



IT-ST-II.1333.72.2020

W dniu 11.11.2020 w Lublinie pomiędzy:

1. Gminą Lublin, z siedzibą: Plac Króla Władysława Łokietka 1, 20-109 Lublin, Regon: 431019514 NIP: 946-25-75-811 reprezentowaną przez Grzegorza Hunicza, Dyrektora Wydziału Informatyki i Telekomunikacji Urzędu Miasta Lublin, i Jarosława Buczka Zastępcę Dyrektora Wydziału Informatyki i Telekomunikacji Urzędu Miasta Lublin - zwaną dalej „Zamawiającym”
a
2. **NETTE Sp. z o. o.** z siedzibą ul. Wallenroda 2E, lok. 5, 20-607 Lublin, NIP 712-30-55-344, REGON 060232471, zarejestrowaną przez Sąd Rejonowy Lublin-Wschód w Lublinie z siedzibą w Świdniku, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000277072, reprezentowaną przez Szymona Zdybel – Prezesa Zarządu – zwanym dalej „Wykonawcą”

zawarta została umowa o następującej treści

§1

Przedmiotem umowy jest świadczenie usługi dostępu do Internetu dla sieci Gminy Lublin.

§2

Szczegółowe wymagania i warunki techniczne usługi:

- 1) łącze symetryczne dla obydwóch kierunków transmisji o przepływności 3 Gbps w każdym kierunku z gwarancją przepływności do sieci Orange Polska S.A. na poziomie nie mniejszym jak 500 Mbps;
- 2) łącze powinno zostać zestawione przez pojedynczy interfejs 10Gbps
- 3) dostęp do sieci Orange Polska S.A. nie może być realizowany za pośrednictwem innych operatorów zagranicznych;
- 4) usługa będzie świadczona w lokalizacji Pl. Łokietka 1 lub ul. Wieniawska 14 lub ul. Kazimierza Wielkiego 8 lub Al. Racławickie 5;
- 5) usługa musi być świadczona z obsługą protokołu BGP w wersji 4;
- 6) wykonawca musi zapewnić rozgłaszanie klas adresowych Urzędu Miasta Lublin pod numerem systemu autonomicznego (AS 42520);
- 7) usługa musi osiągać sieć Orange Polska S.A. najpóźniej w 5 przeskoku pakietów (hopie);
- 8) wykonawca gwarantuje posiadanie minimum trzech punktów styku z operatorami krajowymi;
- 9) wykonawca zapewni interfejsy SFP+ potrzebne do zestawienia łączy po obu stronach.

§3

1. Wykonawca gwarantuje posiadanie minimum trzech punktów styku z operatorami krajowymi.
2. Wykonawca gwarantuje dostępność usługi na poziomie nie gorszym niż 99,7 % w skali miesiąca.
3. Wykonawca gwarantuje następujące parametry łączy:
 - 1) maksymalna wartość opóźnień pakietów transmitowanych do urządzenia brzegowego Wykonawcy nie może przekroczyć 2ms przy obciążeniu łączy 80%,
 - 2) średnia wartości strat pakietów (liczona w czasie 10 min) transmitowanych do urządzenia brzegowego Wykonawcy nie może przekroczyć 0,05% przy obciążeniu łączy 80%,
 - 3) zmienność opóźnienia nie może przekroczyć 0,5 ms
4. Wykonawca gwarantuje całodobowe wsparcie i konsultacje techniczne dotyczące usługi pod numerem tel. 81 713 0 713
5. Usługę uznaje się za nierozpoczętą w przypadku, gdy z winy Wykonawcy wystąpi brak w

- świadczeniu usługi na wymaganym poziomie jakości, w szczególności określonym w ust. 2 i 3
6. Usługę uznaje się za niedostępną w przypadku, gdy z winy Wykonawcy nastąpi przerwa w świadczeniu usługi na wymaganym poziomie jakości, w szczególności określonym w ust. 2 i 3, w terminie określonym w § 6 ust. 1.
 7. Wszelkie planowane przez Wykonawcę działania, których skutkiem będzie niedostępność usługi, muszą być zgłoszone najpóźniej na jeden dzień roboczy wcześniej. Sumaryczny czas planowanych przerw nie może przekroczyć jednej godziny miesięcznie. W przypadku braku takiego zgłoszenia przerwa w świadczeniu usługi traktowana będzie jako stan niedostępności usługi opisany w ust. 6.
 8. Zgłaszanie awarii usługi przez Urząd Miasta należy dokonać telefonicznie pod nr tel. 81 466 11 01... oraz na adres e-mail: info@um.lublin.eu Wykonawca za każdym razem prześle informację o przyjęciu zgłoszenia na adres e-mail: informatyka@lublin.eu. Wykonawca przystąpi do usuwania awarii niezwłocznie. Wykonawca zobowiązany jest do usunięcia awarii najpóźniej w 24 godziny od otrzymania zgłoszenia.
 9. Informacja o planowanych pracach konserwacyjnych i przerwach musi być wysyłana do Wydziału Informatyki i Telekomunikacji faksem na numer 81-4661101 oraz pocztą elektroniczną na adres e-mail: informatyka@lublin.eu nie później niż jeden dzień roboczy przed planowanymi pracami.

