



LUBLIN 2017  
700 LAT  
MIASTA

# Prezydent Miasta Lublin



ISO 9001:2008  
FS 583555

Plac Króla Władysława Łokietka 1, 20-109 Lublin, tel.: +48 81 466 2000, fax: 81 466 2001  
e-mail: [prezydent@lublin.eu](mailto:prezydent@lublin.eu), ePUAP: /UMLublin/SkrytkaESP, [www.um.lublin.eu](http://www.um.lublin.eu)

OR-ZU-II.0003.1.162.2017

Lublin, 2 sierpnia 2017 r.

**Pan**  
**Mariusz Banach**  
**Radny Rady Miasta Lublin**  
**Pan**  
**Piotr Kowalczyk**  
**Radny Rady Miasta Lublin**  
**Pan**  
**Marcin Nowak**  
**Radny Rady Miasta Lublin**  
*za pośrednictwem*  
**Przewodniczącego Rady Miasta Lublin**

Dotyczy sprawy: BRM-II.0003.1.162.2017

*Szanowni Panowie Radni,*

Odpowiadając na interpelację Panów Radnych z dnia 24 lipca 2017 w sprawie uruchomienia w Lublinie smsowego systemu ostrzegania alarmowego przekazuję następujące informacje:

W 2015 roku Wydział Bezpieczeństwa Mieszkańców i Zarządzania Kryzysowego dokonał analizy kosztów systemu komunikacji i ostrzegania sms, dzięki któremu, każdy zarejestrowany mieszkaniec byłby powiadamiany o zagrożeniach za pośrednictwem krótkich informacji tekstowych SMS.

Według informacji zebranych przez Miejskie Centrum Zarządzania Kryzysowego orientacyjne koszty takiego systemu kształtowały się następująco:



Nazwa	Opis	Cena Netto w PLN	Cena Brutto w PLN
Uruchomienie systemu	Opłata jednorazowa	2000/1000*	2460, 00/1230,00*
Licencja dostępowa	Dostęp na 1 rok	1200,00	1476,00
SMS	5000 szt. dołączone do licencji	0,00	0,00
Rejestracja Mieszkańców	Utrzymanie strony oraz opłata za SMS z kodem weryfikującym posiadacza telefonu	0,00	0,00
Serwis rejestracji SMS	Rejestracja Mieszkańców przez wysłanie kodu SMS	0,00	0,00
Numer NDI	Indywidualny numer telefonu przypisany do systemu, opłata roczna	300,00	369,00
Wysyłka SMS	Koszt pojedynczej wiadomości SMS przy założeniu wysyłki co najmniej 40 tys. wiadomości miesięcznie	0,10	0,123

\*Dotyczy samorządów województwa lubelskiego i podkarpackiego.

Źródło: Oferta systemu Alert-SMS (stan na rok 2015 r.).

Przy założeniu, że liczba użytkowników systemu wyniesie 40 000 osób (około 10% mieszkańców Lublina) roczny koszt uruchomienia i użytkowania wynosi ok. 291 510 zł. W powyższej kalkulacji kosztów uwzględniono jedynie ostrzeżenia meteorologiczne wydane w 2016 r. Nie zawiera ona komunikatów, informacji o ćwiczeniach oraz o treningach przeprowadzanych na terenie miasta.

W związku z powyższym mając na uwadze ogromne koszty Wydział Bezpieczeństwa Mieszkańców i Zarządzania Kryzysowego odstąpił od zakupu ww. systemu.

Z informacji zebranych na potrzeby udzielenia odpowiedzi wynika, że Miejskie Centrum Zarządzania Kryzysowego w Poznaniu posiada usługę ostrzegania sms, jednakże z uwagi na wysokie koszty stopniowo planuje się odejście od ww. systemu. Dodatkowo należy zaznaczyć, że większym zainteresowaniem wśród mieszkańców cieszą się ostrzeżenia zamieszczane na fanpagu na facebooku niż ww. system.

Należy zaznaczyć, że od 1 stycznia 2015 r. dostępna jest darmowa aplikacja RSO na telefon, dzięki której każdy mieszkaniec może zostać powiadomiony o potencjalnych zagrożeniach, klęskach żywiołowych, utrudnieniach w ruchu drogowym czy też innych istotnych z punktu widzenia bezpieczeństwa obywatela zagrożeniach. RSO czyli Regionalny System Ostrzegania jest usługą, która umożliwia



szybkie i skuteczne powiadomianie mieszkańców o lokalnych zagrożeniach, zarówno na stronach internetowych urzędów wojewódzkich, jak i w naziemnej telewizji cyfrowej, w naziemnym multipleksie cyfrowym MUX-3 w programach regionalnych: w standardzie HbbTV, w telegazecie, z wykorzystaniem napisów DVB, jak również we wcześniej wspomnianych aplikacjach.

Ponadto Wydział Bezpieczeństwa Mieszkańców i Zarządzania Kryzysowego zwrócił się do Ministerstwa Spraw Wewnętrznych i Administracji z prośbą o podjęcie działań mających na celu ponowne promowanie RSO oraz o rozważenie możliwości rozbudowania usługi RSO o funkcję, dzięki której każdy mieszkaniec znajdujący się w rejonie zagrożenia otrzymywałby, za pomocą SMS, powiadomienie dotyczące określonego niebezpieczeństwa.

Należy również podkreślić, że bieżące ostrzeżenia o zagrożeniach publikowane są również na stronie głównej Urzędu Miasta Lublin ([www.lublin.eu](http://www.lublin.eu)) by w jak największym stopniu ograniczyć zagrożenie dla życia i mienia ludzkiego.

Smsowy system ostrzegania alarmowego uwzględniający ostrzeżenia o awariach wodociągowych, przerwach w dostawie energii elektrycznej, remontach dróg, karambolach, awariach technicznych itp., wymaga utworzenia zintegrowanego systemu. Przykładem tego typu rozwiązania jest utworzone w Warszawie Miejskie Centrum Kontakt Warszawa 19115, jednakże utworzenie ww. centrum wymaga zarówno nakładu finansowego jak również osobowego.

Ponadto informuję, że zakup takiej usługi wymaga jej ujęcia w przetargu na usługi telekomunikacyjne realizowanym przez Wydział Informatyki i Telekomunikacji Urzędu Miasta Lublin.

Zobowiązałem również Wydział Bezpieczeństwa Mieszkańców i Zarządzania Kryzysowego do monitorowania możliwości realizacji tego zagadnienia w sposób jak najbardziej efektywny a jednocześnie nie generujący znaczących obciążeń finansowych dla budżetu Miasta Lublin.

**Prezydent Miasta Lublin**

***/-/ dr Krzysztof Żuk***