

Treść zapytań wraz z odpowiedziami - zmiana treści SIWZ

Prezydent Miasta Lublin informuje, że w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonym w trybie przetargu nieograniczonego na **budowę Contact Center w ramach projektu pn.: „Budowa i rozbudowa e-usług w Gminie Lublin”**, nr: RPLU.02.01.00-06-0005/16, współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Lubelskiego na lata 2014-2020 wpłynęły zapytania dotyczące następujących kwestii:

1. Dotyczy pkt 5.5.2.3 lit. a SIWZ.

Czy Zamawiający dopuszcza dysponowanie osobą kierownika projektu legitymizującego się:

- aktualnym certyfikatem potwierdzającym przygotowanie do kompleksowego zarządzania projektami PRINCE2 na poziomie Foundation,
- wykształceniem wyższym,
- doświadczeniem polegającym na udziale jako kierownik projektu w 3 projektach informatycznych, zakończonych do dnia składania ofert, polegających na dostarczeniu i wdrożeniu systemu informatycznego klasy Contact Center lub CRM, a wartość każdego z tych projektów wynosiła co najmniej 500 000,00 zł brutto (dla dostaw rozliczanych w innych walutach niż PLN równowartość co najmniej 500 000,00 PLN brutto wg średniego kursu NBP na dzień zawarcia umowy) w ciągu ostatnich 3 lat przed terminem składania ofert.

I dodatkowo dysponowanie osobą kierownika projektów posiadającego:

- wykształcenie wyższe,
- aktualny certyfikat potwierdzający przygotowanie do kompleksowego zarządzania projektami PRINCE2 na poziomie Practitioner,
- posiadającego ponad 5-letnie doświadczenie w kierowaniu projektami informatycznymi?

Odpowiedź:

Zamawiający dokonuje zgodnie z art. 38 ust. 4 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. - Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2019 r. poz. 1843) zmiany treści Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia poprzez modyfikację pkt 5.5.2.3 lit. a) oraz 6.3.6.2 lit. a) w następujący sposób:

JEST:

a) Kierownik projektu - minimum jedna (1) osoba posiadająca:

- wykształcenie wyższe,
- doświadczenie polegające na udziale jako kierownik projektu (zastępca kierownika projektu, koordynator projektu) w co najmniej 2 projektach informatycznych, zakończonych do dnia składania ofert, polegających na dostarczeniu i wdrożeniu systemu informatycznego klasy Contact Center lub CRM, a wartość każdego z tych projektów wynosiła co najmniej 500 000,00 zł brutto (dla dostaw rozliczanych w innych walutach niż PLN równowartość co najmniej 500 000,00 PLN brutto wg średniego kursu NBP na dzień zawarcia umowy) w ciągu ostatnich 3 lat przed terminem składania ofert,
- aktualny certyfikat potwierdzający przygotowanie do kompleksowego zarządzania

projektami PRINCE2 na poziomie Practitioner lub certyfikat CPM (Certified Project Manager), PMI (Project Management Institute), PMP (Project Management Professional) lub certyfikat nadawany przez International Project Management Association (IPMA) co najmniej na poziomie C;

OTRZYMUJE BRZMIENIE:

a) Kierownik projektu - minimum jedna (1) osoba posiadająca:

- wykształcenie wyższe,
- doświadczenie polegające na udziale jako kierownik projektu (zastępca kierownika projektu, koordynator projektu) w co najmniej 2 projektach informatycznych, zakończonych do dnia składania ofert, polegających na dostarczeniu i wdrożeniu systemu informatycznego klasy Contact Center lub CRM, a wartość każdego z tych projektów wynosiła co najmniej 500 000,00 zł brutto (dla dostaw rozliczanych w innych walutach niż PLN równowartość co najmniej 500 000,00 PLN brutto wg średniego kursu NBP na dzień zawarcia umowy) w ciągu ostatnich 3 lat przed terminem składania ofert,
- aktualny certyfikat potwierdzający przygotowanie do kompleksowego zarządzania projektami PRINCE2 na poziomie Foundation lub certyfikat Certified Project Management Associate lub certyfikat Certified Associate in Project Management (CAPM) lub certyfikat nadawany przez International Project Management Association (IPMA) co najmniej na poziomie D;

2. Dotyczy pkt 5.5.2.3 lit. b SIWZ.

Czy Zamawiający dopuszcza dysponowanie osobą architekt systemów informatycznych posiadającego:

