



LUBLIN 2017  
700 LAT  
MIASTA

## Zastępca Prezydenta Miasta Lublin



### Departament Kultury, Sportu i Relacji Zewnętrznych

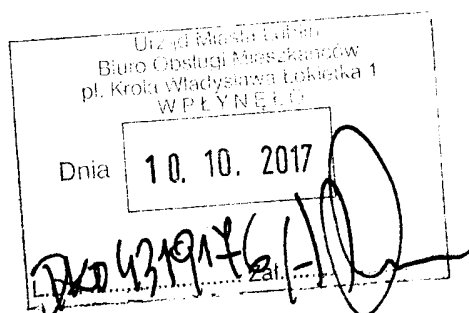
Plac Króla Władysława Łokietka 1, 20-109 Lublin, tel.: +48 81 466 2010, fax: +48 81 466 2011  
e-mail: [zastepcy.prezydenta@lublin.eu](mailto:zastepcy.prezydenta@lublin.eu), ePUAP: /UMLublin/skrytka, [www.um.lublin.eu](http://www.um.lublin.eu)



ISO 9001:2008  
FS 583555

ET.053-16/17

Lublin, dnia 9 października 2017 r.



**Pani**  
**Małgorzata Suchanowska**  
**Radna Rady Miasta Lublin**  
**za pośrednictwem**  
**Pana**  
**Piotra Kowalczyka**  
**Przewodniczącego Rady Miasta Lublin**


Do sprawy: BRM-II.0003.1.205.2017

*Szanowna Pani Radna!*

W odpowiedzi na Pani interpelację z dnia 26 sierpnia 2017 r. (data wpływu do Biura Rady Miasta Lublin: 18 września 2017 r.), poniżej przedstawiam wyjaśnienia odnośnie poruszonych przez Panią zagadnień w funkcjonowaniu komunikacji miejskiej Gminy Lublin:

Ad. 1) Liczba pojazdów wyposażonych w klimatyzację przedziału pasażerskiego w taborze przewoźników świadczących usługi na zlecenie Zarządu Transportu Miejskiego w Lublinie przedstawia tabela poniżej. Należy wskazać, że w dni powszednie w roku szkolnym przewozy wykonuje około 330 pojazdów, zaś w okresie letnim, z uwagi na zmniejszoną pracę przewozową (o około 20 %), w dni powszednie przewozy wykonuje około 260 pojazdów:

	Liczba autobusów	Liczba trolejbusów	Ogółem	Ogółem %
Pojazdy ogółem (będące na stanie przewoźników)	283	108	391	100%
Pojazdy z klimatyzacją	167	70	237	60,6%




Z powyższych danych wynika, że nawet przy zmniejszonej obsadzie pojazdów w okresie letnim, nie wszystkie kursy mogą być realizowane przez pojazdy wyposażone w klimatyzację przestrzeni pasażerskiej. Dodatkowo należy zaznaczyć, iż okres letni to czas, w którym pojazdy, w tym wyposażone w klimatyzację, przechodzą przeglądy techniczne i naprawy oraz są przygotowywane do intensywnej eksploatacji w okresie zwiększonej pracy przewozowej, zarówno w postaci ilości wykonywanych kursów, jak też większej ilości przewożonych pasażerów.

Ad. 2) W lubelskiej komunikacji miejskiej usługi przewozu osób świadczy trzech przewoźników, wyłonionych w przetargach przeprowadzonych przez Zarząd Transportu Miejskiego w Lublinie tj.: Lubelskie Linie Autobusowe Sp. z o.o., „Meteor” Sp. z o.o. oraz „Warbus” Sp. z o.o., którzy łącznie dysponują 60 pojazdami wyposażonymi w klimatyzację przestrzeni pasażerskiej, z czego kursy w dni powszednie wykonują 54 autobusy należące do tych przewoźników. Wszystkie pojazdy wyżej wymienionych przewoźników, zgodnie z wymogami przetargowymi, wyposażone są w klimatyzację przestrzeni pasażerskiej, a przewoźnicy zobowiązani są do jej używania w ściśle określonych warunkach. Obecnie wszystkie postępowania przetargowe przeprowadzane przez Zarząd Transportu Miejskiego w Lublinie na dostawę autobusów oraz trolejbusów lub zakup usług przewozowych, obligatoryjnie posiadają zapis o obowiązku wyposażenia pojazdów w klimatyzację przestrzeni pasażerskiej.