§4

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne:
 - 1) w przypadku niedostępności usługi z winy Wykonawcy w wysokości 20.00 złotych za każdą rozpoczętą godzinę niedostępności,
 - 2) w przypadku odstąpienia od umowy z powodu nierozpoczęcia świadczenia usługi lub zaprzestania świadczenia usługi z winy Wykonawcy w wysokości trzykrotności opłaty abonamentowej określonej w §5 ust. 1.
 - 3) w przypadku zwłoki w rozpoczęciu usługi w terminie określonym w §6 w wysokości 300.00 złotych za każdy dzień zwłoki
2. Zamawiający zapłaci Wykonawcy karę umowną w wysokości trzykrotności określonej w §5 ust. 1 opłaty abonamentowej w przypadku odstąpienia od umowy z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego.
3. Zamawiający ma prawo odstąpić od umowy z winy Wykonawcy w przypadku zwłoki w rozpoczęciu usługi lub przerwy w świadczeniu usługi trwającej dłużej niż 4 dni z zachowaniem uprawnienia wynikającego z ust 1
4. Zamawiający uprawniony jest do potrącenia kar umownych z należnego Wykonawcy wynagrodzenia.
5. Strony mogą odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o okolicznościach uzasadniających odstąpienie
6. Odstąpienie od umowy będzie wywierało skutek pomiędzy stronami umowy z momentem doręczenia drugiej stronie oświadczenia o odstąpieniu i będzie wywierało skutek na przyszłość, przy zachowaniu w pełni przez Zamawiającego wszystkich uprawnień, które Zamawiający nabył przed datą złożenia oświadczenia o odstąpieniu, w tym w szczególności uprawnień kar umownych.

§5

1. Zamawiający zapłaci Wykonawcy za realizację umowy kwotę 9 432,00 zł netto, powiększoną o podatek VAT, w kwocie 2 169,36 zł, razem brutto 11 601,36 zł (słownie: jedenaście tysięcy sześćset jeden złotych trzydzieści sześć groszy brutto).
2. Opłata miesięczna wynosi 966,78 zł brutto i obejmuje wszelkie koszty związane z aktywacją i świadczeniem usług i w związku z tym nie przewiduje się żadnych dodatkowych opłat.
3. Opłata za niepełny miesiąc obowiązywania umowy obliczana będzie jako iloczyn liczby dni w miesiącu, przez które umowa obowiązuje i jednej trzydziestej kwoty opłaty miesięcznej.
4. Zapłata wynagrodzenia następować będzie w terminie 21 dni od otrzymania prawidłowej faktury VAT, wystawionej po zakończeniu miesiąca którego dotyczy płatność.
5. Naliczone za dany miesiąc kary umowne o których mowa w § 4 ust.1 pkt 1 Zamawiający potrąci Wykonawcy z opłaty należnej za następne miesiące.
6. Wynagrodzenie w kwocie 11 601,36 zł płatne: dział 750 rozdział 75023 § 4360 zadanie IT/W/023/00/10/0360 Funkcjonowanie UM. Wynagrodzenie za wykonanie przedmiotu Umowy w

poszczególnych latach kalendarzowych jej obowiązywania nie może przekroczyć środków budżetowych przewidzianych w budżecie miasta na te lata.

7. Z tytułu realizacji zamówienia Wykonawca oświadcza, iż ~~wyśle/nie wyśle~~ ustrukturyzowaną fakturę elektroniczną w sposób, o którym mowa w art. 4 ust. 1 ustawy z dnia 9 listopada 2018 r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym (Dz. U z 2018 r. poz.2191) z uwzględnieniem właściwego numeru GLN 5907653870019 Zamawiającego.

§6

1. Termin świadczenia usługi wynosi 12 miesięcy, tj: od 01.01.2021 r. do 31.12.2021 r.
2. Wszelkie zmiany umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.

§7

1. W zakresie ochrony i przetwarzania danych osobowych strony zobowiązują się do przestrzegania i realizacji celów określonych Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady UE 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych osobowych) (Dz. U. UE.L z 2016 r. Nr 119).
2. Wszelkie informacje uzyskane przez Strony w czasie realizacji umowy, które nie stanowią informacji podlegającej upublicznieniu, winny być traktowane jako poufne i nie powinny być udostępnianie bez wyraźnej zgody strony, której te informacje dotyczą.
3. Jeżeli w związku z wykonaniem Umowy niezbędne będzie powierzenie przetwarzania danych osobowych, Strona, która będzie przetwarzała dane osobowe, jest zobowiązana uwzględnić wymogi określone w obowiązujących przepisach, w szczególności w ustawie z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (t.j. Dz. U. z 2018 r. poz. 1000) oraz Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady UE 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych osobowych) (Dz. U. UE. L z 2016 r. Nr 119)."

§8

Zleceniobiorca oświadcza, że rezygnuje z prawa do prywatności, o którym mowa w art. 5 ust. 2 ustawy z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej (Dz. U. z 2019 r.,poz.1429) dotyczącego ochrony danych osobowych w zakresie jego imienia i nazwiska"

§9

W sprawach nie uregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy obowiązującego prawa, w szczególności zaś prawa telekomunikacyjnego i kodeksu cywilnego.

§10

Spory mogące wyniknąć w związku z wykonywaniem przedmiotu niniejszej umowy rozstrzygał będzie sąd właściwy ze względu na siedzibę Zamawiającego.

§11

Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach jeden dla Zamawiającego i jeden dla Wykonawcy.

Zamawiający
SKARBNIK MIASTA LUBLIN

Lucyna Sternik
Kontrasynata

DIREKTOR
Wydziału Informatyki i Telekomunikacji
Grzegorz Mucioz
Jarosław Buczek

Prezes Zarządu
Szymon Zdybel
Wykonawca

* Niepotrzebne skreślić

** Nie dotyczy osób prawnych

