

Nr druku 1541-1

27.10.2010

**Sprawozdanie z działalności
PREZYDENTA
MIASTA LUBLIN
w latach 2006 – 2010**

Lublin, listopad 2010 r.

1. 2. 3. 4. 5. 6. 7. 8. 9. 10. 11. 12. 13. 14. 15. 16. 17. 18. 19. 20. 21. 22. 23. 24. 25. 26. 27. 28. 29. 30. 31. 32. 33. 34. 35. 36. 37. 38. 39. 40. 41. 42. 43. 44. 45. 46. 47. 48. 49. 50. 51. 52. 53. 54. 55. 56. 57. 58. 59. 60. 61. 62. 63. 64. 65. 66. 67. 68. 69. 70. 71. 72. 73. 74. 75. 76. 77. 78. 79. 80. 81. 82. 83. 84. 85. 86. 87. 88. 89. 90. 91. 92. 93. 94. 95. 96. 97. 98. 99. 100.

SPIS TREŚCI

| | |
|--|----|
| WSTĘP..... | 5 |
| 1. ROZWÓJ MIASTA..... | 7 |
| 1.1. Najważniejsze inwestycje infrastrukturalne..... | 7 |
| 1.2. Utworzenie Specjalnej Strefy Ekonomicznej..... | 15 |
| 2. NOWOCZESNE ZARZĄDZANIE URZĘDEM MIASTA..... | 16 |
| 2.1. Nowa struktura organizacyjna..... | 16 |
| 2.2. Usprawnienie funkcjonowania administracji..... | 16 |
| 3. URZĄD MIASTA - PRZYJAZNY MIESZKAŃCOM..... | 18 |
| 4. NOWA JAKOŚĆ ŻYCIA..... | 20 |
| 4.1. Lublin kandydatem do tytułu ESK 2016..... | 20 |
| 4.2. Sport..... | 23 |
| 4.3. Lublin miastem ekologicznym i zielonym..... | 24 |
| 4.4. Oświata..... | 27 |
| 4.5. Pomoc Społeczna..... | 36 |
| 5. POZYSKIWANIE ŚRODKÓW Z ZEWNĄTRZ..... | 40 |
| 6. MARKA LUBLIN..... | 43 |
| 6.1. Współpraca międzynarodowa..... | 46 |
| 7. NAGRODY I WYRÓŻNIENIA..... | 48 |

WSTĘP

Podsumowanie czterech lat kadencji Prezydenta Miasta ma z konieczności formę pewnego skrótu, bowiem nie sposób wymienić wszystkie działania podejmowane w tym czasie przez władze miasta. Jest też tak, że pewne efekty pracy wymykają się twardej statystyce, mają bowiem szeroki kontekst społeczny czy polityczny, przesycony ocenami o charakterze indywidualnym i subiektywnym.

W mojej ocenie, wynikającej nie tylko z tzw. twardych danych, ale też nagród odbieranych przeze mnie w imieniu miasta oraz częstych kontaktów z mieszkańcami, jest jednoznaczne, że ostatnie cztery lata były pomyślne dla Lublina. W wielu obszarach rozpoczęliśmy szereg bardzo istotnych działań, których efekty już są widoczne, jednak w pełni ukażą się dopiero za pewien czas, gdy pewne inwestycje czy inicjatywy zostaną pomyślnie zakończone.

Najważniejszą sprawą utrudniającą codzienne życie mieszkańców jest bez wątpienia tłok na ulicach wynikający z bardzo dużego przyrostu ilości zarejestrowanych samochodów. To jest właśnie typowy przykład problemu, którego kompleksowe rozwiązanie będzie możliwe dopiero za kilka lat, choć już obecnie nastąpiły istotne zmiany zmierzające w tym kierunku. Mam tu przede wszystkim na myśli budowę dwu nowoczesnych arterii komunikacyjnych, czyli przedłużenia ul. Jana Pawła II na Czubach oraz ul. Krańcowej na Dziesiątej. Kierowcy już z nich korzystają, jednak w pełni ujawnią one swoją przydatność, gdy domkniemy tzw. małą obwodnicę, przebiegającą w południowej części miasta.

Największy wpływ na intensywność ruchu w Lublinie będzie miało powstanie północnej obwodnicy, która wyprowadzi z miasta ruch tranzytowy. Miasto ma do niej dobudować trzy nowe dojazdy. W działaniach tych władze miasta bardzo blisko współpracują z lubelskim oddziałem Generalnej Dyrekcji Dróg Krajowych i Autostrad. Efektem wspólnych ustaleń jest m.in. rozpoczęcie budo-

wy obwodnicy od strony wschodniej, spowodowane naszą inwestycją w postaci przedłużenia ul. Mełgiewskiej w kierunku węzła Mełgiew i nowo powstającego lotniska. Nie tak dawno została podpisana umowa z jej wykonawcą, którym jest spółka Budimex. Roboty rozpoczną się jeszcze w tym roku. W dalszej kolejności budować będziemy dojazdy do obwodnicy stanowiące przedłużenie ul. Poligonowej oraz al. Solidarności. Tam przygotowania są już bardzo zaawansowane.

W tym miejscu chcę też zwrócić uwagę na to, że gmina Lublin jest obecnie ok. 70-procentowym udziałowcem w spółce Port Lotniczy Lublin i co roku inwestuje w lotnisko ok. 15 mln zł. Budowa portu właśnie się rozpoczyna.

Wracając do sprawy usprawniania ruchu w mieście, chcę zwrócić uwagę, że na ukończeniu są przygotowania do podpisania umowy o dofinansowanie z pieniędzy europejskich wielkiego projektu, jakim jest Zintegrowany System Miejskiego Transportu Publicznego. Jego łączna wartość szacowana jest na ok. 500 mln zł. Jego zrealizowanie, co nastąpi w kolejnej kadencji samorządu, da całkowicie nową jakość komunikacji miejskiej, porównywalną z najlepszymi wzorcami znanymi z miast Europy Zachodniej.

W obszarze oświaty naszym największym sukcesem jest wyremontowanie niemal wszystkich budynków szkolnych, przede wszystkim w zakresie tzw. termomodernizacji. Projekt ten jest systematycznie kontynuowany – w najbliższych latach działania powinny być, moim zdaniem, skoncentrowane na odnawianiu sanitariatów w budynkach oświatowych, a także kreowaniu przestrzeni wokół szkół, przedszkoli i żłobków. W tym celu zainicjowaliśmy program

budowy boisk szkolnych oraz basenów, który szerzej przedstawiamy w dalszej części tego dokumentu. W tym miejscu dodam tylko, że ostatnio uroczystość otwarcia nowego boiska miała miejsce w Gimnazjum nr 16 na Czechowie, wcześniej odbyła się na Czubach przy ul. Bursztynowej, a teraz prace dobiegają końca w wąwozie na Kalinowszczyźnie. Otwarty został także nowy basen oraz odnowiona sala sportowa przy Szkole Podstawowej nr 23 na Kalinowszczyźnie.

Olbrymia praca została wykonana w zakresie tworzenia warunków do rozwoju przedsiębiorczości w Lublinie. Mam na myśli zarówno strefę ekonomiczną na Felinie, jak i budowę nowych dróg i uzbrojenia podziemnego w dzielnicy Bursaki. Inwestycje te w znaczący sposób wspierane były z funduszy europejskich. Tu znowu mamy sytuację, o której wspominałem na początku, że pojawił się pewien zacznyn, natomiast na pełne efekty trzeba będzie jeszcze trochę poczekać, co związane jest z cyklem inwestycyjnym budowy nowych zakładów produkcyjnych czy usługowych. Mimo to, zmiany na lepsze są już widoczne, a nawet doceniane. Mam tu na myśli pierwszą nagrodę przyznaną Lublinowi przez prestiżowe pismo Forbes w kategorii największych polskich miast najbardziej atrakcyjnych dla biznesu.

Znaczący sukces odnieśliśmy w dziedzinie kultury – Lublin znalazł się w gronie pięciu polskich miast, które przeszły do ścisłego finału w staraniach o tytuł Europejskiej Stolicy Kultury 2016. Jest to nasz wspólny, bardzo duży sukces, mający wymiar nie tylko prestiżowy, ale też bezpośrednio przekładający się na jakość życia kulturalnego w mieście. W tym miejscu odnotowuję go tylko w tych kilku zdaniach, bowiem w dalszej części dokumentu znajduje się cały rozdział poświęcony działaniom na rzecz ESK.

W sferze społecznej położyłbym nacisk na sukcesy w obszarze inwestycyjnym związane z budową 155 nowych mieszkań komunalnych, które powstały w dzielnicach Felin i Dziesiąta oraz rozbudowę domu pomocy społecznej przy al. Kraśnickiej i zupełnie nową placówką tego typu na Czubach. Efekt tych działań w swojej istocie ma wymiar nie budowlany, tylko czysto ludzki – jest szansą na godne życie dla wielu ludzi dotkniętych przez los i mniej zamożnych.

Zamykając swoją czteroletnią kadencję prezydenta miasta, robię to z poczuciem satysfakcji z dokonań, za którymi – mam tego pełną świadomość – stoją tysiące osób uczestniczących w podejmowanych przez miasto działaniach na różnych szczeblach. Dziękuję im wszystkim i życzę, aby w przyszłości również mogli czerpać satysfakcję ze swojej pracy zawodowej czy społecznej. Jednocześnie przyjmuję na siebie wszystkie potknięcia, błędy czy niedopatrzienia i przepraszam za nie mieszkańców miasta. Jeśli czegoś żałuję, to przede wszystkim tego, że nie udało się stworzyć w Lublinie szerokiej koalicji na rzecz rozwoju miasta. Podziały polityczne okazały się zbyt mocne, interesy poszczególnych grup zbyt rozbieżne, nastroje czasem nazbyt agresywne. Chciałbym, aby w następnej kadencji samorządu Lublina taka sytuacja się nie powtórzyła – życzę tego wszystkim lublinianom.

Adam Wasilewski

Dziękuję za współpracę wszystkim pracownikom Urzędu Miasta i miejskich instytucji. Dziękuję prezesom spółek miejskich, dyrektorom wydziałów, ośrodków kultury i sportu.

Szczególnie serdecznie dziękuję najbliższym moim współpracownikom – Paniom Elżbiecie Kołodziej-Wnuk i Irenie Szumlak, Panom Stanisławowi Ficowi, Pawłowi Fijałkowskiemu, Krzysztofowi Łątce, Andrzejowi Wojewódzkiemu, Włodzimierzowi Wysockiemu i last but not least Krzysztofowi Żukowi.

Dziękuję za współpracę Radzie Miasta Lublin.

Mimo wielu trudności udało nam się osiągnąć wiele.

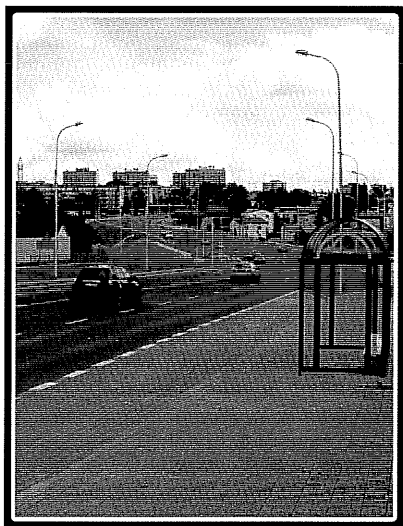
A. Wasilewski

1. ROZWÓJ MIASTA

1.1. NAJWAŻNIEJSZE INWESTYCJE INFRASTRUKTURALNE

W latach 2006-2010 wydatki inwestycyjne miasta wyniosły blisko 1 mld 125 mln zł i były 2,5 razy większe niż w poprzedniej kadencji samorządu.

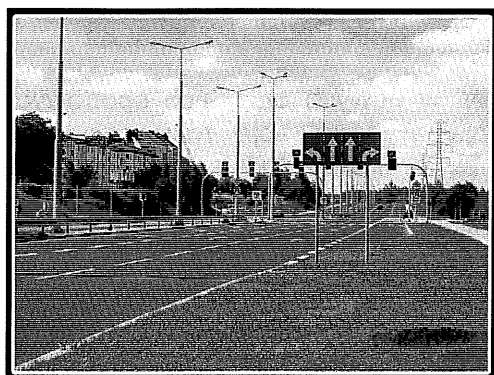
Przedłużenie ul. Krańcowej do ul. Kunickiego wraz z mostem na rzece Czerniejówce



Budowa takiego połączenia po raz pierwszy została zaplanowana już w międzywojniu, umieszczono ją także w projektach rozbudowy miejskiego układu komunikacyjnego w latach 70. ub. wieku. Robót nie rozpoczynano przede wszystkim ze względu na skomplikowaną sytuację własnościową gruntów. Dopiero w tej kadencji samorządu władze miasta zdecydowały się przeprowadzić tę inwestycję i znalazły dla niej zewnętrzne dofinansowanie. Oficjalne otwarcie dla ruchu nowoczesnej arterii komunikacyjnej nastąpiło pod koniec lipca tego roku. Została ona wykonana w bardzo wysokim standardzie, przy użyciu nowoczesnych materiałów. Jednocześnie są kontynuowane rozmowy dotyczące przeprowadzenia dalszej części trasy - od ul. Kunickiego do ul. Wrotkowskiej - przez tereny jednostki wojskowej. W przyszłym roku rozpocznie się projektowanie tego fragmentu dwujezdniowej drogi. Całkowita wartość projektu

wynosi 53 093 905,03 PLN, a wartość dofinansowania z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego wyniosła 27 680 077,00 PLN.

Budowa przedłużenia ul. Jana Pawła II na odcinku od ul. Bursztynowej do al. Kraśnickiej

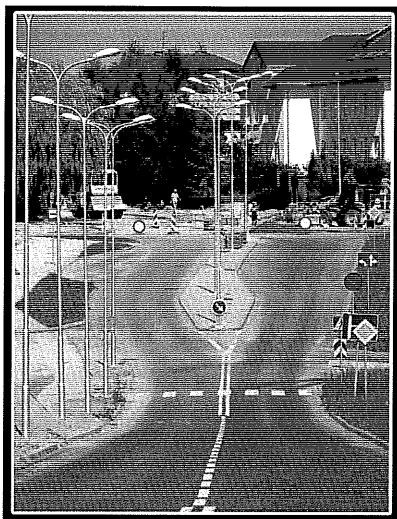


Inwestycja ta została oddana do użytku przed terminem w 2008 r. Kosztowała ok. 40 mln zł. Dwujezdniowa arteria, zaprojektowana i wykonana w bardzo wysokim standardzie, ma 2,5 km długości. Jest ona częścią tzw. małej obwodnicy Lublina, która od południa ma połączyć wschodnią i zachodnią część miasta, całkowicie wyprowadzając z centrum ruch tranzytowy oraz umożliwiając lublinianom szybkie przemieszczanie się pomiędzy dzielnicami mieszkaniowymi. Bardzo ważnym powodem przedłużenia ul. Jana Pawła II było także otwarcie

wych terenów pod budownictwo mieszkaniowe i handel – obecnie jest to jeden z trzech obszarów w Lublinie, w których najszybciej powstają nowe budynki wielorodzinne.

Budowa ul. Roztocze na odcinku od ul. Jana Pawła II do ul. Wielkopolskiej w Lublinie

Droga ta, o długości 0,5 km, wraz z chodnikiem i ścieżką rowerową, połączyła al. Kraśnicką i ul. Orkana z nową trasą wylotową z miasta. Ruch pojazdów już się tam odbywa, natomiast formalne zakończenie robót zaplanowane jest w listopadzie br. Ulica obsługuje nie tylko ruch samochodów osobowych, ale także autobusów miejskich – linie numer 28 i 57, które



dotychczas miały przystanek końcowy na osiedlu Świt, dochodzą teraz do ul. Granitowej; przejeżdża tędy także linia 12 do Konopnicy.

Przedłużona ul. Roztocze jest obecnie szczególnie ważna dla osób, które wprowadzają się do nowych budynków w rejonie ul. Gęsiej. Dodatkowego znaczenia nabierze ponadto w przyszłości, gdy na ok. 20-hektarowym terenie u zbiegu al. Kraśnickiej i ul. Jana Pawła II powstanie nowoczesne centrum handlowe (jego budowa jest obecnie przygotowywana).

Całkowita wartość projektu: 3 879 158,85 PLN, a wartość dofinansowania: 1 815 500,00 PLN.

Budowa ul. Granitowej

Jest to dawna ul. Wiadukt, która po przedłużeniu ul. Jana Pawła II do al. Kraśnickiej zaczęła wypełniać zupełnie nowe zadania i w związku z tym musiała ulec całkowitemu przeobrażeniu. Obecna droga, oddana do użytku pod koniec sierpnia br., stanowi główny wjazd na nowo powstające osiedle Poręba II na Czubach.



Z tego powodu umiejscowiona jest tam m.in. duża pętla nawrotowa dla autobusów, powstała ponadto ścieżka rowerowa i szerokie chodniki. Do ul. Granitowej dochodzą ulice Opalowa i Beryłowa, które miasto wybuduje w niedalekiej przyszłości, aby umożliwić intensywny rozwój budownictwa mieszkaniowego na ok. 300 ha, które mają już plan zagospodarowania przestrzennego i są chętnie kupowane przez deweloperów i spółdzielnie mieszkaniowe. Całkowita wartość projektu: 6 977 267,80 PLN, a wartość dofinansowania: 3 000 000,00 PLN.

Budowa krytej pływalni i rozbudowa sali gimnastycznej przy Szkole Podstawowej nr 23



3 września br. w nowych obiektach sportowych odbyła się oficjalna inauguracja roku szkolnego 2010/2011 w Lublinie. Szkoła Podstawowa nr 23 jest pierwszą na Kalinowszczyźnie i szóstą w mieście placówką oświatową, która ma tego typu obiekty (baseny mają również Szkoła Podstawowa nr 28 i 51, Gimnazjum nr 16, Gimnazjum nr 5 oraz Zespół Szkół Ogólnokształcących nr 5). Niecka nowego basenu ma wymiary 16x25 m, obok niego znajduje się również mniejszy basen z 80-metrową zjeżdżalnią, jest także jacuzzi i urządzenia do masażu wodnego. W

trakcie inwestycji rozbudowano również szkolną salę gimnastyczną. Wieczorami i w weekendy z basenu mogą korzystać mieszkańcy miasta. Całkowita wartość projektu: 22 045 800 PLN.

Ponad 120 mln zł na oświatę

W obecnej kadencji samorządu zakres remontów przeprowadzonych w budynkach oświatowych należących do miasta był bardzo duży. Były one absolutnie niezbędne, ponieważ



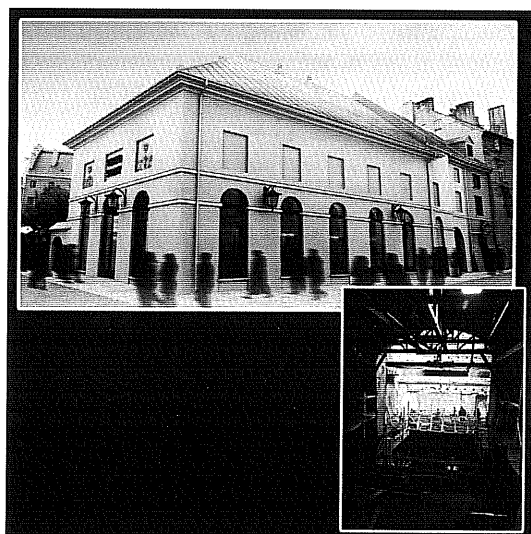
część obiektów nie była odnawiana od momentu ich powstania w czasach PRL. Łącznie wartość robót przeprowadzonych w latach 2007-2009 wynosi ponad 120 mln zł. Pełną termomodernizację, obejmującą np. ocieplenie budynków, wymianę stolarki okiennej i drzwiowej oraz remonty układów centralnego ogrzewania przeszły szkoły podstawowe nr: 23, 29, 38; gimnazja 1, 2, 8 i 10; zespoły szkół ogólnokształcących nr 1 i 4 oraz Specjalny Ośrodek Szkolno-Wychowawczy nr 1. Tak duży zakres prac był możliwy m.in. dzięki pozyskaniu znaczących środków z Unii Europejskiej.

Nowe ścieżki rowerowe



W Lublinie jest obecnie ponad 32 km ścieżek rowerowych, każdego roku przybywają kolejne. Ich charakter, zgodnie z oczekiwaniami mieszkańców, jest przede wszystkim rekreacyjny. Nowe odcinki realizowane są w dwojaki sposób. Z jednej strony dzięki dofinansowaniu unijnemu budowane są drogi wyłącznie dla rowerów (w ten sposób w najbliższym czasie będzie np. możliwe objeżdżenie dookoła Zalewu Zemborzyckiego), z drugiej konsekwentnie stosowana jest zasada, że wyłączony pas dla jednośladów musi być zrealizowany przy każdym nowym lub gruntownie remontowanym odcinku jezdni (np. przedłużenie ulic Krańcowej i Roztocze, ul. Granitowa czy poszerzony odcinek ul. Poniatowskiego). W ten sposób systematycznie powstaje układ, który z czasem zamieni się w zwarty system komunikacyjny, bezpieczny i zarazem alternatywny dla pojazdów mechanicznych.

Remont Teatru Starego



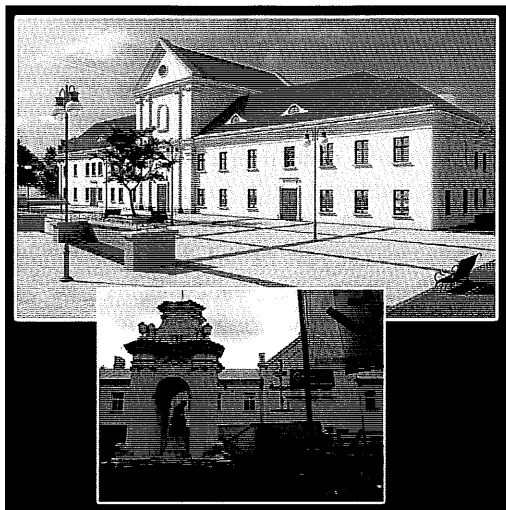
Lubelski Teatr Stary, znajdujący się u zbiegu ul. Jezuickiej i Dominikańskiej, jest drugim pod względem wieku w Polsce. Powstał w 1822 r. i od tamtej pory nigdy nie był gruntownie remontowany. W 2007 r. był już w tak złym stanie, że w każdej chwili groził zawaleniem.

Pierwsze prace ratunkowe władze samorządowe podjęły z pieniędzy miasta, jednocześnie występując o dofinansowanie. Zabiegi powiodły się i obecnie w zabytkowym obiekcie trwają prace renowacyjne, które mają zakończyć się w przyszłym roku. Odnowiony Teatr Stary będzie służył kulturze – jest jednym z ważnych elementów starań Lublina o tytuł Europejskiej Stolicy Kultury 2016. Całkowita wartość projektu "Renowacja Teatru Starego w Lublinie" wynosi 26 306

507,02 PLN, natomiast wartość dofinansowania ze środków europejskich wyniesie 20 000 000 PLN.

