. z wyłączeniem miesięcy wakacyjnych lipiec – sierpień 2011 r.

2) Świetlica Socjoterapeutyczna Nr 2 przy MOPR, przy ul. Piekarskiej 27.

Placówka ta udziela wszechstronnej pomocy dzieciom z rodzin z problemem alkoholowym, niewydolnych wychowawczo. W zajęciach od stycznia do grudnia 2011 roku uczestniczyło 20 dzieci w wieku od 6 do 15 lat. Świetlica Socjoterapeutyczna stanowi alternatywę spędzania wolnego czasu. Dzięki organizowanym zajęciom dzieci mają możliwość aktywnego spędzania czasu wolnego, rozwijania zainteresowań. Prowadzone zajęcia pomagają radzić sobie dzieciom z wyrażaniem własnych potrzeb, poznawać postawy skutecznego i zgodnego postępowania w kontaktach ze środowiskiem.

W ramach przeciwdziałania zagrożeniom wynikającym z patologii społecznych, narkomanii i alkoholizmu działania podejmował także MOPR w Lublinie.

W obszarze działania Filii Nr 1 MOPR, został wdrożony i zrealizowany Program Aktywności Lokalnej „Wygrać z bezradnością”, którego głównym celem była poprawa funkcjonowania rodzin w zakresie prowadzenia gospodarstwa domowego i opieki nad dzieckiem. Uczestnikami programu byli rodzice oraz dzieci w wieku od 6 do 17 lat. W projekcie udział wzięło 13 rodzin.

W okresie od sierpnia do grudnia 2011 r. Filia Nr 2 MOPR realizowała Program

Aktywności Lokalnej „Akademia Aktywnego Rozwoju”. Program skierowany został do rodzin zagrożonych wykluczeniem społecznym, a realizowany był przy pomocy środowiskowej pracy socjalnej, instrumentów aktywnej integracji, prac społecznie użytecznych, działań o charakterze środowiskowym oraz innych działań o charakterze integracyjnym. Głównym celem programu była poprawa funkcjonowania społecznego oraz podniesienie kompetencji i umiejętności społecznych 20 - osobowej grupy osób zamieszkujących na terenie Filii.

Program Aktywności Lokalnej „Akademia rodzinna 3” w zakresie podniesienia kompetencji wychowawczych i umiejętności społecznych rodzin wykazujących bezradność w sprawach opiekuńczo - wychowawczych i prowadzeniu gospodarstwa domowego z obszaru działania Filii Nr 3 Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Lublinie przy ul. Mieszka I 4 w 2011 r. Program współfinansowany jest ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach projektu systemowego „Człowiek inwestycją w społeczeństwo”. Program przeznaczony był dla 13 osób, które kontynuowały swój udział w Programie (uczestniczyły w nim w 2010 r). Program „Akademia rodzinna 3” tworzony był z myślą o konkretnych osobach wytypowanych przez pracowników socjalnych. Osoby te to klienci Ośrodka w wieku aktywności zawodowej: bezrobotni, nieaktywni zawodowo lub pracujący - zagrożeni wykluczeniem społecznym, borykający się z problemami opiekuńczo – wychowawczymi z dziećmi. PAL „Akademia rodzinna 3” realizowany był w okresie IX. – XII.2011 r.

Program Aktywności Lokalnej "Młodzi ambitni – start w dorosłe życie 3" w zakresie wyrównywania szans edukacyjnych młodzieży szkolnej z rodzin dysfunkcyjnych zamieszkujących w obrębie działania Filii Nr 3 oraz na terenie miasta Lublina. W III edycji programu pomocą objęto 13 osób - maturzystów, którzy przystąpili do egzaminu maturalnego w roku 2011 oraz abiturientów przystępujących do egzaminu dojrzałości w roku 2012. Program „Młodzi ambitni - start w dorosłe życie 3” realizowany był poprzez udział młodzieży w następujących formach wsparcia:

- Uczestnicy PAL włączyli się w organizację i realizację imprezy o charakterze integracyjnym, skierowanej do dzieci z najuboższych rodzin pt. „Mikołajki 2011”.
- Jedna osoba została włączona w ruch wolontarystyczny Filii Nr 4 MOPR.

Program Aktywności Lokalnej został opracowany przez pracowników socjalnych z myślą o dzieciach z rodzin dysfunkcyjnych, w których rodzice z różnych powodów nie są w stanie zapewnić lepszego startu w dorosłe życie. Pomocą objęte zostały dzieci z rodzin, w których występuje m.in. problem niepełnosprawności, bezradności w sprawach opiekuńczo - wychowawczych i prowadzeniu gospodarstwa domowego, zwłaszcza w rodzinach niepełnych i wielodzietnych. W oparciu o wywiady środowiskowe

sporządzane przez pracowników socjalnych bardzo często stwierdzano braki w wyposażeniu dzieci w podręczniki i przybory szkolne. Rodzice nie byli w stanie ponosić odpłatności za dodatkowe zajęcia wyrównujące niedostatki wiedzy, nie mogli też zapewnić im udziału w odpłatnych kursach przygotowujących do zdania egzaminu dojrzałości. Opracowany projekt zakładał, więc wyrównanie szans startu w dorosłe życie poprzez uzyskanie świadectwa dojrzałości i właściwy wybór dalszego kierunku kształcenia.

W obszarze działania Filii Nr 5 jest wdrażana metoda organizowania środowiska lokalnego na terenie dzielnicy "Głusk". W ramach dotychczasowej inicjatywy podjęte zostały kroki zmierzające do szczegółowego rozpoznania potrzeb, ale także i możliwości tkwiących w środowisku lokalnym. Przygotowaną ankietę wypełniło 100 osób – mieszkańców dzielnicy. Dodatkowo z mieszkańcami przeprowadzono 11 wywiadów swobodnych. Zgromadzony materiał badawczy, wzbogacony o dodatkowe opracowania został ujęty w formie jednolitego dokumentu – "Mapy zasobów i potrzeb dzielnicy Lublina – Głusk". Kolejnym zadaniem było przygotowanie prezentacji multimedialnej, składającej się z części teoretycznej, zmierzającej do przybliżenia zagadnienia metody organizowania środowiska lokalnego, a także przedstawiającej odbiorcom wyniki badań przeprowadzonych wśród mieszkańców dzielnicy Głusk. Ponadto zorganizowane zostało spotkanie z pracownikami sekcji, na którym przybliżona została idea pracy metodą organizowania środowiska lokalnego. Odbyło się również spotkanie z przedstawicielami instytucji i organizacji pozarządowych, usytuowanych na terenie działania Sekcji Nr 21, którzy mogą stanowić potencjalnych partnerów dalszych działań. Na spotkaniu ustalono możliwość podjęcia współpracy przez poszczególne instytucje oraz organizacje i stowarzyszenia. Podjęto dyskusję dotyczącą możliwości działań naprawczych dla dzielnicy "Głusk". Przewidziano dalsze prace koalicjantów podczas kolejnych spotkań.

Kolejnym zadaniem realizowanym w ramach powyższego programu było utworzenie Centrum Aktywności Środowiskowej. Misją Centrum jest animowanie i tworzenie wielopłaszczyznowej sieci wsparcia społeczności mieszkającej przy ul. A. Grygowej poprzez działania profilaktyczne oraz dbałość o pozytywny wizerunek i estetykę osiedla w celu zapobiegania skutkom wykluczenia społecznego. CAŚ jest komórką organizacyjną Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Lublinie, funkcjonującą w strukturach Filii Nr 2. Jest Ośrodkiem Wsparcia o zasięgu lokalnym powołanym do realizacji zadań samorządu w zakresie udzielania pomocy osobom i rodzinom z grup szczególnego ryzyka, zagrożonym wykluczeniem społecznym. Uczestnikami grup wsparcia są dzieci i młodzież z ośmiu bloków socjalnych przy ul. A. Grygowej, kierowani do grup przez pracowników socjalnych.

W ramach pracy opiekuńczo – wychowawczej funkcjonowały 3 Grupy Wsparcia, tj.:

- Grupa Wsparcia Nr 1 – "Kącik Kubusia Puchatka" dla dzieci w wieku od 3 do 6 lat.
- Grupa Wsparcia Nr 2 – dla dzieci w wieku od 7 do 12 lat.
- Grupa Wsparcia Nr 3 – dla dzieci w wieku od 13 do 17 lat.

MisjaCAŚ realizowana była poprzez:

- działania mające na celu wzmacnianie i stymulację do pozytywnego działania dysfunkcyjnych środowisk rodzinnych potrzebujących wsparcia i poprawy funkcjonowania,
- zajęcia specjalistyczne, dostępne dla wszystkich mieszkańców osiedla,
- działania mające na celu zapobieganie degradacji społecznej dzieci i młodzieży poprzez organizowanie czasu wolnego,
- prowadzenie współpracy z instytucjami, organizacjami pozarządowymi i innymi podmiotami działającymi w obszarze pomocy społecznej w zakresie tworzenia lokalnej koalicji na rzecz niwelowania problemów społecznych,
- działania o charakterze środowiskowym mające na celu integrację środowiska lokalnego,
- działania wynikające z innych zadań realizowanych przez Centrum.

Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Lublinie realizował również zadania obejmujące zapobieganie niedostosowaniu społecznemu i przestępczości wśród dzieci i młodzieży. Ich celem jest eliminowanie występujących przejawów niedostosowania społecznego poprzez tworzenie systemu usamodzielniania się i readaptacji w środowisku. Celem nadrzędnym wszystkich działań jest przywrócenie lub wskazanie osobom i rodzinom możliwości samodzielnego funkcjonowania, zapewnienie dziecku możliwości wychowania w środowisku rodzinnym – najlepiej rodziny naturalnej, wsparcie dzieci i młodzieży z zaburzeniami zachowania i adaptacji społecznej, sprawiającej problemy wychowawcze, z rodzin zagrożonych wykluczeniem społecznym. Działania zapobiegające zagrożeniom prawidłowego rozwoju dziecka były podejmowane i realizowane w nadzorowanych przez MOPR placówkach opiekuńczo – wychowawczych, placówkach wsparcia dziennego, Ośrodka Adopcyjno – Opiekuńczym, mieszkaniach chronionych, a także przez pracowników Sekcji ds. placówek opiekuńczo – wychowawczych. Wszystkie zadania realizowane przez Sekcję oraz jednostki organizacyjne pomocy społecznej mają charakter stały, a ich realizacja jest kontynuowana każdego roku.

Wymienione podmioty wykonując zadania statutowe dbają o:

1. właściwe warunki życia dziecka,
2. prawidłowy przebieg procesów edukacji i wychowania,
3. respektowanie praw dziecka, zapewnienie dzieciom poczucia bezpieczeństwa,

- akceptacji i podmiotowości,
4. aktywny udział dzieci w kulturze,
 5. tworzenie możliwości właściwego zagospodarowania czasu wolnego,
 6. pomoc dzieciom pozostającym w trudnej sytuacji materialnej i rodzinnej.

Szczególnie istotne znaczenie w profilaktyce społecznej mają placówki wsparcia dziennego funkcjonujące w najbliższym środowisku rodziny i dziecka. Placówki tego typu podejmują działania z zakresu przeciwdziałania zagrożeniom prawidłowego rozwoju dziecka. Udzielają wsparcia dzieciom i młodzieży nie radzącym sobie z utrzymaniem kontaktów interpersonalnych, z zaburzeniami zachowania i adaptacji społecznej, sprawiającym problemy wychowawcze, zagrożonym demoralizacją, przestępczością bądź uzależnieniami. Poprzez zajęcia organizowane w placówkach utrwalane są zasady współżycia w grupie rówieśniczej, doskonalona jest komunikacja interpersonalna jak również kształtowane są uczucia i emocje. Dzieci mają możliwość spożycia podwieczorku, a w części placówek ciepłego posiłku. Do czynnego uczestnictwa w działaniach wychowawczych organizowanych w placówce angażowani są rodzice wychowanków. Informacje na temat problemów rodzinnych pracownicy placówek pozyskują nie tylko poprzez bezpośrednią pracę z rodzinami, ale przede wszystkim przez obserwację zachowań wychowanków, rozmowy, a także współdziałanie z osobami i podmiotami działającymi w środowisku lokalnym na rzecz dziecka i rodziny, w tym z MOPR (z pracownikami socjalnymi), szkołami, parafiami, radami osiedli.

W 2011 roku funkcjonowało w Lublinie 25 placówek wsparcia dziennego (w tym jedna do 31 stycznia 2011 r.) prowadzonych przez organizacje pozarządowe i jednostki organizacyjne Kościoła, dysponujących 719 miejscami na koniec 2011 roku. Placówki prowadzone przez podmioty pozarządowe funkcjonują na podstawie umów zawartych między Gminą Lublin a podmiotami (fundacje, stowarzyszenia, organizacje, Kościoł i inne podmioty uprawnione). Zawarte przed 2011 rokiem umowy zlecały realizację zadania z zakresu pomocy społecznej polegającego na zapewnieniu dzieciom i młodzieży opieki i wychowania w placówkach prowadzonych przez podmioty pozarządowe oraz określały kwotę dotacji z budżetu Miasta na dofinansowanie realizacji zleconego zadania.

W 2011 r. działały trzy specjalistyczne placówki wsparcia dziennego prowadzone przez podmioty pozarządowe:

- Specjalistyczny Ośrodek Opiekuńczo – Wychowawczy „Domostwo Amigoniańskie”,
- Ośrodek Terapeutyczny,
- „Agape Club”.

Ponadto w Pogotowiu Opiekuńczym w Lublinie funkcjonuje grupa realizująca zadania specjalistycznej placówki wsparcia dziennego.

