



LUBLIN 2017
700 LAT
MIASTA

Prezydent Miasta Lublin



ISO 9001:2008
FS 583555

Plac Króla Władysława Łokietka 1, 20-109 Lublin, tel.: +48 81 466 2000, fax: 81 466 2001
e-mail: prezydent@lublin.eu, ePUAP: /UMLublin/skrytka, www.um.lublin.eu

OR-ZU-II.0003.1.238.2016

Lublin, 22 listopada 2016 r.

Pan

Tomasz Pitucha

Radny Rady Miasta Lublin

za pośrednictwem

Pana

Piotra Kowalczyka

Przewodniczącego Rady Miasta Lublin

Dotyczy sprawy: BRM-II.0003.1.235.2016

W odpowiedzi na interpelację Pana Radnego dotyczącą monitoringu wizyjnego w lubelskich żłobkach, informuję, że instalacja monitoringu to przede wszystkim wyraz troski o bezpieczeństwo dzieci i osób przebywających na terenie placówki. Monitoring ma również na celu ograniczanie dostępu do placówki osobom trzecim i niepożądanym oraz umożliwienie szybkiego reagowania na zagrożenia w sytuacjach nagłych, nieprzewidzianych, stwarzających bezpośrednio niebezpieczeństwo osób znajdujących się na terenie placówki. W dzisiejszej dobie instalacja monitoringu w żłobkach zwiększa poziom świadczonych usług i daje korzyść obustronną. Rodzice zyskują pewność, że mogą weryfikować działania placówki, natomiast żłobek może wprowadzać do swojego funkcjonowania element bezpieczeństwa, który upewnia rodziców o jakości usług w zakresie opieki nad dziećmi. Patrząc na korzyści płynące z instalacji monitoringu w żłobkach należy zwrócić uwagę na takie aspekty jak: zwiększenie bezpieczeństwa dziecka, wzrost renomy placówki jako bezpiecznej i transparentnej w działaniach, wzmocnienie zaufania rodzica do placówki i pracujących w niej opiekunów, pomoc w wyjaśnianiu kwestii spornych dla żłobka, czy wyjaśnianiu wątpliwości i niepewności co do pracy opiekunów.

Dotychczas ze strony rodziców nie było skarg dotyczących poziomu bezpieczeństwa dzieci w żłobku. Jednakże w trosce o dobro i bezpieczeństwo dzieci zadaniem żłobków jest przeciwdziałanie potencjalnym sytuacjom powodującym zagrożenia.

Kamery monitoringu zainstalowane w żłobkach obejmują pomieszczenia sypialni, jadalni oraz bawialni. Rejestracja zapisu z kamer monitoringu zależna jest od rodzaju zainstalowanego urządzenia. W żłobku nr 1,2,4,5,6,7,8 wynosi ona minimum 14 dni, w żłobku nr 3 wynosi 7 dni.



Obraz monitoringu wyświetlany jest w pokojach dyrektorów żłobków, na zasadach określonych w regulaminie korzystania z monitoringu wizyjnego w żłobkach. Nie jest prowadzona bieżąca obserwacja dzieci i personelu w salach. Każdy z dyrektorów żłobka zobowiązany jest przed przyjęciem osób trzecich nie upoważnionych do oglądania zapisu oraz przekazu na żywo, wyłączyć obraz z monitoringu. Prawo do odtwarzania zarejestrowanego obrazu posiada dyrektor konkretnego żłobka lub w razie nieobecności dyrektora, jego zastępca. Zapis z monitoringu może zostać odtworzony rodzicom/opiekunom dzieci przebywających w żłobku lub pracownikom w szczególnie uzasadnionych przypadkach, sytuacjach konfliktowych na pisemny wniosek osoby zainteresowanej. Odtworzenie nagrania wymaga zgody dyrektora żłobka i odbywa się jedynie w pokoju dyrektora żłobka. Dzieci nie są rejestrowane podczas przebierania czy czynności higienicznych wykonywanych przez opiekunki. Czynności higieniczne i przebieranie dzieci, zgodnie z obowiązującymi zasadami higieny odbywają się w łazienkach, gdzie nie ma kamer monitoringu. Żaden z opiekunów nie powinien przewijać, czy też wykonywać innych czynności higienicznych w sypialniach dzieci.

