



Lublin, dnia 27 lutego 2014 r.

Rada Miasta Lublin
Przewodniczący
Klubu Radnych PiS
SYLWESTER TUŁAJEW

Urząd Miasta Lublin
Biuro Obsługi Mieszkańców I
W P Ł Y N Ę Ł O
Dnia **28. 02. 2014**
L.Dz.....za.....
Sylwester Tułajew

Pan KRZYSZTOF ŻUK
Prezydent Miasta Lublin
za pośrednictwem
Przewodniczącego
Rady Miasta Lublin

INTERPELACJA

w sprawie negatywnej oceny urzędu przez mieszkańców Lublina w rankingu
Pisma Samorządu Terytorialnego WSPÓLNOTA

Szanowny Panie Prezydencie

W ostatnim numerze Pisma Samorządu Terytorialnego **WSPÓLNOTA** opublikowany został ranking, w którym mieszkańcy oceniali jakość usług świadczonych przez urzędy miejskie. (www.wspolnota.org.pl/index.php?id=731)

Pod lupę zostało wziętych 18 miast o randze wojewódzkiej. **W klasyfikacji generalnej Lublin zajął ostatnie 18. miejsce.** Mieszkańcy Lublina ocenili negatywnie urząd kierowany przez Pana Prezydenta, a także, warunki, w jakich oczekuje się na spotkanie z urzędnikiem, godziny pracy urzędów, nowoczesność budynków, dostępność, pracę urzędników oraz jakość stron internetowych.

W rankingach pomocniczych Lublin znalazł się na ostatnich miejscach w kwestiach dotyczących satysfakcji z załatwienia sprawy w urzędzie, czasu poświęconego na załatwienie sprawy, poziomu kompetencji urzędników.

To już kolejny niezależny ranking, w którym Lublin zajmuje niestety ostatnie miejsce. Ranking wskazuje, że urząd kierowany przez Pana Prezydenta jest nieprzyjazny mieszkańcom i nie odpowiada na ich bieżące potrzeby i problemy.

Czy, a jeśli tak, to w jaki sposób zamierza Pan to zmienić?

Łęczę wyrazu szacunku
Sylwester Tułajew