„Domostwo Amigoniańskie” realizuje „Program wychowawczo - resocjalizacyjny”. Zapewnia młodzieży pomoc w rozwoju osobistym i społecznym, organizację czasu wolnego, dożywianie w postaci co najmniej dwóch posiłków dziennie dla każdego wychowanka, pomoc w nauce i wsparcie w sytuacjach kryzysowych (szkolnych, rodzinnych, rówieśniczych i osobistych) w oparciu o diagnozę indywidualną wychowanka i jego rodziny. Prowadzi grupowe lub indywidualne zajęcia o charakterze terapeutycznym, kompensacyjnym, korekcyjnym oraz logopedycznym, zgodnie z indywidualnym planem opracowanym dla każdego wychowanka, organizuje nauczanie indywidualne na terenie placówki.

Ośrodek Terapeutyczny realizuje terapię psycho – pedagogiczną dla dzieci z orzeczeniem o niepełnosprawności ściśle współpracując z rodzicami wychowanków. Wychowankowie, adekwatnie do potrzeb i poziomu rozwoju, mają zapewnioną opiekę, możliwość rozwijania zainteresowań, ciekawego i twórczego spędzania czasu wolnego, między innymi poprzez uczestnictwo w terapii indywidualnej i grupowej.

„Agape Club” specjalizuje się w realizacji programów z zakresu profilaktyki uzależnień pod wspólnym tytułem „Ja i moje otoczenie”. Organizuje zajęcia indywidualne oraz grupowe dla dzieci z rodzin dotkniętych problemem uzależnienia, ubogich, potrzebujących wsparcia w sprawach opiekuńczych i wychowawczych, a także prowadzi stałą pracę z rodzicami. Wychowankom zapewnia pomoc w nauce, organizację czasu wolnego oraz dożywianie. Rodzicom udziela porad w rozwiązywaniu problemów wychowawczych. W ramach realizowanego programu prowadzi specjalistyczne oddziaływania skierowane do wszystkich wychowanków, takie jak: warsztaty psychoedukacyjne realizowane w stałych grupach, indywidualne spotkania psychoedukacyjne, a dla wychowanków wymagających pomocy logopedycznej - grupowe lub indywidualne zajęcia logopedyczne. Dla rodziców organizuje zajęcia psychoedukacyjne i umożliwia indywidualne konsultacje psychologiczne.

Od kwietnia 2010 r. Pogotowie Opiekuńcze, jako placówka wielofunkcyjna, realizuje zadania specjalistycznej placówki wsparcia dziennego w jednej z grup wychowawczych. Placówka dysponuje 18 miejscami dla dzieci i młodzieży z rodzin potrzebujących wsparcia, zamieszkujących na terenie Lublina. W 2011 r. opieką objęto 25 dzieci. Pogotowie Opiekuńcze specjalizuje się w pracy z dziećmi zagrożonymi niedostosowaniem społecznym.

Na terenie Lublina działają całodobowe placówki opiekuńczo – wychowawcze typu interwencyjnego, rodzinnego, socjalizacyjnego. Są to placówki prowadzone przez Miasto Lublin oraz placówki działające na zlecenie Miasta w oparciu o zawartą umowę. W 2011 roku Miasto Lublin dysponowało 4 mieszkaniami chronionymi prowadzonymi przez Dom

Dziecka im. Ewy Szelburg - Zarembiny w Lublinie oraz 3 mieszkaniami prowadzonymi przez MOPR. Mieszkania chronione zapewniały łącznie 25 miejsc (stan na dzień 31.12.2011 r.). Mieszkania chronione są formą pomocy społecznej dla usamodzielnianych wychowanków – do czasu uzyskania przez nich innej możliwości zamieszkania (nie dłużej jednak niż na 3 lata). Zapewniają warunki samodzielnego funkcjonowania w środowisku, w integracji ze społecznością lokalną. W 2011 r. z pobytu w mieszkaniu chronionym skorzystało 36 usamodzielniających się osób opuszczających placówki lub rodziny zastępcze. W realizacji zadań MOPR współpracował z fundacjami, stowarzyszeniami i innymi organizacjami pozarządowymi, Kościołem katolickim i innymi Kościołami oraz organizacjami. Współpraca z podmiotami pozarządowymi szczególnie widoczna była w toku prac związanych z procedurą zlecania i realizacji zadań z zakresu pomocy społecznej polegających na zapewnieniu opieki i wychowania dzieciom w całodobowych placówkach opiekuńczo – wychowawczych i w placówkach wsparcia dziennego. Odpowiedzią na potrzebę wzmocnienia postaw młodzieży całodobowych placówek opiekuńczo wychowawczych oraz wspierania ich aktywności w kierunku pokonywania sytuacji trudnych i przygotowania do usamodzielnienia był Program Aktywności Lokalnej „Życie w moich rękach”, koordynowany przez pracownika Sekcji ds. placówek opiekuńczo - wychowawczych MOPR w ramach projektu systemowego „Człowiek inwestycją w społeczeństwo” współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki. Uczestnikami było 15 wychowanków całodobowych placówek opiekuńczo – wychowawczych, tj. Placówki Wielofunkcyjnej „Pogodny Dom”, Domu Dziecka im. E. Szelburg - Zarembiny i Domu Dziecka im. Janusza Korczaka. W ramach realizacji programu odbyły się następujące działania: wyjazdowy trening kompetencji i umiejętności społecznych, indywidualne poradnictwo specjalistyczne, uczestnictwo w Grupie Samopomocowej, zajęcia związane z uzupełnianiem wiedzy i nadrobieniem zaległości w nauce szkolnej (korepetycje z dwóch wybranych przedmiotów).

Oprócz ww. przedsięwzięć podjęte zostały również działania o charakterze środowiskowym. W dniu 1 czerwca 2011 roku na terenie Placówki Wielofunkcyjnej „Pogodny Dom” przy ul. Pogodnej 31, w ramach realizacji Programu Aktywności Lokalnej, odbył się festyn pod nazwą: „Odkrywamy talenty” zorganizowany z okazji Dnia Dziecka. W imprezie wzięło udział ponad 400 wychowanków lubelskich placówek opiekuńczo-wychowawczych, w tym placówek wsparcia dziennego. Celem wspólnej zabawy była integracja środowiska placówek opiekuńczo - wychowawczych oraz umocnienie współpracy partnerskiej między organizatorami spotkania. Organizatorami Festynu był Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Lublinie oraz 18 placówek opiekuńczo -

wychowawczych (całodobowych i wsparcia dziennego). Dzieci uczestniczyły w różnorodnych działaniach dostosowanych do ich wieku i możliwości, takich jak: warsztaty artystyczne, warsztaty taneczne, olimpiada sportowa, rozgrywki piłki nożnej, konkurencje i rozgrywki rywalizacyjne, balonowe cuda i cudeńka, bańkomania, konkursy tematyczne, loterie, gry i zabawy, pokazy karate, pokaz jazdy na motocyklu pana Huberta Dylona „Raptownego”, pokazy wozów strażackich i policyjnych. Zespół muzyczny „AGAT” muzyką i śpiewem uświetnił imprezę i przyczynił się do integracji uczestników. W dniu 3 listopada 2011 roku na terenie Domu Dziecka im. Janusza Korczaka dla uczestników Programu Aktywności Lokalnej „Życie w moich rękach” została przeprowadzona debata społeczna pod hasłem „W drodze do samodzielności”. Celem debaty było dostarczenie uczestnikom podstawowej wiedzy na temat procesu usamodzielnienia. Organizatorem debaty był Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie oraz lubelskie placówki opiekuńczo – wychowawcze: Placówka Wielofunkcyjna „Pogodny Dom”, Dom Dziecka im. Ewy Szelburg - Zarembiny i Dom Dziecka im. Janusza Korczaka.

Działania MOPR obejmują profilaktykę niedostosowania społecznego oraz przestępczości wśród dzieci i młodzieży, wyznaczają różnorakie typy działań skierowane do szerokich grup odbiorców. MOPR współdziała w tym zakresie z innymi instytucjami i organizacjami udzielającymi wsparcia dziecku i rodzinie takimi jak Ośrodek Adopcyjno – Opiekuńczy, sądy opiekuńcze, kuratorzy, poradnie psychologiczno – pedagogiczne, placówki opiekuńczo – wychowawcze, organizacje pozarządowe działające na rzecz rodziny, gminne ośrodki pomocy społecznej, powiatowe centra pomocy rodzinie. Działania MOPR mają na celu zwiększenie dostępności do poradnictwa psychologicznego, terapeutycznego, prawnego i pomocy socjalnej, dobór odpowiedniej formy opieki lub typu placówki, zapobieganie niedostosowaniu społecznemu dzieci i młodzieży, pomoc psychologiczną i pedagogiczną dla rodzin dysfunkcyjnych a także ochronę praw rodziny i dziecka.

I.2. PRZECIWDZIAŁANIE ZAGROŻENIOM ZWIĄZANYM Z PRZEMOCĄ W RODZINIE.

W ramach powyższego zadania MOPR w Lublinie realizuje następujące przedsięwzięcia:

1. Centrum Interwencji Kryzysowej.

Centrum Interwencji Kryzysowej realizuje zadania mające na celu zapewnienie kompleksowej pomocy osobom i rodzinom doświadczającym przemocy domowej oraz znajdującym się w sytuacjach kryzysowych. Zadania realizowane są poprzez udzielanie

pomocy specjalistycznej indywidualnej, grupowej i rodzinnej. Ponadto CIK zapewnia doraźne, całodobowe schronienie dla rodzin znajdujących się w sytuacjach kryzysowych, w szczególności w przypadkach ostrych konfliktów rodzinnych, zagrażających ich bezpieczeństwu, zdrowiu bądź życiu poprzez umieszczenie w mieszkaniu interwencyjnym. Do zadań CIK należy także budowanie gminnego systemu pomocy opierającego się na współdziałaniu różnych służb i instytucji. Pracownicy CIK prowadzą i stale aktualizują bazę danych instytucji oraz organizacji pomocowych działających na terenie miasta jak również w obrębie województwa.

Uwzględniając potrzeby klientów, w Centrum Interwencji Kryzysowej prowadzone są następujące zajęcia grupowe w ramach zadań realizowanych z GPPiRPA:

- grupa psychoedukacyjna dla kobiet ofiar przemocy,
- grupa z programem interwencyjno – wspierającym,
- warsztaty umiejętności wychowawczych,
- grupa wsparcia dla kobiet – ofiar przemocy, grupa o charakterze otwartym;

Realizacji ww. zadań ma służyć funkcjonowanie inicjatyw takich jak:

1) Telefon Zaufania

Telefon Zaufania czynny jest codziennie przez całą dobę. Zatrudnieni są w nim specjaliści z różnych dziedzin (psychologowie, pedagodzy, terapeuci).

Główne zadania TZ to:

- udzielanie wsparcia psychicznego,
- udzielanie informacji na temat specjalistycznych placówek pomocowych na terenie województwa lubelskiego,
- udzielanie informacji na temat procedur i możliwości uzyskania pomocy w różnych sprawach zgłaszanych przez klientów,
- świadczenie działań pomocowych na rzecz klientów,
- współpraca z Policją w ramach porozumienia "Szybka interwencja – skuteczna pomoc",
- współpraca z instytucjami w ramach projektu "Mobilny Interwent".

W przypadku zaniedbań lub przemocy wobec dzieci, jak również bezpośredniego zagrożenia życia i zdrowia pracownicy Telefonu podejmują dodatkowe działania takie jak kontakt z Policją, pogotowiem ratunkowym, terenowym pracownikiem socjalnym, pracownikami CIK, powoływanie zespołów interdyscyplinarnych.

2) Mieszkanie interwencyjne

Mieszkanie interwencyjne funkcjonuje w ramach zadań Centrum Interwencji Kryzysowej. Lokal dysponuje 13 miejscami noclegowymi. Mieszkanie przeznaczone jest dla osób i rodzin znajdujących się z różnych przyczyn w sytuacji kryzysowej –

wymagającej udzielenia pomocy w postaci schronienia oraz specjalistycznej pomocy psychologiczno – terapeutycznej.

W 2011 r. Centrum Interwencji Kryzysowej uczestniczyło w realizacji projektu partnerskiego finansowanego ze środków EFS "Dialog międzyinstytucjonalny w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie w Lublinie". Liderem projektu był Urząd Miasta Lublin. Instytucje partnerskie to: Sądy Rejonowe, Prokuratura Okręgowa, Komenda Miejska Policji w Lublinie oraz Stowarzyszenie POSTIS. W ramach powyższego projektu w roku ubiegłym wydano publikację dotyczącą zjawiska przemocy w rodzinie oraz przeprowadzono konferencję podsumowującą projekt.

2. Specjalistyczna Poradnia dla Rodzin.

Działania podejmowane przez Specjalistyczną Poradnię dla Rodzin, które wpisują się w założenia Programu „Bezpieczny Lublin” to w głównej mierze:

- 1) Świadczenie usług w zakresie psychologicznego i pedagogicznego poradnictwa dla rodzin,
- 2) Działania o charakterze profilaktycznym,
- 3) Prowadzenie terapii psychologicznej: indywidualnej, małżeńskiej, rodzinnej i grupowej,
- 4) Prowadzenie terapii pedagogicznej,
- 5) Podejmowanie działań mediacyjnych,
- 6) Zapewnienie konsultacji innych specjalistów mających wpływ na proces pracy z rodziną, w szczególności z zakresu poradnictwa specjalistycznego, socjalnego i prawnego.
- 7) Propagowanie informacji, wiedzy, doświadczeń;

Działania te mają na celu, m.in. niwelowanie problemów generowanych przez patologie społeczne (narkomania, alkoholizm).