Renowacja klasztoru powiżytkowskiego na centrum działań artystycznych

Dawny klasztor wizytek, znajdujący się przy ul. Peowiaków, kulturze służy już od wielu lat, jednak nie robił tego w takim zakresie, jak powinien. Część pomieszczeń zabytkowego budynku najpierw zajmował Uniwersytet Medyczny, a ostatnio stały one puste. Przez nieudane przebudowy przekształcony został ponadto oryginalny układ pomieszczeń, z krużgankami i kościołem.



Dzięki pieniądzom pozyskanym z Unii Europejskiej zabytkowy obiekt już się zmienia. Prowadzone prace budowlane pozwoliły przywrócić dawny charakter obiektu i ustalić z konserwatorem zabytków, w jaki sposób ma on wyglądać w przyszłości.

Centrum Kultury ma powrócić na ul. Peowiaków w 2012 r. Całkowita wartość projektu wynosi: 47 627 692,55 PLN, natomiast wartość dofinansowania z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego ma wynieść 17 397 142,50 PLN.

Ulica Mełgiewska – remont i przedłużenie



Obecnie to jedna z najdziwniejszych ulic w Lublinie – dwujezdniowa arteria urywa się nagle w dzielnicy Zadębie, skąd dwie złej jakości drogi prowadzą w stronę Świdnika i terenów dawnej odlewni Ursus. W ciągu najbliższych kilku lat nastąpią tam bardzo istotne zmiany.

Nowoczesna ul. Mełgiewska stanie się drogą wylotową z Lublina w kierunku obwodnicy miasta i będzie doprowadzała do nowego portu lotniczego. Pierwszym etapem tej olbrzymiej inwestycji było odnowienie istniejącego dwujezdniowego odcinka, natomiast w IV kwartale

tego roku rozpoczną się roboty budowlane przy nowym fragmencie drogi. Ich zakończenie planowane jest w 2012 r. Całkowita wartość projektu "Drogi dojazdowe do obwodnicy Miasta Lublin – przedłużenie ul. Mełgiewskiej w kierunku węzła drogowego „Mełgiew” w ciągu dróg ekspresowych S12, S17, S19” wynosi 180 808 014,31 PLN, natomiast wartość dofinansowania z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego ma wynieść 67 288 102,00 PLN.

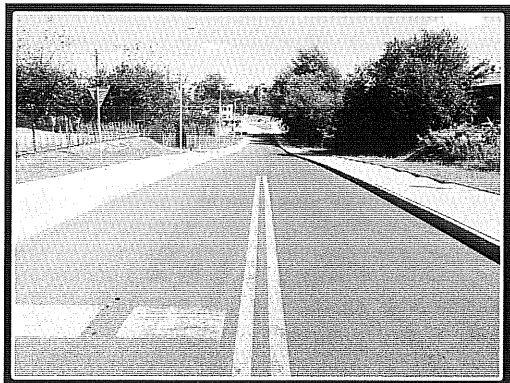
Dom Pomocy Społecznej na Czubah



Efektowny budynek znajduje się przy ul. Ametystowej na Czubah. Decydując się na tę inwestycję, obecne władze miasta podjęły się realizacji bardzo trudnego zadania. Obiekt w połowie lat 90. ub. wieku zaczęło budować Chrześcijańskie Stowarzyszenie na rzecz Osób Starszych i Niepełnosprawnych, które otrzymało od miasta działkę i 1 mln zł. Brak pieniędzy oraz protesty okolicznych mieszkańców spowodowały, że inwestycja została wstrzymana aż do 2007 r. Ponowne jej podjęcie oznaczało ratowanie niedokończonych i całkowicie zdevastowanej ruiny. Obecnie prace budowlane

już się zakończyły i wkrótce wprowadzą się tam mieszkańcy. DPS został przeznaczony dla osób w podeszłym wieku i przewlekle chorych. Obecnie w Lublinie funkcjonuje sześć domów pomocy, w których jest 545 miejsc. Dom na Czubah będzie mógł przyjąć kolejne 68 osób. Będą tam także tzw. mieszkania chronione. Wcześniej, w latach 2008-2009, rozbudowany został Dom Pomocy Społecznej Betania przy al. Kraśnickiej. Przybyło tam 58 miejsc dla nowych mieszkańców.

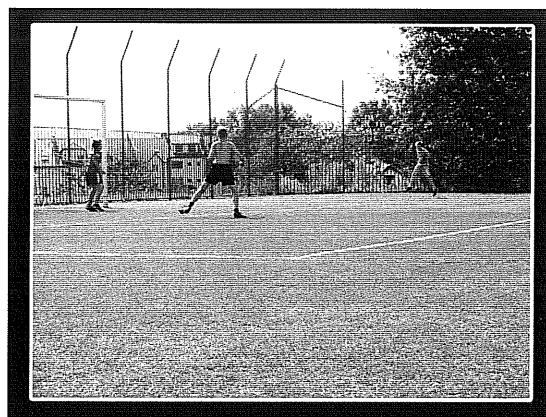
Dla inwestorów na Bursakach



Położona w północnej części Lublina dzielnica Bursaki od wielu lat rozwija się jako miejsce inwestycji o charakterze gospodarczym. Działa tam wiele firm małych i średniej wielkości i to właśnie z myślą o nich podjęta została decyzja o wybudowaniu nowych dróg wraz z uzbrojeniem podziemnym o łącznej długości 0,7 km, stanowiących przedłużenie ulic Bursaki i Rapackiego. Kolejnym etapem aktywizowania gospodarczego dzielnicy będzie teraz uzbrajanie w infrastrukturę techniczną terenów położonych przy ul. Do Dysa. Na przeprowadzenie tam prac zostanie wydane ok. 30 mln zł (ponad 23 mln zł będą pochodziły z funduszy unijnych). Naj-

większym inwestorem, który zapowiedział swoje pojawienie się w tym rejonie, jest szwedzki koncern IKEA.

Szkolne i osiedlowe boiska



Już wkrótce Lublin będzie miał osiem boisk sportowych wybudowanych przy wsparciu rządowego programu Moje Boisko „Orlik 2012”. Są to bardzo nowoczesne obiekty sportowe, nieśluszenie kojarzone wyłącznie z piłką nożną, ponieważ mają one charakter wielofunkcyjny. Pierwszy tego typu kompleks powstał obok Gimnazjum 14 przy ul. Pogodnej, kolejny na terenie Szkoły Podstawowej nr 42 przy ul. Rycerskiej na Czubach, a trzeci ma Zespół Szkół Ogólnokształcących nr 4 im. Orłów Lwowskich przy ul. Tumidajskiego na Kalinowszczyźnie. Do końca tego roku do listy tej zostanie dopisanych

pięć kolejnych obiektów: przy Szkole Podstawowej nr 40 na os. Kruczkowskiego (Wrotków),

Gimnazjum nr 1 przy ul. Kunickiego (Dziesiąta), Gimnazjum nr 7 na os. Krasieńskiego (LSM), ZSO nr 1 przy ul. Radzyńskiej (Czechów) oraz w centrum miasta na terenie zespołu szkół przy Al. Raławickich.

Łącznie budowa „Orlików” będzie kosztowała ponad 10 mln zł. Ponadto przy ul. Wojciechowskiej powstać ma kompleks lekkoatletyczny. Miasto buduje też inne boiska – najnowszy taki przykład to obiekty sportowe przy Gimnazjum nr 16 i Szkole Podstawowej nr 51, dofinansowane z Funduszu Rozwoju Kultury Fizycznej.

Remonty generalne miejskich ulic

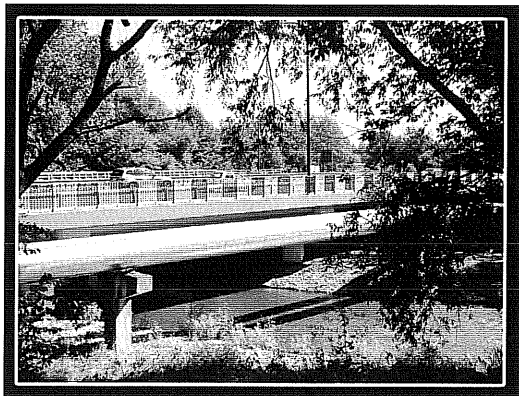


Lista ulic, które w ciągu ostatnich czterech lat przeszły generalny remont, jest tak długa, że nie sposób jej tu przytoczyć nawet w niewielkiej części. Największą i chyba najważniejszą inwestycją tego typu było gruntowne odnowienie ul. Wyzwolenia na odcinku ponad 2 km. Inne, które należy wymienić, to nowe nawierzchnie jezdni i chodniki m.in. przy ulicach: Warszawskiej, Dożynkowej, Poniatowskiego, Żywnego, Grażyny, Sierpińskiego, Kiepury, Chabrowej, Sobótki, Sławin, Witosa czy budowa łącznika przy węźle Poniatowskiego. Powstały bardzo potrzebne nowe miejsca parkin-

gowe przy ul. Czechowskiej, na terenie miasteczka uniwersyteckiego oraz kilkanaście par-

kingów w różnych dzielnicach miasta. W wielu miejscach pojawiła się nowa lub przebudowana sygnalizacja świetlna. W tym roku do tej listy zostaną dopisane tak ważne i jednocześnie zniszczone odcinki dróg, jak fragment ul. Mełgiewskiej pomiędzy al. Andersa i Tysiąclecia oraz rondo przy skrzyżowaniu ul. Chemicznej, Krańcowej i Witosa. Rozpoczną się także skomplikowane roboty przy remoncie skrzyżowania ul. Radziwiłłowskiej i 3 Maja, wymagające przebudowy całej infrastruktury podziemnej.

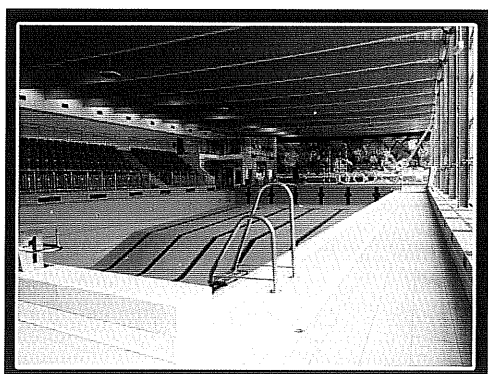
Mosty na Bystrzycy



W 2008 i 2009 r. zostały gruntownie przebudowane dwa położone obok siebie mosty na Bystrzycy przy ul. Krochmalnej. Znajdowały się one w bardzo złym stanie technicznym, dlatego odnowienie pierwszego kosztowało 2,7 mln zł, a drugiego 3,6 mln zł.

Roboty były konieczne co najmniej z dwóch bardzo ważnych powodów. Po pierwsze, dopiero teraz można przystąpić do remontu ul. Krochmalnej, której znaczenie zmieni się po wybudowaniu nowego stadionu piłkarskiego i przedłużeniu al. Lubelskiego Lipca przez teren likwidowanej cukrowni. Po drugie, w ciągu najbliższych lat ul. Krańcowa zostanie przedłużona do ul. Wrótkowskiej, tworząc w ten sposób tzw. małą obwodnicę miasta od strony południowej. Kolejny most wytypowany do remontu przetrzucony jest nad Czerniejówką przy ul. Fabrycznej (gotowy jest już projekt), pieczołowicie odnowiony zostanie także zabytkowy most nad Bystrzycą przy ul. Zamojskiej.

Pływalnia najlepsza w regionie

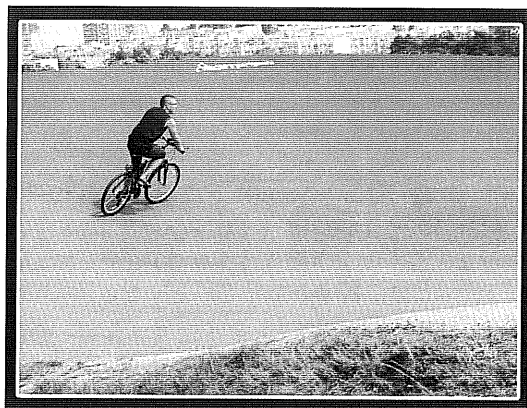


W 2009 r. przy Al. Zygmuntońskich 4 został gruntownie odnowiony basen Miejskiego Ośrodka Sportu i Rekreacji. Roboty obejmowały m.in. elementy konstrukcyjne budynku, dach, nieckę, trybuny, łazienki, przeszklenia, szatnie.

Obecnie jest to najnowocześniejszy obiekt tego typu w regionie. Pływalnia ma wymiary 25x12,5 m i głębokość od 1,1 do 3 m. Linia wody po remoncie jest równa z linią podłogi. Kąpiących się można obserwować z 215 miejsc na nowych trybunach. Ta część robót kosztowała 4,1 mln zł. W tym roku prace objęły kolejne elementy wyposażenia sprzyjającego wypoczynkowi: powstał brodzik z wodotryskami dla dzieci, o głębokości 30 cm (stylizowany na dżunglę) oraz jacuzzi sauna dla dorosłych. Ta część inwestycji to wydatek 1,2 mln zł. Pieńiądze MOSiR otrzymał z lubelskiego Ratusza.

Profesjonalny bikepark

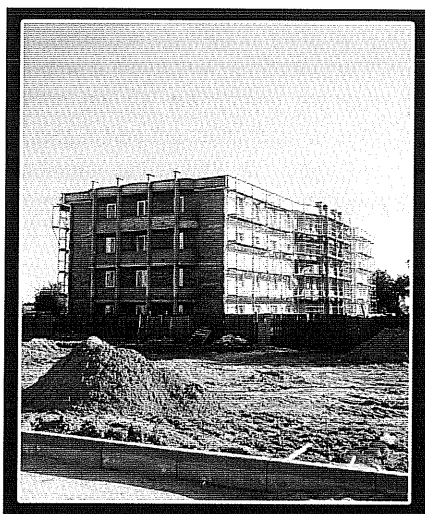
Przy ul. Janowskiej w Lublinie przez wiele lat znajdowało się wysypisko gruzu i ziemi. Teraz powstał tam najnowocześniejszy w Polsce i jeden z najlepszych w Europie torów rowerowych do jazdy wyczynowej, składający się z tras umożliwiających uprawianie następujących dyscyplin: bmx racing, slopestyle, dirt, skatepark oraz trial. 3 lipca br. odbyły się tam pierwsze zawody mistrzowskie – zawodnicy bardzo chwalili przygotowanie obiektu. Część tras jest przystosowana nie tylko do jazdy wyczynowej, ale także amatorskiej. Całość robi imponujące wrażenie – dość powiedzieć, że jeden z punktów startowych umieszczony jest 8 metrów nad ziemią.



Inwestycja zajmuje powierzchnię 14 ha, jest ogrodzona i obwałowana. Całość kosztowała ok. 3 mln zł. Z niektórych fragmentów toru, niewymagających profesjonalnych umiejętności, mogą korzystać wszyscy chętni.

W przyszłości teren będzie dalej zagospodarowywany. Pojawi się więcej zieleni, ławki, istnieje także możliwość rozbudowy samego toru.

155 nowych mieszkań komunalnych



Jeszcze w tym roku miasto rozpocznie nabór lokatorów do dwu nowych bloków komunalnych, które powstały przy ul. Mireckiego na Dziesiątej i Zygmunta Augusta na Felinie. W pierwszym z wymienionych będzie 119 mieszkań, a w drugim 36. Wszystkie lokale będą gotowe do przyjęcia lokatorów – wykończenie obejmuje m.in. podłogi, glazurę i terakotę, drzwi czy malowanie ścian.

W tej chwili budowy są bardzo zaawansowane. Wykonawcy zapowiadali, że zakończą roboty być może już w październiku br., czyli wyraźnie przed wyznaczonymi terminami, które wstępnie określano na II kwartał przyszłego roku. Wokół budynków zostaną przygotowane miejsca parkingowe oraz place zabaw dla dzieci. Na Felinie trwa ponadto budowa budynków mieszkalnych prowadzona przez należące do miasta Towarzystwo Budownictwa Społecznego „Nowy Dom”. W tym przypadku zasada jest

taka, że mieszkanie otrzymuje się po wpłaceniu 1/3 wartości lokalu.

Nad Zalewem Zemborzycim



Zalew Zemborzyci w ciągu ostatnich czterech lat zmienił się na korzyść. Już na początku kadencji obecnego samorządu zapadła decyzja o generalnym remoncie i wzmocnieniu tamy zbiornika, podjęto także działania zmierzające do poprawy czystości wody.

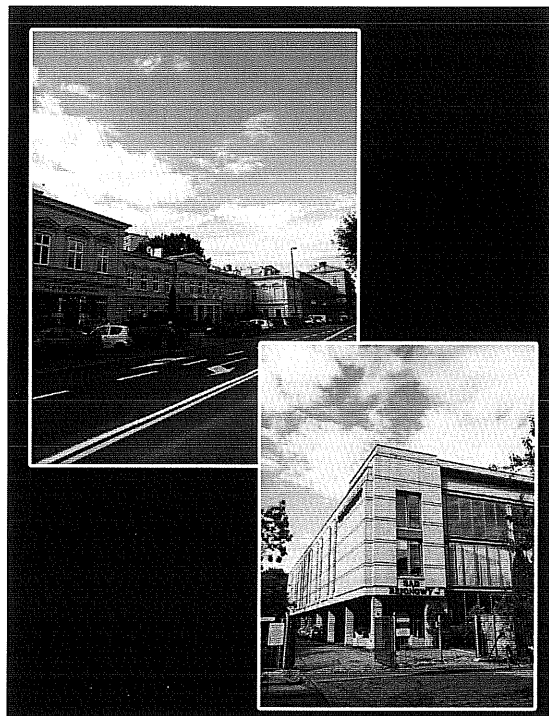
Efekty są już widoczne – od trzech lat kąpieliska nad zalewem były dopuszczone do użytkowania. Przy udziale środków europejskich wokół zbiornika budowana jest ścieżka rowerowa, powstał także – dobrze przyjęty przez mieszkańców miasta – kompleks basenów Słoneczny Wrotków,

który jednorazowo może przyjąć ok. 3,5 tys. osób.

W 2007 r. uruchomiono tam wypożyczalnię sprzętu wodnego wyposażoną w rowery wodne i górskie, leżaki, sprzęt do piłki plażowej, deski windsurfingowe oraz kajaki. W 2008 r. powstały 4 baseny z drewnianymi pomostami, a także toalety, prysznice, przebieralnie, kasy i bar gastronomiczny. W 2009 r. przy zakolu zalewu utworzono kąpielisko z dwoma zjeżdżalniami oraz wybudowano kolejny basen. Powstał sklepik letni, plaża z boiskiem do piłki siatkowej i duży namiot wykorzystywany w razie niepogody. Powiększony parking ma ok. 450

miejsc. W 2010 r. rozbudowany został plac zabaw i zamontowano urządzenia fitness, działa także nowa tzw. turbojeżdźalnia. Inwestycje te kosztowały łącznie ponad 5,5 mln zł.

Szkoła sędziowska i e-sąd



Budynek przy Krakowskim Przedmieściu 62 stanowił własność miasta i za zgodą radnych przekazany został w 2008 r. jako darowizna dla tworzonej wówczas Krajowej Szkoły Sądownictwa i Prokuratury. Działania podjęte przez władze Lublina zmierzały do tego, aby wygrać rywalizację z innymi ośrodkami, które również chciały przyciągnąć do siebie tę ważną placówkę.

Wartość zabytkowego pałacu została oszacowana na 12 mln 833 tys. zł. Szkoła została uruchomiona w lipcu 2009 r. i zatrudnia obecnie kilkadziesiąt wysoko wykwalifikowanych osób.

Kilka miesięcy później podobna walka rozegrała się o utworzenie w Lublinie pierwszego w kraju e-sądu, działającego na zasadzie elektronicznego przekazywania dokumentów i obsługującego w ten sposób całą Polskę. Aby go u nas umieścić, potrzebny był nowoczesny obiekt. Miasto nie dysponowało taką nieruchomością, dlatego prezydent - za zgodą radnych -

zdecydował się na jej zakup i przekazanie jako darowizny dla Skarbu Państwa. Wybór padł na budynek przy ul. Bocznej Lubomelskiej 13. Został on nabyty od Banku PKO S.A. za nieco ponad 10 mln zł. E-sąd działa tam od stycznia 2010 r. Zatrudnia m.in. 11 referendarzy, 20 urzędników oraz sędziego, który dzięki zaawansowanym technologiom może prowadzić około 1 mln spraw rocznie.

Stadion miejski

W listopadzie zostanie ogłoszony przetarg na realizację inwestycji. Będzie on w formule "zaprojektuj i wybuduj". Na stadion, którego koszt budowy zaplanowano na 155 mln zł, miasto otrzyma dofinansowanie z Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Lubelskiego w wysokości 17 mln euro. Budowa będzie trwała dwa lata. Oddanie inwestycji do użytku będzie połączone ze stworzeniem wokół niej nowego układu komunikacyjnego. Stadion ma pomieścić co najmniej 15,5 tys. widzów. Trybuny będą zadane, a główna płyta boiska ogrzewana i specjalnie odwadniana. Wzdłuż głównej trybuny powstanie budynek stanowiący zaplecze dla zawodników i działaczy, mieszczący m.in. szatnie, sale sportowe, odnowę biologiczną, pomieszczenia biurowe, restaurację, biuro prasowe, sklep dla kibiców oraz całe niezbędne zaplecze techniczne. Wokół głównej korony zlokalizowane zostaną parkingi dla ponad 1000 samochodów oraz dwa boiska treningowe – jedno z nawierzchnią trawiastą, a drugie ze sztuczną.

plac Litewski

4 listopada zostanie rozstrzygnięty konkurs pt. „Projekt rewitalizacji Placu Litewskiego w Lublinie”. Celem konkursu jest uzyskanie projektu, który będzie łączył przestrzeń forum obywatelskiego z miejscem spotkań o charakterze kameralnym przy zachowaniu i podkreśleniu wartości symbolicznych i przyrodniczych. Plac Litewski współtworzy główną przestrzeń śródmiejską, więc powinien być obrazem, wizytówką i salonem miasta mówiącym o jego ran-dze w skali kraju i Europy.

1.2. Utworzenie specjalnej strefy ekonomicznej

W zakresie rozwoju gospodarczego Lublina najważniejsze znaczenie w mijającej kadencji miało utworzenie Podstrefy Lublin należącej do Specjalnej Strefy Ekonomicznej EURO-PARK Mielec. 26 października 2007 roku pomiędzy Gminą Lublin a Agencją Rozwoju Przemysłu S.A. O/w Mielcu zostało podpisane oficjalne porozumienie określające zasady zarządzania Podstrefą Lublin. Podstrefa, ulokowana w południowo-wschodniej części miasta, początkowo obejmowała teren ok. 70 ha. W czerwcu 2009 r. została poszerzona o 10 ha gruntów prywatnych, w marcu 2010 r. o 37 ha. Aktualnie powierzchnia Podstrefy Lublin wynosi 118,0765 ha.



