

REGULAMIN
korzystania z usług publicznych świadczonych przez
Lubelskie Przedsiębiorstwo Energetyki Ciepłej
Spółka Akcyjna

Niniejszy regulamin ustanowiony został przez Lubelskie Przedsiębiorstwo Energetyki Ciepłej Spółka Akcyjna z siedzibą w Lublinie (uchwała Zarządu nr 1/11.02.2019), w związku z § 8 ust. 3 Statutu LPEC S.A. oraz zatwierdzony przez Prezydenta Miasta Lublin (Zarządzenie nr 176/2/2019 Prezydenta Miasta Lublin z dnia 22 lutego 2019 r.), na podstawie art. 13 ust. 1 i 2 Ustawy o gospodarce komunalnej z dnia 20.12.1996 r. (Dz. U. z 2017 r. poz. 827 oraz z 2018 r. poz. 1496, 1693).

Rozdział I
Postanowienia wstępne

§ 1

1. Lubelskie Przedsiębiorstwo Energetyki Ciepłej Spółka Akcyjna jest komunalną spółką prawa handlowego.
2. Założycielem oraz jedynym wspólnikiem LPEC S.A. w Lublinie jest Gmina Lublin, którą na Walnym Zgromadzeniu reprezentuje Prezydent Miasta Lublin.

§ 2

1. Głównym celem działalności Spółki jest świadczenie usług publicznych w zakresie dostarczania ciepła wytwarzanego w źródłach obcych i własnych, do obiektów położonych na terenie miasta Lublin.
2. W celu realizacji zadań, o których mowa w ust. 1, Spółka posiada koncesje udzielone przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki, w zakresie: przesyłania i dystrybucji ciepła oraz obrotu ciepłem.

§ 3

Spółka świadczy usługi, o których mowa w § 2 niniejszego regulaminu na podstawie umów cywilnoprawnych, zawieranych z uwzględnieniem zasad określonych w Ustawie Prawo energetyczne z dnia 10.04.1997 r. (Dz. U. z 2018 r. poz. 755 z późn. zm.¹) oraz wydanych na jej podstawie rozporządzeń, dotyczących przesyłania i dystrybucji oraz obrotu ciepłem.

Rozdział II
Ogólne zasady zawierania umów

§ 4

1. Spółka ma obowiązek zawarcia umowy o przyłączenie do sieci ciepłowniczej z Odbiorcami ubiegającymi się o przyłączenie do sieci lub do zewnętrznych instalacji odbiorczych, jeżeli istnieją techniczne i ekonomiczne warunki dostarczania ciepła, a żądający zawarcia umowy spełnia warunki przyłączenia do sieci ciepłowniczej na zasadach określonych w przepisach.
2. Obowiązek, o którym mowa w ust. 1 nie dotyczy przypadku, gdy ubiegający się o zawarcie umowy nie posiada tytułu prawnego do korzystania z obiektu, do którego ciepło ma być dostarczane.

Rozdział III
Zasady korzystania z ciepła dostarczanego miejską siecią ciepłowniczą

¹ Zmiany tekstu jednolitego wymienionej ustawy zostały ogłoszone w Dz. U. z 2018 r. poz. 650, 685, 771, 1000, 1356, 1629, 1637, 2348 oraz Dz. U. z 2019 r. poz. 42, 125.

§ 5

1. Sprzedaż ciepła odbywa się na podstawie umowy kompleksowej dostarczania ciepła, łączącej elementy umowy sprzedaży ciepła i umowy o świadczenie usług przesyłowych.
2. Umowa, o której mowa w ust. 1, stanowi wzorzec umowy w rozumieniu przepisów prawa cywilnego.
3. Wzorzec umowy dostępny jest w lokalu Spółki (Dział Obsługi Klienta) oraz na stronie internetowej Spółki (www.lpec.pl).
4. W uzasadnionych przypadkach istnieje możliwość negocjowania przez Odbiorcę warunków umowy, o której mowa w ust. 3.