Działania Komendy Miejskiej Policji w Lublinie w zakresie przeciwdziałania zagrożeniom związanym z przemocą w rodzinie obejmowały następujące czynności:

1. Procedura interwencji Policji wobec przemocy w rodzinie „Niebieskie Karty”.

W okresie 2011 r. na terenie podległym Komendzie Miejskiej Policji w Lublinie przeprowadzono ogółem 8130 (8524 w 2010 r.) interwencji domowych, z czego 821 (966 w 2010 r.) dotyczących przemocy w rodzinie, gdzie została sporządzona Niebieska Karta. W wyniku przemocy domowej ogółem pokrzywdzonych było 1054 (1266 w 2010 r.) osób, z czego 91 (56 w 2010 r.) to małoletni do ukończenia lat 13 i 37 (121 w 2010 r.) to małoletni w wieku od 13 do 18 lat.

Liczbę postępowań przygotowawczych dotyczących przemocy domowej, w których prowadzona była procedura Niebieskie Karty – art. 207 k.k. przedstawia poniższa tabela:

Postępowania	2010 rok*	2011 rok*
Wszczęte	11	289
Stwierdzone	0	175
Zakończone	10	147

*Dane na podstawie sprawozdań przesłanych przez Komisariaty Policji podległe KMP w Lublinie.

Ponadto w 2011 roku pracownicy cywilni Zespołu ds. Nieletnich i Patologii Wydziału Prewencji KMP w Lublinie kontynuowali zajęcia wychowawczo – profilaktyczne dla nauczycieli wychowania przedszkolnego oraz rodziców nt. „Problemów wychowawczych oraz przemocy”. Celem tego szkolenia było uświadomienie czym jest przemoc, czym jest agresja a także jak radzić sobie z problemami wychowawczymi.

2. Program „Razem przeciwko przemocy”.

W ramach realizacji programu „Razem przeciwko przemocy” w Zespole ds. Nieletnich i Patologii Wydziału Prewencji Komendy Miejskiej Policji w Lublinie jako system wsparcia dla ofiar przemocy funkcjonuje telefon konsultacyjno – informacyjny 81 535-53-30 „My Cię wysłuchamy i pomożemy”. W omawianym okresie udzielono 98 porad telefonicznych (w 2010 roku – 88 porad). Kolejnym elementem wsparcia dla ofiar przemocy jest Miejski Pokój Przyjęć dla Ofiar Przemocy, w którym przesłuchiwane są małoletnie ofiary przestępstw. W okresie 2011 roku przeprowadzono 17 przesłuchań (w 2010 r. – 42 przesłuchania). Ponadto w ww. pokoju udzielane są indywidualne porady osobom zgłaszającym się z problemami dotyczącymi przemocy oraz uzależnień. W omawianym okresie udzielono 88 indywidualnych porad (w 2010 roku – 114 porad).

Ofiarom przemocy udzielane jest wsparcie psychiczne i emocjonalne. Małoletnie ofiary przemocy w ramach rekompensaty doznanych krzywd otrzymują policyjną maskotkę „Sierżanta Poli”.

I.3 PRZECIWDZIAŁANIE AGRESYWNYM ZACHOWANIOM GRUP DZIECI I MŁODZIEŻY.

W ramach ww. zadania Komenda Miejska Policji w Lublinie wspólnie ze Strażą Miejską Miasta Lublin realizuje program „Puste ławki – stop”.

W ramach programu prowadzone są zintegrowane działania prewencyjne pod nazwą „**GIMBUS PATROL**”. Celem działań jest poprawa bezpieczeństwa dzieci i młodzieży w rejonach szkół. Dozorem objęto okolice placówek oświatowych, ze szczególnym zwróceniem uwagi na miejsca spotkań młodzieży, które zostały wskazane między innymi przez dyrekcję szkół oraz wytypowane na podstawie przeprowadzonych analiz meldunków dziennych. Patrowano również rejony szczególnie zagrożone pod względem wymuszeń rozbójniczych dokonywanych na dzieciach i młodzieży wracających ze szkół.

W ramach pełnionych służb (2010) 193 (186), policjanci i funkcjonariusze Straży Miejskiej Miasta Lublin w okresie 2011 (2010) roku:

- prowadzili rozmowy z dziećmi, młodzieżą, dyrekcją i pedagogami ze szkół podstawowych, gimnazjalnych, średnich;
- patrolowali rejony szkół, ze zwróceniem uwagi na boiska szkolne i miejsca gdzie spotyka się młodzież. Każdego dnia zgodnie z wyznaczonym rejonem służbowym patrol zobowiązany był objąć nadzorem 5 placówek oświatowych oraz 1 miejsce szczególnie zagrożone;
- kontrolowali miejsca grupowania się dzieci i młodzieży – 425 (376);
- kontrolowali punkty sprzedaży alkoholu pod kątem dostępu osób niepełnoletnich – 21 (128);
- wylegitymowali 800 (1092) osób;
- przeprowadzili 467 (549) kontroli bagażu;
- przeprowadzili 30 kontroli osobistych;
- sprawdzili w bazie KSIP 213 (212) telefonów komórkowych;
- nałożyli 157 (204) mandatów karnych;
- zatrzymali 4 (8) nieletnich sprawców czynów karalnych;
- przeprowadzili 148 (193) interwencji publicznych;
- ujawnili 22 (17) uczniów na wagarach, którzy zostali doprowadzeni do szkół.

W trakcie realizacji zintegrowanych działań prewencyjnych pod nazwą „**GIMBUS PATROL**” ustalono, że:

- współpraca dzielnicowych z dyrektorami szkół i pedagogami układa się na poziomie dobrym,
- dyrekcje szkół pozytywnie oceniają przebieg akcji „**GIMBUS PATROL**”, zwracając

uwagę na zwiększenie poczucia bezpieczeństwa w rejonach szkół na skutek oddziaływania patroli Policji i Straży Miejskiej,

- działania podejmowane przez patrole „Gimbus Patrol” oddziałują prewencyjnie na dzieci i młodzież,
- niniejsze przedsięwzięcie wpływa na ograniczenie dystrybucji środków odurzających w rejonach szkół.

Liczne działania w zakresie przeciwdziałania agresywnym grupom dzieci i młodzieży podejmowane były również przez Wydział Oświaty i Wychowania Urzędu Miasta Lublin.

W szkołach i placówkach oświatowych realizowanych jest wiele różnorodnych form oddziaływań wychowawczych oraz podnoszących bezpieczeństwo w szkole. Wymienić tu można apele, pogadanki, lekcje wychowawcze, lekcje prowadzone przez pedagoga szkolnego lub psychologa, zajęcia i działania interwencyjne wobec agresywnych zachowań uczniów, pracę z agresorem i ofiarą, wykorzystanie edukacyjnych programów komputerowych, prezentacje filmów edukacyjnych, organizowanie spotkań dla uczniów, nauczycieli i rodziców z przedstawicielami instytucji wspierającymi proces dydaktyczno - wychowawczy (np. spotkania z pracownikiem prokuratury i przedstawicielami Wydziału Prewencji Komendy Miejskiej Policji w Lublinie nt. odpowiedzialności nieletnich wobec prawa, przeciwdziałania narkomani i alkoholizmowi, bezpiecznego korzystania z internetu z poszanowaniem praw autorskich, zapobiegania agresji wśród młodzieży, przejawów demoralizacji, odpowiedzialności młodzieży wchodzącej w kolizję z prawem), uczestnictwo rodziców w tzw. „Szkole dla Rodziców”. Ponadto szkoły organizują corocznie spektakle profilaktyczne dla uczniów o tematyce z zakresu przemocy, uzależnień od narkotyków, alkoholu, radzenia sobie w sytuacjach trudnych i inne. W placówkach oświatowych wykorzystywane są programy komputerowe blokujące dostęp do niewłaściwych treści na stronach internetowych. Na terenie szkół eksponowane są informacje (plakaty, gazetki) dotyczące przeciwdziałania przemocy, agresji czy uzależnieniom. Redagowane są także gazetki szkolne cyklicznie omawiające problemy uczniów. Bardzo ważnym działaniem mającym wpływ na poziom bezpieczeństwa uczniów jest integracja zespołów klasowych i społeczności szkolnej (wycieczki, uroczystości szkolne, dyskoteki, zabawy m.in. „Sięgaj gwiazd”), zachęcanie uczniów do aktywności m.in. poprzez włączanie ich w działania organizowane w ramach programów, akcji i kampanii społecznych, konkurs na „Super Klasę”, działalność samorządu uczniowskiego (dzięki temu uczniowie czują się współtwórcami codziennego życia szkoły oraz rośnie w nich poczucie odpowiedzialności za to, co się w niej dzieje). Szkoły starają się zagospodarować czas wolny dzieci i młodzieży głównie poprzez ofertę zajęć w ramach kół zainteresowań, zajęć

sportowych, projektów m.in. współfinansowanych ze środków Unii Europejskiej, akcji charytatywnych np. „Twój dar dla hospicjum”, „Pomóż dzieciom przetrwać zimę”, „Pomóż i Ty”, „Gorączka złota” oraz wolontariatu. Członkowie rad pedagogicznych biorą udział w różnorodnych formach samokształceniowych takich jak seminaria, warsztaty, konferencje, szkolenia. Sytuacja rodzinna uczniów analizowana jest przez wychowawców klas i pedagoga szkolnego. Przeprowadzane są rozmowy indywidualne z uczniem, także z udziałem rodziców, dyrekcji. Szkoły współpracują z opiekunami wiosek dziecięcych SOS, domów dziecka, kuratorami, wychowawcami burs i internatów. W celu poprawy świadomości o sytuacji uczniów szkoły przeprowadzają ankiety diagnozujące np. formy spędzania czasu wolnego przez uczniów, rodzaje zagrożeń, z jakimi spotykają się w szkole i poza szkołą. W celu zapewnienia porządku w szkole wprowadza się m.in. obowiązek noszenia identyfikatorów, dyżury nauczycieli na korytarzach i w szatniach podczas przerw, prowadzenie rejestracji osób wchodzących do szkoły. Prowadzony jest monitoring absencji uczniów.

Działania wychowawcze wzmacniane są także przez realizację procedur zawartych w statutach szkół. W 2011 roku w 27 szkołach i placówkach dokonano zmian w statutach, które miały na celu podniesienie poziomu bezpieczeństwa uczniów. Ponadto szkoły prowadzone przez miasto Lublin posiadają i wykorzystują w swojej pracy procedury dotyczące kontroli realizacji obowiązku szkolnego, przeciwdziałania przemocy, agresji oraz innym patologicznym zjawiskom występującym na ich terenie. W statutach znajdują się zapisy uwzględniające katalogi sankcji wynikających z tytułu naruszenia zasad współżycia w społeczności szkolnej i zapisy w zakresie wychowawczych oddziaływań szkoły. Określone są także szczegółowe procedury postępowania w sytuacjach szczególnych zagrożeń związanych z używaniem środków odurzających i substancji psychoaktywnych, procedury postępowania nauczycieli i wychowawców w sytuacjach zagrożeń uczniów przestępczością i demoralizacją, w tym alkoholizmem i narkomanią. Wzmacniane jest poczucie odpowiedzialności uczniów za naganne zachowanie poprzez: rygorystyczne przestrzeganie zapisów w statucie związanych z tym zagadnieniem, natychmiastową reakcję nauczycieli i innych pracowników szkoły, a także samych uczniów na wszelkie, niewłaściwe zachowania uczniów, stosowanie całego wachlarza nagród i kar oraz ścisłą współpracę z rodzicami.

Wśród licznych działań szkół w zakresie zapewnienia bezpieczeństwa dzieci i młodzieży są także takie, które w sposób szczególny dotyczą zapobiegania alkoholizmowi, narkomanii i przestępczości. W szkołach zainstalowany jest monitoring wizyjny obejmujący swym zasięgiem wewnątrz budynku szkoły jak i tereny przyległe.

Spełnia on przede wszystkim funkcję prewencyjną. Obecność kamer powoduje wzrost dyscypliny wśród młodzieży i zapobiega powstawaniu sytuacji związanych z agresją, niszczeniem mienia, itp. Monitoring spełnia oczekiwania rodziców w zakresie zapewnienia bezpieczeństwa dzieciom, ułatwia szkole prowadzenie działalności opiekuńczej i wychowawczej. Stały podgląd umożliwia wczesne rozpoznawanie i szybkie zapobieganie sytuacjom mogącym przerodzić się w akty agresji, czy wandalizmu. Szkoły zwracają się także do Straży Miejskiej Miasta Lublin oraz Policji z prośbą o częstsze patrole w pobliżu szkoły, niejednokrotnie zatrudniają pracowników ochrony (finansowanych także z funduszy rady rodziców). Organizowane są spotkania z funkcjonariuszami Policji, którzy omawiają takie tematy jak: „Bezpieczeństwo w życiu codziennym”, „Przestępczość wśród nieletnich”, „Uzależnienie od nikotyny i środków psychoaktywnych”, spotkania ze służbami medycznymi nt. pierwszej pomocy przedmedycznej oraz niebezpieczeństw związanych z zażywaniem „dopalaczy”. Organizowane są zajęcia z psychologiem dla uczniów przejawiających trudności w zachowaniu i w nauce. Szkoły starają się także prezentować właściwe postawy młodzieży i uczyć zdrowego stylu życia m.in. poprzez organizowanie dni, w których uczniowie prezentują swoje talenty i mają szansę zapoznać się z pasjami osób dorosłych, pochodzących z ich środowiska. Na terenie szkoły stwarzane są możliwości alternatywnego spędzania czasu wolnego (zajęcia sportowo-rekreacyjne, chór, koła zainteresowań, prace Samorządu Uczniowskiego, zajęcia w ramach projektu „Szkoła Równych Szans”), mitingi profilaktyczne, konkursy wiedzy o uzależnieniach. Podczas zebrań przekazywano rodzicom informacje nt. procedury Niebieskiej Karty, przeprowadzono ankiety diagnozujące problem alkoholu i narkomanii. W roku 2011 wiele szkół uczestniczyło w ogólnopolskiej kampanii „Zachowaj Trzeźwy Umysł” podejmującej problem profilaktyki uzależnień. Jednym z jej najważniejszych celów jest promowanie konstruktywnych postaw, zdrowego stylu życia oraz atrakcyjnych dla dzieci i młodzieży zachowań prospołecznych jako alternatywy wobec wielu patologii, szczególnie picia alkoholu, zażywania narkotyków oraz stosowania przemocy. Rok 2011 był także kolejnym rokiem udziału szkół i placówek prowadzonych przez miasto Lublin w ogólnopolskiej kampanii społecznej "Dzieciństwo bez przemocy", która poświęcona jest problemowi stosowania kar fizycznych wobec dzieci. Akcja pod hasłem "Bite dzieci widzą świat inaczej" skierowana jest do rodziców, a jej celem jest uświadomienie negatywnych konsekwencji stosowania kar fizycznych oraz promowanie pozytywnych metod wychowawczych.

