



Prezydent Miasta Lublin

Zarządzenie nr 551/2008
Prezydenta Miasta Lublin
z dnia 12 sierpnia 2008 r.

w sprawie wprowadzenia Regulaminu korzystania z Miejskiej Sieci Teleinformatycznej przez jednostki organizacyjne Miasta Lublin.

Na podstawie art. 30 ust. 2 pkt 3 i art. 31 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2001 r. Nr 142, poz. 1591 z późn. zm.) oraz § 19 ust. 1 Regulaminu Organizacyjnego Urzędu Miasta Lublin, stanowiącego załącznik nr 1 do zarządzenia nr 344/2007 Prezydenta Miasta Lublin z dnia 14 czerwca 2007 r. w sprawie nadania Regulaminu Organizacyjnego Urzędu Miasta Lublin z późn. zm., zarządzam, co następuje.

§ 1

Wprowadzam „Regulamin korzystania z Miejskiej Sieci Teleinformatycznej”, stanowiący załącznik do niniejszego Zarządzenia.

§ 2

Wykonanie Zarządzenia powierzam Dyrektorowi Wydziału Informatyki i Telekomunikacji.

§ 3

Zarządzenie wchodzi w życie z dniem podpisania.

Prezydent Miasta Lublin
[Podpis]
dr inż. Adam Wosiński



Prezydent Miasta Lublin

Załącznik nr 1 do Zarządzenia nr ~~557~~2008 Prezydenta Miasta Lublin
z dnia *12 sierpnia* 2008 r.

Regulamin korzystania z Miejskiej Sieci Teleinformatycznej

§ 1

Użyte w Regulaminie określenia oznaczają:

- 1) Miasto – Gmina Lublin;
- 2) Urząd – Urząd Miasta Lublin;
- 3) jednostka – inna niż Urząd jednostka organizacyjna Miasta Lublin zaliczana do sektora finansów publicznych;
- 4) Sieć Miejska – Miejska Sieć Teleinformatyczna – zarządzana przez Urząd sieć teleinformatyczna, zapewniająca realizację usług teleinformatycznych dla jednostek, składająca się z:
 - a) elementów pasywnych (kanalizacja teletechniczna, tory światłowodowe i miedziane, zakończenia torów w budynkach – własne i dzierżawione) z wyłączeniem okablowania budynków,
 - b) urządzeń aktywnych (sieciovne, głosowe, służące do transmisji danych i obrazów, w tym radiowe systemy dostępowe);
- 5) administrator sieci – pracownik Wydziału Informatyki i Telekomunikacji zarządzający wszystkimi elementami i urządzeniami Sieci Miejskiej;
- 6) zasoby – serwery, oprogramowanie i dane, przeznaczone do wspólnego wykorzystania przez jednostki w Sieci Miejskiej;
- 7) usługi – usługi udostępniane w Sieci Miejskiej (np. dostęp do Internetu, Intranetu, danych i oprogramowania, kolokacja, hosting, telefonia, transmisja obrazów);
- 8) protokół ustaleń – protokół, szczegółowo określający techniczne i organizacyjne zasady korzystania przez jednostkę z Sieci Miejskiej, którego wzór stanowi załącznik do niniejszego Regulaminu;
- 9) adres IP (Internet Protocol address) – unikalny adres urządzenia elektronicznego służący do jego identyfikacji oraz komunikacji z innymi urządzeniami w sieci teleinformatycznej;
- 10) kolokacja – udostępnianie przestrzeni w centrum danych Urzędu pod fizyczny serwer dostarczony przez jednostkę oraz włączenie tego serwera do Sieci Miejskiej;
- 11) hosting – udostępnianie przez Urząd miejsca na swoich serwerach dla różnych usług internetowych (serwisy WWW, konta pocztowe);
- 12) paszportyzacja – system inwentaryzacji urządzeń i innych elementów Sieci Miejskiej wraz z opisem ich parametrów technicznych;
- 13) intranet – wewnętrzne elektroniczne serwisy informacyjne Urzędu.

§ 2

Regulamin określa:

- 1) zasady korzystania z Sieci Miejskiej przez jednostki;
- 2) zasady zarządzania Siecią Miejską;

- 3) zasady finansowania Sieci Miejskiej w związku z korzystaniem z niej przez jednostki.

§ 3

1. Jednostki zobowiązane są do korzystania z Sieci Miejskiej, zasobów i usług w przypadku, gdy zaistnieją możliwości techniczne, a także gdy będzie to korzystne dla Miasta oraz jednostki, w szczególności w aspekcie:
 - 1) finansowym;
 - 2) organizacyjnym;
 - 3) związanym z kreowaniem wizerunku Miasta;
 - 4) ułatwienia kontaktu z mieszkańcami;
 - 5) związanym z bezpieczeństwem Miasta i jego mieszkańców.
2. Z Sieci Miejskiej, zasobów i usług mogą korzystać inne instytucje i mieszkańcy w zakresie i na zasadach określonych w drodze odrębnych zarządzeń.

