

## Treść zapytania wraz z odpowiedzią

Prezydent Miasta Lublin informuje, że w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonym w trybie przetargu nieograniczonego na **budowę Contact Center** w ramach projektu pn.: „Budowa i rozbudowa e-usług w Gminie Lublin”, nr: RPLU.02.01.00-06-0005/16, współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Lubelskiego na lata 2014-2020 wpłynęło zapytanie dotyczące następującej kwestii:

**1. Podanie unikalnego numeru ID stanowi element standardowej procedury producenta systemu Unify / Siemens w przypadku upgrade systemu. Jest wymagane, aby uzyskać możliwość utworzenia rzetelnej i precyzyjnej wyceny upgrade dla Państwa jednocześnie dając możliwość uzyskania najlepszej ceny. Procedura ta jest standardowa i nie stanowi żadnego zagrożenia dla Państwa systemu, a wręcz przeciwnie daje gwarancję że planowany upgrade będzie uwzględniał wszystkie wymagane elementy jak i procedury.**

**Ponadto unikalne numery ID są znane podmiotom, które wdrażały u Państwa rozwiązanie Unify / Siemens jak również podmiotom, które je serwisowały. W tej sytuacji niepodanie wszystkim oferentom do wiadomości unikalnych numerów ID stawia w uprzywilejowanej pozycji podmioty które dotychczas wdrażały, serwisowały lub miały podobny dostęp do przedmiotowego systemu Unify / Siemens, lub podmioty które w ramach procesu ofertowania współpracują z podmiotami, które dotychczas serwisowały lub wdrażały to rozwiązanie. Nieprzekazania nam oraz innym oferentom unikalnych numerów ID byłoby zatem równoznaczne pominięciem w ramach postępowania zasady uczciwej konkurencji i równego traktowania wykonawców, o której mowa w Art. 7 ust. 1 Ustawy Prawo Zamówień Publicznych.**

**W związku z powyższym ponawiamy prośbę o przekazanie unikalnych numerów ID dla poniższej listy modułów: - HiPath 4000 V6 - system główny - OpenScape Voice V6 - OpenScape UC Application - OpenScape Xpressions V7.**

### **Odpowiedź:**

Zamawiający podaje poniższe numery identyfikacyjne systemu telekomunikacyjnego Zamawiającego:

Hipath 4000 - ID: L31907Q0083A00001

OpenScape Common Management Portal V6 - 7TFQM\_M42FK5354U\_JVYVP\_

OpenScape UC Application V6 - SID:1328914461313

OpenScape Voice V6 - SID:1327179438627, MAC Address: 00-0C-29-FE-4F-FE

OpenScape Voice V6 - SID:1325583334819, MAC Address: 00-0C-29-D6-0D-E3

OpenScape Xpressions V7 - SIEL-ID: L31907H 40A.

**Zapisy specyfikacji istotnych warunków zamówienia pozostają bez zmian.**