- wykształcenie wyższe,
- doświadczenie polegające na udziale jako architekt systemu informatycznego (architekt systemowy, główny architekt, architekt rozwiązania) w co najmniej 2 projektach informatycznych, zakończonych do dnia składania ofert, których przedmiotem było dostarczenie i wdrożenie systemu informatycznego klasy Contact Center lub CRM, a wartość każdego z tych projektów informatycznych wynosiła co najmniej 500 000,00 zł brutto (dla dostaw rozliczanych w innych walutach niż PLN równowartość co najmniej 500 000,00 PLN brutto wg średniego kursu NBP na dzień zawarcia umowy) w ciągu ostatnich 3 lat przed terminem składania ofert?

I dodatkowo dysponowanie osobą architekta systemów informatycznych posiadającego:

- wykształcenie wyższe,
- aktualny certyfikat w zakresie budowy i zarządzania architekturą korporacyjną TOGAF (The Open Group Architecture Framework) 9.x na poziomie level 1&2?

Odpowiedź:

Zamawiający dokonuje zgodnie z art. 38 ust. 4 ustawy Pzp zmiany treści SIWZ poprzez modyfikację pkt 5.5.2.3 lit. b) oraz 6.3.6.2 lit. b) w następujący sposób:

JEST:

b) Architekt systemów informatycznych - minimum jedna (1) osoba posiadająca:

- wykształcenie wyższe,
- doświadczenie polegające na udziale jako architekt systemu informatycznego (architekt

systemowy, główny architekt, architekt rozwiązania) w co najmniej 2 projektach informatycznych, zakończonych do dnia składania ofert, których przedmiotem było dostarczenie i wdrożenie systemu informatycznego klasy Contact Center lub CRM, a wartość każdego z tych projektów informatycznych wynosiła co najmniej 500 000,00 zł brutto (dla dostaw rozliczanych w innych walutach niż PLN równowartość co najmniej 500 000,00 PLN brutto wg średniego kursu NBP na dzień zawarcia umowy) w ciągu ostatnich 3 lat przed terminem składania ofert,

- aktualny certyfikat w zakresie budowy i zarządzania architekturą korporacyjną TOGAF (The Open Group Architecture Framework) 9.x na poziomie level 1&2 lub inny potwierdzający znajomość metod projektowania, planowania, implementacji oraz zarządzania architekturą informacyjną organizacji w zakresie: cyklu rozwoju architektury korporacyjnej, pryncypiów architektonicznych, zarządzania interesariuszami, wzorców architektonicznych, scenariuszy biznesowych, analizy luki technologicznej, planowania migracji, wymagań interoperacyjności, zarządzania ryzykiem, oceny zdolności organizacji do zmian;

OTRZYMUJE BRZMIENIE:

b) Architekt systemów informatycznych - minimum jedna (1) osoba posiadająca:

- wykształcenie wyższe,

- doświadczenie polegające na udziale jako architekt systemu informatycznego (architekt systemowy, główny architekt, architekt rozwiązania) w co najmniej 2 projektach informatycznych, zakończonych do dnia składania ofert, których przedmiotem było dostarczenie i wdrożenie systemu informatycznego klasy Contact Center lub CRM, a wartość każdego z tych projektów informatycznych wynosiła co najmniej 500 000,00 zł brutto (dla dostaw rozliczanych w innych walutach niż PLN równowartość co najmniej 500 000,00 PLN brutto wg średniego kursu NBP na dzień zawarcia umowy) w ciągu ostatnich 3 lat przed terminem składania ofert,

3. Dotyczy pkt 5.5.2.3 lit. c SIWZ.

Czy Zamawiający dopuszcza dysponowanie osobą analityka biznesowego posiadającego:

- wykształcenie wyższe,

i- doświadczenie polegające na udziale jako analityk biznesowy w co najmniej 4 projektach informatycznych, zakończonych do dnia składania ofert, których przedmiotem było dostarczenie i wdrożenie systemu informatycznego, a wartość każdego z tych projektów informatycznych wynosiła co najmniej 500 000,00 zł brutto (dla dostaw rozliczanych w innych walutach niż PLN równowartość co najmniej 500 000,00 PLN brutto wg średniego kursu NBP na dzień zawarcia umowy) w ciągu ostatnich 3 lat przed terminem składania ofert,

- posiadającego ponad 10-letnie doświadczenie w analizie biznesowej projektów Contact Center i aplikacji towarzyszących realizowanych w Polsce i za granicą?