Przedsiębiorcy inwestujący na tym obszarze mogą korzystać z pomocy publicznej w formie zwolnienia z podatku dochodowego do 2020 roku oraz dodatkowo, po zakończeniu inwestycji, mogą ubiegać się o zwolnienie z podatku od nieruchomości na okres 3 lat.

W latach 2007-2010 zostało wydanych 12 zezwoleń Ministra Gospodarki na prowadzenie działalności gospodarczej na terenie Podstrefy (Ball Packaging sp. z o.o., Ramatti Sp. z o.o., Aliplast Sp. z o.o., MW Lublin Sp. z o.o. (dawniej Magnetto Wheels), RMB APEX, Wikana Invest, Dobroplast, Biomaxima, EuroCompass, El-Press, Firma Henryk Batyra, Le-

drin Sp. z o.o.).

Wart podkreślenia jest fakt, iż w roku 2009, a więc dopiero drugim roku funkcjonowania Podstrefy wydano aż 7 zezwoleń Ministra Gospodarki upoważniających do prowadzenia działalności w strefie. Ilość zezwoleń robi wrażenie, gdyż ogólnie rok 2009 był okresem dużego spowolnienia gospodarczego, a w strefie mieleckiej, posiadającej 13 lokalizacji, czyli podstref w całym roku 2009 wydano 22 zezwolenia. Oznacza to, że prawie co trzecie zezwolenie „mieleckie” wydano w Lublinie.

Przedsiębiorcy zadeklarowali utworzenie 792 miejsca pracy i nakłady inwestycyjne na poziomie 507 mln zł do 2012 roku.

W chwili obecnej przedsiębiorcy na terenie strefy utworzyli ok. 200 nowych miejsc pracy, a poniesione nakłady inwestycyjne to ponad 300 mln PLN (stan na listopad 2010 r.).

Zarobki pracowników są przeciętnie wyższe od średniej dla Lublina o ok. 800 PLN.

Obecnie działają dwie firmy: APEX, producent nowoczesnych grzejników konwektorowych oraz Aliplast, producent systemów aluminiowych. Firma Biomaxima i EuroCompass rozpoczęły w lecie proces inwestycyjny (trwa budowa).

2. NOWOCZESNE ZARZĄDZANIE URZĘDEM MIASTA

2.1. NOWA STRUKTURA ORGANIZACYJNA

W 2007 roku wprowadzono nową strukturę organizacyjną Urzędu Miasta Lublin z podziałem na 6 departamentów: Prezydenta, Infrastruktury, Rozwoju, Spraw Obywatelskich, Oświaty, Kultury i Sportu, Sekretarza i Skarbnika. 1 stycznia 2009 roku ze struktury UM wydzielony został Zarząd Transportu Miejskiego, natomiast 24 sierpnia 2009 roku został utworzony Wydział Planowania. W tym samym roku powstało też Biuro Miejskiego Konserwatora Zabytków. W latach 2008-2009 wprowadzono 9 zmian do regulaminu organizacyjnego, którego jednolity tekst został ogłoszony 14 września 2009 roku.

2.2. USPRAWNIENIE FUNKCJONOWANIA ADMINISTRACJI

17 stycznia 2007 roku Prezydent Miasta, zdecydował o wdrożeniu w Urzędzie systemu zarządzania jakością zgodnego z normą **PN-EN ISO 9001:2001**. Powołany przez Prezydenta Pełnomocnik do spraw systemu zarządzania jakością oraz zespół ds. opracowania dokumentów i procedur niezbędnych do wdrożenia zgodnego z wymogami systemu zarządzania jakością opracował Politykę Jakości, Księgę Jakości, cele jakości oraz niezbędne dla funkcjonowania SZJ procedury. 28 stycznia 2009 roku jednostka certyfikująca TÜV Rheinland Polska przyznała Urzędowi Miasta Lublin certyfikat zgodności ze standardem ISO 9001:2000 w zakresie „świadczenia usług administracji samorządowej związanych z realizacją zadań publicznych na rzecz interesantów Urzędu Miasta Lublin”. Funkcjonowanie wdrożonego systemu jakości było monitorowane i stale usprawniane. W styczniu 2010 roku Urząd uzyskał certyfikat zgodności świadczonych usług z normą ISO 9001:2008. Działania odnoszące się do utrzymywania i doskonalenia Systemu Zarządzania Jakością przyczyniły się do unowocześnienia pracy Urzędu oraz do podniesienia jakości świadczonych w nim usług. Dowodem na to są wyniki badań satysfakcji interesantów, przeprowadzonych w latach 2009 i 2010.

Istotnym usprawnieniem pracy urzędu jest wdrożenie elektronicznego systemu obsługi spraw i dokumentów Mdok, którym obejmowane są kolejne komórki organizacyjne Urzędu. Wdrażanie systemu przyczynia się do porządkowania, upraszczania i skracania realizowanych w Urzędzie schematów obiegów spraw i dokumentów. System Mdok umożliwia szybki obieg dokumentów w Urzędzie i ich szybką lokalizację. Dzięki temu możliwe jest bezzwłoczne informowanie interesantów o etapie załatwiania spraw.

Kolejnym krokiem doskonalącym procesy oraz komunikację z klientem jest uruchomienie i udostępnienie na portalu Urzędu elektronicznej Urzędowej Tablicy Ogłoszeń.

Ponadto w zakresie rozbudowy nowoczesnego systemu zarządzania przeprowadzono lub rozpoczęto następujące działania:

- zakończono wdrożenie zintegrowanego systemu do wspomagania zarządzania Urzędem KSAT2000i w zakresie Ewidencji Ludności, Ewidencji Kadrowej, Płac, Dodatków Mieszkaniowych, Planowania i Monitorowania Budżetu, Centralnego Rejestru Umów, Środków Trwałych; moduł Dodatki Mieszkaniowe DOM został również zintegrowany z elektronicznym systemem obsługi spraw i dokumentów Mdok;

- po raz pierwszy przeprowadzono inwentaryzację przy wykorzystaniu systemu KSA-T2000i metodą spisu z natury przy użyciu czytników kodów kreskowych – w inwentaryzacji uczestniczyli pracownicy innych komórek organizacyjnych;

● wszczęto procedurę zakupu kolejnych modułów systemu KSAT2000i: Księga Główna, Należności i Zobowiązania, Podatki, Gospodarka Mieniem Komunalnym, Gospodarka Magazynowa;

Ponadto zrealizowano projekt „Przygotowanie jednostek samorządu terytorialnego do stosowania Wspólnej Metody Oceny (CAF) w procesie mierzenia potencjału i dokonań pracowników przez szkolenia pracowników i pomoc doradczą”. W ramach tego projektu od marca do czerwca 2010 roku w Urzędzie Miasta Lublin przeprowadzany był proces samooceny w oparciu o metodę CAF 2006. Spośród zgłoszonych propozycji usprawnień i działań doskonalących zostały wybrane 3, które uznane zostały za najistotniejsze: usprawnienie wdrażania budżetu zadaniowego, przejrzystość zasad awansu zawodowego i systemu wynagradzania, zintegrowane świadczenie usług „jedno okienko”. Sprawozdanie z wyników samooceny dostępne jest w Intranecie w zakładce Informacje OR.

Kolejne zadanie związane jest z kontrolą zarządczą. Obowiązek zapewniania kontroli zarządczej w Urzędzie Miasta Lublin i jednostkach organizacyjnych miasta Lublin jest zadaniem ustawowym Prezydenta Miasta Lublin, wynikającym z ustawy z dnia 27 sierpnia 2009 roku o finansach publicznych. Opracowany został raport z audytu wstępnego systemu zarządzania ryzykiem w Urzędzie Miasta Lublin, który jest jednym z elementów systemu kontroli zarządczej. W dalszej kolejności planowane jest ustanowienie polityki zarządzania ryzykiem oraz innych niezbędnych procedur, składających się na system kontroli zarządczej.

Ponadto w 2009 roku wprowadzono instrukcję o organizacji i zakresie działania archiwum zakładowego, co w znacznym stopniu pozwoliło uporządkować zagadnienia związane z gromadzeniem dokumentacji wytwarzanej przez Urząd Miasta Lublin.

Istotny jest również fakt, iż w 2007 roku wyremontowano budynek przy ul. Świętoduskiej 3, przystosowując go do specyficznych potrzeb prowadzenia archiwum. Poprawa warunków lokalowych w znacznym stopniu przyczyniła się do zwiększenia wydajności pracy oraz poprawy jakości świadczonych usług.

3. URZĄD MIASTA - PRZYJAZNY MIESZKAŃCOM

Biuro Obsługi Mieszkańców zostało utworzone w 2007 roku. Obecnie ma 5 lokalizacji - w budynkach przy ul. Wieniawskiej 14 (I piętro), ul. Filaretów 44, ul. Kleeberga 12a, Ratusza, ul. Świętoduskiej 3 (Infolinia Urzędu), a godziny obsługi zostały optymalnie dostosowane do potrzeb interesantów.

Od czasu zmiany organizacyjnej w obsłudze mieszkańców Biuro obsłużyło około 797 000 osób. W latach 2009-2010 BOM obsłużył około 593 000 osób, zaś od stycznia 2010 roku do chwili obecnej - około 204 000 osób.

Biuro Obsługi Mieszkańców przy ul. Wieniawskiej 14 wyposażone jest w 22 stanowiska bezpośredniej obsługi, punkt informacyjny oraz punkty kasowe. Zainstalowany został system kolejkowy, który pozwala monitorować czas oczekiwania na obsługę oraz czas obsługi interesantów na poszczególnych stanowiskach. Umożliwia on również w sposób komfortowy i dyskretny organizację pracy zapewniającą oszczędność czasu interesantów korzystających z usług Biura Obsługi Mieszkańców. System daje możliwość przygotowania statystyk, dostarczając najbardziej aktualnych danych istotnych w analizie jakości obsługi i efektywności pracowników.

Biuro Obsługi Mieszkańców przy ul. Kleeberga 12a jest wyposażone w 5 stanowisk bezpośredniej obsługi, punkt informacyjny oraz punkt kasowy. Ze względu na współpracę z Radą Dzielnicy Kalinowszczyzna w BOM przy ul. Kleeberga 12a dyżury pełnią członkowie Rady Dzielnicy, funkcjonariusze Policji i Straży Miejskiej (w związku z propozycją utworzenia zespołu na rzecz bezpiecznej dzielnicy, którego zadaniem będzie stałe utrzymywanie kontaktu z mieszkańcami w sprawach bezpieczeństwa i porządku panującego na osiedlach położonych najbliżej Biura Obsługi Mieszkańców).

W 2007 roku został uruchomiony punkt kasowy w Biurze Obsługi Mieszkańców przy ul. Filaretów 44, co podniosło komfort korzystania z usług Urzędu poprzez zapewnienie kompleksowości załatwianych spraw. Aby usprawnić obieg korespondencji wpływającej do Urzędu Miasta Lublin, pracownicy punktu informacyjnego Biura Obsługi Mieszkańców w Ratuszu zostali wdrożeni do elektronicznego systemu obsługi spraw i dokumentów Mdok, w którym rejestrowane są pisma składane przez interesantów.

W Biurze Obsługi Mieszkańców znajdują się ujednolicone, czytelne tablice informacyjne wskazujące zakres i miejsce załatwiania spraw, rozmieszczenia poszczególnych stanowisk obsługi bezpośredniej. Interesantom zostały również udostępnione gabloty z prawidłowo wypełnionymi drukami wniosków i zgłoszeń. Tablice oznakowania kierunkowego wskazują mieszkańcom Lublina lokalizację i odległość do najbliższego Biura Obsługi Mieszkańców, zakres załatwianych spraw oraz godziny obsługi.

W celu ułatwienia korzystania z usług Urzędu Miasta Lublin na stronie internetowej w zakładce „Zarezerwuj wizytę w Urzędzie” została udostępniona interesantom możliwość elektronicznej rezerwacji terminu i godziny wizyty oraz możliwość monitorowania bieżącego stanu kolejki na stanowiskach w Biurze Obsługi Mieszkańców. Elektronicznej rezerwacji można dokonać we wszystkich sprawach załatwianych w Biurze. System umożliwia umawianie interesantów 24 godziny na dobę 7 dni w tygodniu oraz jednoznacznie identyfikuje przybywających na spotkanie poprzez PESEL. System wysyła również potwierdzenia terminu i godziny wizyty za pomocą poczty elektronicznej lub sms. Dodatkowo w Biurze Obsługi Mieszkańców zostały zamontowane kamery internetowe, których obraz jest dostępny on-line w serwisie internetowym (co ułatwia interesantom bieżące monitorowanie liczby osób obsługiwanych i oczekujących na obsługę) i intranetowym Urzędu Miasta Lublin.

Biuro Obsługi Mieszkańców przejęło obowiązki dotychczasowej centrali telefonicznej Urzędu Miasta Lublin. W związku z powyższym zostały utworzone trzy stanowiska dla telefonistek obsługujących profesjonalną Infolinię Urzędu, na które zostały zatrudnione trzy osoby niepełnosprawne. Oprócz łączenia rozmów z pracownikami Urzędu Miasta Lublin, telefonistki udzielają interesantom informacji o strukturze Urzędu Miasta Lublin, rodzajach i trybach zała-

twiania spraw, jak również z zakresu funkcjonowania Urzędu Miasta Lublin. Jednocześnie został uruchomiony system umożliwiający interaktywną obsługę osoby dzwoniącej IVR (Interactive Voice Response), który umożliwia odsłuchanie podstawowych informacji o Urzędzie oraz załatwianych w nim spraw. Dzwoniący interesanci mają możliwość samodzielnego wybrania tematu rozmowy, mogą również w dowolny sposób poruszać się po IVR, jak również uzyskać połączenie z konsultantem w każdej gałęzi drzewa IVR. System IVR daje możliwość monitorowania oraz raportowania wszystkich połączeń przychodzących. Jego dużą zaletą jest możliwość połączenia się interesantów z Urzędem poza godzinami pracy.

Na stronie internetowej Urzędu Miasta Lublin została również udostępniona interesantom zakładka „Biuro Obsługi Mieszkańców”, w której interesanci mogą znaleźć informacje dotyczące danych teleadresowych, lokalizacji oraz zadań Biura Obsługi Mieszkańców. Na stronie www.um.lublin.eu zostały również zamieszczone Karty informacyjne opisujące usługi świadczone przez Urząd Miasta Lublin. Udostępnienie procedur załatwiania spraw wraz z możliwością wydrukowania ze strony internetowej niezbędnych wniosków i zgłoszeń pozwala ograniczyć liczbę wizyt interesantów w Urzędzie.

Biuro Obsługi Mieszkańców prowadzi cykliczne badanie satysfakcji interesantów. Przedmiotem badań jest aktualny poziom satysfakcji ze sposobu traktowania spraw oraz stopnia, w jakim Urząd i jego pracownicy spełniają oczekiwania interesantów. Wyniki przeprowadzonych w latach 2008-2010 badań potwierdziły, że interesanci pozytywnie oceniają pracę urzędników, zarówno biorąc pod uwagę ich kompetencje, jak i chęć współpracy.

4. NOWA JAKOŚĆ ŻYCIA

4.1. LUBLIN KANDYDATEM DO TYTUŁU ESK 2016

„Rada Miasta Lublin wyraża wolę przystąpienia Gminy Lublin – Miasta Lublin do konkursu, który zostanie ogłoszony w oparciu o Decyzję Rady i Parlamentu Europejskiego nr 1622/2006/EC, ustanawiającej działania Wspólnoty Europejskiej na rzecz Europejskiej Stolicy Kultury w latach 2005 – 2019. Upoważnia się Prezydenta Miasta Lublin do podjęcia wszelkich starań związanych z przygotowaniem do uzyskania tytułu Europejskiej Stolicy Kultury w 2016 roku przez Gminę Lublin – Miasto Lublin” – taką decyzję podjęła jednogłośnie Rada Miasta Lublin uchwałą Nr 76/VI/2007 w dniu 15 marca 2007 roku. Ponad trzy lata później, 13 października 2010 roku krótko po godzinie 17 na konferencji prasowej z udziałem przedstawicieli 11 miast – kandydatów przewodniczący panelu ekspertów Manfred Gaulhofer ogłosił listę miast, które zakwalifikowały się do finału konkursu.

Gdańsk, Katowice, LUBLIN, Warszawa, Wrocław – w taki sposób kilkuletni wysiłek władz miasta, instytucji kultury, organizacji pozarządowych, artystów, animatorów kultury, społeczników i mieszkańców Lublina zaowocował **wejściem**

naszego miasta do grona superligi miast kultury w Polsce.

Zdobyliśmy ogromną szansę na zostanie Europejską Stolicą Kultury w 2016 roku i na wszechstronny rozwój Lublina.

Panel 13 ekspertów reprezentujących instytucje europejskie oraz Ministerstwo Kultury i Dziedzictwa Narodowego docenił konsekwencję władz miasta, której wyrazem był systematyczny wzrost środków finansowych przeznaczonych na kulturę i ochronę dziedzictwa narodowego. Doceniona została determinacja w planowaniu i pozyskiwaniu

środków zewnętrznych na inwestycje kulturalne, zauważono rozwój miejskich instytucji kultury i rosnące wsparcie dla inicjatyw kulturalnych realizowanych przez organizacje pozarządowe. Wiarygodność miasta potwierdziło rozszerzenie oferty kulturalnej Lublina, wzrost liczby i zwiększenie różnorodności imprez kulturalnych. Nie sposób przecenić także roli wzrostu uczestnictwa mieszkańców w kulturze i włączenia się społeczności miasta w proces zmian i w tworzenie aplikacji konkursowej, w tym działań podjętych przez inicjatywę obywatelską SPOKO i wszystkich chętnych działających w ramach projektu „Wolontariat ESK 2016”. Do pozytywnego rezultatu naszych działań przyczyniła się także współpraca Lublina z takimi instytucjami, jak Instytut Adama Mickiewicza, Narodowe Centrum Kultury i Narodowy Instytut Audiowizualny oraz aktywność naszego miasta w programach międzynarodowych, takich jak m. in. Miasta Międzykulturowe czy URBACT oraz włączanie się Lublina i instytucji kultury w międzynarodowe sieci współpracy kulturalnej, m. in. Eurocities i ITEM.

Niezwykle ważna jest akceptacja obywateli naszego miasta dla działań w dziedzinie kultury i dla kandydatury Lublina w konkursie o tytuł Europejskiej Stolicy Kultury. W przygotowaniach konkursowych duży nacisk położono na promocję projektu wśród lublinian. Logo ESK 2016 towarzyszyło większości imprez kulturalnych, było na plakatach, banerach i roll-upach, przygotowano wiele wydawnictw promocyjnych i akcji informacyjnych. W dniach 1 – 3 maja 2010 roku po raz pierwszy w historii i przy łącznym udziale około pięćdziesięciu tysięcy widzów odbył się cykl koncertów prezentujących wspólnie lubelską scenę muzyczną, od „Budki Suflera” i „Bajmu” przez lubelskich „Bardów” po młode zespoły będące u progu kariery. Mieszkańcy licznie uczestniczyli także w fotoakcjach pod hasłem „Lublin. Popieram!”. W 2009 roku wspólnie z Zakładem Socjologii UMCS przeprowadzone zostały badania, które



objęły reprezentatywną grupę 1500 mieszkańców Lublina. Wyniki badań pokazują duże zaangażowanie lublinian w życie kulturalne miasta. Według badań 94% respondentów uczestniczyło w ostatnim roku w wydarzeniach kulturalnych, 72% wiedziało o projekcie Lublin2016, 86% chciałoby, żeby Lublin został Europejską Stolicą Kultury w 2016 roku. Ponad 90% mieszkańców uznało, że kultura stanowi ważny czynnik rozwoju miasta.

Jak wyliczyli analitycy monitoringu mediów z firmy Press Service publikacje na temat Lublina jako kandydata do tytułu ESK 2016 roku, które ukazały się w prasie lokalnej i ogólnopolskiej w roku 2010, wycenione zostały na kwotę 4 271 127 zł.

W ostatnich latach ponad trzykrotnie wzrosły nakłady finansowe Miasta Lublin na kulturę i ochronę dziedzictwa narodowego, w tym także na dotacje podmiotowe dla instytucji kultury, których organizatorem jest Miasto Lublin. Pozwoliło to na zwiększenie możliwości działania Centrum Kultury, Dzielnicowego Domu Kultury „Bronowice”, Galerii Labirynt (dawnego Biura Wystaw Artystycznych), Miejskiej Biblioteki Publicznej im. H. Łopacińskiego, Ośrodka „Brama Grodzka – Teatr NN”, Teatru im. H. Ch. Andersena, Zespołu Pieśni i Tańca „Lublin” im. W. Kaniorowej. W 2008 roku utworzona została nowa instytucja kultury Ośrodek Międzykulturowych Inicjatyw Twórczych „Rozdroża”, od stycznia 2011 roku zacznie funkcjonować Dzielnicowy Dom Kultury „Węglin”. Trwa przebudowa klasztoru powiatkowskiego przy ul. Peowiaków na centrum działań artystycznych, w którym będzie przestrzeń dla Centrum Kultury, siedziby głównej Biblioteki i jej Filii nr 2 oraz Galerii Labirynt, w decydującą fazę wchodzi remont Teatru Starego; kończy się budowa siedziby DDK „Węglin”, gdzie znajdzie miejsce także Filia nr 34 Biblioteki, finalizuje się remont budynku przy ul. Szaserów na potrzeby „Biblio” - Filii nr 32 Biblioteki – nowoczesnej instytucji o charakterze mediateki. Powstały Warsztaty Kultury – Filia Centrum Kultury w przemysłowym budynku dawnych warsztatów szkolnych przy ul. ks. Popiełuszki. Te wszystkie zmiany instytucjonalne i prowadzone inwestycje kulturalne ilustrują olbrzymi wysiłek Miasta na rzecz rozwoju kultury w Lublinie.

Zwiększone dotacje dla instytucji uzupełnione ich sukcesami w pozyskiwaniu środków z Unii Europejskiej, Ministerstwa Kultury i Dziedzictwa Narodowego, a także innych grantodawców i sponsorów pozwoliły na okrzepnięcie dotychczasowych przedsięwzięć kulturalnych realizowanych przez te instytucje i na powstanie nowych projektów. Z powodzeniem co roku realizowano m. in. kolejne edycje takich dużych przedsięwzięć jak: Międzynarodowy Festiwal „Konfrontacje Teatralne”, Międzynarodowe Spotkania Teatrów Tańca, Festiwal Teatrów Europy Środkowej „Sąsiedzi”, Międzynarodowe Spotkania Folklorystyczne, jak i szereg mniejszych, cyklicznych imprez. Z satysfakcją należy odnotować, że w lubelskim kalendarzu pojawiło się bardzo dużo nowych propozycji, które zdobyły uznanie lubelskiej publiczności, wzbogaciły ofertę miasta i wręcz odmieniły jego wizerunek. Tradycją stało się już masowe uczestnictwo lublinian w Nocy Kultury – pospolitym ruszeniu wszystkich ludzi kultury w Lublinie. Lato ma swoje kulturalne kulminacje podczas Festiwalu „Strefa Inne brzmienia”, na Jarmarku Jagiellońskim i podczas Festiwalu Sztukmistrzów; melomani zyskali Festiwal Tradycji i Awangardy Muzycznej Kody, miłośnicy poezji Festiwal Literacki Miasto Poezji, sztukę współczesną oglądamy w przestrzeni publicznej w ramach Open City, wschodnie inspiracje czerpać można z projektu L2 – potęgowanie kultury Lublina i Lwowa.

