



Urząd Miasta Lublin



Sekretarz Miasta Lublin

Plac Króla Władysława Łokietka 1, 20-109 Lublin, tel.: 81 466 2010, fax: 81 466 2011
e-mail: sekretarz@lublin.eu, www.um.lublin.eu

Lublin, dnia 30.01.2012 r.

Pan Leszek Daniewski

Radny Rady Miasta Lublin

za pośrednictwem

Pana Piotra Kowalczyka

Przewodniczącego Rady Miasta Lublin

Odpowiadając na interpelację Pana Radnego w sprawie utworzenia Biura Obsługi Mieszkańców w Dzielnicy Dziesiąta informuję, że są prowadzone w Urzędzie Miasta Lublin działania w zakresie uruchomienia BOM w dzielnicach. Możliwość rozstrzygnięcia spraw z zakresu administracji publicznej blisko miejsca zamieszkania klienta, przy łatwiejszym dostępie komunikacyjnym usprawnia i zwiększa dostępność mieszkańców do usług publicznych.

Obecnie przygotowywane jest uruchomienie Biura Obsługi Mieszkańców przy ul. Szaserów 13 (Czuby). W następnej kolejności planowane jest uruchomienie Biura na Czechowie i Dziesiątej. Za lokalizacją Biura Obsługi Mieszkańców przy ul. Kunickiego przemawia między innymi: liczba mieszkańców oraz dostępność komunikacji miejskiej i dobry dojazd z: Abramowic, Głuska, Zemborzyc lub Dziesiątej. Lokalizacja BOM na Czechowie i Dziesiątej planowana jest w zasobach komunalnych. Z wstępnej analizy potrzeb wynika, że głównymi klientami Urzędu Miasta Lublin byłyby osoby korzystające z dodatku mieszkaniowego, dokonujące zmiany adresu zamieszkania, wymieniające dowód osobisty oraz płacący podatki i opłaty lokalne.

Proponowany przez Pana Radnego lokal przy ul. Kunickiego 59, który stanowi własność prywatną, co prawda spełnia niezbędne wymogi do utworzenia Biura Obsługi Mieszkańców, wymaga jednak dużych nakładów w zakresie przygotowania infrastruktury technicznej, dostępu do centralnych rejestrów administracji publicznej oraz punktu kasowego do wypłaty i wpłaty środków pieniężnych. Należy bowiem zwrócić uwagę, że w proponowanej lokalizacji, jak również jej okolicy brak jest placówki Banku Pekao S.A, co uniemożliwi kompleksowe załatwienie niektórych spraw w BOM. Jest to szczególnie istotne dla klientów Biura Obsługi Mieszkańców ponieważ opłaty dokonywane w punktach Pekao S.A na konto Urzędu Miasta Lublin są wolne od opłat i prowizji bankowych. Dodatkowo, ograniczone środki finansowe w bieżącym roku budżetowym uniemożliwiają (oprócz zasadności inwestowania w prywatną nieruchomość) utworzenia innych niż przy ul. Szaserów 13 punktów Biura Obsługi Mieszkańców.