Odpowiedź:

Zamawiający dokonuje zgodnie z art. 38 ust. 4 ustawy Pzp zmiany treści SIWZ poprzez modyfikację pkt 5.5.2.3 lit. c) oraz 6.3.6.2 lit. c) w następujący sposób:

JEST:

c) Analityk biznesowy - minimum jedna (1) osoba posiadająca:

- wykształcenie wyższe,

- doświadczenie polegające na udziale jako analityk biznesowy (projektant aplikacji) w co najmniej 2 projektach informatycznych, zakończonych do dnia składania ofert, których przedmiotem było dostarczenie i wdrożenie systemu informatycznego, a wartość każdego z tych projektów informatycznych wynosiła co najmniej 500 000,00 zł brutto (dla dostaw rozliczanych w innych walutach niż PLN równowartość co najmniej 500 000,00 PLN brutto wg średniego kursu NBP na dzień zawarcia umowy) w ciągu ostatnich 3 lat przed terminem składania ofert,
- aktualny certyfikat CCBA (Certification of Competency in Business Analysis) lub CBAP (Certified Business Analysis Professional);

OTRZYMUJE BRZMIENIE:

c) Analityk biznesowy - minimum jedna (1) osoba posiadająca:

- wykształcenie wyższe,
- doświadczenie polegające na udziale jako analityk biznesowy (projektant aplikacji) w co najmniej 2 projektach informatycznych, zakończonych do dnia składania ofert, których przedmiotem było dostarczenie i wdrożenie systemu informatycznego, a wartość każdego z tych projektów informatycznych wynosiła co najmniej 500 000,00 zł brutto (dla dostaw rozliczanych w innych walutach niż PLN równowartość co najmniej 500 000,00 PLN brutto wg średniego kursu NBP na dzień zawarcia umowy) w ciągu ostatnich 3 lat przed terminem składania ofert;

4. Dotyczy pkt 12.1 (st. 11) SOPZ.

Czy centralną administrację dostępną przez www Zamawiający rozumie jako osobną stronę www dla każdego podsystemu: np.. HiPath 4000, OpenScape Voice, Xpressions, DLS, i innych podsystemów tworzących System Telekomunikacyjny?

Odpowiedź:

Zamawiający dokonuje zgodnie z art. 38 ust. 4 ustawy Pzp zmiany treści SIWZ poprzez modyfikację pkt 12.1 załącznika nr 1 do SIWZ - Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia w następujący sposób:

JEST:

centralną administrację dostępną przez stronę WWW oraz lokalną administrację przez użytkownika w ramach nadanych mu uprawnień

OTRZYMUJE BRZMIENIE:

centralną administrację z możliwym dostępem poprzez strony WWW oraz lokalną administrację przez użytkownika w ramach nadanych mu uprawnień

5. Dotyczy pkt 6 (str. 11) SOPZ.

Współpracę telefonów danego producenta z centralą tego producenta może zapewnić tylko producent. Producent zapewnią taką współpracę, ale tylko do pewnego momentu. Niestety aparaty z serii optiPoint 500/410/420 są już poza wsparciem producenta i nie mają zagwarantowanej przez producenta pełnej kompatybilności z najnowszymi wersje systemu HiPath/OpenScape 4000 od wersji V8, a już jest dostępna jako R0 wersja V10. W związku z tym prosimy o wyłączenie telefonów z serii optiPoint 500/410/420 z tego wymogu.

Odpowiedź:

Zamawiający dokonuje zgodnie z art. 38 ust. 4 ustawy Pzp zmiany treści SIWZ poprzez modyfikację pkt 6 załącznika nr 1 do SIWZ - Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia w następujący sposób:

JEST:

Wykonawca zapewni współpracę podsystemów środowiska telekomunikacyjnego z posiadanymi przez Zamawiającego aparatami systemowymi (WL3) TDM, IP (HFA, SIP) opisanymi w rozdziale VII. Dodatek Nr 1 - Środowisko telekomunikacyjne Zamawiającego, dotyczącym opisu środowiska telekomunikacyjnego Zamawiającego, w zakresie wykorzystania pełnych możliwości wyświetlacza każdego modelu aparatu oraz usług i funkcjonalności przez nie realizowanych. Aktualnie eksploatowane telefony systemowe IP (HFA) i TDM muszą posiadać możliwość ich pełnego wykorzystania odpowiednio w każdym z podsystemów telekomunikacyjnych. Ponadto Wykonawca zapewni najbardziej aktualne oprogramowanie dla aparatów systemowych IP (opisanych w rozdziale VII. Dodatek Nr 1 - Środowisko telekomunikacyjne Zamawiającego) posiadanych przez Zamawiającego.

