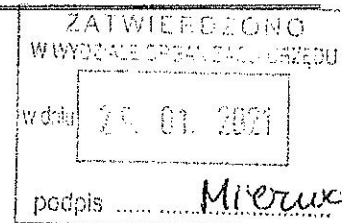


IT-ST-II.1333.72.2020



W dniu 26.11.2020 r. w Lublinie pomiędzy:

1. Gminą Lublin, z siedzibą: Plac Króla Władysława Łokietka 1, 20-109 Lublin, Regon: 431019514 NIP: 946-25-75-811 reprezentowaną przez Grzegorza Hunicza, Dyrektora Wydziału Informatyki i Telekomunikacji Urzędu Miasta Lublin, i Jarosława Buczkę Zastępcę Dyrektora Wydziału Informatyki i Telekomunikacji Urzędu Miasta Lublin - zwaną dalej „Zamawiającym”
a
2. EXATEL S.A. z siedzibą i adresem w Warszawie, ul. Perkuna 47, 04-164 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla miasta stołecznego Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000044577, kapitał zakładowy 576 854 559 PLN, kapitał wpłacony w całości, NIP 527-010-45-68, BDO: 000250055, będącą dużym przedsiębiorcą w rozumieniu ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych, reprezentowaną przez:
- Dyrektor Departamentu Sprzedaży
- Kierownik Zespołu, Główny Analityk Biznesowy
- zwanym dalej „Wykonawcą”

zawarta została umowa o następującej treści

§1

Przedmiotem umowy jest świadczenie usługi dostępu do Internetu dla sieci Gminy Lublin.

§2

Szczegółowe wymagania i warunki techniczne usługi:

- 1) łącze symetryczne dla obojga kierunków transmisji o przepływności 3 Gbps w każdym kierunku z gwarancją przepływności do sieci Orange Polska S.A. na poziomie nie mniejszym jak 500 Mbps;
- 2) łącze powinno zostać zestawione przez pojedynczy interfejs 10Gbps
- 3) dostęp do sieci Orange Polska S.A. nie może być realizowany za pośrednictwem innych operatorów zagranicznych;
- 4) usługa będzie świadczona w lokalizacji Pl. Łokietka 1 lub ul. Wieniawska 14 lub ul. Kazimierza Wielkiego 8 lub Al. Racławickie 5;
- 5) usługa musi być świadczona z obsługą protokołu BGP w wersji 4;
- 6) wykonawca musi zapewnić rozgłaszanie klas adresowych Urzędu Miasta Lublin pod numerem systemu autonomicznego (AS 42520);
- 7) usługa musi osiągać sieć Orange Polska S.A. najpóźniej w 5 przeskoku pakietów (hopie);
- 8) wykonawca gwarantuje posiadanie minimum trzech punktów styku z operatorami krajowymi;
- 9) wykonawca zapewni interfejsy SFP+ potrzebne do zestawienia łączy po obu stronach.

§3

1. Wykonawca gwarantuje posiadanie minimum trzech punktów styku z operatorami krajowymi.
2. Wykonawca gwarantuje dostępność usługi na poziomie nie gorszym niż 99,7 % w skali miesiąca.
3. Wykonawca gwarantuje następujące parametry łączy:

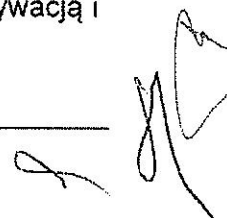
- 1) maksymalna wartość opóźnień pakietów transmitowanych do urządzenia brzegowego Wykonawcy nie może przekroczyć 2ms przy obciążeniu łącza 80%,
- 2) średnia wartości strat pakietów (liczona w czasie 10 min) transmitowanych do urządzenia brzegowego Wykonawcy nie może przekroczyć 0,05% przy obciążeniu łącza 80%,
- 3) zmienność opóźnienia nie może przekroczyć 0,5 ms
4. Wykonawca gwarantuje całodobowe wsparcie i konsultacje techniczne dotyczące usługi pod numerem tel.
5. Usługę uznaje się za nierozpoczętą w przypadku, gdy z winy Wykonawcy wystąpi brak w świadczeniu usługi na wymaganym poziomie jakości, w szczególności określonym w ust. 2 i 3
6. Usługę uznaje się za niedostępną w przypadku, gdy z winy Wykonawcy nastąpi przerwa w świadczeniu usługi na wymaganym poziomie jakości, w szczególności określonym w ust. 2 i 3, w terminie określonym w § 6 ust. 1.
7. Wszelkie planowane przez Wykonawcę działania, których skutkiem będzie niedostępność usługi, muszą być zgłoszone najpóźniej na jeden dzień roboczy wcześniej. Sumaryczny czas planowanych przerw nie może przekroczyć jednej godziny miesięcznie. W przypadku braku takiego zgłoszenia przerwa w świadczeniu usługi traktowana będzie jako stan niedostępności usługi opisany w ust. 6.
8. Zgłaszanie awarii usługi przez Urząd Miasta należy dokonać telefonicznie pod nr tel. oraz na adres e-mail:, Wykonawca za każdym razem prześle informację o przyjęciu zgłoszenia na adres e-mail: informatyka@lublin.eu. Wykonawca przystąpi do usuwania awarii niezwłocznie. Wykonawca zobowiązany jest do usunięcia awarii najpóźniej w 24 godziny od otrzymania zgłoszenia.
9. Informacja o planowanych pracach konserwacyjnych i przerwach musi być wysyłana do Wydziału Informatyki i Telekomunikacji faksem na numer 81-4661101 oraz pocztą elektroniczną na adres e-mail: informatyka@lublin.eu nie później niż jeden dzień roboczy przed planowanymi pracami.

§4

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne:
 - 1) w przypadku niedostępności usługi z winy Wykonawcy w wysokości 20.00 złotych za każdą rozpoczętą godzinę niedostępności,
 - 2) w przypadku odstąpienia od umowy z powodu nierozpoczęcia świadczenia usługi lub zaprzestania świadczenia usługi z winy Wykonawcy w wysokości trzykrotności opłaty abonamentowej określonej w §5 ust. 1.
 - 3) w przypadku zwłoki w rozpoczęciu usługi w terminie określonym w §6 w wysokości 300.00 złotych za każdy dzień zwłoki
2. Zamawiający zapłaci Wykonawcy karę umowną w wysokości trzykrotności określonej w §5 ust. 1 opłaty abonamentowej w przypadku odstąpienia od umowy z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego.
3. Zamawiający ma prawo odstąpić od umowy z winy Wykonawcy w przypadku zwłoki w rozpoczęciu usługi lub przerwy w świadczeniu usługi trwającej dłużej niż 4 dni z zachowaniem uprawnienia wynikającego z ust 1
4. Zamawiający uprawniony jest do potrącenia kar umownych z należnego Wykonawcy wynagrodzenia.
5. Strony mogą odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o okolicznościach uzasadniających odstąpienie
6. Odstąpienie od umowy będzie wywierało skutek pomiędzy stronami umowy z momentem doręczenia drugiej stronie oświadczenia o odstąpieniu i będzie wywierało skutek na przyszłość, przy zachowaniu w pełni przez Zamawiającego wszystkich uprawnień, które Zamawiający nabył przed datą złożenia oświadczenia o odstąpieniu, w tym w szczególności uprawnień kar umownych.

§5

1. Zamawiający zapłaci Wykonawcy za realizację umowy kwotę 10 308,00 zł netto, powiększoną o podatek VAT, w kwocie 2 370,84 zł, razem brutto 12 678,84 zł (słownie: dwanaście tysięcy sześćset siedemdziesiąt osiem złotych osiemdziesiąt cztery grosze brutto).
2. Opłata miesięczna wynosi 1 056,57 zł brutto i obejmuje wszelkie koszty związane z aktywacją i świadczeniem usług i w związku z tym nie przewiduje się żadnych dodatkowych opłat.