Ad. 3) Informuję, że zgodnie z obowiązującymi umowami zawartymi z poszczególnymi przewoźnikami świadczącymi usługi przewozu osób w publicznym transporcie zbiorowym na zlecenie ZTM w Lublinie, w pojazdach wyposażonych w klimatyzację przestrzeni pasażerskiej wnętrza pojazdu, klimatyzacja włączana jest w sposób automatyczny, gdy temperatura powietrza w przedziale pasażerskim przekroczy 22° C - 25° C. Klimatyzacja powinna umożliwiać utrzymanie temperatury powietrza wewnątrz pojazdu w zakresie od 18° C do 25° C w okresie od 1 kwietnia do 31 października. Dla efektywnego działania klimatyzacji niezbędne jest zamknięcie wszystkich okien w pojeździe, klap dachowych oraz używanie przez kierujących funkcji tzw. „ciepłego guzika” tak, aby schłodzone powietrze nie wydostawało się na zewnątrz. Dodatkowo wszystkie pojazdy zostały wyposażone w naklejki informujące o nieotwieraniu okien podczas działania klimatyzacji. Stosowny komunikat pojawia się także na wyświetlaczach wewnętrznych. W zaleceniach dotyczących stosowania klimatyzacji w pojazdach transportu zbiorowego, Zarząd Transportu Miejskiego w Lublinie dodatkowo wymaga, aby po zakończeniu każdego kursu kierowcy sprawdzali i ewentualnie zamykali otwarte okna.

Procedury dotyczące utrzymania sprawności oraz użytkowania klimatyzacji w pojazdach są realizowane na bieżąco, poprzez przeglądy dokonywane przez specjalistyczny serwis oraz stałe komunikowanie kierowcom o zasadach dotyczących użytkowania klimatyzacji. Utrzymaniu standardów świadczenia usług w zakresie korzystania z klimatyzacji służą również systematyczne kontrole

---



przeprowadzane przez pracowników ZTM w Lublinie. W okresie od 1 stycznia do 9 października 2017 r. pracownicy tut. Zarządu wykonali 446 kontroli prawidłowości świadczenia usług przewozowych, realizowanych przez przewoźników, na podstawie zawartych z ZTM w Lublinie umów, ze szczególnym uwzględnieniem ich jakości. Kontrole polegają m.in. na przejazdach wybranymi pojazdami oraz zweryfikowaniu, czy sam pojazd, jak również sposób realizacji kursu odpowiadają wymogom określonym w zawartych umowach. Kontrolowane jest m.in. działanie klimatyzacji (o ile pojazd jest w nią wyposażony oraz zachodzą okoliczności jej włączenia, tj. odpowiednio wysoka temperatura). W wyniku przeprowadzonych, wskazanych wyżej kontroli, stwierdzono 3 przypadki niedziałającej klimatyzacji, pomimo warunków uzasadniających jej włączenie.


Niezależnie od czynności kontrolnych prowadzonych przez pracowników tut. Zarządu w pojazdach komunikacji miejskiej podczas ich kursowania, ZTM w Lublinie rozpatruje skargi pasażerów na nieprawidłowości w realizacji przewozów w komunikacji miejskiej, których przedmiotem jest m.in. niedziałająca klimatyzacja. W roku 2017 do tut. Zarządu, do daty niniejszego pisma, takich skarg wpłynęło 47, z czego 10 uznano za zasadne.

Z tytułu stwierdzonych nieprawidłowości, zarówno podczas kontroli, jak również potwierdzonych w wyniku wpływających skarg, tut. Zarząd nakłada na przewoźników kary finansowe, przewidziane w zawartych umowach.

Ad. 4) W 2018 r. tabor lubelskiej komunikacji miejskiej zostanie uzupełniony o 63 nowe autobusy i trolejbusy, z czego 38 pojazdów zostanie zakupionych przez Zarząd Transportu Miejskiego w Lublinie działający w imieniu Gminy Lublin (15 trolejbusów i 23 autobusy spełniające normę emisji spalin EURO VI), zaś pozostałe 25 autobusów wydzierżawi gminny przewoźnik - MPK Lublin Sp. z o.o. Wszystkie wskazane wyżej pojazdy wyposażone będą w klimatyzację przestrzeni pasażerskiej i sukcesywnie będą zastępować w wykonywaniu przewozów wyeksploatowany tabor nie wyposażony w klimatyzację.

Jeśli chodzi o zwiększenie liczby kursów komunikacji miejskiej, należy zaznaczyć, że jest to corocznie uzależnione od środków finansowych przewidzianych w budżecie Gminy Lublin. W przypadku zwiększenia tych środków, względem roku obecnego, w 2018 roku możliwe jest zwiększenie liczby kursów na wybranych liniach komunikacyjnych, zgodnie ze zgłaszanymi potrzebami przewozowymi mieszkańców. Nadmienić należy, że w 2017 roku planowanych jest wykonanie o około 0,5 mln wozokilometrów więcej niż w roku 2016.