I.4 PRZECIWDZIAŁANIE ZAGROŻENIOM DOTYCZĄCYM OSÓB STARSZYCH, NIEPEŁNOSPRAWNYCH, BEZROBOTNYCH I BEZDOMNYCH.

Realizacji działań w ramach powyższego zadania mają służyć niżej wymienione działania podejmowane przez MOPR w Lublinie.

1. Funkcjonowanie Centrum Aktywizacji i Rozwoju Seniorów.

CAiRS w okresie od sierpnia do grudnia 2011 r., realizowało zadanie publiczne, w związku z tym część zajęć, znajdujących się w ofercie Centrum, została włączona w cykl zajęć projektu pt. "Poprawa jakości życia osób w podeszłym wieku – poprawa funkcjonowania osób starszych w środowisku lokalnym poprzez rozwój środowiskowych form wsparcia oraz promocję wiedzy, doświadczenia i zainteresowań osób starszych. Sport – terapia: zajęcia sportowo – integracyjne oraz cykl spotkań edukacyjno – prozdrowotnych dla osób starszych z miasta Lublin". W 2011 roku CAiRS kontynuowało realizację projektów spotkań otwartych. Projekty były skierowane do osób starszych. W roku 2011 były to otwarte spotkania wtorkowe odbywające się dwa razy w miesiącu.

W ofercie spotkań zrealizowano trzy rodzaje inicjatyw.

- 1) "Spotkania edukacyjno – psychologiczne oraz integracyjne dla osób starszych, połączone z imprezami kulturalnymi".
- 2) "Spotkania otwarte dla osób starszych ze środowiska lokalnego".
- 3) "Imprezy okolicznościowe".

2. Funkcjonowanie „Klubiku Seniora”.

W celu poprawy funkcjonowania osób starszych wymagających wsparcia innych osób, ale nie wymagających umieszczenia w domu pomocy społecznej, w partnerstwie Sekcji Pracy Socjalnej Nr 1 w Lublinie przy ul. Głowackiego 35 oraz Domu Pomocy Społecznej im. Matki Teresy z Kalkuty w Lublinie przy ul. Głowackiego 26, został utworzony Klubik Seniora.

3. Projekt socjalny „Spotkanie integracyjne Seniorów z okazji Świąt Bożego Narodzenia”.

W obrębie działalności Filii Nr 1 MOPR, został zrealizowany projekt socjalny "Spotkanie integracyjne Seniorów z okazji Świąt Bożego Narodzenia". Celem projektu było przeciwdziałanie wykluczeniu społecznemu i izolacji seniorów, zintegrowanie środowiska osób starszych. Spotkanie, w którym udział wzięło 20 seniorów odbyło się w siedzibie Domu Pomocy Społecznej im. Matki Teresy z Kalkuty w Lublinie przy ul. Głowackiego 26. Spotkanie zostało uświetnione występem dziecięcego zespołu

baletowego ze Szkoły Muzycznej I i II stopnia, kolędowaniem księży z Lubelskiego Seminarium Duchowego im. Matki Teresy z Kalkuty w Lublinie. Spotkanie zostało zakończone poczęstunkiem oraz przekazaniem symbolicznego подарunku.

4. Organizowanie społeczności lokalnej na osiedlu A. Mickiewicza w Lublinie.

Na terenie Filii Nr 3 podejmowane są działania mające na celu organizowanie społeczności lokalnej na osiedlu A. Mickiewicza w Lublinie. Organizowanie społeczności lokalnej jest skierowane w pierwszej kolejności do seniorów (docelowo takimi działaniami ma zostać objęta cała społeczność). Działania realizowane są w związku z uczestnictwem pracownika Działu Pomocy Środowiskowej Filii Nr 3 w dwuletnim szkoleniu organizowanym w ramach projektu "Tworzenie i rozwijanie standardów usług pomocy i integracji społecznej". Projekt zainicjowany przez Departament Pomocy i Integracji Społecznej w Ministerstwie Pracy i Polityki Społecznej jest realizowany przez partnerstwo publiczno – społeczne. Stowarzyszenie CAL oraz Instytut Spraw Publicznych realizują wspólnie zadanie, którego celem jest wypracowanie innowacyjnego standardu środowiskowej pracy socjalnej/organizowanie społeczności lokalnej. Działania podejmowane przez pracownika uczestniczącego w szkoleniu skoncentrowane były w pierwszej kolejności na rozpoznawaniu potrzeb i zasobów (instytucjonalnych, infrastrukturalnych, organizacyjnych i ludzkich). Na podstawie zebranych informacji pracownik sporządził "Mapę zasobów i potrzeb osiedla Mickiewicza" – jest to dokument, który stanowi bazę i podstawę do planowania dalszych działań. Kolejnym etapem w pracy organizatora społeczności lokalnej było budowanie sieci współpracy i partnerstwa z organizacjami i instytucjami a także z lokalnymi liderami. W październiku 2011 r. zorganizowane zostały we współpracy z Domem Kultury LSM, Dziennym Domem Pomocy Społecznej Nr 2 i Klubem Aktywnego Seniora obchody Międzynarodowego Dnia Osób Starszych w sali widowiskowej Domu Kultury LSM przy ul. Wallenroda 4a. W listopadzie zorganizowane zostało spotkanie obywatelskie dla mieszkańców osiedla Mickiewicza pt. "Pomagajmy sobie". Celem spotkania było przedstawienie mieszkańcom osiedla propozycji zorganizowania akcji "Dar czasu i serca" (przygotowanie upominków i odwiedzanie osób starszych i samotnych w okresie przedświątecznym). Akcja "Dar czasu i serca" została przeprowadzona w grudniu 2011 roku – odwiedzonych zostało 10 osób starszych. Organizowaniu społeczności lokalnej przez cały czas towarzyszy prowadzenie działalności informacyjno – promocyjnej tj. przekazywanie informacji na temat spotkań, wydarzeń w formie ogłoszeń do gazet.

5. Program Wsparcia i Aktywizacji Seniorów na terenie Miasta Lublin w 2012 r.

Po analizie wniosków z przeprowadzonych badań ankietowych wśród lubelskich seniorów i sporządzeniu ogólnej diagnozy sytuacji seniorów w Lublinie, podjęto decyzję o utworzeniu zespołu zadaniowego ds. opracowania projektu „Miejskiego programu wsparcia i aktywizacji seniorów”. Został on powołany zarządzeniem wewnętrznym nr 27/2011 Dyrektora MOPR 14 lipca 2011 r. W jego skład weszło dziewięć osób. Honorowy patronat nad całością prac nad Programem objęła Pani Monika Lipińska Zastępca Prezydenta Miasta Lublin.

W trakcie prac zespołu, do współpracy przy tworzeniu projektu Programu zaproszono trzynaście podmiotów. Wśród nich znalazły się:

- 1) Katolickie Stowarzyszenie Pomocy Osobom Potrzebującym „AGAPE”,
- 2) Dom Pomocy Społecznej ul. Ametystowa 22 w Lublinie,
- 3) Dom Pomocy Społecznej „Betania” w Lublinie,
- 4) Dom Pomocy Społecznej „Kalina” w Lublinie,
- 5) Dom Pomocy Społecznej im. Matki Teresy z Kalkuty w Lublinie,
- 6) Dom Pomocy Społecznej dla Osób Niepełnosprawnych Fizycznie w Lublinie,
- 7) Dom Pomocy Społecznej im. Wiktorii Michelisowej w Lublinie,
- 8) Prawosławny Dom Pomocy Społecznej Diecezji Lubelsko–Chełmskiej w Lublinie,
- 9) Uniwersytet Trzeciego Wieku w Lublinie,
- 10) Wydział Kultury Urzędu Miasta Lublin,
- 11) Wydział Zdrowia i Spraw Społecznych Urzędu Miasta Lublin,
- 12) Zespół Ośrodków Wsparcia w Lublinie,
- 13) Polski Związek Emerytów, Rencistów i Inwalidów w Lublinie.

W bieżącej wersji dokumentu zaplanowano ponad 140 działań skierowanych do seniorów. Wśród nich znalazły się działania o charakterze jednorazowym, okazjonalnym, jak i cyklicznym. Podjęte działania realizowane są w ramach środków własnych realizatorów działań, w ramach sponsoringu lub z pozyskiwanych środków zewnętrznych – grantów itp.

W związku z bardzo szerokim obszarem planowanych działań ich realizacja została zapisana w czterech głównych celach:

- I. Wyrównywanie szans i zapobieganie wykluczeniu społecznemu seniorów.
- II. Organizacja działań w ramach ochrony zdrowia i profilaktyki zdrowotnej.
- III. Aktywizacja społeczna seniorów.
- IV. Poprawa wizerunku osób starszych

Program został przyjęty Uchwałą nr 325/XVII/2012 Rady Miasta Lublin z dnia 19 stycznia 2012 roku w sprawie przyjęcia Programu Wsparcia i Aktywizacji Seniorów

na terenie Miasta Lublin w 2012 roku.

6. Utworzenie Społecznej Rady Seniorów Miasta Lublin oraz powołanie Pełnomocnika do Spraw Seniorów.

Za niezwykle istotną została uznana potrzeba zapewnienia wpływu seniorów na sprawy dotyczące całej społeczności Miasta, a w szczególności najstarszych jego mieszkańców. Za priorytetowe zadanie uznano, zatem powołanie Społecznej Rady Seniorów Miasta Lublin. Powyższy cel został zrealizowany utworzenie Społecznej Rady Seniorów Miasta Lublin oraz opracowanie Regulaminu stanowiącego załącznik do ww. zarządzenia.

W myśl Regulaminu Społecznej Rady Seniorów Miasta Lublin w dniu 13 września 2011 r. opublikowano informację dotyczącą możliwości zgłaszania kandydatów na członka Rady. Ostatecznie wyłonionych zostało pięciu członków Rady. Pełnomocnikiem Prezydenta do Spraw Seniorów, Pani Ewa Dados.

7. Realizacja projektu systemowego „Człowiek inwestycją w społeczeństwo”.

Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Lublinie realizuje projekt systemowy „Człowiek inwestycją w społeczeństwo” współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego, Program Operacyjny Kapitał Ludzki 2007 – 2013, Priorytet VII Promocja integracji społecznej, Działanie 7.1 Rozwój i upowszechnianie aktywnej integracji, Pod zadanie 7.1.1 Rozwój i upowszechnianie aktywnej integracji przez ośrodki pomocy społecznej.

Cel projektu: zapewnienie klientom i klientkom MOPR, którzy są w wieku aktywności zawodowej i korzystają z pomocy społecznej wsparcia w kierunku reintegracji ze społeczeństwem i rynkiem pracy poprzez równoczesny rozwój form aktywnej integracji i upowszechnianie pracy socjalnej.

W 2011 r. wsparciem w ramach projektu zostało objętych 749 osób, z czego co najmniej 334 osoby, to osoby niepełnosprawne, co stanowi ok. 46% wszystkich uczestników projektu. Są to osoby z różnymi dysfunkcjami i stopniami niepełnosprawności: niepełnosprawni ruchowo, intelektualnie, słabowidzący czy z wadą słuchu.

W ramach „Programu Aktywności Lokalnej Mieszkańców Miasta Lublin na lata 2009 – 2013” w drodze otwartych konkursów ofert MOPR powierzył do realizacji niżej wymienione zadania:

- 1) „Wspieranie działań aktywizujących osoby z niepełnosprawnością intelektualną mieszkających na terenie Miasta Lublin będących uczestnikami Środowiskowego Domu Samopomocy „Absolwent” przy Al. Spółdzielczości Pracy 65 w Lublinie” -

Stowarzyszenie Przyjaciół Specjalnego Ośrodka Szkolno – Wychowawczego Nr 1 w Lublinie z siedzibą: 20 - 147 Lublin, Al. Spółdzielczości Pracy 65 – 25 osób – termin: 07.06. – 15.12.2011 r.

- 2) „Wspieranie działań aktywizujących osoby z zaburzeniami psychicznymi mieszkającymi na terenie Miasta Lublin będących uczestnikami Klubu Samopomocy „Galeria” przy ul. Pozytywistów 16 – Stowarzyszenie Inicjatyw Społecznych „Integracja” z siedzibą: 20 – 128 Lublin, ul. Lwowska 28 – 15 osób – termin 07.06. – 30.11.2011 r.
- 3) „Podniesienie poziomu aktywności społecznej w każdej sferze życia społecznego osób niepełnosprawnych mieszkających na terenie Miasta Lublin” – Stowarzyszeniem Na Rzecz Dzieci i Młodzieży Niepełnosprawnej Ruchowo, 20 – 236 Lublin, ul. Doświadczalna 46 – 12 osób – termin 05.09. – 15.12.2011 r.
- 4) Podniesienie poziomu aktywności społecznej w każdej sferze życia społecznego osób niepełnosprawnych, będących mieszkańcami mieszkań chronionych przy ul. Ametystowej 22 w Lublinie – Fundacja Fuga Mundi, ul. Hutnicza 20 B, 20 – 218 Lublin – 15 osób – termin 06.10. – 15.12.2011 r.
- 5) Podniesienie poziomu aktywności społecznej w każdej sferze życia społecznego osób niepełnosprawnych, mieszkających na terenie Miasta Lublin – 35 osób – 14.11. – 27.12.2011 r.