3. Oplata za niepełny miesiąc obowiązywania umowy obliczana będzie jako iloczyn liczby dni w miesiącu, przez które umowa obowiązuje i jednej trzydziestej kwoty opłaty miesięcznej.
4. Zapłata wynagrodzenia następować będzie w terminie 21 dni od otrzymania prawidłowej faktury VAT, wystawionej po zakończeniu miesiąca którego dotyczy płatność.
5. Naliczone za dany miesiąc kary umowne o których mowa w § 4 ust.1 pkt 1 Zamawiający potrąci Wykonawcy z opłaty należnej za następne miesiące.
6. Wynagrodzenie w kwocie 12 678,84 zł płatne: dział 750 rozdział 75023 § 4360 zadanie IT/W/023/00/10/0360 Funkcjonowanie UM. Wynagrodzenie za wykonanie przedmiotu Umowy w poszczególnych latach kalendarzowych jej obowiązywania nie może przekroczyć środków budżetowych przewidzianych w budżecie miasta na te lata.
7. Z tytułu realizacji zamówienia Wykonawca oświadcza, iż ~~wyśle/nie wyśle~~ ustrukturyzowaną fakturę elektroniczną w sposób, o którym mowa w art. 4 ust. 1 ustawy z dnia 9 listopada 2018 r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym (Dz. U z 2018 r. poz.2191) z uwzględnieniem właściwego numeru GLN 5907653870019 Zamawiającego.

§6

1. Termin świadczenia usługi wynosi 12 miesięcy, tj: od 01.01.2021 r. do 31.12.2021 r
2. Wszelkie zmiany umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.

§7

1. W zakresie ochrony i przetwarzania danych osobowych strony zobowiązują się do przestrzegania i realizacji celów określonych Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady UE 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych osobowych) (Dz. U. UE. L z 2016 r. Nr 119).
2. Wszelkie informacje uzyskane przez Strony w czasie realizacji umowy, które nie stanowią informacji podlegającej upublicznieniu, winny być traktowane jako poufne i nie powinny być udostępniane bez wyraźnej zgody strony, której te informacje dotyczą.
3. Jeżeli w związku z wykonaniem Umowy niezbędne będzie powierzenie przetwarzania danych osobowych, Strona, która będzie przetwarzała dane osobowe, jest zobowiązana uwzględnić wymogi określone w obowiązujących przepisach, w szczególności w ustawie z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (t.j. Dz. U. z 2018 r. poz. 1000) oraz Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady UE 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych osobowych) (Dz. U. UE. L z 2016 r. Nr 119)."

§8

Zleceniobiorca oświadcza, że rezygnuje z prawa do prywatności, o którym mowa w art. 5 ust. 2 ustawy z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej (Dz. U. z 2019 r., poz. 1429) dotyczącego ochrony danych osobowych w zakresie jego imienia i nazwiska"

§9

W sprawach nie uregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy obowiązującego prawa, w szczególności zaś prawa telekomunikacyjnego i kodeksu cywilnego.

§10

Spory mogące wyniknąć w związku z wykonywaniem przedmiotu niniejszej umowy rozstrzygał będzie sąd właściwy ze względu na siedzibę Zamawiającego.

* Niepotrzebne skreślić

** Nie dotyczy osób prawnych

Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach jeden dla Zamawiającego i jeden dla Wykonawcy.

DYREKTOR
Wydziału Informatyki i Telekomunikacji
ZASTĘPCA DYREKTORA
Wydziału Informatyki i Telekomunikacji
Jarosław Buczek
Zamawiający

SKARBNIK MIASTA LUBLIN

Lucyna Sternik

Kontrasygnała

Wykonawca

DYREKTOR
Departamentu Społeczności

Kierownik Zespołu Analiz Biznesowych
Główny Analityk Biznesowy