§ 6

1. Umowa kompleksowa dostarczania ciepła zawierana jest na wniosek Odbiorcy i może być zawarta po:
 - a) spełnieniu przez Odbiorcę wszystkich wymogów technicznych i prawnych,
 - b) złożeniu przez Odbiorcę zlecenia na dostarczanie ciepła stanowiącego integralną część umowy. Wzór zlecenia określa Spółka.

§ 7

Umowę kompleksową dostarczania ciepła strony zawierają na czas nieokreślony z możliwością jej wypowiedzenia przez każdą ze stron z zachowaniem 3 miesięcznego okresu wypowiedzenia, który liczy się od pierwszego dnia miesiąca następującego po miesiącu, w którym nastąpiło złożenie wypowiedzenia. Na wniosek Odbiorcy umowa może być zawarta na czas określony.

Rozdział IV

Zasady przyłączenia podmiotów do sieci ciepłowniczej

§ 8

1. Przyłączenie podmiotów do sieci ciepłowniczej następuje po spełnieniu technicznych warunków, określonych przez Spółkę w „*warunkach przyłączenia*”, na podstawie zawartej przez strony umowy przyłączeniowej.
2. Z wnioskiem o wydanie warunków przyłączenia może wystąpić każdy, kto posiada tytuł prawny do korzystania z obiektu, w którym będą użytkowane urządzenia i instalacje podlegające przyłączeniu.
3. Spółka określa warunki przyłączenia w terminie nie dłuższym niż 30 dni od daty złożenia kompletnych dokumentów i przekazuje wnioskodawcy.
4. Warunki przyłączenia obowiązują dwa lata od dnia ich wydania.
5. Wzory wniosku, o którym mowa w ust. 2 określa Spółka.
6. Do wniosku o wydanie warunków przyłączenia należy załączyć:
 - a) dokument potwierdzający tytuł prawny wnioskodawcy do korzystania z obiektu, do którego dostarczane będzie ciepło,
 - b) plan zabudowy lub szkic sytuacyjny, określający usytuowanie obiektu, w którym znajdują się przyłączane urządzenia, instalacje odbiorcze, w stosunku do istniejącej sieci ciepłej, zewnętrznej instalacji odbiorczej za węzłem grupowym oraz innych obiektów i urządzeń uzbrojenia terenu,
 - c) jeśli wnioskodawca posiada osobowość prawną lub jest osobą fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą należy dołączyć dane rejestrowe: kopia KRS, NIP, REGON.

§ 9

1. Po zaakceptowaniu przez Odbiorcę warunków przyłączenia, o których mowa w § 8 niniejszego regulaminu, Spółka może zawrzeć z Odbiorcą umowę o przyłączenie do sieci ciepłowniczej.
2. Postanowienia umowy o przyłączenie do sieci ciepłowniczej, ustalone są przez strony umowy w drodze negocjacji, z uwzględnieniem zasad określonych w przepisach Rozporządzenia Ministra Gospodarki z dnia 15.01.2007 r. „*w sprawie szczegółowych warunków funkcjonowania systemów ciepłowniczych*” (Dz. U. z 2007 r. Nr 16, poz. 92).

3. Umowa o przyłączenie stanowi podstawę do rozpoczęcia realizacji prac projektowych, budowlano-montażowych oraz ich finansowania przez strony umowy, na zasadach określonych w umowie.
4. Warunkiem uruchomienia dostawy ciepła jest dokonanie protokółarnego odbioru sieci, przyłącza, węzła cieplnego lub zewnętrznej instalacji odbiorczej przez Spółkę oraz zawarcie przez Odbiorcę ze Spółką umowy kompleksowej dostarczania ciepła, o której mowa w przepisach rozdziału III niniejszego regulaminu.
5. Spółka za przyłączenie do sieci ciepłowniczej pobiera opłaty na podstawie stawek określonych w taryfie dla ciepła.

