



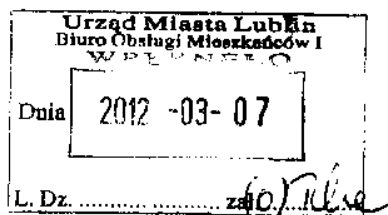
Zastępca Prezydenta Miasta Lublin

Departament Zarządzania Miastem

Plac Króla Władysława Łokietka 1, 20-109 Lublin, tel.: 81 466 2010, fax: 81 466 2011
e-mail: zastepcy.prezydenta@lublin.eu, www.um.lublin.eu

ET.06-2/12

Lublin, dnia 2 marca 2012 r.



Pani

Beata Stepaniuk

Radna Rady Miasta Lublin

za pośrednictwem

Pana

Piotra Kowalczyka

Przewodniczącego Rady Miasta Lublin

Szanowna Pani.

W odpowiedzi na Pani interpelację z dnia 9 lutego 2012 r. w sprawie przestrzegania przepisów porządkowych w środkach gminnego transportu zbiorowego w zakresie głośnego odtwarzania muzyki z telefonów komórkowych i innych nośników, poniżej przedstawiam wyjaśnienia w przedmiotowej sprawie.

Do zapewnienia podróżnym odpowiednich warunków bezpieczeństwa i higieny oraz wygody i należytej obsługi zobowiązany jest przewoźnik, stosownie do przepisu art. 14 ust. Ustawy z dnia 15 listopada 1984 r. – Prawo przewozowe (Dz.U. z 2000 r., Nr 50, poz. 601 z późn. zm.). Do realizacji tego celu służą przepisy porządkowe uchwalane w formie uchwały organu uchwałodawczego lokalnego samorządu, jak też regulaminy przewozu osób i rzeczy opracowane przez operatora publicznego transportu zbiorowego, przewoźnika lub grupę przewoźników.

W komunikacji miejskiej Miasta Lublin zasady zachowania się podróżnych w środkach gminnego transportu zbiorowego jak zauważa Pani w swojej interpelacji, reguluje Uchwała nr 979/XL/2006 Rady Miasta Lublin z dnia 27 kwietnia 2006 r. w sprawie przepisów porządkowych w środkach gminnego transportu zbiorowego. Z przepisów wymienionej uchwały wynika m.in.:

- obowiązek stosowania się podróżnego do opracowanych i ogłoszonych przez przewoźnika regulaminów określających warunki obsługi podróżnych, odprawy oraz przewozu osób i rzeczy (§ 3),
- stosowania się do komunikatów i znaków informacyjnych znajdujących się wewnątrz i na



- zewnątrz pojazdu oraz do wskazówek i poleceń osoby kierującej pojazdem (§ 5 pkt 4),
- zakaz zachowywania się w sposób utrudniający prowadzenie pojazdu (§ 6 pkt 1),
 - zakaz zakłócania spokoju w pojeździe poprzez zachowanie się niezgodnie z zasadami współżycia społecznego lub używanie wszelkiego sprzętu zakłócającego spokój (§ 6 pkt 10).

Dodatkowo w środkach publicznego transportu zbiorowego wykonywanego na zlecenie Zarządu Transportu Miejskiego w Lublinie obowiązuje instrukcja przewozu osób i rzeczy określająca zasady obsługi podróżujących, wprowadzona przez Zarząd na podstawie Uchwały nr 496/XXVII/2008 Rady Miasta Lublin z dnia 27 listopada 2008 r. w sprawie utworzenia jednostki budżetowej pod nazwą Zarząd Transportu Miejskiego w Lublinie. Instrukcja ta stanowi faktycznie regulamin przewozu osób i rzeczy. Powyższe przepisy porządkowe są podane do publicznej wiadomości poprzez zamieszczenie ich na stronie internetowej Zarządu Transportu Miejskiego w Lublinie, ponadto treść uchwały w sprawie przepisów porządkowych w środkach gminnego transportu zbiorowego podana jest do publicznej wiadomości poprzez zamieszczenie w każdym pojeździe wykonującym przewozy na zlecenie Zarządu.