§ 4

1. Urząd odpowiada za Sieć Miejską, zasoby i usługi w zakresie:
 - 1) zapewnienia środków finansowych niezbędnych dla budowy i funkcjonowania Sieci Miejskiej;
 - 2) utrzymania i rozwoju Sieci Miejskiej;
 - 3) zapewnienia jednostkom dostępu do Sieci Miejskiej, zasobów i usług;
 - 4) nadzoru nad korzystaniem przez jednostki z zasobów i usług;
 - 5) prowadzenia ewidencji i paszportyzacji zasobów;
 - 6) zamawiania usług udostępnianych w Sieci Miejskiej;
 - 7) wprowadzenia i przestrzegania poprawności stosowania standardów dotyczących dystrybucji zasobów i usług (adresacji IP, numeracji w wewnętrznej sieci telefonicznej, polityki bezpieczeństwa zasobów, nazewnictwa domenowego itp.);
 - 8) przygotowywania informacji dotyczących kosztów korzystania z Sieci Miejskiej przez jednostki.
2. Czynności związane z zarządzaniem Siecią Miejską i utrzymaniem zasobów i usług wykonuje Wydział Informatyki i Telekomunikacji.
3. Jednostka ponosi odpowiedzialność za:
 - 1) zabezpieczenia fizyczne elementów i urządzeń Sieci Miejskiej zlokalizowanych na terenie jednostki;
 - 2) ochronę antywirusową własnych urządzeń włączonych do Sieci Miejskiej;
 - 3) posiadanie wszelkich wymaganych prawem licencji na użytkowane przez jednostkę oprogramowanie;
 - 4) usługi uruchomione na serwerach jednostki włączonych do Sieci Miejskiej.

§ 5

1. Dostęp do Internetu realizowany jest wyłącznie z wykorzystaniem metod i łącz autoryzowanych przez Wydział Informatyki i Telekomunikacji.
2. Zabrania się przeglądania stron Internetowych zawierających materiały godzące w dobre obyczaje lub niezgodne z prawem.

Prezydent Miasta Lublin	Strona 2 z 5
Załącznik nr 1 do Zarządzenia nr 50 2008 Prezydenta Miasta Lublin z dnia 12 Stycznia 2008 r.	

3. Zabrania się wykonywania czynności mogących wpłynąć niekorzystnie na działanie Sieci Miejskiej, a w szczególności urządzeń dostępowych lub urządzeń innych użytkowników.
4. Zabrania się w szczególności:
 - 1) powodowania zjawiska przeciążenia sieci i usług;
 - 2) wszelkiej transmisji danych zawierających szkodliwy kod;
 - 3) transmisji pakietów IP z fałszywym adresem nadawcy;
 - 4) prób nielegalnego wejścia do zasobów systemów informatycznych będących w posiadaniu innych użytkowników sieci;
 - 5) wysyłania spamu.
5. W przypadku stwierdzenia naruszenia powyższych zasad przez użytkownika sieci w jednostce, administrator sieci powiadamia kierownika jednostki, w której doszło do nadużycia.
6. Jeżeli nadużycie powoduje przerwy lub niestabilną pracę sieci, administrator sieci może zablokować dostęp do Sieci Miejskiej.
7. Administrator sieci prowadzi stały monitoring dostępu jednostek do Internetu i Intranetu w zakresie obejmującym w szczególności:
 - 1) transmisję danych;
 - 2) naruszania zasad określonych w ust. 1 – 4.
8. Na żądanie kierownika jednostki administrator sieci udostępni szczegółowe informacje (logi) dotyczące stwierdzonych naruszeń lub nadużyć do 30 dni wstecz od dnia otrzymania zapytania.

§ 6

1. Urząd zapewnia realizację wszystkich połączeń telefonicznych jednostki do sieci Urzędu oraz połączeń z abonentami sieci publicznej.
2. Urząd zapewnia zakres publicznej numeracji telefonicznej na potrzeby jednostki zgodnie z protokołem ustaleń.
3. Urząd dostarcza urządzenia telekomunikacyjne niezbędne do przyłączenia jednostki do Sieci Miejskiej w zakresie opisanym w protokole ustaleń.
4. Urząd zapewnia dostęp do systemu taryfikacji połączeń (billingi) w zakresie numeracji telefonicznej udostępnionej jednostce.
5. Na wniosek kierownika jednostki Urząd może zapewnić limitowanie kosztów połączeń na poszczególnych liniach.