Rozdział V

Obowiązki Spółki względem Odbiorców usług

§ 10

1. Dostawca jest zobowiązany:
 - a) minimalizować koszty wytwarzania ciepła we własnych źródłach i koszty zakupu ciepła z obcych źródeł, z uwzględnieniem obowiązków, o których mowa w art. 116 i art. 117 ustawy z dnia 20 lutego 2015 r. o odnawialnych źródłach energii (Dz. U. z 2018 r. poz. 2389 oraz z 2017 r. poz. 1559 oraz z 2019 r. poz. 42).
 - b) wykorzystywać źródła ciepła zasilające sieci ciepłownicze w sposób prowadzący do minimalizacji kosztów ciepła wprowadzonego do sieci i zapewniający najniższe koszty dostarczania ciepła do Odbiorców,
 - c) przeprowadzać z własnej inicjatywy lub na wniosek Odbiorcy kontrolę prawidłowości użytkowania i działania układów pomiarowo- rozliczeniowych, urządzeń i instalacji oraz dotrzymania zawartych umów i prawidłowości rozliczeń,
 - d) utrzymywać urządzenia służące do wytwarzania, przesyłania i rozdzielania ciepła będące własnością Spółki w stanie odpowiadającym wymogom eksploatacyjnym,
 - e) bezzwłocznie usuwać zakłócenia w dostawie ciepła oraz udzielać informacji o przewidywanych terminach przywrócenia normalnych warunków eksploatacyjnych,
 - f) eksploatować sieci ciepłownicze i sterować ich pracą w sposób zapewniający minimalizację kosztów dostarczania ciepła do Odbiorców,
 - g) dotrzymywać standardów jakościowych obsługi Odbiorców,
 - h) uzgadniać z zainteresowanymi stronami zmiany warunków dostarczania ciepła, a w szczególności zmiany wymagające przystosowania urządzeń i instalacji do nowych warunków zasilania w ciepło,
 - i) uprzedzać Odbiorców co najmniej na 3 dni wcześniej o powstałej konieczności dokonania przerwy lub ograniczenia w dostarczaniu ciepła, a przerwa w dostawie ciepła na wykonanie planowanych remontów sieci ciepłowniczej może wystąpić tylko poza sezonem grzewczym i nie może przekroczyć 14 dni,
 - j) umożliwić Odbiorcy weryfikację wskazań układów pomiarowo-rozliczeniowych poprzez wgląd do dokumentów stanowiących podstawę rozliczeń za dostarczone ciepło,
 - k) umożliwić Odbiorcy uzupełnienie nośnika ciepła w instalacjach odbiorczych w czasie ich eksploatacji, po cenie ustalonej w taryfie.

Rozdział VI

Ogólne zasady techniczno - organizacyjne dostawy ciepła

§ 11

1. Zasady ogólne.
 - a) Spółka dostarczać będzie Odbiorcy ciepło z sieci ciepłowniczej w postaci wody gorącej, o zmiennej temperaturze wody gorącej na zasileniu i przepływie, regulowanych wg zasad ustalonych dla systemu ciepłowniczego miasta Lublin, na cele i dla obiektów wskazanych przez Odbiorcę w zleceniu oraz w ilościach wynikających z zamówionej przez Odbiorcę.
 - b) Określone przez Odbiorcę w zleceniu wielkości zamówionej mocy cieplnej powinny zapewnić utrzymanie obliczeniowych temperatur wewnątrz pomieszczeń, temperatury

cieplej wody użytkowej oraz prawidłowe działanie ogrzewczych, wentylacyjnych i technologicznych urządzeń odbiorczych.