W ramach „Programu Aktywności Lokalnej Mieszkańców Miasta Lublin na lata 2009 – 2013”, osoby niepełnosprawne były odbiorcami działań w ramach 5 programów aktywności lokalnej. Ze wsparcia skorzystało 117 osób niepełnosprawnych (ok. 16% wszystkich uczestników projektu). Osoby te skorzystały m.in. z takich działań jak: grupy samopomocowe, warsztaty psychospołeczne, treningi kompetencji społecznych, wsparcie w kontakcie indywidualny. Część działań odbywała się w formie wyjazdowej, gdzie uczestnicy oprócz zajęć teoretycznych i praktycznych korzystali z bogatego programu kulturalno – społecznego. Zajęcia takie cieszyły się największą popularnością.

Kolejnym narzędziem realizacji projektu jest program integracji społecznej i zawodowej osób niepełnosprawnych w ramach „Programu działań na rzecz niepełnosprawnych mieszkańców Miasta Lublin w latach 2008 – 2013”. W drodze otwartego konkursu ofert zostało powierzone przez MOPR do realizacji w ramach ww. Programu zadanie pn. „Wspieranie działań z zakresu integracji zawodowej i społecznej osób niepełnosprawnych” – Fundacja Fuga Mundi, ul. Hutnicza 20B, 20 – 218 Lublin. W zadaniu udział wzięło 225 osób niepełnosprawnych. Termin realizacji zadania: 7 czerwca – 15 grudnia 2011 r. Uczestnicy i uczestniczki zadania skorzystali z udziału w:

- 10 dniowych warsztatach rehabilitacyjno – szkoleniowych, które obejmowały:
 1. Trening kluczowych kompetencji psychospołecznych,
 2. Trening kluczowych kompetencji zawodowych,
 3. Warsztaty dziennikarskie,
 4. Ścieżki kariery zawodowej – mój zawód, moje hobby, moja pasja,
 5. Poznaj swoje prawa,
 6. Konsultacja lekarska,
 7. Ćwiczenia fizyczne usprawniające psychoruchowe lub zajęcia rehabilitacyjne,
 8. Konsultacje indywidualne z prawnikiem, psychologiem i doradcą zawodowym.
- Kursach:
 - Kurs komputerowy „Podstawy obsługi komputera”,
 - Kurs komputerowy „Grafika komputerowa”,
 - Kurs komputerowy „Tworzenie stron internetowych”,
 - Kurs „Podstawy wideofilmowania”
 - Kurs „Podstawy fotografii”,
 - Kurs „Pracownik administracyjno – biurowy”,
 - Kurs „Podstawy języka angielskiego”,
 - „ABC przedsiębiorczości”,
 - „Kurs aktorstwa, modelingu i fotomodelingu”,
 - „Kurs kelnerski”
 - Punkt Konsultacyjno – Informacyjny,
 - Wizyta studyjna w podmiocie ekonomii społecznej w Bałtowie,
 - Gala integracyjna podsumowująca realizację zadania.

8. Realizacja Programu Aktywności Lokalnej „Usprawniamy codzienność”.

Program Aktywności Lokalnej „Usprawniamy codzienność” w zakresie aktywizacji środowiska lokalnego, podniesienia kompetencji społecznych i przeciwdziałania marginalizacji osób niepełnosprawnych z obszaru działania Filii Nr 3 Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Lublinie przy ul. Mieszka I 4. Program Aktywności Lokalnej „Usprawniamy codzienność” zaplanowany był dla 15 osób niepełnosprawnych, których wytypowali pracownicy socjalni. Osoby te to klienci Ośrodka w wieku aktywności zawodowej: bezrobotni, nieaktywni zawodowo lub pracujący. PAL „Usprawniamy codzienność” realizowany był w okresie IX. – XII.2011 r. Celem głównym Programu była aktywizacja środowiska lokalnego, podniesienie kompetencji społecznych i przeciwdziałanie marginalizacji 15 osób niepełnosprawnych z obszaru działania Filii Nr 3

Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie przy ul. Mieszka I 4. W ramach promocji projektu TVP 3 nakręciła reportaż „Po pierwsze pomagać”. Jego bohaterami byli uczestnicy PAL „Usprawniamy codzienność”.

9. Prace społecznie użyteczne.

Jedną z form zdobywania doświadczenia na rynku pracy było uczestnictwo osób bezrobotnych w pracach społecznie użytecznych. W ramach realizacji zadań w 2011 r. pracownicy służb społecznych kontynuowali wykorzystanie instrumentu aktywizacji w postaci prac społecznie użytecznych, stwarzającego osobom bezrobotnym szansę czynnego udziału w rynku pracy. Tego rodzaju prace stanowiły istotny element aktywizacyjny w przypadku osób, które przez wiele lat były nieaktywne zawodowo i nie pozostawały w stosunku pracy. Celem prac społecznie użytecznych była aktywizacja społeczno - zawodowa osób bezrobotnych (bez prawa do zasiłku dla bezrobotnych) oraz korzystających ze świadczeń pomocy społecznej. W styczniu 2011 r. przekazano do Miejskiego Urzędu Pracy w Lublinie listę 783 osób bezrobotnych (korzystających ze świadczeń pomocy społecznej), deklarujących akces podjęcia prac społecznie użytecznych. Wykorzystanie instrumentu aktywizacji w postaci prac społecznie użytecznych stanowiło pierwszy etap w reintegracji społeczno – zawodowej beneficjentów pomocy społecznej. Prace społecznie użyteczne odbywały się na terenie placówek oświatowych, innych jednostkach organizacyjnych Urzędu Miasta Lublin oraz w organizacjach pozarządowych. Działania socjalne prowadzone wobec osób bezrobotnych ukierunkowane były przede wszystkim na przywrócenie aktywności klientom na rynku pracy. Wykorzystywane były tutaj wiedza oraz umiejętności pracowników socjalnych, jednakże zasadniczy czynnik sprzyjający powrotowi na rynek pracy stanowił zaangażowanie osoby bezrobotnej w dążeniu do zmiany istniejącej sytuacji.

Nadmienić należy, że w obszarze działania czterech z pięciu filii Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie najczęstszym powodem zawarcia kontraktu socjalnego był problem bezrobocia:

- Filia Nr 1 – 86 na 118 zawartych ogółem,
- Filia Nr 2 – 154 na 239 zawartych ogółem,
- Filia Nr 3 – 109 na 226 zawartych ogółem,
- Filia Nr 4 – 63 na 105 zawartych ogółem.

10. Program Aktywności Lokalnej „Nowe Życie”.

Z myślą o osobach dotkniętych problemem bezdomności realizowany jest projekt "Nowe Życie", przy czym grupę docelową ustalono w liczbie 10 osób, w tym 5 osób

uczestniczyło w projekcie po raz kolejny. Celem głównym projektu było ograniczenie obszarów wykluczenia społecznego poprzez aktywizację środowiska lokalnego oraz podnoszenie kompetencji życiowych i umiejętności społecznych 10 osób dotkniętych problemem bezdomności, objętych działaniem Dziennego Ośrodka Wsparcia dla Bezdomnych przy Filii Nr 5 Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Lublinie. W ramach działań o charakterze środowiskowym w lipcu 2011 r. zostały wykonane prace związane z pielęgnacją i zagospodarowaniem terenu zieleni przed Dziennym Ośrodkiem Wsparcia dla Bezdomnych w Lublinie przy ulicy Młyńskiej 18.

11. Projekt "Obowiązki alimentacyjne w prawie rodzinnym i opiekuńczym".

Celem projektu było nabycie przez osoby bezdomne wiedzy i zrozumienia na czym polega obowiązek alimentacyjny i kto jest zobowiązany do jego uiszczenia oraz jak można dochodzić roszczeń alimentacyjnych. Beneficjentami projektu była 19 osobowa grupa osób bezdomnych przebywających w Ośrodku Wsparcia Dla Osób Bezdomnych w Lublinie przy ulicy Dolnej Panny Marii 32.

12. Dzienny Ośrodek Wsparcia Dla Bezdomnych.

Ośrodek Wsparcia dla Bezdomnych przy ul. Młyńskiej 18 jest placówką o charakterze wsparcia dziennego, kierowanego do osób pozbawionych miejsca do zamieszkiwania. Placówka ta realizuje wszechstronną pomoc zmierzającą do ograniczania problemu bezdomności jako syndromu wykluczenia społecznego oraz niwelowania jej skutków. Z usług placówki korzystają osoby bezdomne z terenu miasta Lublina. Placówka jest otwarta od poniedziałku do piątku w godzinach od 8⁰⁰ do 18⁰⁰. W okresie zimowym, w przypadku istotnego spadku temperatury, pełnione są dyżury także w soboty i niedziele. Zimą frekwencja w Ośrodku Wsparcia wynosi od 30 do 60 osób dziennie, natomiast w miesiącach letnich średnio 20 osób.

Ośrodek Wsparcia wypełniając zakładane zadania umożliwia osobom bezdomnym skorzystanie z następujących usług:

- higieniczno – pralniczych, w tym przy udostępnieniu środków piorących, środków higieny osobistej oraz pralki,
- możliwość przygotowania posiłków z wykorzystaniem własnych produktów - udostępnienie pomieszczenia kuchennego wraz z wyposażeniem,
- skorzystanie ze świetlicy zaopatrzonej w biblioteczkę oraz telewizor.

Placówka, w związku z zatrudnieniem w niej pracowników socjalnych realizuje również inne świadczenia, wynikające z treści ustawy o pomocy społecznej. Należy wyszczególnić zarówno wsparcie finansowe i rzeczowe, umożliwiające ograniczanie

innych problemów egzystencjalnych, ale także pomoc świadczoną w ramach pracy socjalnej. Kadra Ośrodka, w ramach prowadzonych działań, dokonuje wnikliwego rozpoznania problemów osób bezdomnych zgłaszających się po pomoc, podłoża ich zaistnienia, a następnie planuje adekwatne wsparcie. Pomoc ta z jednej strony winna ułatwić osobie bezdomnej zabezpieczenie podstawowych potrzeb bytowych, zaś z drugiej strony ma na celu modelowanie postawy klienta tak, aby pobudzić jego chęć do działań sprzyjających osiągnięciu korzystnych zmian w zakresie aktualnej sytuacji. W ramach realizowanej współpracy z klientem wykorzystywane są narzędzia pracy socjalnej tj. kontrakty socjalne. W 2011 roku zawarto ich 22. Ponadto opracowywane są indywidualne programy wychodzenia z bezdomności. W 2011 r. program taki został zawarty z ośmioma klientami ośrodka.

W ramach inicjowanych działań środowiskowych kadra ośrodka w 2011 r. zorganizowała również spotkania okolicznościowe oraz akcje dla osób pozbawionych domu. Akcje zostały przygotowane ze środków własnych pozyskanych przez pracowników Ośrodka od sponsorów, w ramach współpracy z innymi instytucjami, organizacjami i firmami osób prywatnych. Wśród nich należy wymienić:

- „Najpiękniejsza pisanka wielkanocna” – konkurs na najbardziej efektowne wykonanie pisanki przez osoby bezdomne, w którym konkurowało ze sobą 9 osób bezdomnych,
- „Śniadanie Wielkanocne” – uczestniczyło w nim 15 osób,
- „Tłusty czwartek” – akcja, w której udział wzięło 20 osób, w ramach przygotowywane były tradycyjne potrawy związane z obchodami ostatnich dni przed okresem Wielkiego Postu,
- „Dzień pieroga” – konkurs dotyczący przygotowania najlepszej potrawy, w którym uczestniczyło 12 osób,
- „Spotkanie opłatkowe”, w którym uczestnikami były osoby bezdomne, ale także zaproszeni goście – łącznie 43 osoby.

Dodatkowo kadra Dziennego Ośrodka Wsparcia zorganizowała dwie prelekcje tematyczne, w celu poszerzenia wiedzy i kompetencji osób bezdomnych:

- instruktaż dotyczący redagowania pism urzędowych, CV, listu motywacyjnego (7 osób)
- prelekcja dotycząca chorób wenerycznych i chorób skóry (9 osób).

Omawiając funkcjonowanie Dziennego Ośrodka Wsparcia dla Bezdomnych nie sposób pominąć dodatkowej działalności realizowanej od 2010 r. w formie patrolu interwencyjno - motywacyjnego. Założeniem tej inicjatywy jest wsparcie pracowników w sekcjach w działaniach na rzecz osób bezdomnych przebywających w różnych miejscach na terenie Lublina. Wspólne oddziaływanie ma na celu wzmocnienie pracy

socjalnej prowadzonej w grupie osób bezdomnych. Ponadto daje możliwość bezpośredniego przejęcia pracy z klientem, który wyraża wolę współpracy. Dzięki działaniom interwencyjno – motywacyjnym kadra ośrodka wsparcia ma również możliwość poznawania nowych osób dotkniętych tym problemem przebywających na terenie miasta. W roku 2011 pracownicy Ośrodka zrealizowali 48 patroli monitorujących oraz 21 interwencyjnych.