OTRZYMUJE BRZMIENIE:

Wykonawca zapewni współpracę podsystemów środowiska telekomunikacyjnego z posiadanymi przez Zamawiającego aparatami systemowymi (WL3) TDM, IP (HFA, SIP) opisanymi w rozdziale VII. Dodatek Nr 1 - Środowisko telekomunikacyjne Zamawiającego, dotyczącym opisu środowiska telekomunikacyjnego Zamawiającego, w zakresie wykorzystania pełnych możliwości wyświetlacza każdego modelu aparatu oraz usług i funkcjonalności przez nie realizowanych. Aktualnie eksploatowane telefony systemowe IP (HFA) i TDM muszą posiadać możliwość ich pełnego wykorzystania odpowiednio w każdym z podsystemów telekomunikacyjnych. Ponadto Wykonawca zapewni najbardziej aktualne oprogramowanie dla aparatów systemowych IP (opisanych w rozdziale VII. Dodatek Nr 1 - Środowisko telekomunikacyjne Zamawiającego) posiadanych przez Zamawiającego.

W przypadku braku możliwości zapewnienia współpracy środowiska telekomunikacyjnego z w/w posiadanymi przez Zamawiającego aparatami systemowymi, Wykonawca dostarczy odpowiedniki kompatybilne o funkcjonalności nie gorszej od wyżej opisanej”.

6. Dotyczy pkt 12.4 (str. 11) SOPZ.

Czy ta funkcja jest teraz skonfigurowana i używana w systemie HiPath 4000 i OpenScape Voice? Jeśli ma być wdrożona to w najnowszej wersji może być tylko dla systemu OpenScape Voice za dodatkową odpłatnością.

Odpowiedź:

Zamawiający informuję że aktualnie ta funkcja nie jest skonfigurowana i używana.

Zamawiający posiada środowisko do gromadzenia i przetwarzania logów systemowych oparte na technologii SPLUNK i wykorzystujące do komunikacji m.in. protokół SNMP. Zamawiający wymaga by system umożliwiał gromadzenie logów systemowych zgodnie z wymaganiami 12.4.1., 12.4.2., 12.4.3. SOPZ z wykorzystaniem protokołu SNMP lub innego wspieranego przez system SPLUNK.

Jednocześnie Zamawiający dokonuje zgodnie z art. 38 ust. 4 ustawy Pzp zmiany treści SIWZ poprzez modyfikację pkt 12.4. załącznika nr 1 do SIWZ - Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia w następujący sposób:

JEST:

mechanizmy stałego monitorowania parametrów technicznych, a w szczególności: (dopuszcza się automatyczne powiadamianie przez e-mail, odpytywanie o ich stan, przez SNMP lub automatyczne generowanie logów systemowych):

OTRZYMUJE BRZMIENIE:

mechanizmy stałego monitorowania parametrów technicznych, z wykorzystaniem systemu SPLUNK, będącego w posiadaniu Zamawiającego, a w szczególności: (dopuszcza się automatyczne powiadamianie przez e-mail, odpytywanie o ich stan, przez SNMP lub automatyczne generowanie logów systemowych):

7. Dotyczy pkt 12.5 (str. 11) SOPZ.

Czy funkcja "webservices" jest teraz skonfigurowana i używana w systemie HiPath 4000 i OpenScape Voice? Jeśli ma być wdrożona to w najnowszej wersji może być tylko dla systemu OpenScape Voice za dodatkową odpłatnością.

Odpowiedź:

Zamawiający wyjaśnia, że funkcja "WEBSERVICES" w chwili obecnej nie jest skonfigurowana w żadnym z systemów, Ponadto Zamawiający wyjaśnia, że nie zamierza dokonywać jej zakupu w ramach obecnego postępowania, jednakże Wykonawca powinien zapewnić taką możliwość przy wykorzystaniu również innych dostępnych w systemie styków, jak CSTA. Zamawiający obecnie posiada rozbudowane mechanizmy integracyjne oparte o technologię WSO2 i planuje wykorzystać taką funkcję w przyszłości.

8. Dotyczy pkt 15.18 (str. 12) SOPZ.

Prosimy o objaśnienie przedstawionego oczekiwania. Czy i który z systemów ma go spełniać? Proszę o szczegółowy opis działania oczekiwanej funkcjonalności na przykładzie wdrożenia u Zamawiającego.