§ 7

1. Jednostka może korzystać z zasobów i usług w zakresie określonym w protokole ustaleń.
2. Jednostka może kolokować swoje serwery pracujące w sieci publicznej i w sieci wewnętrznej w serwerowniach Urzędu w zakresie określonym w protokole ustaleń. W takim przypadku za utrzymanie techniczne kolokowanych urządzeń oraz za szkody wynikłe z ich działania odpowiada jednostka.
3. Zasoby i usługi kolokowanych serwerów mogą być wykorzystywane wyłącznie do celów zgodnych z prowadzoną przez jednostkę działalnością.
4. Zabrania się wykonywania jakichkolwiek czynności, które mogą niekorzystnie wpłynąć na dostępność zasobów i wydajność usług, a w szczególności opisanych w § 5 ust. 4.

Prezydent Miasta Lublin	Strona 3 z 5
Załącznik nr 1 do Zarządzenia nr 551/2008 Prezydenta Miasta Lublin z dnia 12 sierpnia 2008 r.	

§ 8

1. Koszty budowy, modernizacji oraz utrzymania Sieci Miejskiej pokrywa Urząd.
2. Koszty stałe usług świadczonych przez podmioty zewnętrzne, takich jak dzierżawa łączy czy abonamenty telefoniczne, pokrywa Urząd.
3. Koszty zmienne usług telekomunikacyjnych przypadających na jednostkę, takie jak koszt połączeń telefonicznych, pokrywa Urząd w ramach limitu określonego w protokole ustaleń.
4. Koszty zmienne wynikające z opłat taryfowych określone są przez Urząd w wysokości wynikającej ze stawek określonych w umowach zawartych przez Urząd z operatorami oraz udostępniane są kierownikom jednostek w sieci Intranet w systemie bilingowym.
5. Rozliczeń kosztów połączeń dokonuje Wydział Informatyki i Telekomunikacji.
6. W przypadku przekroczenia przez jednostkę określonego dla niej limitu:
 - 1) administrator sieci informuje o tym fakcie kierownika jednostki i Dyrektora Wydziału Informatyki i Telekomunikacji, może również zablokować dostęp do publicznej sieci telefonicznej;
 - 2) Wydział Informatyki i Telekomunikacji nalicza kwotę przekroczenia, informuje o jej wysokości kierownika jednostki oraz Dyrektora Wydziału Informatyki i Telekomunikacji, i wystawia fakturę VAT dla jednostki.
7. Jednostka zobowiązana jest uiścić naliczoną kwotę w terminie określonym na fakturze VAT.

§ 9

1. Wydział Informatyki i Telekomunikacji informuje kierownika jednostki o zaistnieniu przesłanek określonych w § 3 ust. 1 i przedstawia propozycję przyłączenia jednostki do Sieci Miejskiej.
2. Szczegóły dotyczące rozwiązań organizacyjnych, parametrów technicznych oraz szczególnych uprawnień i obowiązków jednostki określa protokół ustaleń.
3. W miejscu uzgodnionym z kierownikiem jednostki zbudowany zostanie przez Urząd punkt styku sieci.
4. Urządzenia stanowiące zakończenie Sieci Miejskiej w jednostce dostarcza, instaluje i konfiguruje Urząd.
5. Podłączenie zasobów wewnętrznych jednostki do Sieci Miejskiej realizuje jednostka na podstawie protokołu ustaleń.
6. O ile zaistnieje taka potrzeba Urząd po dokonaniu uzgodnień z jednostką zapisanych w protokole ustaleń może wybudować elementy innych systemów w szczególności związanych z bezpieczeństwem Miasta, monitorowaniem stanu środowiska naturalnego, uruchomieniem publicznych punktów dostępu do Internetu.
7. Testy końcowe przeprowadza Urząd wspólnie z przedstawicielami jednostki a ich wynik umieszczany jest w protokole ustaleń.
8. Protokół ustaleń podpisuje kierownik jednostki oraz Dyrektor Wydziału Informatyki i Telekomunikacji.

Prezydent Miasta Lublin	Strona 4 z 5
Załącznik nr 1 do Zarządzenia nr 531/2008 Prezydenta Miasta Lublin z dnia 12 sierpnia 2008 r.	

§ 10

Do czasu wprowadzenia zmian w budżecie Miasta Lublin na 2008 r. określających planowane wydatki związane z korzystaniem z Sieci Miejskiej przez jednostki, koszty korzystania pokrywane będą w ramach planów finansowych jednostek.

Prezydent Miasta Lublin

dr inż. Adam Wasilewski

Prezydent Miasta Lublin	Strona 5 z 5
Załącznik nr 1 do Zarządzenia nr <i>511</i> /2008 Prezydenta Miasta Lublin z dnia <i>12 sierpnia</i> 2008 r.	