Kolejną nową inicjatywą, w której uczestniczył w roku 2011 kierownik Dziennego Ośrodka Wsparcia dla Bezdomnych był udział w cyklu szkoleniowym dotyczącym wdrażania standardów usług w zakresie bezdomności. Szkolenie było realizowane w ramach projektu „Tworzenie i rozwijanie standardów usług pomocy i integracji społecznej”, Zadanie 4: działania w zakresie standaryzacji pracy z bezdomnymi. Opracowanie Gminnego Standardu Wychodzenia z Bezdomności. Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Lublinie przystąpił do konkursu na wykonanie pilotażowego wdrażania standardów usług w zakresie bezdomności. W pierwszym etapie konkursu wniosek został pozytywnie rozpatrzony. Na chwilę obecną trwają negocjacje z partnerami i opiekunami merytorycznymi z Centrum Rozwoju Zasobów Ludzkich dotyczące podziału zadań i możliwości ich realizacji. MOPR zamierza przystąpić do II etapu konkursu. Grupę docelową w projekcie będą stanowić osoby bezdomne.

1.5 PRZECIWDZIAŁANIE ZAGROŻENIOM PROWADZĄCYM DO OGRA NICZANIA WYCHOWAWCZEJ ROLI SZKOŁY

Realizacji zadania służyć mają programy profilaktyki szkolnej oraz formy zajęć pozalekcyjnych kierowane na pracę wychowawczą realizowaną przez szkoły na terenie miasta Lublin.

Prowadzone przez miasto Lublin szkoły i placówki oświatowe dla dzieci i młodzieży, w swojej działalności dydaktycznej, wychowawczej i opiekuńczej bardzo dużo uwagi poświęcają problematyce związanej z bezpieczeństwem. Organizowane są zajęcia lekcyjne i pozalekcyjne dotyczące zagrożeń bezpieczeństwa dzieci i młodzieży, uwzględniające takie zagadnienia jak: przeciwdziałanie zachowaniom agresywnym (kultura osobista, koleżeństwo i przyjaźń, sposoby rozwiązywania konfliktów, sposoby kontrolowania własnego zachowania), zapobieganie trudnościom dydaktycznym i wychowawczym (higiena pracy umysłowej, techniki przezwyciężania stresu szkolnego), profilaktyka uzależnień (promowanie zdrowego stylu życia, rozwijanie umiejętności, opieranie się naciskom grupy, konsekwencje używania nikotyny, alkoholu, narkotyków, „dopalaczy”, uzależnienie od Internetu i gier komputerowych), zasady bezpieczeństwa

w szkole, bezpieczeństwo podczas ferii zimowych i wakacji, zagrożenia wynikające z korzystania z leków bez wiedzy dorosłych, bezpieczeństwo w domu – zasady zachowania podczas pobytu w domu bez opieki dorosłych (pukanie do drzwi, telefon do domu, wizyta kolegi, zapoznanie z telefonami alarmowymi), profilaktyka przeciwpożarowa (zasady bezpieczeństwa podczas burzy, niebezpieczeństwo wynikające z zabaw fajerwerkami, korzystanie z urządzeń elektrycznych), bezpieczeństwo zabaw na świeżym powietrzu (plac zabaw, sanki, śnieżki, łyżwy, zasady bezpieczeństwa podczas wyjść i wycieczek poza teren szkoły), promocja zdrowego stylu życia, aktywności ruchowej, integracji, odpowiedzialności, zasad dobrego zachowania, zachowanie się w przypadku awarii instalacji gazowej, wodno – kanalizacyjnej. Powyższe zagadnienia realizowane były głównie w ramach zajęć dydaktycznych edukacji wczesnoszkolnej, godzin wychowawczych, lekcji informatyki, wychowania komunikacyjnego, wychowania do życia w rodzinie, informatyki, biologii, chemii, techniki, prelekcji oraz wycieczek szkolnych. Ponadto w celu zapewnienia uczniom bezpiecznego spędzania czasu wolnego organizowano pozalekcyjne zajęcia sportowe oraz różnorodne koła zainteresowań. Tematyka bezpieczeństwa wdrażana była dzięki realizacji szkolnych programów wychowawczych, szkolnych programów profilaktyki oraz licznych autorskich programów edukacyjno – wychowawczych i profilaktycznych, uwzględniających problematykę dotyczącą szeroko rozumianego bezpieczeństwa, wśród których wymienić można: *ABC naszego zdrowia, Adapciak, Agresji mówimy nie, Akademia dobrych manier, Akademia Zdrowia czyli żyj bez nałogów, Aktywnie po zdrowie, Alkohol chemiczna pułapka, Alkohol szkodzi zdrowiu, Bajkoterapia, Baz pogodnego dzieciństwa życie jest kalekie, Bez złości mamy więcej radości, Bezpieczeństwo i pierwsza pomoc, Bezpieczna nauka i praca, Bezpieczna Szkoła, Bezpieczny Internet, Bezpieczny Puchatek, Bezpiecznym być, Biorę odpowiedzialność, Chcemy być sobą, Chcę żyć zdrowo i bezpiecznie, Ciała i umysłu śmiało wyginanie, Co dziewczyny powinny wiedzieć o paleniu papierosów, Co należy wiedzieć o paleniu tytoniu, Czerpać z życia radość, Czterolistna Koniczyna, Czyste powietrze wokół nas - program antynikotynowy, Dam sobie radę, Dialog tak – kłótnia – nie, Dlaczego, Dobrze nam razem, Domowi detektywi. Jaś i Małgosia na tropie, Dzień Zdrowia, Ekologia wyzwaniem współczesnego człowieka, Fantastyczne możliwości, Ferie z charakterem, Gimnazjalny Elementarz Profilaktyczny, Gra w teatrze to jest to, Grupowy program oddziaływań wychowawczych Młodzież i konflikty, Horyzonty gimnazjalisty, Integracja młodzieży profilaktyką zachowań dysfunkcyjnych, Iskierka mocnego ducha, Ja i moja szkoła, Jedz smacznie i zdrowo, Jestem bezpieczny, Jestem bezpieczny w domu, w szkole i na ulicy, Karawana znawców kultury, Lepiej zrozumieć, Lepsza Szkoła, Mali ratownicy, Mam haka na raka, Masz wybór,*

Poradnia Leczenia Uzależnień, Sanepid, Stowarzyszenie Kultury Fizycznej „Cross”, Studio Terapeutyczne K2 w Lublinie, Szkoła Ratownictwa Medyczno – Sanitarnego, Wojewódzka Stacja Sanitarno – Epidemiologiczna, LSCDN, Wojewódzki Ośrodek Leczenia Uzależnień od Alkoholu, Wojewódzki Ośrodek Ruchu Drogowego, Wydział Psychologii i Pedagogiki UMCS, kluby sportowe, służba zdrowia, ośrodki profilaktyki i socjoterapii, parafie.

I.6 PRZECIWDZIAŁANIE ZAGROŻENIOM ZWIĄZANYM Z PRZESTĘPCZOŚCIĄ PRZECIWKO MIENIU.

W ramach programu „Bezpieczny Lublin” Komenda Miejska Policji w Lublinie realizuje program „**Stop kradzieżom**”. Podstawowym celem programu jest zapobieganie i ograniczanie ilości kradzieży występujących w miejscach lub okolicznościach, w których wykluczone są skuteczne działania w formie policyjnego patrolu lub obchodu, czyli obiektach zamkniętych takich jak: biura, przychodnie lekarskie, szpitale, szkoły, lokale gastronomiczne, dyskoteki, środki komunikacji miejskiej, instytucje. Ponadto celami programu jest:

- stałe monitorowanie zagrożenia kradzieżami na terenie działania Komendy Miejskiej Policji w Lublinie,
- kreowanie wśród mieszkańców tzw. „bezpiecznych zachowań” utrudniających sprawcom dokonanie kradzieży,
- zachęcanie dyrektorów, kierowników lub właścicieli instytucji, przychodni, szpitali, szkół, placówek handlowych, dyskotek itp. do podnoszenia poziomu bezpieczeństwa na terenie swoich placówek,
- zapewnienie stałej informacji dla mieszkańców o zagrożeniach kradzieżami oraz sposobach ich unikania,
- kreowanie dzielnicowych KMP w Lublinie jako policjantów odpowiedzialnych za stan bezpieczeństwa w podległych rejonach.

W głównej mierze realizatorami ww. programu są dzielnicowi Komendy Miejskiej Policji w Lublinie, których zadaniem jest ustalenie, na podstawie analizy stanu zagrożenia w podległych rejonach, wszystkich miejsc zagrożonych kradzieżami i podjęcie działań prewencyjnych polegających głównie na uświadomieniu - mieszkańcom, kierownictwu oraz pracownikom biur, instytucji, lokali gastronomicznych, placówek służby zdrowia – istnienia zagrożenia kradzieżami mienia oraz jednocześnie wskazanie sposobów unikania wymienionych zagrożeń.

W ramach programu w okresie 2011 r. dzielnicowi z Komisariatów Policji Komendy Miejskiej Policji w Lublinie przeprowadzili:

- 530 spotkań środowiskowych,
- 746 pogadanek i rozmów profilaktycznych,
- 11317 kontroli miejsc zagrożonych kradzieżami mienia (obiektów i instytucji),
- 743 działania na rzecz poprawy bezpieczeństwa osób i mienia w obiektach objętych programem „Stop Kradzieżom”.

Ponadto dzielnicowi sporządzili 247 pisemnych wystąpień dotyczących poprawy bezpieczeństwa w obiektach użyteczności publicznej zagrożonych kradzieżami mienia, a także ujawnili 677 kradzieży w obiektach objętych programem „Stop Kradzieżom”.

W strukturze programu „Bezpieczny Lublin” umieszczone zostało także Działanie pn. **resocjalizacja więźniów** realizowane przez Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Lublinie. W związku z kontynuacją współpracy z Aresztem Śledczym w Lublinie w zakresie prowadzenia przez pracowników MOPR w Lublinie kwartalnych spotkań informacyjnych (w pierwszą środę danego kwartału) dla osób osadzonych na terenie Aresztu Śledczego w Lublinie, w dniu 3 października 2011 r. zawarto kolejne porozumienie o współpracy. W ramach porozumienia, w dniu 9 listopada 2011 r. na terenie Aresztu Śledczego w Lublinie odbyło się spotkanie przedstawiciela Ośrodka z osobami osadzonymi, podczas którego udzielano informacji odnośnie zasad przyznawania i realizacji świadczeń w ramach systemu pomocy społecznej (świadczeń pieniężnych, pomocy rzeczowej oraz możliwości otrzymania schronienia, posiłku i niezbędnego ubrania po opuszczeniu Aresztu Śledczego), udzielenia wsparcia finansowego ze środków społecznych na rzecz rodziny osadzonego, procedury ubiegania się o orzeczenie stanu zdrowia i ustalenia stopnia niepełnosprawności, możliwości otrzymania lokalu socjalnego z zasobów gminy. W spotkaniu wzięło udział około 50 osób odbywających karę pozbawienia wolności.

Zadanie pn. **rozbudowa monitoringu miasta Lublin** realizowane było Wydział Informatyki i Telekomunikacji Urzędu Miasta Lublin, który podjął m.in. działania polegające na opracowaniu „Programu funkcjonalno – użytkowego” w ramach „Rozbudowy systemu monitoringu miejskiego oraz infrastruktury teleinformatycznej na potrzeby projektu Rewaloryzacji Ogrodu Saskiego w Lublinie”. W ramach projektu przewidziana jest instalacja 18 szybkoobrotowych kamer IP wraz z infrastrukturą światłowodową oraz systemem zasilania i rejestracji obrazu oraz jednej kamery WEB wraz z serwerem streamingowym. Realizacja projektu przewidziana jest na 2012 rok. Ponadto między Urzędem Miasta Lublin a Uniwersytetem Marii Curie Skłodowskiej nawiązana została współpraca polegająca na wzajemnym udostępnianiu sygnałów z monitoringu wizyjnego Miasteczka Akademickiego. W ramach porozumienia kamery systemu monitoringu UMSC

(4 kamery obrotowe oraz 12 kamer stacjonarnych) zostaną włączone do sieci Centrum Monitoringu Wizyjnego Urzędu Miasta Lublin. W 2011 roku zostały wykonane prace konfiguracyjne mające na celu przystosowanie kamer UMCS do warunków monitoringu miejskiego.

II OBSZAR KOMUNIKACYJNY

Przeciwdziałanie zagrożeniom, programy, podejmowane i proponowane działania.

1. Program prewencyjny „Bezpieczna Taksówka”.

Celem programu jest podniesienie poziomu bezpieczeństwa kierowców taksówek, stanowiących grupę zawodową o dużym ryzyku, znajdujących się często w sytuacjach zagrożenia. Program ten pozwala na szybszy przepływ do stanowisk kierowania KMP w Lublinie lub Straży Miejskiej Miasta Lublin informacji odnośnie zaistniałych zdarzeń na terenie miasta Lublina, co w rezultacie prowadzi do skrócenia czasu reakcji służb na zaistniałe zdarzenia. W 2011 roku została podpisana umowa kontynuująca przedsięwzięcie profilaktyczno – prewencyjne pn. „ Bezpieczna Taksówka”. W ramach niniejszego programu zostały uruchomione dwa telefony alarmowego powiadomienia – przeznaczone do łączności z dyżurnym KMP w Lublinie i dyżurnym Straży Miejskiej Miasta Lublin. Taksówkarze korporacji, które podpisały przedmiotową Umowę mogą bezpośrednio kontaktować się z dyżurnymi Komendy Miejskiej Policji w Lublinie oraz Straży Miejskiej Miasta Lublina. W 2011 r. program „Bezpieczna Taksówka” realizowany był we współpracy Komendy Miejskiej Policji w Lublinie, Straży Miejskiej Miasta Lublin, Wydziału Bezpieczeństwa Mieszkańców i Zarządzania Kryzysowego Urzędu Miasta Lublin oraz lubelskich korporacji taksówkarskich, które zadeklarowały gotowość przystąpienia do programu.