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że podsystem TDM/VOIP ma być samodzielną i autonomiczną bramą VoIP dla systemu VoIP, dodatkowo wyjaśniając, że HiPath 4000 as Survivability Media Gateway oznacza, że system HiPath/OpenScape 4000 pełniąc rolę niezależnej pod względem niezawodnościowym bramy realizuje funkcje telekomunikacyjne z zastosowaniem funkcji przenoszonych przy pomocy protokołu SIP-Q.

9. Dotyczy pkt 15.20 (str. 12) SOPZ.

Prosimy o objaśnienie przedstawionego oczekiwania. Czy i który z systemów ma go spełniać? Proszę o szczegółowy opis działania oczekiwanej funkcjonalności na przykładzie wdrożenia u Zamawiającego.

Odpowiedź:

Zamawiający wyjaśnia, że usługa T.38 fax (OSCAR profil) wspiera obsługę przenoszenia protokołu T.38 dla wywołań fax poprzez łącza SIP-Trunk z zastosowaniem protokołu SIP-Q. Zamawiający wymaga przenoszenia na łączach pomiędzy podsystemami (TDM/VOIP i VOIP) wiadomości message-context-class production pierwotnie zdefiniowanej w sekcji 6.2 specyfikacji RFC3458. Ponadto dodaje, że znormalizowany protokół T-38 ma być zachowany (czyli spełniać tę funkcjonalność) dla obydwu podsystemów (tj TDM/VOIP i

VOIP).

10. Dotyczy pkt 17 (str. 12) SOPZ.

Nie ma takiej funkcji przekazywanej w standardowym łączu sieciującym system HiPath 4000 z system OpenScape Voice. Producent tych systemów udostępnia taką funkcję w systemie HiPath/OpenScape 4000 tylko abonentów zewnętrznych, wychodzących z systemu łączem miejskim. Możemy zawnieoskować do działu rozwoju systemów u producenta (globalna firma Unify), lecz nie możemy zagwarantować, że Producent podejmie decyzję przychylną do przedstawionych w tym SOPZ wymogów i że wdroży ją w najnowszych systemach HiPath/OpenScape 4000 i OpenScape Voice na czas odbioru tej realizacji. W związku z powyższym obiektywnym powodem prosimy o racjonalizację tego wymogu.

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że funkcja ma być skonfigurowana w takim zakresie, w jakim umożliwi Producent aktualnej wersji podsystemu TDM/VOIP. Jednocześnie Zamawiający nie określa sposobu wykonania tej funkcji przez Wykonawcę.

11. Dotyczy pkt 19.2 (str. 13) SOPZ.

Prosimy o doprecyzowanie oczekiwania, ponieważ podsystemy tworzące System Telekomunikacyjny realizują swoje specyficzne usługi i z założenia nie są "jednolite". Wydaje nam się, że słowo "jednolitość" jest tym kontekście nieadekwatne do potrzeb, z których wynika zapotrzebowanie na różne podsystemy, z których każdy ma odegrać różne role i zapewniać różne funkcje.

Odpowiedź:

Zamawiający wyjaśnia, że jednolitość rozumie jako kompatybilność usług i informacji wymienianych przez podsystemy.

12. Dotyczy pkt 19.3 (str. 13) SOPZ.

Prosimy o objaśnienie oczekiwania, ponieważ podsystemy tworzące System Telekomunikacyjny realizują swoje specyficzne usługi i z założenia wymieniają między sobą tylko te usługi, które są niezbędne do prawidłowego działania Systemu Telekomunikacyjnego jako całości. Każdy z podsystemów obsługuje różne usługi na innych zasadach, tak aby przetworzyć informacje wejściowe na pakiety informacji wyjściowych, tak aby zrealizować oczekiwaną funkcję dla użytkownika.

Odpowiedź:

Zamawiający wyjaśnia, że celem tego zapisu było zagwarantowanie przez Wykonawcę zapewnienia, iż podsystemy telekomunikacyjne zintegrują się prawidłowo i będą przenosić usługi/informacje niezbędne do prawidłowego działania Systemu Telekomunikacyjnego, tym samym Zamawiający podtrzymuje zapis z SOPZ.