W ostatnich latach lubelscy artyści, instytucje kultury i wydarzenia kulturalne były wielokrotnie nagradzane na forum ogólnopolskim, m.in.: Jarmark Jagielloński w konkursie „Polska Pięknieje - 7 cudów Funduszy Europejskich” organizowanym przez Ministerstwo Rozwoju Regionalnego czy Łukasz Witt-Michałowski i działająca w strukturach Centrum Kultury Scena Prapremier InVitro za spektakl "Ostatni taki ojciec" w Ogólnopolskim Konkursie na Wystawienie Polskiej Sztuki Współczesnej organizowanym przez Ministerstwo Kultury i Dziedzictwa Narodowego.

Ofertę kulturalną miasta uzupełniają i wzmacniają przedsięwzięcia realizowane przez trzeci sektor. Dzięki trzykrotnemu wzrostowi środków finansowych przeznaczonych na zlecenie zadań publicznych w dziedzinie kultury drogą konkursów dla organizacji pozarządowych i innych uprawnionych podmiotów co roku Miasto dofinansowywało od 56 do 154 projektów. Dzięki temu wsparciu mogliśmy uczestniczyć w takich przedsięwzięciach, jak Międzynarodowy Festiwal Organowy na Czubach, Festiwal Tempus Paschale, Koncerty Prezydenckie, Fiesty Alegria, Międzynarodowe Biennale Wschodni Salon Sztuki, Międzynarodowy Festiwal

Muzyki Ludowej Mikołajki Folkowe, Ogólnopolski Przegląd Hejnałów Miejskich i wiele, wiele innych.

Trzeba podkreślić także, że systematycznie dofinansowywana była działalność kulturalna w dzielnicach miasta, w tym praca dzielnicowych i osiedlowych domów i klubów kultury oraz projekty realizowane na rzecz lokalnych społeczności przez stowarzyszenia, fundacje i parafie.

Wzrasta świadomość dotycząca znaczenia edukacji kulturalnej dla rozwoju kultury w mieście. Coraz więcej instytucji i organizacji realizuje projekty w tej dziedzinie. Ważnymi dokonaniami były takie przedsięwzięcia, jak wystawa „Puls fotografii”, projekt „Interaktywny plac zabaw” czy lekcje na temat Europejskiej Stolicy Kultury i życia kulturalnego miasta przeprowadzone w lubelskich szkołach ponadgimnazjalnych.

W ciągu ostatnich lat znacząco wzrosła rola Lublina w europejskiej wymianie kulturalnej. W 2008 roku **Lublin jako jedyne miasto w Polsce zakwalifikowany został do udziału w Programie „Miasta Międzykulturowe”** – wspólnej inicjatywie Rady Europy i Komisji Europejskiej. Stało się to impulsem do refleksji nad wielokulturowością Lublina – także tą dzisiejszą. Wyrazem tego stała się m. in. coroczna realizacja wspólnego projektu lubelskich mniejszości narodowych, etnicznych i wyznaniowych pn. Wielokulturowy Lublin, podczas którego prezentowana jest ich kultura. W konkursach dofinansowywane były także inne przedsięwzięcia obrazujące wielokulturowe oblicze miasta, takie m. in. jak: „Ukraina w centrum Lublina”, wystawa pt. „Jesteśmy” czy Międzynarodowy Festiwal Kolęd Wschodniosłowiańskich. Pod koniec 2009 r. sieć telewizyjna Euronews zrealizowała sfinansowany przez Radę Europy reportaż o Lublinie w kontekście naszego udziału w programie Miasta Międzykulturowe. Reportaż, przygotowany w 8 wersjach językowych, emitowany był w sieci Euronews w grudniu 2009 r. przez tydzień 3 razy dziennie. Lubelskie działania i projekty tego typu były prezentowane wielokrotnie w publikacjach internetowych i książkowych oraz na spotkaniach międzynarodowych jako przykłady dobrych praktyk. Dziś Lublin jest traktowany jako ekspert w sprawach dialogu międzykulturowego.

Lublin uhonorowany został także tytułem Znak Dziedzictwa Europejskiego, który otrzymują te obiekty, które posiadają zasadnicze znaczenie dla historii i dziedzictwa kulturowego Europy. W Polsce Znak Dziedzictwa Europejskiego oprócz Miasta Lublin otrzymały: Stocznia Gdańska (Centrum Solidarności), Katedra Gnieźnieńska (wzgórze Lecha) i Katedra Wawelska. Przyznanie tytułu Znak Dziedzictwa Europejskiego Miastu Lublin dotyczy bezpośrednio trzech obiektów związanych historycznie z zawarciem w 1569 roku Unii Lubelskiej. Tytuł został przyznany Lublinowi jako miastu, które jest symbolem europejskich idei integracyjnych, ponadnarodowego dziedzictwa demokracji i tolerancji oraz dialogu kultur między Wschodem a Zachodem.

W 2010 roku Ministerstwo Kultury i Dziedzictwa Narodowego wskazało Lublin jako jedno z ośmiu miast, w którym organizowane będą projekty krajowego programu kulturalnego Przewodnictwa Polski w Radzie Unii Europejskiej w drugiej połowie 2011 roku. To wielkie wyróżnienie dla Lublina pokazujące, że podejmowane przez nasze miasto działania i inicjatywy kulturalne stały się wizytówką Lublina, a także znalazły uznanie jako doskonały element promocji kultury polskiej w Europie i na świecie podczas Prezydencji Polski w UE.

Ukoronowaniem podejmowanych w ostatnich latach działań w zakresie międzynarodowej współpracy kulturalnej Lublina była **organizacja w październiku br. Forum Kulturalnego Eurocities, w którym wzięło udział prawie 100 przedstawicieli 50 miast europejskich.**

Praca nad aplikacją w konkursie o tytuł Europejskiej Stolicy Kultury umożliwiła namysł nad kondycją szeroko rozumianej kultury w Lublinie. Uświadomiła nam nasze atuty, ale pokazała także, jak wiele jest jeszcze do zrobienia. Sukcesu, jakim niewątpliwie jest znalezienie się Lublina na tzw. krótkiej liście, nie udałoby się osiągnąć bez konsensusu, jaki został w tej sprawie osiągnięty, i bez wspólnego działania władz miasta, mieszkańców i wszystkich ludzi kultury.

4.2. SPORT

Lata 2007- 2010 przyniosły lublinianom wielkie zmiany w infrastrukturze sportowej. **Zmodernizowano i przebudowano Stadion Miejski i krytą pływalnię przy Al. Zygmuntowskich, stworzono cieszący się wielką popularnością Ośrodek Słoneczny Wrotków. Kontynuowano budowę ścieżki rowerowej wokół Zalewu Zemborzyckiego, a także wyremontowano zaporę czołową zbiornika. Powstał również bikepark.**

Wprowadzono także konkursowy system stypendiów sportowych i dotacji dla klubów sportowych.

Okres ten obfitował także w **wielkie imprezy sportowe**, z których najważniejsze to: Grand Prix Polski w Ratownictwie Wodnym, Grand Prix – Puchar Polski w Pływaniu, Lubelska Uniwersjada, Półfinał Akademickich Mistrzostw Polski w Koszykówce Mężczyzn, Europejski Festiwal Szachowy, Drużynowe Mistrzostwa Polski w Szachach, X Mistrzostwa Polski Open i Kata w Karate Kyokushin, Mistrzostwa Polski w motocrossie w różnych klasach oraz Puchar PZM, 1/8 finału Pucharu Europy w piłce ręcznej kobiet, II Mistrzostwa Europy Niesłyszących w Koszykówce Dziewcząt i Chłopców do lat 20, Mistrzostwa Świata w Koszykówce Niesłyszących Kobiet i Mężczyzn do lat 21, XX Mistrzostwa Polski w Karate Tradycyjnym seniorów, juniorów, juniorów młodszych, Mistrzostwa Polski w Tańcach Latinoamerykańskich, VI Memoriał St. Zalewskiego w boksie, Ogólnopolski Turniej Juniorów w koszykówce, Międzynarodowy Turniej Minikoszykówki „Lublin Basket CUP”, 2 edycje Gali Boks Zawodowego, Mecz Gwiazd Polskiej Ligi Koszykówki. W Lublinie dwukrotnie zakończył się etap Tour de Pologne.

Miejskie obiekty sportowe zarządzane przez Miejski Ośrodek Sportu i Rekreacji „Bystrzyca” udostępniano stowarzyszeniom kultury fizycznej na zawody, zajęcia szkoleniowe oraz zajęcia sportowo - rekreacyjne dla dzieci i młodzieży. W czasie ferii zimowych mieszkańcy mogli korzystać również ze sztucznego lodowiska przy Al. Zygmuntowskich oraz odkrytego przy ul. Kazimierza Wielkiego. Udostępniony był również wyciąg narciarski na Globusie.

Zajęcia sportowo – rekreacyjne w szkołach realizowane były podczas ferii zimowych w 76 szkołach różnych typów. Dzieci i młodzież pozostająca w mieście korzystała ze szkolnych obiektów sportowych: sal gimnastycznych, siłowni, krytych pływalni. Na powyższe zadanie pozyskano środki z Ministerstwa Sportu i Turystyki.

W latach 2007-2010 kilkanaście stowarzyszeń było organizatorami obozów zimowych, a w okresie wakacji podmioty organizowały letnią akcję wyjazdową. Dzięki środkom z budżetu miasta, możliwość skorzystania ze zorganizowanego i aktywnego wypoczynku miało co roku prawie 3000 osób. Dzieci i młodzież odpoczywały na różnego rodzaju sportowych obozach szkoleniowo - wypoczynkowych organizowanych na terenie całego kraju

W roku 2008 po raz pierwszy przeznaczono w budżecie miasta środki na zadanie „Osiedlowy Animator Sportu”. Zajęcia sportowe dla dzieci i młodzieży niezrzeszonej w klubach sportowych prowadzone są przez wykwalifikowanych animatorów w różnych dzielnicach miasta.

W latach 2007-2010 w wyniku rozstrzygnięć konkursów ofert kilkadziesiąt stowarzyszeń kultury fizycznej otrzymało środki finansowe na prowadzenie zajęć szkoleniowych, organizację i udział w zawodach dzieci i młodzieży oraz na organizację i udział w miejskich, regionalnych, ogólnopolskich i międzynarodowych imprezach sportowych dla dzieci i młodzieży. Do priorytetowych dyscyplin należą: pływanie, koszykówka, piłka nożna, taekwon-do, siatkówka, szachy.

Po raz pierwszy w roku 2009 przyznano także środki finansowe na współzawodnictwo sportowe szkół wyższych.

Z imprez organizowanych dla dzieci i młodzieży do największych należały:

- Igrzyska Młodzieży Szkolnej – ponad 9 tysięcy uczestników,
- Ogólnopolski Bieg „Solidarności” – ponad 3 tysięcy uczestników,
- XVII Ogólnopolskie Igrzyska Salezjańskie – ponad 800 uczestników,

- Międzynarodowy Turniej Juniorów w Taekwon-do - ponad 210 juniorów z 50 klubów z 16 państw,
- Lubelski XV Międzynarodowy Festiwal Piłki Siatkowej i Minisiatkówki – ponad 1000 uczestników,
- III Ogólnopolskie Regaty Kajakowe o Puchar Lubelskiego Koziółka – ponad 120 uczestników z całego kraju i 1 ekipa z zagranicy,
- „Czwartki lekkoatletyczne” - ponad 1,5 tysiąca uczestników,
- Otwarte Mistrzostwa Miasta Lublin w Szachach,
- Mistrzostwa Wędkarskie Osób Niesłyszących.

Prezydent Miasta przyznał nagrody finansowe: zawodniczkom i trenerom Stowarzyszenia Piłki Ręcznej SSA Lublin za wybitne osiągnięcia sportowe, zawodnikom i trenerowi Miejskiego Klubu Sportowego „Start” Lublin za awans do I ligi koszykówki mężczyzn, zawodniczkom i trenerowi AZS UMCS Lublin za awans do I ligi koszykówki kobiet, zawodniczkom i trenerowi drużyny piłki ręcznej kobiet za tytuł Akademickiego Mistrza Europy.

Kilkudziesięciu sportowcom reprezentującym najwyższy poziom i osiągnięcia sportowe przyznano stypendia.

4.3. LUBLIN MIASTEM EKOLOGICZNYM I ZIELONYM

W celu upowszechniania wiedzy z zakresu ekologii w czasie objętym sprawozdaniem Wydział Ochrony Środowiska UM współtworzył i finansował realizację zadań z zakresu edukacji ekologicznej. Wydano kwartalne numery biuletynu o tematyce ekologicznej – Zielony Biuletyn, zaprenumerowano dla szkół czasopisma ekologiczne – Przyrodę Polską, Aurę i Eko-Świat, fundowano nagrody książkowe i organizowano wycieczki dla laureatów konkursów ekologicznych. Udzielono pomocy finansowej na realizację programów autorskich dla lubelskich szkół i przedszkoli.

W 2010 roku podjęto współpracę z 3 organizacjami pozarządowymi: Ligą Ochrony Przyrody, Lubelską Fundacją Ochrony Środowiska Naturalnego i Towarzystwem Przyjaciół Dzieci w zakresie edukacji ekologicznej.

Zorganizowano następujące **imprezy cykliczne**: „Posprzątajmy Lublin na wiosnę”, „Ekopiknik Rodzinny połączony z Maratonem Leszczowym”, festyn z okazji Europejskiego Dnia bez Samochodu, „Dzień kasztanowca”, „Zaprośmy ptaki do Lublina”.

W 2010 roku przeprowadzono także akcję „Posprzątaj po swoim psie” informującą o obowiązkach, jakie spoczywają na właścicielach psów.

W celu prawidłowej realizacji Uchwały Rady Miasta nr 963/XXXIX/2006 z dnia 23 marca 2006 r. ze zmianami, w sprawie Regulaminu utrzymania czystości i porządku na terenie Miasta Lublin Wydział Ochrony Środowiska UM przeprowadza systematycznie wspólnie ze Strażą Miejską **patrole ekologiczne**, które wydatnie przyczyniły się do poprawy stanu środowiska naturalnego w mieście. Zadaniem patroli jest m. in. kontrola właścicieli nieruchomości, spółdzielni mieszkaniowych, przedsiębiorstw i prowadzących budowy w zakresie utrzymania czystości i porządku na terenie posesji, a także obowiązku selektywnej zbiórki odpadów.

Pracownicy Wydziału Ochrony Środowiska przeprowadzali również kontrole spółdzielni mieszkaniowych, przedszkoli i szkół, oraz obiektów Urzędu Miasta, Urzędu Wojewódzkiego, Urzędu Marszałkowskiego i Starostwa Powiatowego pod kątem przestrzegania zapisów przedmiotowej Uchwały.

W 2010 roku WOŚ UM powierzył Fundacji Hipokrates patrolowanie konno w okresie czerwiec - sierpień okolic Zalewu Zemborzyckiego. Efektem patroli było m.in. zlokalizowanie nielegalnych pomostów wędkarskich, wysypisk śmieci, porzuconych wraków samochodowych.

Wydział Ochrony Środowiska realizuje **Plan postępowania z dzikimi zwierzętami** na terenie Miasta Lublin, przy współpracy ze Strażą Miejską, Policją oraz Lubelskim Centrum Małych Zwierząt i Uniwersytetem Przyrodniczym.

W latach 2007-2010 realizowany jest **Program przeciwdziałania bezdomności zwierząt** na terenie m. Lublin. Od 2008 roku Schronisko dla Bezdomnych Zwierząt przyjmuje nie tylko psy ale też koty i zwierzęta egzotyczne. W celu zmniejszenia populacji w mieście dzikich kotów wykonywana jest sterylizacja.

Schronisko odnotowuje wysoki wynik adopcji zwierząt. Jest to efektem organizowania dni otwartych oraz prowadzenia zajęć z edukacji ekologicznej dla dzieci i młodzieży szkolnej.

W wyniku przeprowadzonych **prac chirurgiczno–pielęgnacyjnych** w latach 2007 – 2010 wyleczono i zabezpieczono 1326 drzew rosnących w Lublinie.

W ramach zadania „**Pomoc placówkom użyteczności publicznej w zakładaniu terenów zielonych i nasadzeń zieleni wysokiej oraz krzewów na terenie miasta**” nasadzono 3285 szt. drzew, 6844 szt. krzewów, 13886 mb żywoplotów. Zazieleniono również wiele jednostek użyteczności publicznej (szkoły, przedszkola, domy pomocy społecznej).

Rokrocznie poddawane jest odkomarzaniu ok. 250 hektarów terenów zielonych najczęściej odwiedzanych przez mieszkańców Lublina, cmentarz przy ul. Unickiej i Lipowej, Muzeum Wsi Lubelskiej, teren nad Zalewem Zemborzyckim.

W Lublinie prowadzona jest **selektywna zbiórka odpadów**. Doświadczenie wskazuje, że metoda zastosowana w Lublinie jest niezwykle skuteczna, efektywna i dlatego „system lubelski” zyskał wielu naśladowców wśród gmin z całego kraju.

„Lubelski system” selektywnego zbierania odpadów komunalnych w roku 2007 obejmował 95 % mieszkańców zabudowy jednorodzinnej i 60% mieszkańców zabudowy średniej i wysokiej, w roku 2010 obejmuje 98% mieszkańców zabudowy jednorodzinnej i 100% mieszkańców zabudowy średniej i wysokiej. W roku 2007 zebrano selektywnie 7071,9 ton odpadów, w tym 4618 ton surowców wtórnych, 1070,1 ton odpadów ulegających biodegradacji, 800 ton odpadów wielkogabarytowych i 474,9 ton zużytej odzieży. Rok później zebrano 5093 ton surowców wtórnych, 1800 ton odpadów ulegających biodegradacji zagospodarowano na kompostowni, zagospodarowano 7000 ton paliwa alternatywnego, zebrano 1000 ton odpadów wielkogabarytowych i 5000 ton odpadów z remontów, które zostały przekazane do recyklingu. W roku 2009 zebrano 1712,24 ton odpadów opakowaniowych, 650,28 ton odzieży, 42 680,9 ton odpadów ulegających biodegradacji, 1064,8 ton odpadów wielkogabarytowych, 650,28 ton zużytej odzieży. W 2009 roku Prezydent Miasta zawarł porozumienie z Cemex Polska Sp. z o.o., na mocy którego podmioty prowadzące gospodarkę odpadami w mieście podpisały wieloletnie umowy. Efektem selektywnej zbiórki odpadów oraz zagospodarowania odpadów jest zmniejszenie o 31% masy odpadów deponowanych na składowisku w Rokitnie. W roku 2007 zakupiono 77 sztuk pojemników na zbiórkę przeterminowanych leków; zostały one rozstawione w aptekach. Z 7 pojemników rotacyjnie rozstawianych w różnych częściach miasta zebrano 0,95 tony odpadów niebezpiecznych. W roku 2008 zebrano 1,9135 ton komunalnych odpadów niebezpiecznych, 4,782 ton przeterminowanych leków, 512 ton zużytego sprzętu elektrycznego i elektronicznego.

W roku 2009 zebrano 2,142 tony odpadów niebezpiecznych, 5,421 tony przeterminowanych leków, 625 ton zużytego sprzętu elektrycznego i elektronicznego. W roku 2007 rozpoczęła się cykliczna akcja mająca na celu zbiórkę od mieszkańców zużytych opon. Z 5 wyznaczonych przy lubelskich marketach punktów zebrano 3 tysiące opon, które zostały przekazane do odzysku.

W roku 2008 zebrano 2250 opon, zaś w roku 2009 opon było ich 2000, a w roku 2010 3 000.

W 2004 roku Miasto przystąpiło do **rekułtywacji Zbiornika Zemborzyckiego**. Głównym jej celem była poprawa stanu ekologicznego i osiągnięcie dobrej jakości wody poprzez wyeliminowanie zakwitów sinic. Rokrocznie do zbiornika wpuszczane są dwa gatunki ryb drapieżnych.

W 2007 roku pojawiły się pierwsze efekty prowadzonych działań naprawczych. Państwowy Powiatowy Inspektor Sanitarny w Lublinie prowadził badania wody w Zbiorniku Zemborzyckim i po raz pierwszy od wielu lat dopuścił do rekreacyjnego użytkowania cały obszar zbiornika. Identyczna sytuacja była w 2009 roku i w 2010 roku. Zbiornik Zemborzycki w Lublinie jest jedynym zbiornikiem w Polsce gdzie na tak dużą skalę prowadzona jest rekułtywacja. Prowadzone przez nas prace spotkały się z bardzo dużym zainteresowaniem ze strony wielu ośrodków naukowych.

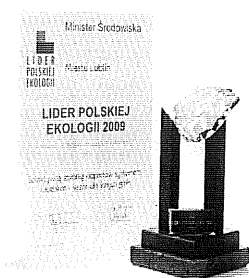
Zgodnie z prawem energetycznym Wydział Ochrony Środowiska Urzędu Miasta Lublin przygotował oraz przeprowadził **Audyt Optymalizacyjny Zużycia Mediów** w 27 obiektach administracji publicznej, tj. w szkołach, przedszkolach bursach oraz w Schronisku dla bezdomnych zwierząt w Lublinie. Celem Audytu było wskazanie stanu instalacji dostarczającej poszczególne media do obiektów (energię elektryczną, ciepłą, gaz oraz wodę). Pozwoli to zaplanować i oszacować koszty przedsięwzięć wpływających na racjonalne zużycie mediów, co z kolei przyczyni się do ograniczenia emisji gazów cieplarnianych do atmosfery.

W 2007 roku została opracowana **mapa akustyczna Miasta Lublin**. Przedstawia ona klimat akustyczny miasta i jest podstawowym źródłem danych dla Państwowego Monitoringu Środowiska. Służy także do informowania społeczeństwa o zagrożeniach środowiska hałasem oraz do tworzenia i aktualizacji programów ochrony środowiska przed hałasem. Na podstawie mapy akustycznej Miasta Lublin, w 2008 roku został opracowany Program Ochrony Środowiska przed hałasem.