2. Utrzymanie właściwego poziomu porządku i estetyki pasów drogowych oraz terenów przyległych”.

Zadanie realizowane było przez Wydział Gospodarki Komunalnej UM Lublin i obejmowało działania w niżej opisanym zakresie.

W ramach środków finansowych w budżecie miasta zapewnionych na 2011 r., w okresie od stycznia do końca marca, na terenie Lublina w sezonie 2010/2011 na ulicach o łącznej długości ok. 384,5 km (ok. 3 224,5 tys. m²) oraz na chodnikach, placach i schodach, których odśnieżanie jest obowiązkiem Gminy, o powierzchni ok. 291 tys. m² prowadzono stałe zimowe utrzymanie ulic. Pozostałe ulice i chodniki oczyszczane były

interwencyjnie tzn. na zgłoszenia mieszkańców, Straży Miejskiej oraz według własnych obserwacji.

W okresie letnim systematycznie oczyszczano ponad 64 tys. m² chodników, placów, schodów zlokalizowanych poza pasem drogowym. Częstotliwość oczyszczania ulic, placów i chodników uwarunkowana była lokalizacją, natężeniem ruchu ulicznego oraz możliwościami finansowymi budżetu miasta. W ręcznym oczyszczaniu częstotliwość kształtowała się w przedziale od codziennie do raz na dwa tygodnie. Ulice, place, schody i chodniki nie ujęte stałym oczyszczaniem sprzątane były na interwencję lub według zaobserwowanych potrzeb. W celu zapewnienia czystości w mieście w okresie od stycznia do końca marca 2011 roku opróżniano ok. 830 koszy ulicznych na ciągach pieszych ulic miasta Lublin, ustawionych w odległości średnio co 150 m. Kosze utrzymywane były w należyтым stanie technicznym i porządkowym oraz opróżniane z częstotliwością zapewniającą zachowanie porządku wokół kosza oraz terenów przyległych. Ponadto w roku 2011 wykonywano prace porządkowe polegające na likwidacji dzikich wysypisk śmieci tzn. oczyszczano tereny należące do Gminy Lublin wraz z wywiezieniem resztek budowlanych, gruzu, odpadów komunalnych gałęzi i innych zanieczyszczeń. Prace wykonano w ok. 125 miejscach, a na ich realizację przeznaczono kwotę w wysokości 282 650,29 zł. Jednocześnie wykonywane były prace związane z interwencyjnym utrzymywaniem terenów geodezyjnych stanowiących własność Miasta Lublin polegające na koszeniu traw, chwastów i jednorocznych samosiewów, odmładzaniu, prześwietlaniu i usuwaniu odrostów drzew, na terenach geodezyjnych o łącznej powierzchni około 14 ha na kwotę 37 778,10 zł. W 2011 roku z terenów miejskich (placów, chodników) usunięto 6 pojazdów bez tablic rejestracyjnych lub będących w stanie wskazującym, że nie są używane lub zagrażają bezpieczeństwu.

W kwietniu 2011 r. w ramach zapewnionych środków finansowych w budżecie miasta wykoszono tereny zieleni objęte stałą konserwacją o powierzchni ok. 500 ha, a następnie czterokrotnie w okresie od maja do października wszystkie tereny poza pasami drogowymi tj: parki, skwery, zieleńce oraz tereny przy ścieżkach rowerowych będące w stałym utrzymaniu, łącznie 300 ha terenów zielonych. Ponadto oczyszczano z piasku, błota i innych zanieczyszczeń alejki i schody o łącznej powierzchni 158809 m² oraz ścieżki rowerowe o powierzchni 47049 m² z częstotliwością odpowiadającą konieczności sprzątania z wyjątkiem terenu Ogrodu Saskiego, gdzie alejki zamiatane były dwa razy w ciągu tygodnia - w okresie od maja do października.

W ramach dbania o bezpieczeństwo mieszkańców odsłonięto częściowo zakryte przez konary drzew kamery monitorujące Stare Miasto, skarpę na Podwalu oraz wycięto

20 drzew na ścieżce rowerowej (znajdujących się na odcinku od ul. Piłsudskiego do ul. Janowskiej) ze względu na ich zły stan zdrowotny (podgryzione przez bobry) i istniejące ryzyko ich przewrócenia na ciąg pieszo - rowerowy. Oprócz tego prześwietlono drzewa na placu zabaw przy ul. Górskiej i Szczecińskiej, które zagrażały bezpieczeństwu bawiących się na placu dzieci. Wycięto ok. 40 drzew, które nie rokowały szans na przeżycie, jak też 20 drzew, które ze względu na swój stan zdrowotny lub zachwianą statykę mogłyby stanowić niebezpieczeństwo dla ludzi bądź mienia. Wykonano również orzeczenia techniczne 33 placów zabaw, które miały na celu ocenę stanu technicznego oraz zbadanie zgodności funkcjonalnej poszczególnych urządzeń zabawowych z normami. Pozwoliło to na przeanalizowanie ich stanu technicznego i zlecenie uzupełnienia brakujących lub zniszczonych elementów. Zakupiono i zamontowano nowe urządzenia zabawowe w miejsca zdewastowanych i brakujących na placach zlokalizowanych przy ulicach: Lisa, Świerkowej, Malczewskiego, Orlanda, Popiełuszki. Ponadto dogrodzono istniejące place zabaw, naprawiono zdewastowane ogrodzenia i uzupełniono skradzione elementy (ok. 200 mb). W piaskownicach trzykrotnie wymieniano piasek oraz opróżniano ok. 200 koszy na śmieci zlokalizowanych na terenach parków, skwerów, zieleńców oraz ścieżkach rowerowych. Ustawiono ok. 20 koszy i ławek na nowo powstałych terenach rekreacyjnych.

W ramach zadań Wydziału utrzymywano również w odpowiednim stanie technicznym i estetycznym chodniki oraz schody zlokalizowane poza pasami drogowymi. Przeprowadzono kompleksowy remont chodników i schodów przy ulicach: Milenijnej, Organowej, Oratoryjnej, Radzyńskiej, Nowomiejskiego, Kosmowskiej, Kuronia i Lipińskiego. Zostały również wykonane prace zabezpieczające na ścieżce rowerowej przy bulwarze rzeki Bystrzycy w postaci naprawy zdewastowanych oraz uzupełnienia brakujących elementów barierek.

III OBSZAR INFORMACYJNO – PROMOCYJNY

Cele i założenia Programu „Bezpieczny Lublin” są propagowane w szkołach oraz wśród lokalnej społeczności. Realny kształt zadaniom zawartym w programie nadają funkcjonariusze Komendy Miejskiej Policji w Lublinie i Straży Miejskiej Miasta Lublin, pracownicy poszczególnych wydziałów Urzędu Miasta Lublin, pedagodzy z placówek szkolno – wychowawczych oraz pracownicy Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie.

Działania mające na celu promocję Programu podejmował także Wydział Bezpieczeństwa Mieszkańców i Zarządzania Kryzysowego Urzędu Miasta Lublin.

W szczególności miało to miejsce poprzez partycypację w przedsięwzięciach mających na celu profilaktykę i pogłębianie wiedzy na temat bezpiecznych zachowań wśród mieszkańców miasta, szczególnie tych najmłodszych. Działania te zostały opisane w dalszej części przedmiotowej informacji.

Podsumowując stwierdzić należy, iż dalsze przedsięwzięcia podejmowane przez poszczególne jednostki w ramach realizacji Programu „Bezpieczny Lublin” powinny ewoluować ku coraz ściślejszej współpracy pomiędzy poszczególnymi instytucjami. Z treści powyższej informacji wynika również fakt, że niektóre z podprogramów zostały zakończone lub ich formuła została zmieniona. Dlatego też, w roku bieżącym będą prowadzone działania zmierzające do modernizacji, w tym aktualizacji Programu.

Poza realizacją Programu „Bezpieczny Lublin”, celem zapewnienia bezpieczeństwa i porządku publicznego mieszkańcom miasta Lublin, Wydział Bezpieczeństwa Mieszkańców i Zarządzania Kryzysowego Urzędu Miasta Lublin wykonał w 2011 r. działania zmierzające do pełnej realizacji przyjętych zadań, które zostały podzielone na poszczególne działy. Wśród nich wskazać należy:

Działania w zakresie zapewnienia bezpieczeństwa pożarowego

Zapewnienie bezpieczeństwa pożarowego na terenie miasta jest obowiązkiem realizowanym przez Komendanta Miejskiego Państwowej Straży Pożarnej w Lublinie oraz Prezydenta Miasta Lublin. Zagadnienie powyższe w znacznym stopniu zostało omówione w sprawozdaniu Komendanta Miejskiego Państwowej Straży Pożarnej w Lublinie, który stwierdził m. in. że rok 2011 można uznać na spokojny ze względu na zmniejszenie ilości interwencji oraz niewielki udział w ogólnej liczbie wszystkich zdarzeń zdarzeń klasyfikowanych jako średnie i duże. Analizując przyczyny zdarzeń dostrzec należy niepokojące zjawisko występowania dużej liczby podpaień. Nie mniej jednak poziom zagrożeń pożarowych i innych miejscowych na terenie miasta ocenić można jako stabilny. W roku 2011 realizowano wiele przedsięwzięć o charakterze logistycznym mających istotny wpływ na podniesienie poziomu bezpieczeństwa. Systematycznie poprawia się także stan przygotowania operacyjnego zarówno pod względem sprzętowym jak i wyszkolenia podmiotów Krajowego Systemu Ratowniczo – Gaśniczego.

Działania miasta na rzecz wsparcia Policji i Państwowej Straży Pożarnej

Na potrzeby Komendy Miejskiej Policji w Lublinie Wydział Bezpieczeństwa Mieszkańców i Zarządzania Kryzysowego przeznaczył środki w wysokości 10 000 zł z przeznaczeniem na dofinansowanie bieżącej działalności Komendy Miejskiej Policji w Lublinie w zakresie poprawy bezpieczeństwa mieszkańców Miasta Lublin.

Przekazane zostały również środki w wysokości na kwotę 200 000 zł z przeznaczeniem na sfinansowanie patroli ponadnormatywnych Policji.

Gmina Lublin nadzoruje na swoim terenie działalność trzech jednostek OSP tj. OSP Głusk, OSP Ratownictwo Wodne i OSP Muzeum Wsi Lubelskiej. Wymienione jednostki biorą czynny udział w akcjach ratowniczo – gaśniczych i innych zdarzeniach oraz likwidacji skutków szkód powstałych podczas zdarzeń. Gmina zapewnia jednostkom środki finansowe na szkolenie strażaków-ratowników, badania lekarskie, zakup sprzętu ratowniczo-gaśniczego i paliwa.

W 2011 r. na działalność OSP wydatковано 84 000,00 zł.

Działania w zakresie bezpieczeństwa i porządku publicznego, zarządzania kryzysowego, obrony cywilnej i spraw obronnych

Działania w zakresie zarządzania kryzysowego

W 2011 r. Miejski Zespół Zarządzania Kryzysowego zorganizował 4 spotkania poświęcone kwestiom zapewnienia bezpieczeństwa mieszkańcom oraz sprawom bieżącym i aktualnym problemom w tym zakresie.

Między innymi omawiano sprawy związane z:

- nadzwyczajnymi działaniami, prowadzonymi przez służby miejskie, związanymi z występowaniem ekstremalnych mrozów i opadami śniegu w okresie zimowym ze szczególnym uwzględnieniem przejezdności dróg, w tym zapoznanie z systemem pozycjonowania sprzętu odśnieżającego,
- przygotowaniem obiektów hydrotechnicznych na wypadek wystąpienia gwałtownych roztopów oraz opadów oraz szczegółowe omówienie sytuacji powodziowej,
- przygotowań do współpracy w zakresie współpracy służb w czasie organizacji dużych imprez masowych.

W 2011 roku wykonano kompletną aktualizację Miejskiego Planu Zarządzania Kryzysowego oraz poddano go procedurze uzgodnień. Pracownicy Miejskiego Centrum

Zarządzania Kryzysowego brali udział w ćwiczeniach i szkoleniach związanych z metodologią wymiany informacji o zagrożeniach w ramach międzynarodowego jednolitego systemu pod nazwą „ATP-45B” oraz w ćwiczeniach Systemu Wykrywania i Alarmowania Skazań. Prowadzone były również stałe konsultacje planów zagospodarowania przestrzennego pod względem bezpieczeństwa oraz weryfikacja instrukcji postępowania w sytuacji awaryjnej Zbiornika Zemborzyckiego. Wyznaczeni pracownicy MCZK wspólnie z przedstawicielami MOSiR „Bystrzyca” uczestniczyli w pracach komisji przeprowadzającej przegląd urządzeń wodnych wokół Zalewu Zemborzyckiego.

Na stronach internetowych Urzędu Miasta www.um.lublin.eu została utworzona zakładka „Zarządzanie kryzysowe”, w której są opublikowane najważniejsze informacje nt. MCZK jak również szereg przydatnych porad i zaleceń w przypadku wystąpienia zdarzeń niekorzystnych. W kolejnych miesiącach będzie ta zakładka rozwijana o możliwość wysyłania krótkich wiadomości tekstowych do abonentów GSM z ostrzeżeniami i komunikatami. Od czerwca 2011 r. działa w pełni zakładka „komunikaty i ostrzeżenia”, w której przez dyżurnego MCZK umieszczane są aktualne ostrzeżenia meteorologiczne oraz komunikaty. Do końca roku 2011 umieszczono ostrzeżeń 30 oraz 2 komunikaty.

