



## Misja Urzędu

**Urząd Miasta Lublin jest stale doskonalącą się organizacją, wspierającą rozwój Miasta i służącą jego mieszkańcom.**

## Deklaracja Prezydenta

**Zobowiązuję się do osobistego zaangażowania w realizację celów jakości Urzędu Miasta Lublin.**

**Zapewnię niezbędne środki i warunki do funkcjonowania oraz doskonalenia Systemu Zarządzania Jakością, zgodnego z wymaganiami normy PN-EN ISO 9001:2009.**

**Będę dążył do tego, aby Urząd Miasta Lublin wykonywał swoje zadania profesjonalnie, sprawnie, zgodnie z przyjętymi standardami oraz w formie dogodnej dla klientów. Realizacja tych zadań będzie stale monitorowana, analizowana i doskonalona celem ciągłego podnoszenia jakości świadczonych usług.**

**Prezydent Miasta Lublin**

**Lublin, dnia 10 października 2013 r.**