Każdy z dyrektorów został zobowiązany do poinformowania rodziców dzieci przebywających w jego żłobku o wprowadzeniu monitoringu wizyjnego. Z uzyskanych informacji wynika, że wprowadzenie systemu monitoringu w lubelskich żłobkach zostało w pełni zaakceptowane przez rodziców i opiekunów prawnych dzieci. Często też rodzice na spotkaniach sugerowali rozwinięcie monitoringu o możliwość obserwacji swoich dzieci online.

Wprowadzenie monitoringu zaskutkowało też wprowadzeniem odpowiednich regulacji wewnętrznych w tym zakresie. W dniu 8.11.2016r zmianie uległ regulamin żłobków, w którym znalazł się wprost zapis o wyrażeniu zgody rodzica lub opiekuna prawnego na nagrywanie dziecka za pomocą monitoringu wizyjnego z chwilą pozostawienia dziecka pod opieką żłobka. Dyrektorzy zostali zobowiązani do poinformowania rodziców/opiekunów prawnych o zmianie regulaminu i uzyskaniu od nich pisemnych oświadczeń o zapoznaniu się z jego treścią. Zarówno regulamin korzystania z monitoringu wizyjnego, jak i regulamin żłobka dodatkowo został wywieszony w każdym żłobku na tablicy ogłoszeń, a także umieszczony na stronie internetowej Miejskiego Zespołu Żłobków w Lublinie.

Pracownicy Miejskiego Zespołu Żłobków, a zwłaszcza opiekunowie wielokrotnie byli informowani o wprowadzeniu monitoringu w żłobkach. Każdy z dyrektorów odbył spotkanie z pracownikami kierowanego żłobka jeszcze przed uruchomieniem monitoringu wizyjnego. Dyrektorzy zostali również zobowiązani do zapoznania pracowników w sposób zwyczajowo przyjęty w każdym żłobku z regulaminem korzystania z monitoringu wizyjnego. Dodatkowo w sprawie monitoringu dyrektor Miejskiego Zespołu Żłobków w Lublinie osobiście odbył spotkania z pracownikami w każdym żłobku. Jednocześnie pragnę poinformować, że kwestia wprowadzenia systemu monitoringu była również wielokrotnie tematem spotkań ze związkami zawodowymi działającymi przy MZZ, min. w czerwcu br.

Jednocześnie informuję, że regulamin korzystania z monitoringu wizyjnego w żłobkach podległych Miejskiemu Zespołowi Żłobków w Lublinie, zawiera zapisy ściśle techniczne, takie jak miejsce umieszczenia monitorów, rejestratora, sposób zabezpieczeń, czy też wprowadzenia haseł. Regulamin ten nie dotyczy praw i



obowiązków pracowniczych tym samym nie podlega opiniowaniu przez organizację związkową w trybie ustawy o związkach zawodowych.

Realizacja monitoringu przebiegała na podstawie umów: nr 144/IR/16 - „Wykonanie instalacji CCTV w pomieszczeniach żłobków nr 1, 2, 5 i 6 w Lublinie” (kopia w załączeniu) oraz umowy nr 186/IR/16- „Budowa systemów telewizji wewnętrznej CCTV w żłobkach wchodzących w skład Miejskiego Zespołu Żłobków w Lublinie -Żłobek nr 4, 7 i 8” (kopia umowy w załączeniu) i zlecenia w sprawie montażu dodatkowych kamer w żłobku nr 7 w Lublinie, przy ul. Braci Wieniawskich 10 (kopia zlecenia w załączeniu).

Koszt instalacji monitoringu na podstawie umowy nr 144/IR/16 wyniósł 77 490,00 zł., a na podstawie umowy nr 186/IR/16 na kwotę 55 325,40 zł. i zlecenia na kwotę 4 390,01 zł. .

Jednocześnie nadmieniam, że w Żłobku nr 3 monitoring został wykonany na etapie realizacji inwestycji żłobka w 2013 r.

Prezydent Miasta Lublin

dr Krzysztof Żuk