Wobec powyższego należy stwierdzić, że istniejące uregulowania prawne, w sposób wystarczający określają prawa i obowiązki pasażerów w środkach publicznego transportu zbiorowego, w tym w zakresie głośnego słuchania muzyki. Zapisy powołanej wyżej uchwały w sposób jednoznaczny wskazują, iż głośne odtwarzanie muzyki z telefonów komórkowych i innych nośników jest zabronione w środkach publicznego transportu zbiorowego wykonywanego na terenie Miasta Lublin. Do egzekwowania przepisów porządkowych w środkach publicznego transportu zbiorowego zobowiązani są przewoźnicy. W przypadku stwierdzenia zdarzeń zakłócających porządek publiczny w autobusach, działający w imieniu przewoźnika kierowcy pojazdów powinni zwracać się o pomoc do uprawnionych organów tj. straży miejskiej i policji. Ustawa z dnia 20 maja 1971 r. Kodeks wykroczeń (Dz.U. z 2010 r., Nr 46, poz. 275 z późn. zm.) sankcjonuje jako wykroczenie zakłócanie hałasem spokoju w miejscu publicznym (art. 51 § 1). Zarząd Transportu Miejskiego w Lublinie wystąpi do przewoźników wykonujących przewozy w komunikacji miejskiej o szczególne zwracanie uwagi na przejawy niewłaściwego – niezgodnego w prawem – zachowania pasażerów i zgłaszanie tego typu zdarzeń właściwym organom (straż miejska i policja) w celu podejmowania interwencji.

Odnośnie zamieszczenia dodatkowego znaku graficznego informującego o zakazie głośnego odtwarzania muzyki w pojazdach komunikacji miejskiej, informuję, że we wszystkich pojazdach wykonujących publiczny transport zbiorowy na zlecenie Zarządu Transportu Miejskiego w Lublinie, na podstawie umów zawartych z operatorami (przewoźnikami) wprowadzony jest jednolity system oznakowania pojazdów, wymalowania zewnętrznego, informacji dla pasażerów oraz umiejscowienia reklam i innych informacji, który jest opisany w załącznikach do umów. Tym samym



wprowadzenie nowego oznakowania wymaga uzgodnienia z przewoźnikami.

Jednakże mając na uwadze troskę Pani o zachowanie spokoju w pojazdach komunikacji miejskiej, wprowadzenie kolejnego elementu oznakowania pojazdów komunikacji miejskiej będzie przedmiotem analizy funkcjonalności i efektywności tego rozwiązania, także w zakresie formy komunikatu, jego projektu oraz sposobu ekspozycji. Należy jednak zaznaczyć, że już obecnie ilość różnego rodzaju informacji skierowanych do pasażerów w formie znaków graficznych i tekstowych wewnątrz i na zewnątrz pojazdów jest nadmierna, a tym samym nieczytelna, a wręcz dezorientująca pasażerów. W ocenie Zarządu bardziej zasadne jest ograniczanie istniejącego oznakowania graficznego i tekstowego na rzecz oznakowania elektronicznego (w nowych pojazdach wyposażonych w wyświetlacze elektroniczne i system zapowiedzi głosowej).

Ponadto Zarząd Transportu Miejskiego w Lublinie rozważy zmianę istniejących umów lub zamieszczenie w kolejnych umowach w sprawie wykonywania przewozów zawieranych z przewoźnikami zapisów dotyczących sposobu podawania do wiadomości pasażerów informacji o prawach i obowiązkach pasażerów w środkach publicznego transportu zbiorowego, w tym w zakazie głośnego słuchania muzyki wewnątrz pojazdów. Zarząd rozważy także uzupełnienie wskazanej wyżej instrukcji przewozu osób i rzeczy środkami lokalnego transportu zbiorowego wykonywanego na zlecenie Zarządu, poprzez wprowadzenie dodatkowych zapisów w zakresie praw i obowiązków pasażerów tj.: zakaz używania wszelkiego sprzętu zakłócającego spokój, w tym instrumentów muzycznych i urządzeń odtwarzających głośno muzykę. Rozważone zostanie także wprowadzenie w instrukcji zapisu dotyczącego możliwości usuwania z pojazdów osób zagrażających bezpieczeństwu lub porządkowi, którym nie będzie przysługiwał zwrot opłaty za przejazd. Instrukcja zostanie także uzupełniona o informację dotyczącą uprawnień pasażerów do składania do Zarządu Transportu Miejskiego w Lublinie skarg i reklamacji dotyczących realizacji usług w zakresie publicznego transportu zbiorowego oraz terminu ich rozpatrywania. Zarząd podejmie również działania mające na celu upowszechnienie wśród pasażerów informacji w zakresie ich praw i obowiązków, w tym odnośnie głośnego odtwarzania muzyki z telefonów komórkowych i innych nośników.

Z poważaniem

Zastępca Prezydenta Miasta Lublin

Grzegorz Siemiński

Otrzymują:

1. Adresat,
2. Zastępca Prezydenta Miasta Lublin,
3. Zarząd Transportu Miejskiego w Lublinie.