

**LUBLIN**

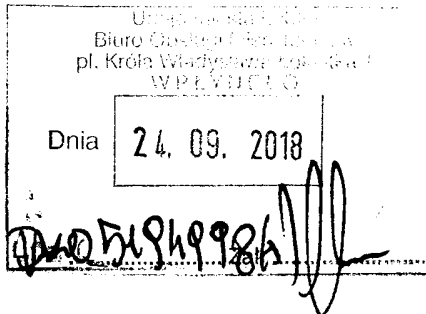
1918 — 2018

*Inspiruje
nas wolność*

Prezydent Miasta Lublin

ISO 9001:2015
FS 583555Plac Króla Władysława Łokietka 1, 20-109 Lublin, tel.: +48 81 466 2003, fax: +48 81 466 2001
ePUAP: /UMLublin/SkrytkaESP, e-mail: prezydent@lublin.eu, www.um.lublin.eu

Lublin, 20.09.2018 r.



Pani Małgorzata Suchanowska
Radna Rady Miasta Lublin
za pośrednictwem
Przewodniczącego Rady Miasta Lublin
Pana Piotra Kowalczyka

Do sprawy: **OR-ZU-II.0003.2.6.2018**

Odpowiadając na Pani zapytanie skierowane do Komendanta Straży Miejskiej Miasta Lublin na sesji RM w dniu 06.09.2018r., dotyczące wniosku o zatrudnienie 2 osób do odbierania telefonów i zakup 2 telefonów informuję, iż na stanowisku kierowania (dyżurni) w Straży Miejskiej Miasta Lublin, od poniedziałku do piątku dyżur pełni dwóch funkcjonariuszy a w godzinach nocnych jeden funkcjonariusz. Natomiast w weekendy dyżur pełni jeden funkcjonariusz w ciągu dnia i jeden w ciągu nocy.

Dyżurni Straży Miejskiej mają do dyspozycji dwa telefony (tj. alarmowy o numerze 986 oraz stacjonarny (81) 466-50-20). Ponadto funkcjonuje system zgłoszeń dla osób niesłyszących za pomocą wiadomości sms pod numerem 665 500 410, na który również można się dodzwonić.

Problem dodzwonienia się wynika niewątpliwie z bardzo dużej liczby zgłoszeń. W roku 2017 do dyżurnego wpłynęło 33 093 zgłoszeń, co średnio dziennie dało ok. 100 zgłoszeń. Natomiast w bieżącym okresie, tj. od 01.01.2018 do 18.09.2018r. wpłynęło już 28974 zgłoszenia.

Mając na uwadze fakt, iż na tym stanowisku pracuje już 2 dyżurnych obsługujących 2 numery telefonów, po analizie możliwości kadrowych jednostki, a przede wszystkim warunków technicznych zastanowimy się nad zasadnością rozbudowy systemu na stanowisku dyżurnych. W tym miejscu nadmienię, iż zwiększenie obsady dyżurki wiąże się z uszczupleniem stanu osobowego obecnego na ulicach Lublina w służbie patrolowo-interwencyjnej.

Prezydent Miasta Lublin

dr Krzysztof Żuk