Realizowano też uchwałę Sejmiku Województwa Lubelskiego w sprawie określenia Programu ochrony powietrza dla strefy – Aglomeracja Lubelska, w ramach którego prowadzony jest **program : „Likwidacja niskiej emisji”**. W 2010 roku program ten objął likwidację lokalnych kotłowni i wykonanie przyłączy wysokoparametrowych do miejskiej sieci ciepłowniczej w budynkach mieszkalnych przy ul. Granicznej 15 i Tomasza Zana 27 i 29. Ma to na celu dotrzymanie unijnych norm czystości powietrza i poprawę komfortu życia mieszkańców.

Miasto Lublin jest Laureatem dwóch najbardziej prestiżowych konkursów w Polsce z zakresu ochrony środowiska. Obydwa konkursy odbywają się pod honorowym patronatem Prezydenta kraju, a w skład rad Programowych oraz komisji ds. analiz przedstawionych projektów wchodzi najbardziej wybitni przedstawiciele środowisk naukowych, eksperci z poszczególnych dziedzin. Zdobywanie tytułu Lidera Polskiej Ekologii oraz tytułu Gmina Przyjazna Środowisku i Samorząd Przyjazny Środowisku to wielki sukces działań Miasta Lublin w dziedzinie środowiska. 9 listopada 2009 roku podczas uroczystego koncertu galowego w Filharmonii Narodowej w Warszawie Miasto Lublin otrzymało tytuł laureata 12. edycji Konkursu Ministra Środowiska „Lider Polskiej Ekologii” w kategorii jednostka samorządu terytorialnego. Przyznając ten laur Minister Środowiska nagradza jednostki, które wykazały się znaczącymi osiągnięciami w zachowaniu i poprawę stanu środowiska naszego kraju oraz dbałością o jakość życia jego mieszkańców.

Tytuł Lidera Polskiej Ekologii Miasto Lublin otrzymało za projekt zatytułowany „Selektywna zbiórka odpadów systemem lubelskim - wzorem dla innych gmin”, w którym szczegółowo przedstawione zostały również wszystkie inne działania z zakresu ochrony środowiska realizowane na terenie miasta, tj. gospodarka odpadami komunalnymi, program ochrony kasztanowców, program zwiększenia populacji ptaków w mieście, ekopatrole kontrolujące czystość w mieście, program postępowania z dzikimi zwierzętami, program leczenia starodrzewu, rewitalizacja Zalewu Zemborzyckiego, edukacja ekologiczna. Laur stanowi wyraz spełnienia przez Miasto Lublin wszystkich standardów ochrony środowiska oraz wzór współdziałania samorządu ze społeczeństwem.



Miasto Lublin jest również **Laureatem X Edycji Narodowego Konkursu Ekologicznego Przyjaźni Środowisku w kategorii Samorząd Przyjazny Środowisku i posiada certyfikat „Gminy Przyjaznej Środowisku”**.

Urząd Miasta Lublin w zgłosił do tej edycji konkursu projekt pod nazwą „System selektywnej zbiórki odpadów, zwany lubelskim - wzorem dla innych gmin”, w którym przedstawił sposób gospodarowania odpadami realizowany na terenie Miasta Lublin.

W roku 2009 roku przedstawiony w XI Edycji Narodowego konkursu Ekologicznego projekt zawierający ciągłość działań w poszczególnych dziedzinach ochrony środowiska został ponownie nagrodzony i na rok 2010 Przewodniczący Narodowej Rady Ekologicznej prof. Je-

rzy Buzek nadał Miastu Lublin ponownie tytuł Gmina Przyjazna Środowisku. Podczas międzynarodowej konferencji Eco Forum „Po Pierwsze Środowisko” prof. Jerzy Buzek przekazał ponownie Miastu Lublin Akt Nominacji do tytułu Gmina Przyjazna Środowisku 2011.

Poniżej przedstawiona zostaje chronologia przyznanych Miastu Lublin nagród za całokształt i efektywność działań w zakresie ochrony środowiska:

17 listopada 2008 roku.

Akt Nominacji dla Urzędu Miasta Lublin do II etapu Narodowego Konkursu Ekologicznego pod honorowym patronatem Prezydenta RP.

6 lutego 2009 roku.

Miasto Lublin otrzymało Certyfikat „Gmina Przyjazna Środowisku” za projekt „System selektywnej zbiórki odpadów, zwany lubelskim - wzorem dla innych gmin”.

Miasto Lublin otrzymało Dyplom Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji w kategorii „Samorząd Przyjazny Środowisku” za całokształt działań z zakresu ochrony środowiska.

9 listopada 2009 roku.

Miasto Lublin otrzymało tytuł Laureata 12. edycji Konkursu Ministra Środowiska „Lider Polskiej Ekologii” za projekt „Selektywna zbiórka odpadów systemem lubelskim - wzorem dla innych gmin”, w którym szczegółowo zostały przedstawione wszystkie działania z zakresu ochrony środowiska realizowane na terenie Miasta Lublin.

5 lutego 2010 roku.

Miasto Lublin otrzymało Certyfikat „Gmina Przyjazna Środowisku” od Przewodniczącego Narodowej Rady Ekologicznej prof. Jerzego Buzka.

17 marca 2010 roku.

Akt Nominacji dla Wydziału Ochrony Środowiska Urzędu Miasta Lublin do Lubelskiej Nagrody Ekologicznej za aktywne włączenie mieszkańców miasta w rozwiązywanie problemów ekologicznych.

18 marca 2010 roku.

Miasto Lublin otrzymało Dyplom w kategorii „Samorząd Przyjazny Środowisku” od Przewodniczącego Sejmowej Komisji Samorządu Terytorialnego i Polityki Regionalnej Bronisława Dutki.

1 października 2010 roku.

Miasto Lublin otrzymało Akt Nominacji w Narodowym Konkursie Ekologicznym Przyjaźni Środowisku do tytułu Gmina Przyjazna Środowisku 2011, od Przewodniczącego Narodowej Rady Ekologicznej prof. Jerzego Buzka.

4.4. OŚWIATA

W latach 2007 – 2010 wprowadzano zmiany w sieci szkół i placówek prowadzonych przez miasto. Miały one na celu poprawę warunków istniejących szkół (przeniesienie Szkoły Muzycznej) oraz dostosowywanie sieci do potrzeb mieszkańców (nowe przedszkole, gimnazja i liceum ogólnokształcące), jak również do zmian prawnych (likwidacja szkół ponadpodstawowych).

Wspieranie działalności dydaktyczno-wychowawczej szkół i placówek.

Istotnym elementem wychowawczym w mijających latach było nadawanie przez Radę Miasta imion szkołom. Uchwały były podejmowane na wniosek rad pedagogicznych i rad ro-

dziców. W powszechnym odczuciu wnioski kierowane do Rady przez społeczności szkół i placówek były bardzo dobrze opracowane i przemyślane, a dokonywane wybory patrona były odzwierciedleniem bardzo szerokiego spektrum działań wychowawczych i organizacyjnych. Na wysokim poziomie merytorycznym i wychowawczym były przygotowywane przez szkoły i placówki uroczystości finalizujące proces nadawania imienia.

Od 2008 roku trwa społeczny Program upamiętnienia Ofiar Zbrodni Katyńskiej – KATYŃ... Ocalić od zapomnienia.

Celem Programu jest uczczenie pamięci Bohaterów Zbrodni Katyńskiej, a zarazem przywrócenie ich sylwetek zbiorowej pamięci narodu poprzez posadzenie 21 857 DĘBÓW PAMIĘCI na 70. rocznicę Zbrodni Katyńskiej. Każdy dąb upamiętnia konkretną osobę, która zginęła w Katyniu, Twerze lub Charkowie, według zasady jeden dąb to jedno nazwisko.

Program KATYŃ... Ocalić od zapomnienia stwarza wspaniałą okazję do zaszczepienia młodemu pokoleniu pamięci o tragicznej historii wojny, widzianej przez pryzmat losów konkretnego człowieka i jego najbliższych. Edukacyjny i społeczny wymiar programu polega także na integracji środowisk edukacyjnych, samorządowych i społeczności lokalnych poprzez zachęcanie ich do podjęcia wspólnych działań na rzecz wychowania młodzieży na świadomych i odpowiedzialnych obywateli, żyjących w poczuciu przynależności do narodu i państwa.

W programie uczestniczy już 30 szkół i placówek prowadzonych przez Miasto Lublin, które uhonorowały 43 bohaterów.

Promowanie osiągnięć najlepszych uczniów

Lublin, jako jedno z pierwszych miast polskich wprowadził stypendia i wyróżnienia dla najlepszych uczniów szkół różnych typów i kontynuuje ich przyznawanie. W latach 2007 – 2010 wypłacono w sumie 663 stypendia na łączną kwotę 157 749,50 PLN.

Awans zawodowy nauczycieli

W każdym roku dwukrotnie, tj. w sesji letniej trwającej w lipcu i sierpniu oraz w sesji zimowej w grudniu nauczyciele kontraktowi ubiegający się o awans na stopień nauczyciela mianowanego przystępowali do egzaminów prowadzonych przez komisje powoływane przez Prezydenta Miasta Lublin. Procedura awansu kończyła się wydaniem decyzji Prezydenta Miasta o nadaniu stopnia awansu nauczyciela mianowanego oraz złożeniem ślubowania, zgodnie z przepisami ustawy Karta Nauczyciela.

W latach 2006 – 2010 na stopień nauczyciela mianowanego awansowało 398 nauczycieli.

Pomoc socjalna dla uczniów

Pomoc socjalna jest kierowana do uczniów pochodzących z rodzin w trudnej sytuacji materialnej. Jej najpowszechniejszą formą są miesięczne stypendia oraz jednorazowe zasiłki szkolne. Pomoc ta udzielana jest na podstawie przepisów ustawy o systemie oświaty oraz regulaminu uchwalonego przez Radę Miasta Lublin. W latach 2006 – 2010 przyznano 1484 stypendia i 222 zasiłki, a łączną kwotę 6 499 202,47 PLN

Realizacja programów rządowych

W ostatnich latach realizowano na terenie miasta różne programy rządowe, mające różnorodne formy i zasięg, skierowane do szkół i placówek lub bezpośrednio do uczniów. Były to:

1) Rządowy program wyrównywania szans edukacyjnych dzieci i młodzieży „Aktywizacja jednostek samorządu terytorialnego i organizacji pozarządowych” realizowany w latach 2006-2008. Beneficjentami programu były dzieci w wieku przedszkolnym, uczniowie szkół

podstawowych, gimnazjów i szkół ponadgimnazjalnych, ze szczególnym uwzględnieniem dzieci i młodzieży: pochodzących z rodzin o niskich dochodach, z problemami wychowawczymi, wykazujących problemy w nauce, zagrożonych przerwaniem realizacji obowiązku szkolnego lub obowiązku nauki oraz ukończeniem edukacji na niższym poziomie kształcenia, niepełnosprawnych, pochodzących z terenów wiejskich. Celem programu było wzmocnienie funkcji wychowawczej i opiekuńczej szkoły, rodziny oraz środowiska lokalnego, podwyższenie jakości funkcjonowania systemu oświaty poprzez wprowadzenie rozwiązań zwiększających efektywność kształcenia i wychowania oraz wyrównywanie szans edukacyjnych, kulturowych i społecznych uczniów niepełnosprawnych.

W roku 2007 program objął łącznie 14806 wychowanków przedszkoli, uczniów szkół podstawowych, gimnazjów oraz szkół ponadgimnazjalnych i placówek oświatowych. Udział w programie wzięło 123 przedszkola, szkoły i placówki, zaś w roku 2008 w programie uczestniczyło łącznie 12 498 uczniów wywodzących się ze 108 szkół i placówek różnych typów.

2) Rządowy program wspierania w latach 2007-2009 organów prowadzących w zapewnieniu bezpiecznych warunków nauki, wychowania i opieki w publicznych szkołach i placówkach "Monitoring wizyjny w szkołach i placówkach"

W ramach programu w 2007 roku w 64 szkołach i placówkach zakupiono i zainstalowano zestawy do monitorowania składające się z kamer i urządzeń rejestrujących oraz monitorów. Miasto wydatkowało 873 677,34 zł, z czego 504 800 zł pochodziło ze środków programu. W latach 2008-2009 Lublin nie uczestniczył w programie, gdyż wszystkie uprawnione szkoły i placówki osiągnęły już wcześniej wyższe standardy techniczne niż przewidziane w programie. Monitoring był rozbudowywany z własnych środków budżetu miasta. Biorąc pod uwagę samodzielne działania dyrektorów szkół, należy stwierdzić, iż monitoring wizyjny funkcjonuje w efekcie we wszystkich szkołach, bursach szkolnych, specjalnych ośrodkach szkolno-wychowawczych (łącznie w ponad 100 placówkach).

3) Rządowy Program „Bezpieczna i przyjazna szkoła”, ukierunkowany na budowanie szkoły wspierającej uczniów i jednocześnie wymagającej. Istotą programu jest kreowanie klimatu współpracy, porozumienia, wzajemnego szacunku i dialogu. Jednym z działań podejmowanych w ramach programu było upowszechnianie poradnictwa pedagogiczno-psychologicznego w postaci punktów konsultacyjnych. Zgodnie z założeniami programu na terenie Lublina funkcjonowało w roku szkolnym 2007-2008 6 punktów zorganizowanych przez poradnie psychologiczno-pedagogiczne.

4) Rządowy program wspierania w latach 2009-2014 organów prowadzących w zapewnieniu bezpiecznych warunków nauki, wychowania i opieki w klasach I-III szkół podstawowych i ogólnokształcących szkół muzycznych I stopnia - „Radosna szkoła”.

Program zakłada wspieranie organów prowadzących publiczne i niepubliczne szkoły podstawowe oraz ogólnokształcące szkoły muzyczne I stopnia w tworzeniu odpowiednich warunków do aktywności ruchowej najmłodszych uczniów, w kontekście obniżenia wieku rozpoczynania obowiązku szkolnego. Realizując Program „Radosna Szkoła” Gmina Lublin otrzymała w 2009 roku wsparcie finansowe na zakup pomocy dydaktycznych do miejsc zabaw w 25 szkołach podstawowych na kwotę 298.986 zł, w roku 2010 zaplanowano wyposażenie miejsc zabaw w 11 szkołach o wartości 113.965 zł. Środki na wyposażenie miejsc zabaw pochodzą w całości z dotacji, wkładem własnym Gminy jest przygotowanie sal świetlicowych przeznaczonych do miejsc zabaw.

W bieżącym roku przewiduje się również wybudowanie 9 szkolnych placów zabaw, o wartości łącznej 1.868.589 zł (z czego 908 094 PLN będzie pochodziło z budżetu państwa).

5) Rządowy Program „Moje Boisko - Orlik 2012”.

6) Rządowy program na rzecz społeczności romskiej w Polsce

W ramach programu realizowane są różne projekty współfinansowane z budżetu Ministra Administracji i Spraw Wewnętrznych oraz Ministra Edukacji Narodowej. Partnerem miasta w zakresie projektów oświatowych jest Stowarzyszenie „ROM”. Działania podejmowane w ramach projektów kierowane są do uczniów pochodzenia romskiego, których jest od 25 do 30 w różnych latach szkolnych. W ramach projektów uczniowie są wyposażeni w podręczniki i pomoce dydaktyczne, stroje sportowe, uczestniczą również w wyjazdach kolonijnych, wycieczkach i spotkaniach integracyjnych.

Wartość finansowa projektów na rzecz społeczności romskiej w latach 2007 – 2010 wyniosła łącznie 285 427,67 PLN.

7) Rządowy program pomocy uczniom „Wyprawka szkolna”

Program jest realizowany w formie dofinansowania zakupu podręczników dla uczniów (obejmował w kolejnych latach różne grupy docelowe). W roku 2007 realizowano również w ramach programu dofinansowanie do zakupu mundurków szkolnych.

Łączna kwota pomocy przekazanej w latach 2006 – 2010 to 934 397,71 PLN

8) Ogólnopolski Program Rozwoju Chórów Szkolnych „Śpiewająca Polska” organizowany przez Ministra Kultury i Dziedzictwa Narodowego oraz Narodowe Centrum Kultury

Szkoły prowadzone przez Miasto Lublin uczestniczą w programie od roku 2006. Program ma na celu wsparcie rozwoju chórów szkolnych, odnowienie ruchu chóralistyki szkolnej, upowszechnianie śpiewu przez edukację artystyczną dzieci i młodzieży. W ramach programu odbywają się szkolenia dla dyrygentów oraz przeglądy chórów. Rokrocznie w programie bierze udział ok. 500 dzieci i młodzieży. Program od 2006 do 2009 roku finansowany był w 60% przez NCK a 40% z budżetu Miasta Lublin. Od 2010 roku NCK i Miasto Lublin finansują udział szkół w równych częściach 50% .

9) Rządowy program „Pomoc państwa w zakresie dożywiania”.

Szkoły i przedszkola prowadzone przez miasto uczestniczą w programie rządowym „Pomoc państwa w zakresie dożywiania”, którego celem jest pomoc gminom w zakresie dożywiania dzieci.

| Rok | Liczba dzieci objętych pomocą | Koszt wydanych posiłków (w zł) |
|--------------------------|-------------------------------|--------------------------------|
| 2006 (IV kwartał) | 825 | 593 009,00 |
| 2007 | 4 683 | 1 884 423,00 |
| 2008 | 4 061 | 1 668 094,00 |
| 2009 | 3 825 | 1 718 758,00 |
| 2009 art. 6a ustawy | 166 | 30 687,00 |
| I-IX 2010 | 3 404 | 1 297 621,00 |
| I-IX 2010 art. 6a ustawy | 485 | 110 071,00 |

* art. 6a - pomoc w formie posiłku przyznanego na podstawie decyzji dyrektorów placówek oświatowych o udzieleniu pomocy w formie posiłku, którą można objąć do 10% liczby uczniów i dzieci dożywianych ogółem w szkołach i przedszkolach na terenie gminy

Realizacja projektów współfinansowanych ze środków Unii Europejskiej

Wiele szkół lubelskich brało udział w realizacji projektów w ramach programów współfinansowanych ze środków Unii Europejskiej. Szkoły uczestniczące w programach nawiązywały współpracę ze swoimi partnerami z różnych krajów Europy, również tych, które nie są

członkami Unii Europejskiej. Dzięki uczestnictwie w programach młodzież miała możliwość poznawania dorobku kulturowego, historii i systemów edukacji w różnych krajach Europy. Za bardzo cenną wartość programów należy uznać doskonalenie umiejętności językowych uczestników, zarówno uczniów, jak i nauczycieli. Z punktu widzenia szkół i placówek uczestniczących w programach, istotną wartość stanowią również zakupione do ich realizacji pomoce naukowe i dydaktyczne oraz materiały i wyposażenie. Uzupełniły one, w sposób często znaczący, możliwości szkół i placówek w tym zakresie.

Poniższa tabela przedstawia wykaz szkół i realizowanych w nich projektów.

| Lp. | Tytuł programu/projektu * | Szkoły realizujące projekty | Okres realizacji | Całkowita wartość projektu |
|-----|---|--|------------------|----------------------------|
| 1. | PROGRAM WSPÓLNOTY EUROPEJSKIEJ III EUROREGIONALNE SPOTKANIA MUZYCZNE "Skrzypce i Ja Lublin 2006" | Szkoła Muzyczna I i II st. Im. T. Szeligowskiego | 2006 rok | 45 000,00 |
| 2. | PROGRAM WSPÓLNOTY EUROPEJSKIEJ SOCRATES - COMENIUS "Uczenie się przez całe życie" | Szkoła Podstawowa nr 21;
Szkoła Podstawowa nr 30;
Szkoła Podstawowa nr 39;
Szkoła Podstawowa nr 51;
Gimnazjum nr 8; Gimnazjum nr 11; I Liceum Ogólnokształcące;
II Liceum Ogólnokształcące;
Zespół Szkół nr 5; Specjalny Ośrodek Szkolno - Wychowawczy dla Dzieci i Młodzieży Słabo Widzącej, Lubelskie Centrum Edukacji Zawodowej | 2006 - 2007 | 143 613,00 |
| 3. | PROGRAM WSPÓLNOTY EUROPEJSKIEJ LEONARDO DA VINCI | Zespół Szkół Ekonomicznych | 2006 - 2007 | 58 500,00 |
| 4. | PROGRAM WSPÓLNOTY EUROPEJSKIEJ W RAMACH SEKTOROWEGO PROGRAMU OPERACYJNEGO ROZWOJ ZASOBÓW LUDZKICH "Nasza szkoła. Opracowanie i wdrożenie programów rozwoju szkół Polski Wschodniej" | Zespół Szkół Chemicznych i Przemysłu Spożywczego; Lubelskie Centrum Edukacji Zawodowej | 2007 - 2008 | 220 000,00 |
| 5. | PROGRAM WSPÓLNOTY EUROPEJSKIEJ W RAMACH SEKTOROWEGO PROGRAMU OPERACYJNEGO ROZWOJ ZASOBÓW LUDZKICH "Szkoła równych szans. Programy rozwojowe szkół w województwie lubelskim" | Szkoła Podstawowa nr 32; Zespół Szkół Ogólnokształcących nr 1; Specjalny Ośrodek Szkolno - Wychowawczy dla Dzieci i Młodzieży Słabo Słyszącej i niesłyszącej | 2007 - 2008 | 239 389,00 |

| Lp. | Tytuł programu/projektu * | Szkoły realizujące projekty | Okres realizacji | Całkowita wartość projektu |
|-----|--|---|------------------|----------------------------|
| 6. | PROGRAM WSPÓLNOTY EUROPEJSKIEJ LEONARDO DA VINCI "Nowy wymiar kształcenia hotelarzy" | Zespół Szkół Ekonomicznych | 2007 - 2008 | 61 600,00 |
| 7. | PROGRAM WSPÓLNOTY EUROPEJSKIEJ SOCRATES - COMENIUS "Uczenie się przez całe życie" | Szkoła Podstawowa nr 21; Szkoła Podstawowa nr 39; Gimnazjum nr 8; Gimnazjum nr 16; VI Liceum Ogólnokształcące; XXIII Liceum Ogólnokształcące; Zespół Szkół Energetycznych; Lubelskie Centrum Edukacji Zawodowej | 2007 - 2008 | 322 869,00 |
| 8. | PROGRAM WSPÓLNOTY EUROPEJSKIEJ "Hotelarz zna i rozumie kulturę innych narodów" | Zespół Szkół Ekonomicznych | 2009 rok | 196 940,00 |
| 9. | PROGRAM WSPÓLNOTY EUROPEJSKIEJ MŁODZIEŻ W DZIAŁANIU "Moje miasto na fotografii" | XXIII Liceum Ogólnokształcące | 2009 rok | 26 000,00 |
| 10. | PROGRAM WSPÓLNOTY EUROPEJSKIEJ COMENIUS - Wizyta przygotowawcza | Zespół Szkół Ekonomicznych | 2009 rok | 12 000,00 |
| 11. | PROGRAM WSPÓLNOTY EUROPEJSKIEJ SOCRATES - COMENIUS "Uczenie się przez całe życie" | Szkoła Podstawowa nr 21; Gimnazjum nr 16; XXIII Liceum Ogólnokształcące; Zespół Szkół nr 8; Zespół Szkół nr 10; Zespół Szkół Energetycznych; Lubelskie Centrum Edukacji Zawodowej | 2008 - 2010 | 164 625,00 |
| 12. | PROGRAM WSPÓLNOTY EUROPEJSKIEJ SOCRATES - COMENIUS "Uczenie się przez całe życie" | Szkoła Podstawowa nr 21; Szkoła Podstawowa nr 52; Gimnazjum nr 16; XXIII Liceum Ogólnokształcące; Zespół Szkół nr 8; Zespół Szkół nr 10; Zespół Szkół Ekonomicznych; Lubelskie Centrum Edukacji Zawodowej | 2009 - 2011 | 310 792,00 |
| 13. | Komputerowy świat wiedzy | Specjalny Ośrodek Szkolno - Wychowawczy dla Dzieci i Młodzieży Słabo Widzącej | 2009 - 2010 | 250 080,00 |