- c) Spółka sprawuje nadzór techniczny nad infrastrukturą ważną w procesie dostawy ciepła przy inwestycjach realizowanych przez Odbiorców ciepła na podstawie wcześniej uzgodnionego projektu technicznego, oraz uczestniczy w próbach, odbiorach częściowych i końcowych.
- d) Uzgodnieniu, o którym mowa wyżej podlegają projekty techniczne sieci, przyłączy ciepłowniczych, urządzenia, węzły cieplne oraz układy pomiarowo- rozliczeniowe pod kątem zgodności z warunkami przyłączenia.
- e) Miejscem dostarczania ciepła, (jeżeli umowa nie stanowi inaczej) jest miejsce rozgraniczenia własności urządzeń ciepłowniczych (węzłów i instalacji odbiorczych).
- f) Jeżeli urządzenia i instalacje odbiorcze określone jako miejsce dostarczania ciepła stanowią własność Odbiorcy, eksploatacja i utrzymanie urządzeń w należyтым stanie technicznym należy do Odbiorcy i obciąża jego koszty.
- g) Odbiorca może zlecić Spółce wykonanie czynności związanych z eksploatacją węzłów, sieci ciepłowniczej i instalacji odbiorczych stanowiących jego własność na warunkach określonych oddzielną umową.
- h) W przypadkach, gdy Odbiorca na zasadach ustalonych w odrębnej umowie udostępnia Spółce pomieszczenie, w którym zainstalowane są urządzenia węzła cieplnego, koszty ponoszone przez Spółkę z tego tytułu zostaną uwzględnione w rozliczeniach z tymi Odbiorcami, do których ciepło jest dostarczane za pomocą tych urządzeń.
- i) Przyłącza do sieci ciepłowniczej, węzły cieplne, instalacje odbiorcze za węzłem grupowym, instalacje w obiektach Odbiorcy wolno przebudowywać i zmieniać wyłącznie po uprzednim uzgodnieniu ze Spółką.
- j) Dopuszcza się stosowanie tylko takich materiałów i urządzeń , które spełniają warunki określone w rozdz. 6 ustawy Prawo energetyczne.

§ 12

Zasady prowadzenia ruchu sieciowego i eksploatacji sieci ciepłowniczej

Spółka prowadzi ruch sieciowy i eksploatację sieci ciepłowniczej na zasadach określonych w przepisach Rozporządzenia Ministra Gospodarki z dnia 15.01.2007 „w sprawie szczegółowych warunków funkcjonowania systemów ciepłowniczych.(Dz. U. z 2007 r. Nr 16, poz. 92).

§ 13

Zasady wprowadzenia planu ograniczeń w dostarczaniu ciepła

Zgodnie z § 8 ust. 5 Rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 23.07.2007 r. „w sprawie szczegółowych zasad i trybu wprowadzania ograniczeń w sprzedaży paliw stałych oraz w dostarczaniu i poborze energii elektrycznej lub ciepła (Dz.U. z 2007 r. Nr 133, poz. 924), Spółka opracowuje plan ograniczeń w dostarczaniu ciepła, podlegający uzgodnieniu z Wojewodą w terminie do dnia 30 czerwca danego roku kalendarzowego. Plany te podlegają aktualizacji raz na trzy lata.

§ 14

Zasady przeprowadzania kontroli przez Spółkę

1. Upoważnieni przedstawiciele Spółki wykonują kontrolę układów pomiarowo-rozliczeniowych, kontrolę dotrzymywania postanowień zawartych umów oraz prawidłowości rozliczeń.
2. Kontrolę przeprowadzają pracownicy Spółki w zespole liczącym, co najmniej dwie osoby, na podstawie imiennego upoważnienia, wydanego przez Spółkę oraz legitymacji służbowej.
3. Pracownikom Spółki, o których mowa w ust. 2 przysługuje prawo:
 - a) wstępu na teren nieruchomości lub do pomieszczeń, gdzie przeprowadzana jest kontrola,
 - b) przeprowadzania w ramach kontroli niezbędnych przeglądów urządzeń będących własnością Spółki, a także przeprowadzenia prac związanych z ich eksploatacją lub naprawą oraz dokonywania badań i pomiarów,
 - c) zbierania i zabezpieczania dowodów naruszenia przez Odbiorcę warunków używania układów pomiarowo-rozliczeniowych oraz warunków umowy zawartej ze Spółką.