W wyniku przeprowadzonej analizy procedur i nałożonych zadań pojawiła się konieczność wyboru firmy, która zapewni realizację usług z zakresu ratownictwa technicznego, prac ziemno - wyburzeniowych oraz przeciwpowodziowych, prowadzonych w ramach zadań z zakresu zarządzania kryzysowego. Po przeprowadzeniu konsultacji i rozeznania rynku z wybranym wykonawcą podpisano umowę na dostawę ww. usług.

Pracownicy MCZK brali udział w ponad 30 większych akcjach ratowniczych na terenie miasta Lublin. Najczęściej interwencje związane były z: pożarami w mieszkaniach i kamienicach – 10 razy, wyciekami substancji ropopochodnej do rzek – 7 razy, awariami technicznymi – 3 razy, zagrożeniami naturalnymi (opady śniegu, podtopienia, powalone drzewa) – 3 razy.

Kontrole pokrywy śnieżno-lodowej na dachach obiektów wielkopowierzchniowych nie były konieczne. Przeglądy stanu utrzymania rzek i urządzeń wodnych nie wykryły żadnych zaniedbań. Stan drożności koryt rzecznych należy uznać za dobry.

MCZK prowadzi ścisłą współpracę ze służbami, instytucjami i strażami odpowiedzialnymi za przeciwdziałanie zagrożeniom i mającymi wpływ na poczucie bezpieczeństwa mieszkańców miasta Lublin. W 2011 roku doposażony został miejski magazyn przeciwpowodziowy znajdujący się w budynkach KM PSP przy ul. Szczerbowskiego. Dodatkowy sprzęt obejmujący m.in. lekki agregat prądotwórczy,

dodatkowe oświetlenie, łóżka polowe, stoły, krzesła składane został złożony w większym pomieszczeniu.

Z uwagi na braki lokalowe, finansowe i osobowe działalność MCZK jest mocno ograniczona i prowadzona jest w godzinach pracy Urzędu Miasta. Po godzinach pracy i w dni wolne pełnione są domowe dyżury telefoniczne.

Do prowadzenia skutecznych działań niezbędny jest również samochód terenowy z napędem 4x4, którego nie ma na wyposażeniu MCZK.

Wzorcowym rozwiązaniem byłoby przekazanie odpowiedniego budynku na potrzeby Wydziału Bezpieczeństwa Mieszkańców i Zarządzania Kryzysowego Urzędu Miasta Lublin, w którym siedzibę miałyby „**centrum zarządzania bezpieczeństwem miasta**”. W skład „czbm” mogło by wejść: Miejskie Centrum Zarządzania Kryzysowego, Centrum Monitoringu Wizyjnego, centrum nadzoru ruchu oraz dyżurny informatyk.

W chwili obecnej prowadzone są intensywne działania mające na celu pozyskanie na potrzeby WBMiZK budynku zlokalizowanego przy ul. Lipowej 27.

Działania w zakresie monitoringu wizyjnego miasta Lublin

W ramach działań referatu Centrum Monitoringu Wizyjnego w 2011 r. dokonano zakupów mających na celu doposażenie CMW w sprzęt niezbędny do jego sprawnego funkcjonowania, w tym m.in.: płyt DVD, dysków przenośnych, klawiatur, myszy komputerowych oraz innych materiałów przeznaczonych do konserwacji i czyszczenia użytkowanego sprzętu. Ponadto uiszczano opłaty za zużycie energii elektrycznej zasilającej punkty monitoringu oraz dokonywano napraw uszkodzonych kamer i innych elementów monitoringu, a także comiesięcznego mycia 67 kloszy kamer wchodzących w skład systemu monitoringu wizyjnego.

Na realizację ww. zadań wydatkowano 94 500 zł.

Działania w zakresie spraw obronnych i obrony cywilnej

W zakresie spraw obronnych wykonano Plan świadczeń rzeczowych przewidzianych do realizacji w okresie ogłoszenia mobilizacji i w czasie wojny na terenie miasta Lublin oraz Plan świadczeń osobistych przewidzianych do realizacji w okresie ogłoszenia mobilizacji i w czasie wojny na terenie miasta Lublin. Przeprowadzono 672 postępowania administracyjne zakończone wydaniem decyzji nakładających lub uchylających obowiązki wykonania świadczeń na rzecz obrony. Wspólnie z przedstawicielami WKU Lublin-1 oraz Jednostek Wojskowych przeprowadzono kontrole

9 zakładów pracy posiadających przedmioty świadczeń rzeczowych na rzecz obrony. Na bieżąco prowadzona jest ewidencja wojskowa osób zatrudnionych w Urzędzie Miasta Lublin. Opracowano Plan Operacyjny funkcjonowania Urzędu Miasta Lublin w warunkach zewnętrznego zagrożenia bezpieczeństwa państwa i w czasie wojny. Zorganizowano i przeprowadzono szkolenie w zakresie spraw obronnych dla osób zajmujących kierownicze stanowiska w Urzędzie Miasta.

W zakresie Obrony Cywilnej opracowano i uzgodniono z Lubelskim Urzędem Wojewódzkim „Plan działania Obrony Cywilnej w 2012 roku”.

Ponadto wykonano szereg prac o charakterze organizacyjno – normatywnym. Opracowano wykaz instytucji państwowych, przedsiębiorstw i innych jednostek organizacyjnych oraz społecznych organizacji ratowniczych funkcjonujących na terenie miasta Lublin, przewidzianych do prowadzenia przygotowań i realizacji przedsięwzięć w zakresie obrony cywilnej w 2012 roku.

Oprócz powyższej przedstawionych działań w zakresie Obrony Cywilnej prowadzono następujące przedsięwzięcia w obszarze planowania i ratownictwa:

- Zaktualizowano prognozowane rejony porażenia od toksycznych środków przemysłowych znajdujących się w zakładach pracy;
- Zaktualizowano Plan zabezpieczenia nieruchomości i ruchomych zabytków kultury na terenie miasta na wypadek szczególnych zagrożeń;
- Opracowano Plan działania Publicznej i Niepublicznej służby zdrowia na wypadek zewnętrznego zagrożenia bezpieczeństwa państwa i wojny;
- Zorganizowano szkolenia z zakresu Obrony Cywilnej w 8 zakładach pracy dla 340 pracowników z zakresu powszechnej samoobrony.

Ponadto podjęto następujące działania w zakresie materiałowo – technicznego zaopatrzenia zakładów pracy i formacji Obrony Cywilnej:

- Przeprowadzono inwentaryzację sprzętu Obrony Cywilnej przechowywanego i eksploatowanego w zakładach pracy oraz w magazynie sprzętu OC Urzędu Miasta;
- Wykonano i uzgodniono z Lubelskim Urzędem Wojewódzkim zbiorczy protokół sprzętu Obrony Cywilnej przechowywanego w zakładach pracy zlokalizowanych na terenie miasta Lublin i w magazynie Urzędu Miasta Lublin;
- Wybrakowano część sprzętu OC, który stracił walory techniczne i przekazano go do utylizacji.
- Skontrolowano 29 zakładów pracy realizujących zadania z zakresu OC;
- Prowadzono bieżącą kontrolę utrzymania sprzętu w magazynach OC zakładów

pracy.

W sumie na działalność w zakresie spraw obronnych i obrony cywilnej wydatkowano **6100 zł.**

Działania w zakresie bezpieczeństwa i porządku publicznego

Wydano 23 zezwolenia na zorganizowanie imprez masowych artystyczno - rozrywkowych i 11 zezwoleń na przeprowadzenie masowych imprez sportowych, zwracając szczególną uwagę na wypełnienie przez organizatorów wszystkich wymogów ustawowych dotyczących zapewnienia bezpieczeństwa uczestnikom imprez. Wydanie decyzji poprzedzone zostało przeprowadzeniem postępowania wyjaśniającego zgodnie zobowiązującymi przepisami w tym zakresie.

Przed większością meczów piłki nożnej rozgrywanych przez drużynę Motor Lublin, organizowanych na Stadionie Miejskim przy Al. Zygmuntońskich, w siedzibie WBMiZK odbywały się spotkania z udziałem służb odpowiedzialnych za bezpieczeństwo oraz organizatora imprez, podczas których omawiano stan przygotowań do zabezpieczenia imprez.

Zorganizowano 5 posiedzeń Komisji Bezpieczeństwa i Porządku Publicznego, podczas których zostały omówione tematy dotyczące najważniejszych kwestii związanych z bezpieczeństwem mieszkańców i porządkiem publicznym. Omawiane były min następujące kwestie :

1. przyjęto informację Komendanta Miejskiego Policji w Lublinie nt. realizacji Porozumienia w sprawie zorganizowania w 2010 r. służb ponadnormatywnych funkcjonariuszy Komendy Miejskiej Policji w Lublinie.
2. przyjęto informację o stanie bezpieczeństwa w mieście za 2010 rok, w tym realizacji programu zapobiegania przestępczości oraz porządku publicznego i bezpieczeństwa obywateli – „Bezpieczny Lublin”,
3. przyjęto informacje komendantów miejskich; Policji, Straży Miejskiej oraz Państwowej Straży Pożarnej o realizacji zadań w zakresie porządku publicznego i bezpieczeństwa mieszkańców w 2010 r.,
4. przyjęto informację Dyrektora Wydziału Oświaty i Wychowania Urzędu Miasta nt. realizacji przez placówki oświatowo – wychowawcze na terenie miasta, programów zapobiegających zachowaniom aspołecznym dzieci i młodzieży,
5. omówiono stan przygotowań do organizacji Lubelskich Dni Kultury Studenckiej,
6. omówiono działania mające na celu zapewnienie bezpieczeństwa mieszkańców miasta podczas "Sezonu Turystycznego",

7. przedstawiona została informacja Powiatowego Inspektora Nadzoru Budowlanego miasta Lublin nt. utrzymania obiektów budowlanych oraz postępowania w sytuacji zaistnienia katastrof budowlanych,
8. przedstawiona została informacja Dyrektora Wojewódzkiego Pogotowia Ratunkowego SP ZOZ w Lublinie nt. utrudnień w poruszaniu się pojazdów służb ratowniczych i porządkowych w czasie dojazdu do miejsca interwencji,
9. przedstawiona została informacja nt. planowanych podczas roku szkolnego przedsięwzięć profilaktyczno - prewencyjnych skierowanych do dzieci i młodzieży.

Szczegółowe informacje nt. prac Komisji zawarte zostały w sprawozdaniu z działalności Komisji Bezpieczeństwa i Porządku Publicznego za 2011 r., z którym Rada Miasta Lublin zapoznała się i przyjęła do wiadomości podczas sesji w dniu 19 stycznia br.

Ponadto, mając na celu zapewnienie bezpieczeństwa na wodzie osobom korzystającym z akwenu Zalew Zemborzycki, zawarto z Wodnym Ochotniczym Pogotowiem Ratunkowym umowę, w ramach której ratownicy w okresie letnim pełnili patrole oraz w przypadku wystąpienia zagrożenia podejmowali stosowne działania.

Należy dodać, iż w 2011 roku Wydział Bezpieczeństwa Mieszkańców i Zarządzania Kryzysowego przyjął nowe zadanie polegające na rozpatrywaniu wniosków o umorzenie, rozłożenie na raty lub odroczenie terminu płatności należności powstałych z tytułu mandatów karnych nałożonych przez Straż Miejską Miasta Lublin. W 2011 roku przeprowadzono 42 postępowania w sprawach o zastosowanie ulg w spłacie należności z tytułu z grzywien nałożonych w drodze mandatów nałożonych przez Straż Miejską Miasta Lublin.

Pracownicy WBMiZK w ramach realizacji programu „Bezpieczny Lublin” inicjowali oraz brali udział w wielu przedsięwzięciach ukierunkowanych na poprawę bezpieczeństwa mieszkańców oraz na kształtowanie bezpiecznych zachowań. W ramach ww. działań podejmowane były następujące inicjatywy:

1. Współorganizowano oraz sfinansowano nagrody w konkursach realizowanych w ramach Programu „Bezpieczny Lublin” m.in. w konkursie „Jestem bezpieczny”, II Turnieju Wiedzy i Umiejętności „Bezpieczny Przedszkolak”, III Międzyszkolnej Spartakiadzie Sportowej, VII Turnieju Sportowo – Pożarniczym.
2. Sfinansowano zakup drobnych upominków dla dzieci przebywających w 2 lubelskich szpitalach w ramach akcji „Mikołajki”. Pracownicy WBMiZK wraz z funkcjonariuszami Komendy Miejskiej Policji w Lublinie wzięli udział w spotkaniach z małymi pacjentami, podczas których przeprowadzono pogadanki profilaktyczne, a dzieciom wręczono drobne upominki.
3. Sfinansowano zakup 2 aparatów telefonicznych stacjonarnych na kartę dla potrzeb

przedsięwzięcia „Bezpieczna Taksówka”.

4. Sfinansowano zakup zawieszek odblaskowych, latarek oraz 300 publikacji książkowych promujących zasady bezpieczeństwa przeciwpożarowego. Materiały te zostały rozdysponowane w formie nagród i upominków podczas pogadank i innych imprez organizowanych wspólnie z Komendą Miejską Państwowej Straży Pożarnej w Lublinie.
5. Sfinansowano wykonanie materiałów promocyjnych tj. maskotek, długopisów, opasek odblaskowych, smyczy, zestawów kredek, plakatów, magnesów i ulotek propagujących treści związane z bezpieczeństwem osób i mienia. Materiały wykorzystywane były do promocji Programu „Bezpieczny Lublin”.

W sumie na działalność w ramach programu „Bezpieczny Lublin” wydatkowano

39 228,31 zł.

Prezydent Miasta Lublin

dr Krzysztof Żuk