| Lp. | Tytuł programu/projektu * | Szkoły realizujące projekty | Okres realizacji | Całkowita wartość projektu |
|-----|--|--|------------------|----------------------------|
| 14. | Ruch nieodłączną częścią myślenia i uczenia się | Szkoła Podstawowa nr 32 | 2010 | 223 600,00 |
| 15. | Równy start, równe szanse | Szkoła Podstawowa nr 23 | 2010 - 2011 | 215 015,80 |
| 16. | Świadomie w dorosłość | Gmnazjum nr 2 | 2010 - 2011 | 157 817,58 |
| 17. | Akademia ZAMOY | II Liceum Ogólnokształcące | 2010 - 2011 | 1 013 330,00 |
| 18. | Akademia Przyszłości - Program Rozwoju Gimnazjum nr 18 im. Macieja Rataja w Lublinie | Gimnazjum nr 18 | 2010-2011 | 199 424,60 |
| 19. | Świat bliżej mnie, ja bliżej świata | Specjalny Ośrodek Szkolno - Wychowawczy nr 2 | 2010 - 2011 | 531 377,22 |
| 20. | Badawcze odkrywanie świata | Szkoła Podstawowa nr 27 | 2011 - 2011 | 419 021,50 |
| 21. | Dziecięca akademia sukcesu | Szkoła Podstawowa nr 32 | 2010 - 2011 | 352 471,00 |
| 22. | Siódemka na szóstkę | VII Liceum Ogólnokształcące | 2010 - 2011 | 310 598,00 |
| 23. | Nasza szkoła - naszą szansą | Szkoła Podstawowa nr 3 | 2010 - 2011 | 104 951,00 |
| 24. | Aktywna dziesiątka | Szkoła Podstawowa nr 10 | 2010 - 2011 | 111 901,48 |
| 25. | Mogę więcej, mogę wszystko | Szkoła Podstawowa nr 28 | 2010 - 2011 | 236 650,00 |
| 26. | Szansa dla ucznia | Szkoła Podstawowa nr 38 | 2010 - 2011 | 592 442,00 |
| 27. | Horyzonty gimnazjalisty | Gimnazjum nr 7 | 2010 - 2011 | 118 220,00 |
| 28. | Lepszy start w przyszłość | Zespół Szkół Ogólnokształcących nr 4 | 2010 - 2012 | 249 616,66 |
| 29. | Lepszy start, równe szanse | Zespół Szkół nr 4 | 2010 - 2011 | 234 475,80 |
| 30. | Twój start zawodowy | Zespół Szkół nr 5 | 2010 - 2012 | 440 040,00 |

Wydział Oświaty realizuje wspólnie ze szkołami i przedszkolami projekty współfinansowane ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego. Projekty są kierowane docelowo do uczniów i wychowanków i mają za zadanie wspieranie różnych etapów edukacji od wychowania przedszkolnego po przygotowanie do podejmowania studiów wyższych lub zakładania własnych firm po ukończeniu szkół ponadgimnazjalnych. W ostatnim okresie aplikowano skutecznie o 8 projektów, których wykaz został zamieszczony w poniższej tabeli.

| Lp. | Tytuł projektu | Wartość projektu | | Okres realizacji |
|-----|--|--------------------------------|----------------------------|----------------------------------|
| | | Dofinansowanie | Wkład własny | |
| 1. | Twój start w przyszłość – rozwój szkolnictwa zawodowego w Lublinie | 1 108 450,90 | | 01.01.2009 r.-
28.02.2010 r. |
| | | 972.625,30 | 135.825,60 | |
| 2. | Ja też chodzę do przedszkola | 916 040,50 | | 01.08.2009 r.
-31.07.2012 r. |
| | | 902 292,40 | 13 748,10 | |
| 3. | Swoją karierę zaczynam w gimnazjum | 350 575,00 | | 01.02.2010 r.
-31.07.2011 r. |
| | | 350 575,00 | (brak) | |
| 4. | Moja szansa – Mój ECDL | 616 390,00 | | 01.08.2010 r.
-30.06.2011 r. |
| | | 532 631,20 | 83 758,80 | |
| 5. | Już wiem. Będę inżynierem | 485 175,00 | | 01.08.2010 r.
-30.06.2012 r. |
| | | 423 243,60 | 61 931,40 | |
| 6. | MOJA FIRMA. Będę przedsiębiorcą | 425 506,00 | | 04.08.2010 r.
-29.02.2012 r. |
| | | 373 319,68 | 52 186,32 | |
| 7. | SzOK – Szkolni Odkrywcy Karier | 1 232 795,00 | | 10.08.2010 r.
-31.07.2011 r. |
| | | 1 109 515,50 | 123 279,50 | |
| 8. | Uczeń do potęgi | 815 169,00 | | 01.09.2010 r.
- 31.05.2013 r. |
| | | 815 169,00 | (brak) | |
| | Razem: | 5 950 101,40 | | |
| | | Dofinansowanie
5 479 371,68 | Wkład własny
470 729,72 | |

Inne działania na rzecz oświaty.

1) Rokrocznie podejmowano uzgodnienia z nauczycielskimi związkami zawodowymi mające na celu ustalenie zapisów w regulaminie wynagradzania nauczycieli, a w szczególności dotyczące dodatku motywacyjnego, dodatków funkcyjnych i dodatków za warunki pracy. Efektem tych ustaleń jest, m.in.:

a) przeznaczanie rokrocznie od 2006 r. większych środków finansowych na dodatki motywacyjne dla nauczycieli, co w efekcie pozwoliło na podwyższenie kwoty na dodatki motywacyjne z 1,35% w roku 2006 do 4% ogółu środków przeznaczonych na wynagrodzenia zasadnicze nauczycieli w roku 2010;

b) podniesienie od 2010 r. z 10% do 20% wynagrodzenia zasadniczego, górnego progu dodatku przyznawanego konkretnemu nauczycielowi, co pozwoli na większe zróżnicowanie wynagrodzeń i umotywowanie najlepszych nauczycieli,

c) wprowadzenie dodatku specjalnego dla dyrektorów szkół i placówek realizujących projekty finansowane ze źródeł zewnętrznych, dodatek ten wprowadzono zarówno celem zachęcenia dyrektorów do większej skuteczności w pozyskiwaniu środków spoza budżetu miasta, jak i w celu zrekompensowania wysiłku wkładanego w realizację tego typu zadań, stanowiącego poważne, dodatkowe obciążenie dla dyrektora szkoły.

2) W 2009 r. przyjęto nowe rozwiązania w kwestii udzielania i rozliczania dotacji dla publicznych i niepublicznych przedszkoli, szkół i placówek na terenie Miasta Lublin prowadzonych przez osoby prawne i fizyczne inne niż jednostka samorządu terytorialnego. Uchwała nr 847/XXXVI/2009 Rady Miasta Lublin regulująca te problemy przyjęta została w następstwie poważnych zmian wprowadzonych w ustawie o systemie oświaty, umożliwiających jednostkom samorządu terytorialnego udzielającym dotacji dla szkół i placówek niepublicznych i publicznych prowadzonych przez osoby fizyczne i prawne inne niż gmina, podejmowanie działań kontrolujących prawidłowość wykorzystywania udzielonych dotacji. Zmiany w stosunku do wcześniej obowiązujących przepisów lokalnych wprowadzone uchwałą nr

847/XXXVI/2009 były na tyle duże, iż uchylono w całości uchwałę nr 1148/XLIV/2001 Rady Miejskiej z dnia 6 grudnia 2001 r. wraz z 5 uchwałami z lat 2003-2008 wprowadzającymi różnego rodzaju zmiany. Uchwała z 16 listopada 2009 r. uregulowała problem udzielania i rozliczania dotacji w sposób całościowy. O tym jak ważnym problemem jest dotowanie szkół prowadzonych przez inne podmioty, świadczy rosnąca z roku na rok liczba tych szkół oraz kwota przekazywanych im dotacji.

Zestawienie liczby dotowanych przedszkoli i szkół niepublicznych w latach 2006-2010 ilustruje poniższa tabela.

| Typ szkoły | 2006 | 2007 | 2008 | 2009 | 2010
(na dzień
21.10.2010) |
|------------------------|------|------|------|------|----------------------------------|
| Przedszkola | 15 | 20 | 25 | 35 | 50 |
| Szkoły podstawowe | 5 | 5 | 5 | 5 | 6 |
| Gimnazja | 9 | 9 | 10 | 10 | 11 |
| Licea ogólnokształcące | 13 | 13 | 16 | 23 | 28 |
| Szkoły zawodowe | 34 | 33 | 41 | 48 | 47 |

Ponadto w latach 2006-2010 Miasto Lublin dotowało:

- a) 3 przedszkola publiczne (od 1.09.2009 r. – 2),
- b) 5 szkół publicznych (od 2008 roku – 6),
- c) 4 placówki niepubliczne, tj.: 1 specjalny ośrodek szkolno-wychowawczy, 1 internat oraz 2 bursy.

Ogółem w roku 2006 wydatkowano na dotacje dla przedszkoli szkół i placówek prowadzonych przez podmioty inne niż jst kwotę 21.603.643 zł, zaś w 2010 r. przewiduje się wydatkowanie kwoty 54.106.891 zł.

W 2009 roku:

- a) przyjęto nowy regulamin określający kryteria oraz tryb przyznawania nagród za osiągnięcia dydaktyczno-wychowawcze dla nauczycieli szkół i placówek prowadzonych przez Miasto Lublin.
- b) wprowadzono przejrzysty system ubiegania się nauczycieli i dyrektorów szkół o dofinansowanie opłat za kształcenie pobierane przez szkoły wyższe oraz opłat za kursy kwalifikacyjne i doskonalące, seminaria i inne formy doskonalenia zawodowego nauczycieli,
- c) przygotowano wszystkie szkoły podstawowe do przyjęcia do klas pierwszych dzieci 6-letnich. Od 1 września szkoły przyjęły 104 takich dzieci, zaś od 1 września 2010 r. 216 dzieci.

W 2010 roku podjęto działania w celu sprawdzenia realizacji przez Miasto Lublin zapisów ustawy Karta Nauczyciela gwarantujących nauczycielom poszczególnych stopni awansu zawodowego osiągnięcie na terenie gminy średniego poziomu wynagrodzenia na poziomie ustalonym w 30 ust. 3 tej ustawy. Szczegółowa analiza wynagrodzeń wypłaconych w 2009 roku przez wszystkie szkoły i placówki prowadzone przez Miasto Lublin pozwoliła na stwierdzenie, iż lubelscy nauczyciele uzyskali we wszystkich stopniach awansu zawodowego wynagrodzenie na wyższym poziomie niż gwarantowany przez ustawę. Oznaczało to, iż miasto nie musiało w 2010 roku wypłacać dodatków wyrównawczych dla nauczycieli.

4.5. POMOC SPOŁECZNA

W 2007 roku zgodnie z zarządzeniem nr 344/3007 Prezydenta Miasta Lublin z dnia 14 czerwca 2007 roku w sprawie nadania Regulaminu Organizacyjnego Urzędu Miasta Lublin ze zm. nastąpiła reorganizacja Wydziału Spraw Społecznych, w ramach którego powstał Wydział Zdrowia i Spraw Społecznych.

Wydział Zdrowia i Spraw Społecznych realizuje między innymi zadania z zakresu inicjowania i koordynacji spraw związanych z ochroną zdrowia, realizacji zadań związanych z profilaktyką i rozwiązywaniem problemów uzależnień w oparciu o Gminny Program Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych i Gminny Program Przeciwdziałania Narkomanii, realizacji zadań w ramach Miejskiego Zespołu ds. Orzekania o Niepełnosprawności, sprawuje nadzór nad realizacją zadań wykonywanych przez podległe Miastu Lublin jednostki organizacyjne pomocy społecznej.

W ramach reorganizacji Urzędu Miasta w sierpniu 2008 roku dokonano zmiany w zakresie funkcjonowania Wydziału Zdrowia i Spraw Społecznych. Rozszerzono zakres dotyczący koordynowania prac społecznie użytecznych oraz współpracy z Sądem Rejonowym i podmiotami, w których wykonywana jest kara ograniczenia wolności oraz praca społecznie użyteczna.

W celu zapewnienia sprawnej i prawidłowej realizacji zadań z zakresu pomocy społecznej zostały ustalone procedury sprawowania nadzoru nad działalnością jednostek organizacyjnych Miasta realizujących zadania z zakresu pomocy społecznej. Zwiększono rolę Prezydenta Miasta w bezpośrednim nadzorze nad jednostkami pomocy społecznej, co pozwoliło na oszczędniejsze wydatkowanie środków finansowych i efektywniejszą realizację zadań przez te jednostki.

Działania nadzorcze doprowadziły do zakończenia procesów standaryzacji w domach pomocy społecznej, jak i wymaganej prawem reorganizacji i standaryzacji placówek opiekuńczo-wychowawczych.

W latach 2007-2010 Wydział Zdrowia i Spraw Społecznych podejmował następujące działania na rzecz ochrony zdrowia mieszkańców:

- Program profilaktyki schorzeń układu oddechowego (gruźlica) dla osób dorosłych – w latach 2007-2008 przebadano 4100 osób.

- Program profilaktyki schorzeń metabolicznych (cukrzyca) dla osób dorosłych – w latach 2007-2008 przebadano 6800 osób.

- Program profilaktyki chorób tarczycy dla osób dorosłych – w roku 2008 przebadano 2200 osób.

- Program szczepień ochronnych przeciwko grypie dla osób powyżej 65. roku życia – w latach 2007-2010 zostało zaszczepionych 31 008 osób.

- Program szczepień ochronnych przeciw pneumokokom - w latach 2008-2010 zostało zaszczepionych 3543 dzieci (3-latków).

- Program szczepień ochronnych przeciw meningokokom – w roku 2009 zostało zaszczepionych 1122 dzieci (11-latków).

- Program szczepień ochronnych przeciwko wirusowi brodawczaka ludzkiego – w latach 2008-2010 zostało zaszczepionych 2219 dziewczynek (12-letnich).

- Program profilaktyki próchnicy zębów dla dzieci i młodzieży objętej obowiązkiem szkolnym oraz kształcącej się w szkołach i ośrodkach szkolno-wychowawczych na terenie Miasta Lublin – w latach 2007-2010 skorzystało ok. 30.000 uczniów.

- Program profilaktyki wad postawy dla uczniów klas IV szkół podstawowych – w latach 2008-2010 objęto nim 9800 uczniów.

- Program profilaktyki nadwagi i otyłości dla uczniów klas I gimnazjów – w latach 2008-2010 objęto nim 9800 uczniów.

- Program na rzecz społeczności romskiej – Biała Niedziela, w roku 2009 programem objęto 12 Romów (podstawowe badania laboratoryjne). W 2010 roku program na rzecz społeczności romskiej Biała Niedziela (porady specjalistów) będzie realizowany w listopadzie.

Pozostałe działania podejmowane przez Miasto Lublin w ramach profilaktyki i ochrony zdrowia:

- szkolenia dla młodzieży w zakresie udzielania pierwszej pomocy przedmedycznej. W latach 2007-2010 programem objęto 10.000 uczniów szkół ponadgimnazjalnych; szkolenia prowadzone były przez Polski Czerwony Krzyż – Lubelski Zarząd Okręgowy w Lublinie oraz Wojewódzkie Pogotowie Ratunkowe SP ZOZ w Lublinie;

- zakup świadczeń zdrowotnych w zakresie opieki hospicyjnej nad dziećmi i młodzieżą w stanach terminalnych choroby - program realizowany przez Niepubliczny Zakład Opieki Zdrowotnej „Lubelskie Hospicjum dla Dzieci im. Małego Księcia” - oraz nad osobami dorosłymi w stanach terminalnych choroby - program realizowany przez Społeczny Zakład Opieki Hospicyjnej „Hospicjum Dobrego Samarytanina”.

W latach 2009-2010 Miasto Lublin było współorganizatorem „Marszu Różowej Wstążki” mającym na celu propagowanie wiedzy o raku piersi i szyjki macicy oraz zachęcanie kobiet do przeprowadzania systematycznych badań profilaktycznych.

W latach 2007 – 2010 Wydział Zdrowia i Spraw Społecznych realizował też zadania wynikające z uchwalanych corocznie przez Radę Miasta Gminnych Programów Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych na poszczególne lata. Do priorytetowych zadań GPPiRPA objętych działaniami Wydziału, realizowanych bezpośrednio przez Wydział, jak i inne podmioty, w tym jednostki organizacyjne Miasta Lublin oraz organizacje pozarządowe, zaliczają się:

1. Zwiększanie dostępności pomocy terapeutycznej i rehabilitacyjnej dla osób uzależnionych od alkoholu.

W ramach tego zadania realizowane były różnorodne działania skierowane do osób uzależnionych od alkoholu oraz osób nadużywających alkoholu, w tym osób bezdomnych i przebywających w domach pomocy społecznej. Realizowane były programy interwencyjno-motywacyjne mające na celu rozpoznanie i uświadomienie problemu alkoholowego oraz motywację do podjęcia leczenia odwykowego. Ponadto dla osób po odbytej terapii realizowane były programy rehabilitacyjne wspomagające podtrzymywanie abstynencji. Zakupywane były świadczenia zdrowotne wykraczające poza kontrakty z NFZ. W ramach tego zadania finansowane było również podnoszenie kwalifikacji zawodowych osób wykonujących zawody medyczne w Ośrodku Leczenia Uzależnień SP ZOZ i prowadzone były szkolenia dla podstawowej i specjalistycznej opieki zdrowotnej w zakresie stosowania metody wczesnego diagnozowania i krótkiej interwencji wobec osób nadużywających alkoholu. Ponadto dofinansowana była działalność hostelu dla 30 osób – trzeźwiejących alkoholików.

2. Udzielanie rodzinom, w których występują problemy alkoholowe, pomocy psychospołecznej i prawnej, a w szczególności ochrony przed przemocą w rodzinie.

W ramach tego zadania prowadzone były specjalistyczne miejsca pomocy dla członków rodzin z problemem alkoholowym, tj. punkty informacyjno-konsultacyjne udzielające porad psychologicznych, prawnych, socjalnych; prowadzone były świetlice socjoterapeutyczne dla dzieci z rodzin z problemem alkoholowym obejmujące dzieci specyficznymi oddziaływaniami.

Ponadto realizowane były programy wspierające dla członków rodzin z problemem alkoholowym, programy socjoterapeutyczne dla dzieci z rodzin z problemem alkoholowym, prowadzone było poradnictwo indywidualne i grupy terapeutyczne dla osób dotkniętych przemocą w rodzinie, dofinansowywane były wyjazdy dzieci na obozy socjoterapeutyczne. Realizowane były także programy korekcyjno–edukacyjne dla osób stosujących przemoc w rodzinie. Dofinansowywano także działalność Centrum Interwencji Kryzysowej oraz funkcjonującego przy nim Telefonu Zaufania. W ramach ww. zadania wspierano rzeczowo i finansowo Komendę Miejską Policji w Lublinie. Organizowano szkolenia i konferencje z zakresu przeciwdziałania przemocy w rodzinie.

3. Prowadzenie profilaktycznej działalności informacyjnej i edukacyjnej w zakresie rozwiązywania problemów alkoholowych, w szczególności dla dzieci i młodzieży. W ramach tego zadania prowadzone były działania skierowane do wszystkich mieszkańców Lublina: dzieci, młodzieży i osób dorosłych. Dla tych kategorii osób realizowane były profesjonalne programy profilaktyczne odpowiadające standardom wyznaczonym przez technologie profilaktyczne w szczególności skierowane do grup szczególnego ryzyka. Realizowane były działania o charakterze edukacyjnym, przeznaczone dla rodziców, których dzieci piją. Prowadzone były środowiskowe działania na rzecz dzieci i młodzieży mieszkających w obszarach szczególnego ryzyka. W ramach tego zadania prowadzone były obozy, kolonie i półkolonie z profesjonalnym programem profilaktycznym. Każdego roku z tej formy wypoczynku korzystało około 2.000 dzieci i młodzieży. Kolejnym działaniem prowadzonym w ramach tego zadania było prowadzenie pozalekcyjnych zajęć sportowych z programem informacyjno–edukacyjnym dostosowanym do wieku odbiorców i włączającym w swe oddziaływania osoby dorosłe. Każdego roku uczestniczyło w nich około 3.500 osób. Prowadzone było również dożywianie dzieci uczestniczących w pozalekcyjnych programach opiekuńczo–wychowawczych. Każdego roku z tej formy pomocy korzystało ponad 400 dzieci – podopiecznych świetlic opiekuńczo–wychowawczych i socjoterapeutycznych prowadzonych przez organizacje pozarządowe i kościelne osoby prawne. W ramach działań skierowanych do sprzedawców napojów alkoholowych przeprowadzane były również szkolenia sprzedawców. Od 4 grudnia 2004 r. organizowane są cykliczne imprezy z okazji Dnia Dziecka oraz Mikołajek dla dzieci ze świetlic opiekuńczo–wychowawczych i socjoterapeutycznych, współpracujących z Wydziałem Zdrowia i Spraw Społecznych Urzędu Miasta. Każdorazowo w takiej imprezie brało udział ponad 500 dzieci i młodzieży. Ponadto realizowane są programy edukacyjne, interwencyjne i korekcyjne mające na celu zmniejszenie liczby nietrzeźwych użytkowników dróg. W ramach ww. zadania aktywnie współpracowano z Komendą Miejską Policji w Lublinie poprzez wsparcie finansowe i rzeczowe (w tym nieodpłatne przekazywanie sprzętu) zadań realizowanych przez KMP oraz Wojewódzkim Inspektoratem Transportu Drogowego w Lublinie. Organizowano szkolenia i konferencje z zakresu profilaktyki uzależnienia od alkoholu.