- d) Spółka przeprowadza kontrolę z własnej inicjatywy lub na wniosek Odbiorcy. Kontrolę na wniosek Odbiorcy, przeprowadza się w terminie 7 dni od dnia złożenia wniosku
- e) kontrolę przeprowadza się w dniach i godzinach pracy obowiązujących w jednostce kontrolowanej, w sposób nie zakłócający pracy tej jednostki
- f) wejście na teren nieruchomości lub pomieszczeń w celu przeprowadzenia kontroli oraz sama kontrola odbywa się w obecności Odbiorcy
- g) z przeprowadzonej kontroli sporządza się protokół w dwóch egzemplarzach, z których jeden otrzymuje Odbiorca.
- h) protokół kontroli podpisują kontrolujący i Odbiorca.

§ 15

Zasady zmiany zamówionej mocy ciepłej

Ze względu na zachowanie interesów stron umów dostarczania ciepła, określonych w ustawie Prawo energetyczne, oraz ze względu na ustaloną w Rozporządzeniu Ministra Energii z dnia 22 września 2017 r. w sprawie szczegółowych zasad kształtowania i kalkulacji taryf oraz rozliczeń z tytułu zaopatrzenia w ciepło (Dz. U. z 2017 r. poz. 1988 oraz z 2019 r. poz. 42), zasadę dostosowywania taryf do zmieniających się warunków ekonomicznych, obowiązują następujące zasady zmiany zamówionej mocy ciepłej przez Odbiorców:

- a) wielkość zamówionej mocy ciepłej odbiorca ustala z przedsiębiorstwem energetycznym w umowie kompleksowej na okres co najmniej 12 miesięcy,
- b) zmiana mocy zamówionej podlega kontroli przez Spółkę pod względem poprawności w stosunku do faktycznego jej wykorzystania,
- c) Odbiorca występuje z wnioskiem o zmianę mocy zamówionej w terminie zgodnym z zapisami umowy kompleksowej
- d) w przypadku rezygnacji Odbiorcy z dostawy lub obniżenia mocy ciepłej w ciągu roku kalendarzowego w stosunku do mocy zamówionej na dany rok kalendarzowy, Odbiorca zobowiązany jest zapłacić Dostawcy roczną opłatę za zamówioną na dany rok kalendarzowy moc ciepłą, określoną w zleceniu i roczną opłatę stałą za usługi przesyłowe, chyba że dotychczasowa umowa kompleksowa dostarczania ciepła zawarta z Odbiorcą do danego obiektu zostanie zastąpiona nową umową kompleksową dostarczania ciepła zawartą z nowym odbiorcą, który zamówi do końca trwania roku kalendarzowego moc ciepłą w wysokości równej, bądź większej od mocy zamówionej do końca trwania roku kalendarzowego przez dotychczasowego Odbiorcę. W przypadku gdyby nowy odbiorca zamówił moc ciepłą mniejszą, dotychczasowy Odbiorca dopłaci różnicę pomiędzy mocą zamówioną przez niego do końca trwania roku kalendarzowego do danego obiektu, a mocą zamówioną przez nowego odbiorcę.

Rozdział VII

Postanowienia końcowe

§ 16

Regulamin obowiązuje Lubelskie Przedsiębiorstwo Energetyki Ciepłej Spółka Akcyjna oraz osoby fizyczne, osoby prawne, jednostki organizacyjne nie posiadające osobowości prawnej, które korzystają z usług publicznych świadczonych przez Spółkę, o których mowa w niniejszym regulaminie.

§ 17

1. Sprawy sporne, dotyczące odmowy zawarcia umowy o przyłączenie do sieci oraz odmowy zawarcia umowy kompleksowej dostarczania ciepła, jak również sprawy dotyczące nieuzasadnionego wstrzymania dostaw ciepła, rozstrzyga Prezes Urzędu Regulacji Energetyki, na wniosek strony.
2. Spory wynikłe z umów już zawartych, rozstrzygają sądy powszechne w Lublinie

§ 18

Regulamin niniejszy wchodzi w życie w terminie 14 dni od daty zatwierdzenia przez Prezydenta Miasta Lublin i tym samym uchyla się Regulamin z dnia 09.03.2011 r.

§ 19

Regulamin udostępniony jest do publicznej wiadomości w siedzibie Spółki (komórka organizacyjna właściwa w sprawach obsługi Klienta) oraz na stronie internetowej Spółki (**www.lpec.pl**).