Ad. 5) Informuję, że z uwagi na okres wakacyjny oraz związany z tym spadek popytu na usługi komunikacji miejskiej, w lipcu i sierpniu na liniach komunikacji miejskiej corocznie wprowadzane są rozkłady o zredukowanej liczbie kursów. Wakacyjne zmniejszenie liczby kursów wynosi około 20 % (dla porównania: we wrześniu komunikacja miejska wykonała około 5000 kursów, natomiast w sierpniu około 4000 kursów). Od kilku lat żadna z linii na okres wakacyjny nie jest zawieszana. Liczba kursów na liniach uzupełniających o bardzo niskiej częstotliwości, praktycznie nie



ulega zmianie w okresie wakacyjnym w stosunku do rozkładów jazdy obowiązujących w roku szkolnym.

Ad. 6) Standardy świadczenia usług przewozowych będące integralną częścią zawartych z przewoźnikami umów stanowią, iż sposób rozmieszczenia głośników wewnętrznych powinien zapewnić słyszalność z każdego miejsca w przestrzeni pasażerskiej. Kierowcy nie mają możliwości ingerencji w ustawienie poziomu głośności. Odpowiednia słyszalność komunikatów emitowanych przez głośniki w pojazdach jest jednym z parametrów kontrolowanych w trakcie czynności prowadzonych przez pracowników ZTM w Lublinie w pojazdach komunikacji miejskiej. Z tytułu niesprawności lub nieodpowiedniego poziomu głośności, w przypadku stwierdzenia tego typu nieprawidłowości, stosowane są sankcje w postaci kar przewidzianych w umowach z przewoźnikami.

Ad. 7) Kierowcy komunikacji miejskiej wykonując przewozy w pierwszej kolejności zobowiązani są do punktualnej realizacji kursów. Tym samym z przystanków powinni odjeżdżać o godzinach przewidzianych w rozkładach jazdy - oczywiście z uwzględnieniem różnego rodzaju uwarunkowań, tj. zdarzeń i utrudnień w ruchu drogowym, których nie można przewidzieć i uwzględnić w rozkładzie jazdy, a które mają wpływ na punktualność realizacji kursów. Takimi uwarunkowaniami są m.in.: warunki drogowe (wypadki, kolizje, prace drogowe, pogoda), czy też stan infrastruktury drogowej. Skutkuje to brakiem możliwości wyeliminowania do końca wszystkich nieprawidłowości w funkcjonowaniu komunikacji miejskiej, w szczególności jeśli różnego rodzaju zakłócenia występują w czasie tzw. szczytów komunikacyjnych (porannego i popołudniowego).

Dodatkowo należy zwrócić uwagę na fakt, iż przystanki, a w szczególności zatoki przystankowe mają ograniczoną pojemność i w przypadku, kiedy na jeden przystanek podjeżdża nawet kilka pojazdów jednocześnie, kierowcy nie zawsze są w stanie oczekiwać na pasażerów, którzy chcą przesiąść się z innych pojazdów, z uwagi na fakt, iż muszą odjechać i zwolnić miejsce na przystanku na kolejne pojazdy. Tym samym, mimo że ZTM w Lublinie zaleca kierowcom umożliwienie pasażerom przesiadania się między pojazdami, które zatrzymały się na przystankach, w praktyce rozwiązanie to nie zawsze jest wykonalne. Niemniej jednak Gmina Lublin będzie wdrażać projekty inwestycyjne (współfinansowane ze środków UE) w zakresie realizacji węzłów przesiadkowych, co powinno poprawić dogodność przesiadania się pasażerów.

Ad. 8) Gmina Lublin - Zarząd Transportu Miejskiego w Lublinie nie jest pracodawcą dla kierowców wykonujących przewozy w komunikacji miejskiej Miasta Lublin, tym samym nie dysponuje informacjami o poziomie wynagrodzeń tej grupy zawodowej. O tego typu informacje należy wystąpić bezpośrednio do przewoźników wykonujących przewozy na zlecenie tut. Zarządu, tj. MPK Lublin Sp. z o.o., Lubelskie Linie Autobusowe Sp. z o.o., „Meteor” Sp. z o.o. oraz „Warbus” Sp. z o.o.

---

Przekazując powyższe informacje dziękuję Pani Radnej za zainteresowanie sprawami funkcjonowania lubelskiej komunikacji miejskiej oraz wyrażoną w interpelacji satysfakcję z poprawiającego się co roku poziomu realizacji usług przewozowych. Wyrażam również przekonanie, iż przedstawione wyjaśnienia w sposób wyczerpujący udzieliły odpowiedzi na zadane przez Panią pytania.

**Zastępca Prezydenta**



**Krzysztof Komorski**

Otrzymują:

1. Adresat,
2. Pan Piotr Kowalczyk – Przewodniczący Rady Miasta Lublin,
3. Pan Andrzej Wojewódzki – Sekretarz Miasta Lublin (dot. pisma znak OR-ZU-II.0003.1.205.2017 z dnia 27 września 2017 r.),
4. A/a.