4. Wspomaganie działalności instytucji, stowarzyszeń i osób fizycznych, służącej rozwiązywaniu problemów alkoholowych

W ramach tego zadania przekazano do dyspozycji Wydziału Remontów Budynków środki finansowe GPPiRPA, z których sfinansowano budowę i modernizację boisk szkolnych zlokalizowanych przy lubelskich placówkach oświatowo–wychowawczych.

5. Wspieranie zatrudnienia socjalnego poprzez organizowanie i finansowanie centrów integracji społecznej. W ramach tego zadania finansowano działalność Centrum Integracji Społecznej „INTEGRO” – gospodarstwo pomocnicze przy Urzędzie Miasta Lublin (zostało ono zlikwidowane w dniu 15 października 2010 r. w związku ze zmianami wynikającymi z ustawy o finansach publicznych).

6. Działalność Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Lublinie. W ramach tego zadania zapewniono bieżącą działalność Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Lublinie w zakresie realizacji jej zadań.

W roku 2003 Państwowa Agencja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych, doceniając zaangażowanie Miasta Lublin w realizację zadań GPPiRPA, zakwalifikowała Lublin do prestiżowej Ogólnopolskiej Sieci Gmin Wiodących w zakresie profilaktyki i rozwiązywania problemów alkoholowych. Status ten, dzięki działaniom podejmowanym przez Wydział Zdrowia i Spraw Społecznych, Miasto Lublin utrzymuje do chwili obecnej.

W ramach Gminnego Programu Przeciwdziałania Narkomanii w latach 2007-2010 Wydział Zdrowia i Spraw Społecznych oraz inne podmioty, w tym organizacje pozarządowe, jednostki organizacyjne Miasta, osoby fizyczne i prawne realizowały następujące zadania:

1. Zwiększanie dostępności pomocy terapeutycznej i rehabilitacyjnej dla osób uzależnionych i zagrożonych uzależnieniem.

W ramach tego zadania realizowane były różnorodne działania streetworkerów, partyworkerów skierowane do osób uzależnionych od środków psychoaktywnych, eksperymentujących, zagrożonych uzależnieniem oraz osób używających szkodliwych substancji. Realizowane były programy interwencyjno-motywacyjne dla osób z problemem narkomanii. W ramach zlecenia realizacji zadań prowadzone były punkty informacyjno-konsultacyjne na terenie Politechniki Lubelskiej, Uniwersytetu Medycznego, Uniwersytetu Przyrodniczego i Katolickiego Uniwersytetu Lubelskiego, zakupowano świadczenia zdrowotne wykraczające poza kontrakty z NFZ oraz prowadzono szkolenia dla podstawowej i specjalistycznej opieki zdrowotnej w zakresie stosowania metody wczesnego diagnozowania.

2. Udzielanie rodzinom, w których występują problemy narkomanii, pomocy psychospołecznej i prawnej.

W ramach tego zadania realizowane były różnorodne działania na rzecz rodzin, w których występują problemy narkomanii. Prowadzone były punkty informacyjno-konsultacyjne oraz realizowane były programy dla rodziców osób uzależnionych od narkotyków. W ramach zlecenia realizacji zadań przeprowadzono szkolenia w zakresie problematyki narkomanii dla służb mundurowych oraz różnych grup społecznych, w szczególności rodziców dzieci i młodzieży lubelskich szkół.

3. Prowadzenie profilaktycznej działalności informacyjnej, edukacyjnej oraz szkoleniowej w zakresie rozwiązywania problemów narkomanii.

W ramach tego zadania realizowane były programy profilaktyczne i profilaktyczno-interwencyjne dla dzieci, młodzieży i ich rodziców oraz programy edukacyjne i interwencyjne mające na celu zmniejszenie liczby użytkowników dróg będących pod wpływem środków psychoaktywnych. Ponadto Wydział zakupił bilety wstępu dla osób uzależnionych i współuzależnionych na imprezę „NIEĆPA 2010” połączoną z akcją profilaktyczno-informacyjną na temat uzależnień.

4. Pomoc społeczna osobom uzależnionym i rodzinom osób uzależnionych dotkniętych ubóstwem i wykluczeniem społecznym i integrowanie ze środowiskiem lokalnym tych osób z wykorzystaniem kontraktu socjalnego.

W ramach tego zadania prowadzone były zajęcia psychoedukacyjne dla rodzin, ukierunkowane na zmianę nawyków zachowań, które mogą utrudniać reintegrację społeczną członka rodziny po ukończeniu przez niego leczenia. Realizowane były programy postrehabilitacyjne umożliwiające powrót do pełnienia ról społecznych dla osób uzależnionych od narkotyków po przebytej terapii. Ponadto zlecono zorganizowanie konferencji szkoleniowej w zakresie budowania systemu współpracy i wymiany informacji między instytucjami zajmującymi się problemami narkomanii oraz konferencji szkoleniowej dla dyrektorów i pedagogów szkół ponadgimnazjalnych, pracowników socjalnych oraz policji na temat zarażenia HIV/AIDS.

5. POZYSKIWANIE ŚRODKÓW Z ZEWNĄTRZ

W latach 2007 – 2010 na zadania realizowane z udziałem zewnętrznych środków finansowych, w tym środków europejskich doprowadzono do sfinalizowania podpisania umów oraz pre- umów na łączną kwotę dofinansowania projektów – 575 649 201,52 PLN, w tym:

- umowy o dofinansowanie – 234 937 849,57 PLN,
- preumowy dotyczące przygotowania projektów – 340 711 352,00 PLN.

W latach 2007 – 2010 pozyskano dochody w wysokości 105 365 210,58 PLN.

W roku 2007 podpisano umowy o wartości dofinansowania projektów na kwotę 5 818 231,89 PLN. W ramach tych środków:

- środki z funduszy europejskich – 3 607 636,66 PLN:

- a) Europejski Fundusz Rozwoju Regionalnego Program Sąsiedztwa Polska - Białoruś - Ukraina INTERREG IIIA/Tacis CBC 2004 – 2006 – 867 664,39 PLN
- b) Zintegrowany Program Operacyjny Rozwoju Regionalnego 2004 – 2006 – 2 739 972,27 PLN.

- środki z funduszy krajowych – 2 210 595,23 PLN:

- a) Polska Pomoc Zagraniczna 2007 MSZ – 136 448,92 PLN
- b) dotacja Ministra Kultury i Dziedzictwa Narodowego – 2 044 940,31 PLN
- c) Wojewódzki Fundusz Ochrony Środowiska i Gospodarki Wodnej – 29 206,00 PLN

Dochody w 2007 roku (kwoty, które wpłynęły do budżetu Miasta Lublin) osiągnięto w wysokości – 30 910 314,71 PLN, w tym:

- środki z funduszy europejskich – 30 581 108,71 PLN, w tym:

- a) Zintegrowany Program Operacyjny Rozwoju Regionalnego 2004 – 2006 – 27 222 679,13 PLN
- b) Europejski Fundusz Społeczny – 2 733 114,91 PLN
- c) Program Sąsiedztwa INTERREG IIIA/Tacis CBC 2004 – 2006 – 576 329,16 PLN
- d) środki z Komisji Europejskiej – 48 985,51 PLN

- środki z funduszy krajowych – 329 206,00 PLN, w tym:

- a) Wojewódzki Fundusz Ochrony Środowiska i Gospodarki Wodnej – 29 206,00 PLN
- b) Fundusz Rozwoju Kultury Fizycznej – 300 000,00 PLN

W 2008 roku podpisano umowy o wartości dofinansowania projektów na łączną kwotę 25 435 497,22 PLN, w tym na:

- środki z funduszy europejskich - 21 330 003,22 PLN:

- a) Mechanizm Finansowy Europejskiego Obszaru Gospodarczego – 2 859 928,77 PLN
- b) Regionalny Program Operacyjny Województwa Lubelskiego na lata 2007 – 2013 – 825 000 PLN
- c) Sektorowy Program Operacyjny Transport na lata 2004 – 2006 – 17 645 074,45 PLN

- środki z funduszy krajowych - 4 105 494,00 PLN:

- a) Program na rzecz społeczności romskiej w Polsce 2008 –

58 580,00 PLN

b) dotacja z Wojewódzkiego Funduszu Ochrony Środowiska i Gospodarki Wodnej – 65 000,00 PLN

c) Program Operacyjny Dziedzictwo Kulturowe ze środków Ministra Kultury i Dziedzictwa Narodowego – dotacja – 1 900 000,00 PLN

d) Fundusz Rozwoju Kultury Fizycznej – 1 800 000,00 PLN

e) Polska Pomoc Zagraniczna 2008 MSZ – 205 346,00 PLN

f) Europejski Rok Dialogu Międzykulturowego w 2008 roku. Za pośrednictwem Narodowego Centrum Kultury – 76 568,00 PLN

Dochody w 2008 roku, które wpłynęły do budżetu Miasta Lublin - 11 639 799,63 PLN, w tym:

- środki z funduszy europejskich – 10 512 250,81 PLN:

a) Zintegrowany Program Operacyjny Rozwoju Regionalnego 2004 – 2006 – 6 452 590,61 PLN

b) Europejski Fundusz Społeczny – 3 180 842,24 PLN

c) Program Sąsiedztwa INTERREG IIIA/Tacis CBC 2004 – 2006 – 860 684,36 PLN

d) środki z Komisji Europejskiej – 18 133,60 PLN

- środki z funduszy krajowych – 1 127 548,82 PLN:

a) Państwowy Fundusz Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych – 722 548,82 PLN

b) Fundusz Rozwoju Kultury Fizycznej – 405 000,00 PLN

W 2009 roku podpisano umowy o wartości dofinansowania projektów na łączną kwotę - 89 573 638,14 PLN. W ramach tej kwoty:

- środki z funduszy europejskich – 77 673 176,90 PLN:

a) Program Operacyjny Kapitał Ludzki – 3 436 786,80 PLN

b) Zintegrowany Program Operacyjny Rozwoju Regionalnego 2004 – 2006 – 1 418 589,32 PLN

c) Regionalny Program Operacyjny Województwa Lubelskiego na lata 2007 – 2013 – 48 160 925,52 PLN

d) Program Operacyjny Innowacyjna Gospodarka na lata 2007 – 2013 – 418 880,00 PLN

e) Program Operacyjny Infrastruktura i Środowisko na lata 2007 – 2013 – 24 237 995,26 PLN

- środki z funduszy krajowych – 11 900 461,24 PLN:

a) środki z Fundacji Rozwoju Systemu Edukacji – 18 593,24 PLN

b) Program na rzecz społeczności romskiej w Polsce 2009 – 15 353,00 PLN

c) Narodowy Program Przebudowy Dróg Lokalnych 2008 – 2011 – 4 221 710,00 PLN

d) subwencja z budżetu państwa – 7 197 000,00 PLN

e) Państwowy Fundusz Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych – 147 805,00 PLN

f) Fundusz Rozwoju Kultury Fizycznej – 300 000,00 PLN

Dochody, które wpłynęły do budżetu Miasta Lublin, wyniosły 24 481 691,55 PLN, z czego:

- środki z funduszy europejskich – 22 960 122,31 PLN:

a) Zintegrowany Program Operacyjny Rozwoju Regionalnego 2004 – 2006 - 1 418 584,33 PLN

- b) Regionalny Program Operacyjny Województwa Lubelskiego na lata 2007 – 2013 – 15 456 785,06 PLN
- c) Program Operacyjny Kapitał Ludzki – 897 483,00 PLN
- d) Program Operacyjny Infrastruktura i Środowisko na lata 2007 – 2013 – 5 055 040,97 PLN
- e) Mechanizm Finansowy Europejskiego Obszaru Gospodarczego – 132 228,95

- środki z funduszy krajowych – 1 521 569,24 PLN:

- a) Fundusz Rozwoju Kultury Fizycznej – 895 000,00 PLN
- b) Narodowy Program Przebudowy Dróg Lokalnych 2007 – 2013 – 441 171,00 PLN, w tym z umów partnerskich – 19 000,00 PLN
- c) Fundusz Rozwoju Systemu Edukacji – 18 593,24 PLN
- d) Państwowy Fundusz Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych – 147 805,00 PLN

W 2010 roku (do 20 października) podpisano umowy o dofinansowanie projektów o łącznej wartości – 113 082 683,32 PLN, w tym:

- środki z funduszy europejskich – 107 949 736,32 PLN:

- a) Program Operacyjny Kapitał Ludzki – 7 867 647,19 PLN
- b) Program Wspierania Inicjatyw Transgranicznych/Euroregion Bug – 90 417,05 PLN
- c) Regionalny Program Operacyjny Województwa Lubelskiego na lata 2007 – 2013 – 12 703 570,08 PLN
- d) Program Operacyjny Rozwój Polski Wschodniej – 67 288 102,00 PLN
- e) Program Operacyjny Infrastruktura i Środowisko na lata 2007 – 2013 – 20 000 000,00 PLN

- środki z funduszy krajowych - 6 160 746,00 PLN:

- a) Polska Pomoc Zagraniczna 2010 MSZ – 317 447,00 PLN
- b) Narodowy Program Przebudowy Dróg Lokalnych 2008 – 2011 – 4 815 500,00 PLN
- c) Państwowy Fundusz Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych – 1 027 799,00 PLN

Dochody pozyskane w 2010 roku (środki, które wpłynęły do budżetu Miasta Lublin do 20 października br.) wyniosły łącznie - 38 333 404,69 PLN, w tym:

- środki z funduszy europejskich – 33 447 013,69 PLN:

- a) Program Operacyjny Kapitał Ludzki – 1 655 012,26 PLN
- b) Regionalny Program Operacyjny Województwa Lubelskiego na lata 2007 – 2013 – 27 992 319,94 PLN
- c) Program Operacyjny Infrastruktura i Środowisko na lata 2007 – 2013 – 3 799 681,49 PLN

- środki z funduszy krajowych – 4 886 391,00 PLN:

- a) Program na rzecz społeczności romskiej w Polsce – 86 391,00 PLN
- b) Fundusz Rozwoju Kultury Fizycznej – 900 000,00 PLN
- c) Narodowy Program Przebudowy Dróg Lokalnych 2008 – 2011 – 3 600 000,00 PLN
- d) Polska Pomoc Zagraniczna 2010 MSZ – 300 000,00 PLN

6. MARKA LUBLIN

Od 2007 roku Kancelaria Prezydenta – Marketing Miasta realizuje zadania związane z promocją na podstawie profesjonalnie opracowanej strategii marki Miasta Lublin. Jej opracowanie i wdrożenie ma w długiej perspektywie służyć stworzeniu spójnego, trwałego wizerunku Lublina.

Strategia opracowana została na podstawie badań i analiz dotyczących potencjału Lublina oraz wniosków z przeprowadzonych konsultacji społecznych, co nadało jej poziom planowania marketingowego.

KOMUNIKACJA MIEJSKA



Pierwszym krokiem wdrażania strategii marki stał się System Identyfikacji Wizualnej. Logotyp, księga znaku i hasło stanowią graficzne wsparcie dla komunikacji marki i służą poprawie jej rozpoznawalności. Księga znaku służy standaryzacji wytycznych do używania logo, dających gwarancję spójności i konsekwencji w jego stosowaniu oraz przygotowaniu projektów materiałów promocyjno-informacyjnych, materiałów elektronicznych, gadżetów promocyjnych, oznakowania architektonicznego i oznakowania środków transportu.

Podstawowym narzędziem komunikacji marki są wydawnictwa i artykuły reklamowe. Opracowana strategia marki daje podstawy do efektywnego dystrybuowania tych artykułów, na-

tomiast System Identyfikacji Wizualnej ujednocila ich wygląd oraz nadaje atrakcyjną formę. Materiały promocyjne, tak jak inne komunikaty, są konsekwentnie opracowywane według stałych wzorców, układów kompozycyjnych, po to by budować pozytywne wyobrażenia o Lublinie oraz utrwalać pożądany wizerunek wśród mieszkańców, gości i turystów dzięki spójności i konsekwencji.

Powstała baza zdjęć, tekstów o Lublinie, wędrowki multimedialne, fotografie anaglifowe, prezentacje multimedialne, przewodniki w wersji elektronicznej, później również systemy wystawiennicze, kasetony świetlne, stojaki na gadżety i wydawnictwa, tablice rejestracyjne.

Od tamtej pory Kancelaria Prezydenta corocznie organizuje lub współorganizuje:

1. Planetę Lublin – imprezę związaną z corocznym świętem miasta. Opiera się ona na działaniach prospołecznych, budowaniu wspólnoty lublinian. W ramach projektu przygotowywane były imprezy pogrupowane w bloki tematyczne: Planeta Zdrowie, Planeta Sport, Lunapark, Ratusz - dzień otwarty.
2. Koncert inauguracyjny Lubelskie Dni Kultury Studenckiej (z udziałem gwiazd międzynarodowego formatu)
3. Festiwal Inne Brzmienia
4. Lubelski Festiwal Graffiti

5. Festiwal Bożego Narodzenia
6. Sylwester miejski

Działania realizowane w 2008 roku skupiały się nadal na konsekwentnym i merytorycznym wdrażaniu strategii marki Miasta Lublin. Były to m.in.:

- Opracowanie i uruchomienie portalu miejskiego www.lublin.eu, oraz jego integracja z serwisem www.lublin2016.pl,
- Realizacja kampanii reklamowej „Studiuj w Lublinie”. Jej celem był wzrost liczby maturzystów, dla których lubelskie uczelnie będą uczelniami pierwszego wyboru oraz wykreowanie wizerunku Lublina i lubelskich uczelni jako miejsc, które oferują ciekawy rozwój i możliwość realizacji zainteresowań.
- Realizacja kampanii reklamowej „Lublin. Nieziemski Klimat”. Celem projektu było wykreowanie wizerunku Miasta Lublin zgodnego ze strategią marki miasta, wzrost rozpoznawalności miasta oraz zachęcenie do odwiedzenia Lublina. Kampania objęła 150 billboardów na terenie Warszawy oraz internet (kampania na portalach: Interia, WP, Onet oraz mailing wśród użytkowników o2).
- Realizacja kampanii reklamowej „Lublin. Wielkie Dzieje się”. Była to druga miesięczna kampania billboardowa w Warszawie. Tym razem informowała o staraniach Lublina o tytuł Europejskiej Stolicy Kultury w 2016 r. Aspirowanie miasta do tego tytułu świadczy o dużym znaczeniu Lublina jako ośrodka kulturalnego na arenie ogólnopolskiej. Przygotowane kreacje były prezentowane na 130 nośnikach typu billboard umieszczonych w centrum stolicy.

Rok 2009 przyniósł kolejne etapy pracy nad marką Miasta Lublin:

- Rozpoczęto wdrożenie programu „Miasto Poleca”. To projekt, który wspólnie z lubelskimi przedsiębiorcami oraz korporacjami taksówkarzy i klubami muzycznymi buduje spójny wizerunek Lublina wśród jego mieszkańców oraz turystów. Do uczestnictwa w programie zostały zaproszone podmioty, które charakterem swej działalności wkomponowują się w strategię miasta, dzięki czemu kształtują jego trwałe wizerunek miejsca intrygującego i inspirującego, o przyjaznym, specyficznym i osobliwym klimacie.
- Przeprowadzono kampanię promującą studencki Lublin. Pojawiły się bannery reklamowe m.in. w takich serwisach jak sciaga.pl, korba.pl czy nasza-klasa.pl. Wysłano także mailing w serwisie wp.pl. Przy okazji kwietniowej kampanii został odświeżony popularny lubelski serwis studencki student.lublin.eu
- Zrealizowano kolejną ogólnopolską kampanię promocyjną miasta obejmującą: Warszawę, Poznań, Kraków, Wrocław, Katowice, Łódź i Białystok.

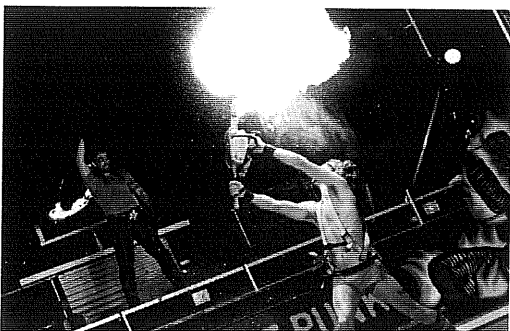


Przez dwa tygodnie czerwca, na drogach wylotowych siedmiu miast Polski animatorzy przebrani za postaci związane z tożsamością miasta łapały stopa do Lublina. Przebrani autostopowicze zachęcali kierowców by jechali do Lublina. Każdy animator trzymał tabliczkę z hasłem reklamowym, a kierowcy, którzy zatrzymali się przy autostopowiczu, otrzymywali pamiątki z Lublina – maty samochodowe - antypoślizgowe, płyty „Wirtualny Lublin” i foldery o Lublinie. Akcja "autostopowicze" wspierana była dodatkowo przez CB radio.

- „Zagubione wspomnienia” to druga obok akcji Autostopowicze ogólnopolska promocja Lublina. Pełne energii zdjęcia zachęcały do odwiedzenia miasta. 100 000 sztuk odręcznie podpisanych fotografii z Lublina odnajdowali mieszkańcy siedmiu największych miast Polski. W siedmiu największych miastach Polski: Warszawie, Łodzi, Wrocławiu, Poznaniu, Krakowie, Katowicach, Białymstoku, w przestrzeni miejskiej, od 4 do 30 czerwca, codziennie, zdjęcia były „gubione” w takich miejscach jak deptaki, przystanki komunikacji miejskiej, tramwaje, autobusy, na murkach, parapetach obok sklepów, w galeriach handlowych, klubach, kawiarniach, ogródkach kawiarnianych, w przymierzalniach sklepowych, w szkołach i uczelniach, w punktach sprzedaży czasopism. Akcję „zagubione wspomnienia” objęły także działania marketingu partyzackiego i marketingu szeptanego na 18 forach internetowych. Autorzy postów szukali właścicieli porzuconych fotek, szukali informacji wśród internautów, wypytując o szczegóły akcji, podłączali się do dyskusji niezwiązanych z tematem, by stopniowo do niego nawiązywać, np. na forum o zakupach, w wątku o odwiedzanych galeriach handlowych.
- We wrześniu 2009r., na ulicach siedmiu największych miast Polski (Warszawy, Łodzi, Wrocławia, Poznania, Krakowa, Katowic i Białegostoku) pojawiło się 300 billboardów promujących Lublin – Miasto Inspiracji. Kampania outdoorowa była kontynuacją kampanii reklamowej zrealizowanej w czerwcu w warszawskim metrze gdzie na ekranach infoscreen wyświetlane były rotacyjnie trzy 15-sekundowe filmy promujące Miasto Lublin.

W 2010 roku:

- W 2010 roku Prezydent Lublina Adam Wasilewski ogłosił konkurs na realizację produkcji filmowej, która ma mieć miejsce w Lublinie i przedstawiać pozytywny wizerunek miasta. Przedmiotem konkursu była produkcja pełnometrażowego filmu fabularnego, serialu telewizyjnego, filmu dokumentalnego lub filmu animowanego przeznaczonego do emisji w telewizji oraz wyświetlania w kinach, związanego z Lublinem poprzez tematykę, miejsce realizacji i przedstawiającego pozytywny wizerunek Miasta Lublin. Wcześniej zrealizowano projekt „Lublin Lwów miasta filmowe”, Kancelaria Prezydenta wsparła też realizację filmu dokumentalnego „Od Unii do Unii” w reż. Marika Drażewskiego, krótkometrażowego filmu fabularnego w reżyserii Krzysztofa Szota pt. „Wyłączność” oraz filmów „Dżungla” reż. Artur Brzozowski (2008 r.) i „Bal przebie-rańców” reż. Krzysztof Szot (2008 r.).
- W okresie od 14 maja do 17 czerwca, w siedmiu największych miastach Polski zrealizowano wizerunkową kampanię kinową Lublina. 45-sekundowa profesjonalnie zrealizowana reklama miasta emitowana była w Katowicach, Lublinie, Warszawie, Łodzi, Krakowie, Wrocławiu i Poznaniu.
- W 2010 roku przygotowano także - Carnival Sztuk-Mistrzów, jako wizytówkową imprezę promocyjną miasta. Lublin, jak na miasto inspiracji przystało, wypełnili światowej sławy reprezentanci sztuki alternatywnej oraz eksperymentalnej. Artyści z Polski i Europy zapraszali na unikalne, czterodniowe święto teatru i nowego cyrku, które odbywało się od 19 do 22 sierpnia. Było to gwarancja niepowtarzalnych pokazów artystycznych oraz ekscytujących popisów akrobatycznych.



CARNAVAL SZTUK-MISTRZÓW 2010

Kancelaria Prezydenta Marketing Miasta Lublin przez cztery lata konsekwentnie i merytorycznie wdrażała profesjonalną strategię marki. Podjęte działania przyniosły miastu liczne nagrody i wyróżnienia przyznane przez opiniotwórcze środowiska:

1. Serwis www.lublin.eu otrzymał jako jeden z niewielu portali zarówno nagrodę Internautów jak i I nagrodę Akademii Internetu w kategorii - Administracja publiczna prestiżowego konkursu Webstarfestival 2008
2. Nagroda "Trójkąt efektywności Briefu" dla Lublina za największy profesjonalizm w stosowaniu marketingu w 2008 roku.
3. Grand Prix konkursu „Złote Formaty 2009 r.”-„za całokształt działań promocyjnych”.
4. II miejsce w kategorii „Kampania Outdoorowa” w konkursie „Złote Formaty 2009 r.”
5. Nominacja w kategorii Outdoorowa kampania reklamowa w konkursie „Złote Formaty 2010 r.”
6. Nominacja w kategorii Kampania on-line w konkursie „Złote Formaty 2010 r.”
7. Prezydent Adam Wasilewski został nominowany do tytułu Ludzie Roku Briefu 2010 w kategorii Manager Marketingu Miejsc.
8. Zastępca dyrektora Kancelarii Prezydenta Michał Krawczyk, kierujący zespołem zajmującym się promocją został, dwukrotnie nominowany do tytułu Ludzie Roku Briefu 2010 w kategorii człowiek marketingu i sprzedaży.
9. Carnaval Sztuk-Mistrzów został nominowany do prestiżowej nagrody ósmej edycji konkursu Złoty Spinacz 2010 w kategorii głównej: PR miejsca, miasta lub regionu.

6.1. WSPÓŁPRACA MIĘDZYNARODOWA

Współpraca międzynarodowa Miasta Lublin jest częścią strategii promocji marki miasta na forum międzynarodowym. Obejmuje ona kontakty z miastami partnerskimi i zaprzyjaźnionymi, udział Lublina w pracach sieci dużych miast europejskich pod nazwą „Eurocities” oraz udział w międzynarodowych spotkaniach o charakterze kurtuazyjnym, informacyjnym czy szkoleniowym

W latach 2006-2010 Lublin wzbogacił się o trzy miasta partnerskie. Były to w kolejności chronologicznej: Iwano-Frankiwnsk (Ukraina – 7 maja 2009), Brześć (Białoruś - 15 sierpnia 2009) oraz Jiaozuo (ChRL – 29 kwietnia 2010). Lublin zyskał również 3 miasta zaprzyjaźnione: Omsk (Federacja Rosyjska – list intencyjny - 28 maja 2009), Ramallah (Palestyna – list intencyjny - 6 października 2010) oraz Tbilisi (Gruzja – bez formalnie podpisanego listu intencyjnego).

W ramach współpracy z miastami partnerskimi Lublin czterokrotnie z rządu (lata 2007, 2008, 2009, 2010) uzyskał środki z programu „Town-Twinning” na organizację spotkań miast partnerskich w Lublinie z okazji wydarzenia kulturalnego „Jarmark Jagielloński”. Wzięło w nich udział łącznie około 600 przedstawicieli miast partnerskich i zaprzyjaźnionych. Ponadto, każdorocznie odbyło się szereg dwustronnych spotkań z miastami partnerskimi i zaprzyjaźnionymi w Lublinie lub w mieście – partnerze. W roku 2008 odbyły się obchody 20-lecia partnerstwa z Nancy (Francja), w roku 2009 – 10-lecia partnerstwa z Viseu (Portugalia), a w roku 2010 również 10-lecia partnerstwa z Windsor (Kanada).

W omawianym okresie Miasto Lublin przyjęło u siebie około 300 wizyt partnerów zagranicznych. W roku 2009 r. między innymi współorganizowano wizytę w Lublinie i w województwie lubelskim szefów misji dyplomatycznych akredytowanych w Polsce z udziałem ponad 80 dyplomatów z całego świata. Lublin przyjął również, w czterech kolejnych edycjach, ok. 350 rodaków ze Wschodu w ramach akcji „Wielkanoc w Polsce” organizowanej we współpracy z urzędami miast: Częstochowa, Kraków i Warszawa oraz przy współudziale osób i sponsorów prywatnych. W tym samym okresie pracownicy Urzędu Miasta wzięli udział w ponad 220 spotkaniach międzynarodowych organizowanych poza granicami kraju.

Za całokształt współpracy międzynarodowej, Miasto Lublin zostało wyróżnione „Dyplomem Europejskim”(2007) oraz „Honorową Flagą Europy” (2008) Rady Europy. Miasto Lublin,

które jest formalnie członkiem sieci dużych miast europejskich „Eurocities” od 2004 r., w latach 2006-2010

kontynuowało współpracę w ramach Grupy Roboczej Eurocities ds. Europejskiej Polityki Sąsiedztwa i Rozszerzenia. Lublin był jednym z inicjatorów powołania tej grupy i włącza w jej prace między innymi przedstawiciele miast ukraińskich. W latach 2009-2010 Lublin prowadził intensywną współpracę dwustronną, a także w ramach działań Grupy Roboczej, z miastem Tbilisi (Gruzja). Działania te koncentrują się w ostatnim czasie na przygotowaniach merytorycznych i formalnych do realizacji projektów z Programu „Partnerstwo Wschodnie”.

Ważną płaszczyzną działalności Miasta Lublin w ramach „Eurocities” jest Forum Kultury. W dniach 20-23 października 2010 odbyło się spotkanie tego gremium w Lublinie. Wzięli w nim udział przedstawiciele ponad 40 miast europejskich, a motywem przewodnim spotkania była współpraca kulturalna UE i krajów spoza Unii, w ramach Partnerstwa Wschodniego, a także kreowanie strategii polityki kulturalnej w miastach europejskich. Forum Kultury było także platformą do promocji Lublina w ramach projektu Rady Europy i Komisji Europejskiej „Miasta Międzykulturowe” oraz kandydatury Lublina do tytułu Europejskiej Stolicy Kultury w roku 2016.

W roku 2009 lubelski projekt „Lublin – Lwów. Miasta filmowe” został nominowany w konkursie „Eurocities Awards”, jako jeden z trzech projektów w kategorii współpraca samorządów, a w roku 2010 Miasto Lublin zainicjowało utworzenie Grupy Roboczej Eurocities ds. Marki i Atrakcyjności Miast.

7. NAGRODY I WYRÓŻNIENIA

lublin.eu um.lublin.eu

Dyplom Europejski dla Lublina 2007



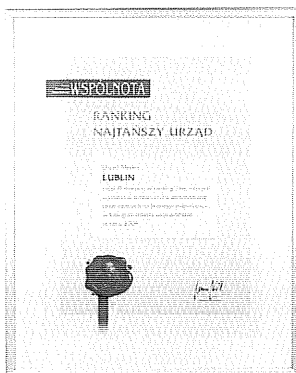
Miasto Lublin otrzymało Dyplom Europejski od Rady Europy za osiągnięcia w propagowaniu idei jedności europejskiej.

Wyróżnienie to jest uznaniem wysiłków i zaangażowania władz Lublina we współpracę międzynarodową i promowanie idei zjednoczonej Europy.

Dyplom ma charakter prestiżowy i zwiększa znaczenie miasta na arenie międzynarodowej.

lublin.eu um.lublin.eu

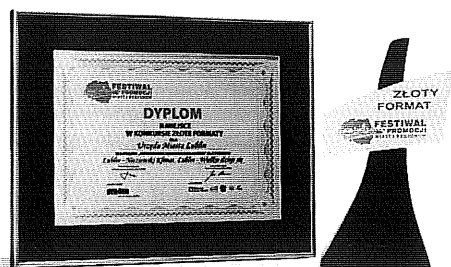
Ranking Najtańszy Urząd 2008 r.



Miasto Lublin zajęło III miejsce w skali kraju w kategorii miast wojewódzkich w rankingu "Najtańszy Urząd" - wydatki bieżące na administrację w 2008 r. Ranking organizuje (już od 2001 r.) tygodnik samorządowy "Wspólnota".

Badanie, przygotowane przez naukowców z Uniwersytetu Warszawskiego, pokazuje samorządy o najniższych wydatkach w przeliczeniu na jednego mieszkańca, świadczących o wysokiej jakości usług bez niepotrzebnego generowania kosztów.

W stosunku do badania z 2007 roku Lublin umocnił swoją pozycję w rankingu, przesuając się o dwa miejsca w górę (z piątego na trzecie), wyprzedzając m.in. Rzeszów, który spadł z miejsca szóstego na dziesiąte.

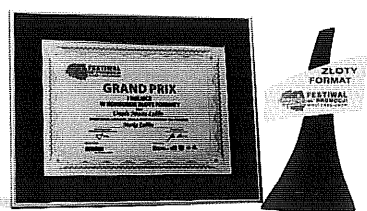


lublin.eu um.lublin.eu

Złote Formaty 2009

W trzeciej edycji konkursu Złote Formaty miasto Lublin zostało laureatem w kategorii kampania outdoorowa. Jury doceniło nasze miasto za kampanie reklamowe „Lublin. Nieziemski Klimat” oraz „Lublin. Wielkie Dzieje się”.

Lublin wyróżniony został Nagrodą Specjalną miesięcznika ELLE. Na jego łamach opublikowano cykl artykułów pod nazwą ZOOM NA MIASTO, które pokazują polskie miasta i regiony od zupełnie nowej strony. Zamiast wydeptanych szlaków turystycznych, proponują nowoczesne, modne miejsca i starają się wychwycić niepowtarzalny klimat danego miasta.



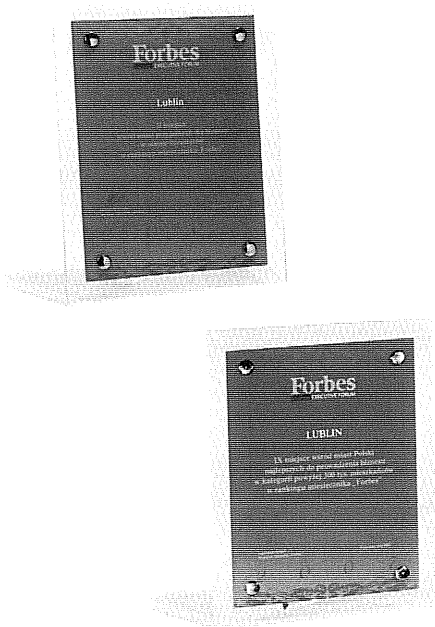
lublin.eu um.lublin.eu

Grand Prix Złotych Formatów 2009

W trzeciej edycji konkursu Złote Formaty miasto Lublin otrzymało **Grand Prix** w kategorii *działalność promocyjna*.

Grand Prix Festiwalu to prestiżowa nagroda przyznana Lublinowi za opracowanie i wdrożenie strategii marki miasta. Ocenie poddano ogół działań promocyjnych: aktywność promocyjną, strategiczne planowanie, adekwatność doboru instrumentów promocji do zakładanych celów i wyznaczonych grup docelowych oraz efektywności działań. Jury doceniło nasze miasto także za kampanie reklamowe „Lublin. Nieziemski Klimat” oraz „Lublin. Wielkie Dzieje się”.

lublin.eu um.lublin.eu



Forbes 2007 i 2008

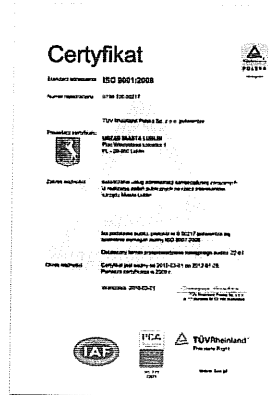
W maju 2007 roku Lublin uplasował się na IX miejscu wśród miast Polski najlepszych do prowadzenia biznesu w kategorii powyżej 300 tys. mieszkańców. Rok później zajęliśmy II lokatę wśród miast przyjaznych dla biznesu w ocenie inwestorów. Obydwa te wyróżnienia były sygnałem, że w naszym mieście po latach stagnacji zaczynają dokonywać się pozytywne zmiany w sferze gospodarczej. Dostrzegł to prestiżowy międzynarodowy miesięcznik biznesowy „Forbes”, którego rankingi należą do najrzetelniej przygotowywanych i najwyżej ocenianych przez specjalistów. Polska edycja „Forbesa” ukazuje się od 2004 r. Opisuje najważniejsze wydarzenia gospodarcze w Polsce i na świecie oraz strategie biznesowe i trendy widoczne we współczesnej gospodarce.

lublin.eu um.lublin.eu



Lider Polskiej Ekologii 2009

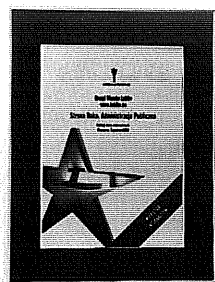
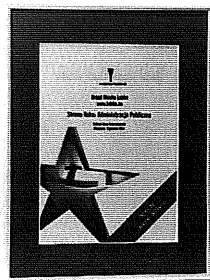
Podczas XII edycji konkursu ministra środowiska „Lider Polskiej Ekologii 2009” Lublin otrzymał ten zaszczytny tytuł w kategorii jednostek samorządu terytorialnego. Przyznano go nam za wzorowe zorganizowanie systemu selektywnej zbiórki odpadów. Wśród fachowców zyskał on miano lubelskiego i stanowi obecnie wzór dla innych miast. Polega na podstawowym, dokonywanym przez mieszkańców podziale odpadów na frakcję suchą oraz mokrą i wrzucaniu ich do odpowiednich pojemników, dalszym podziale śmieci w specjalnych sortowniach, obrocie surowcami wtórnymi, produkcji specjalnego paliwa dla cementowni, co w efekcie prowadzi do widocznego zmniejszenia ilości odpadów trafiających do składowiska w Rokitnie.



Certyfikat ISO

Urząd Miasta Lublin jest stale doskonali się, by wspierać rozwój Miasta i jak najlepiej służyć jego mieszkańcom.

Od stycznia 2009 r. mamy wdrożony System Zarządzania Jakością, zgodny z normą ISO 9001:2008. Certyfikat ISO 9001:2008 został nadany w zakresie świadczenia usług administracji samorządowej związanych z realizacją zadań publicznych na rzecz interesantów. Zgodnie z Systemem Zarządzania Jakością naszym priorytetem jest wzrost zadowolenia interesantów z usług świadczonych przez Urząd.

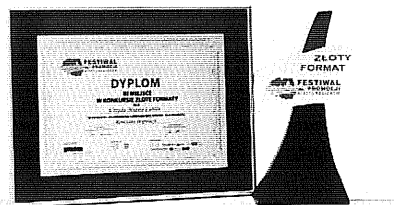


Nagrody Webstar dla strony www.lublin.eu 2008

Oficjalny portal miasta Lublin www.lublin.eu otrzymał nagrodę internautów oraz I nagrodę Akademii Internetu w kategorii: administracja publiczna w IV edycji prestiżowego konkursu Webstarfestival 2008 na stronę roku.

Webstarfestival to konkurs na najlepsze serwisy www oraz reklamy w polskim internecie.

Akademia Internetu, złożona z laureatów minionych edycji, dokonała preselekcji wszystkich zgłoszonych stron. Ocenie podlegały: zawartość stron, ich funkcjonalność, wygląd graficzny, struktura i nawigacja, innowacyjność oraz prezentacja wizerunkowa.



lublin.eu um.lublin.eu

Złote Formaty - III miejsce w kategorii Outdoorowa kampania reklamowa Renesans inspiracji 2010

Urząd Miasta Lublin kolejny raz znalazł się wśród laureatów konkursu Złote Formaty. W czwartej edycji lubelski magistrat otrzymał III nagrodę za kampanię *Renesans inspiracji* w kategorii outdoorowa kampania reklamowa.

Urząd Miasta Lublin otrzymał również nominację w konkursie Złote Formaty "Kampania on-line" dla projektu *Przeżyj studia. Studiuj w Lublinie*. www.student.lublin.eu

lublin.eu um.lublin.eu

Forbes 2010



Podczas Ogólnopolskiego Kongresu Regionów, który odbył się w maju br. w Świdnicy, podczas specjalnie zorganizowanej gali, Lublin otrzymał I miejsce w rankingu Miast Najbardziej Atrakcyjnych dla Biznesu w najwyższej notowanej kategorii miast powyżej 300 tys. mieszkańców. Zestawienie zostało oparte na niepodważalnych danych przedstawiających dynamikę przyrostu firm w 2009 roku w stosunku do roku 2008. Lublin uzyskał wynik wprost rewelacyjny, wynoszący 39,3 proc. Za nami uplasował się Poznań (12,4 proc.), a na trzecim miejscu Łódź (4,2 proc.). Pozostałe siedem największych polskich miast miało wynik ujemny. Zdaniem fachowców, tak wysoka lokata Lublina będzie miała wpływ na zainteresowanie miastem ze strony tych przedsiębiorstw, które szukają dobrych miejsc do ulokowania swojego biznesu.

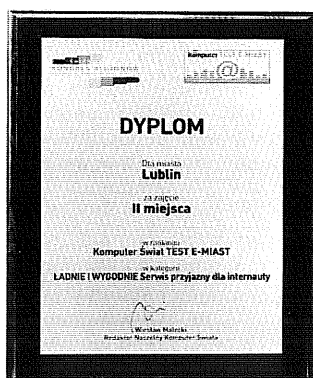


lublin.eu um.lublin.eu

Polska Pięknieje - 7 Cudów Funduszy Europejskich 2010

Lublin otrzymał nominację w kategorii „Turystyka transgraniczna i międzynarodowa” za projekt „Lublin, Lwów - miasta filmowe”. Celem Konkursu Polska Pięknieje - 7 Cudów Funduszy Europejskich jest wyłonienie najlepszych projektów przy współfinansowaniu z Funduszy Europejskich, które przyczyniły się do podniesienia atrakcyjności turystycznej i kulturalnej Polski.

lublin.eu um.lublin.eu



Komputer Świat 2010

Oficjalny portal miejski www.lublin.eu zajął II miejsce w rankingu Test E-miast w kategorii

*„Ładnie i wygodnie.
Serwis przyjazny dla internauty”.*



lublin.eu um.lublin.eu

Trójkąt efektywności Briefu 2009

Magazyn Marketingu i Sprzedaży BRIEF oraz platforma Brief for Poland przyznały Lublinowi nagrodę *Trójkąt efektywności Briefu*. Nagroda ta, to specjalne wyróżnienie dla miasta, które w roku 2008 najbardziej profesjonalnie realizowało działania marketingowe. Zwycięzcę wskazali współpracujący z magazynem eksperci – specjaliści marketingu oraz redaktorzy wydawnictwa. Główne projekty marketingowe Lublina, oceniane podczas konkursu, to: „Bądź wolny. Studiuj w Lublinie”, „Lublin. Nieziemski klimat” oraz „Lublin. Wielkie Dzieje się”.

lublin.eu um.lublin.eu

Gmina Przyjazna Środowisku 2009

Lublin otrzymał certyfikat w X Edycji Narodowego Konkursu Ekologicznego „Przyjaźni Środowisku” pod Honorowym Patronatem Prezydenta Rzeczypospolitej Polskiej.



lublin.eu um.lublin.eu

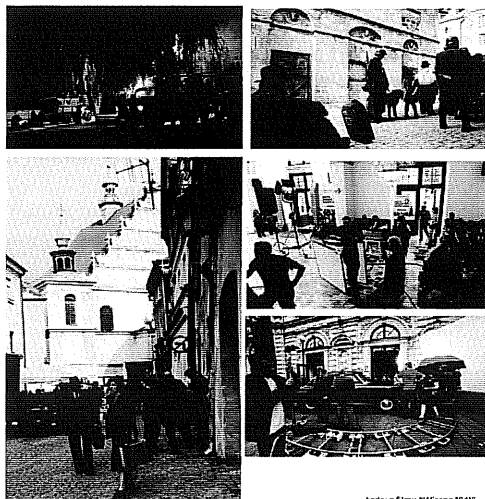


Gmina Przyjazna Środowisku 2010

Lublin po raz drugi z rzędu okazał się gminą troszczącą się w sposób wyjątkowy o swoje naturalne otoczenie i otrzymał w związku z tym przedłużenie certyfikatu i prawa do używania znaku „Gmina Przyjazna Środowisku”.

Tym razem zaszczytną nagrodę, przyznaną podczas XI edycji Narodowego Konkursu Ekologicznego, wręczył nam w Warszawie przewodniczący Narodowej Rady Ekologicznej prof. Jerzy Buzek. Podobnie jak w poprzednich latach, współzawodnictwo pomiędzy gminami patronował Prezydent RP Lech Kaczyński.

lublin.eu um.lublin.eu



kadry z filmu "Wosno 1941"

Projekt „Lublin, Lwów – miasta filmowe” 2008

Projekt „Lublin, Lwów – miasta filmowe” zdobył nominację do nagrody Eurocities Awards. Obok lubelskiego projektu, w kategorii „Współpraca” zostały wyróżnione tylko Gandawa (Belgia) i Istambuł (Turcja). Przewodniczący komisji konkursowej, wiceprezydent miasta Haga, podkreślił, że lubelski projekt uzyskał bardzo wysoką ocenę. Sukces cieszy tym bardziej, że Lublin po raz pierwszy wziął udział w konkursie.