13. Dotyczy pkt 1.1.14 i 1.1.15 (str. 15) SOPZ.

Czy system telekomunikacyjny musi być podłączony do istniejącej redundantnej siłowni telekomunikacyjnej? Prośba o informacje jak to jest podłączone teraz. Czy jest teraz podłączony do redundantnej siłowni telekomunikacyjnej z bateriami podtrzymującymi działanie głównego systemu na 8 godzin? Czy w ramach

postępowania należy zaprojektować i wycenić dostawę i wdrożenie nowej siłowni i nowych akumulatorów odpowiednich do potrzeb modernizowanego systemu HiPath 4000 w węzle głównym HOST i IPDA w lokalizacjach wyniesionych? Jakim napięciem zasilane są półki IPDA?

Odpowiedź:

Zamawiający, wyjaśnia że w zakres zamówienia nie wchodzi modernizacja / rozbudowa istniejącej siłowni. System po modernizacji ma być zasilany z istniejącej siłowni i akumulatorów.

Mając na względzie powyższe Zamawiający dokonuje zgodnie z art. 38 ust. 4 ustawy Pzp zmiany treści SIWZ poprzez modyfikację pkt 1.1.14 załącznika nr 1 do SIWZ - Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia w następujący sposób:

JEST:

System telekomunikacyjny musi być podłączony do redundantnej siłowni telekomunikacyjnej wraz z bateriami podtrzymującymi działanie głównego systemu na 8 godzin. Moc siłowni jest tak dobrana, że w przypadku awarii nawet dwóch modułów prądowych siłowni, nie następuje przeciążenie i wyłączenia siłowni.

OTRZYMUJE BRZMIENIE:

System telekomunikacyjny powinien posiadać możliwość podłączenia do redundantnej siłowni telekomunikacyjnej wraz z bateriami podtrzymującymi działanie głównego systemu na 8 godzin. Moc siłowni jest tak dobrana, że w przypadku awarii nawet dwóch modułów prądowych siłowni, nie następuje przeciążenie i wyłączenia siłowni.

14. Dotyczy pkt 1.1.16 (str. 15) i 2.4, 2.5 (str. 69) SOPZ.

Czy system ma mieć zagwarantowaną taką opcjonalną możliwość niezależności poszczególnych modułów wyniesionych w przypadku utraty połączenia z głównymi serwerami sterującymi? Jeśli tę możliwość ma mieć uwzględnioną i wykupioną w ramach tego postępowania, to prosimy o informację dla ilu półek i lokalizacji ta możliwość ma być uwzględniona, gdyż w najnowszej architekturze systemu HiPath 4000 (OpenScape 4000 V8 na dzień dzisiejszy) tą możliwość istnieje, lecz kosztuje 11000 EUR netto za każdą sztukę pojedynczej półki AP3700IP. UML posiada takich półek 14 szt. Jest to niezwykle istotne przy kalkulowaniu ceny dla Państwa. Proszę mieć na uwadze, że półki IPDA, które nie mają kasety emergency, a są w grupie przetrwania też wymagają konwersji na model, do którego producent udziela tej funkcjonalności, tj. najnowszy typ o nazwie Enterprise Gateway (pakiet konwersji ok. 9000 EUR/szt.)

Odpowiedź:

Zamawiający wyjaśnia, że system ma mieć zagwarantowaną taką opcjonalną możliwość niezależności poszczególnych modułów wyniesionych, w przypadku utraty połączenia z głównymi serwerami sterującymi, dla dwóch półek wyniesionych w lokalizacjach: ul. Wieniawska 14 i ul. Lipowa 27.

Zamawiający informuje że posiada obecnie system AP Emergency w dwóch lokalizacjach oraz że podtrzymuje zapis o zapewnieniu kontynuacji działania modułów wyniesionych (po dostosowaniu i wdrożeniu środowiska telekomunikacyjnego) w przypadku utraty połączenia dla minimum dwóch półek IPDA.

Jednocześnie Zamawiający dokonuje zgodnie z art. 38 ust. 4 ustawy Pzp zmiany treści

SIWZ poprzez modyfikację pkt 1.1.16 załącznika nr 1 do SIWZ - Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia w następujący sposób:

JEST:

System musi gwarantować niezależność poszczególnych modułów wyniesionych w przypadku utraty połączenia z głównymi serwerami sterującymi. W przypadku odseparowania danego modułu wyniesionego musi być zachowana możliwość dzwonienia w obrębie lokalizacji oraz na zewnątrz systemu telekomunikacyjny poprzez lokalne łącza sieciowe oraz miejskie w technologii TDM/VoIP.

OTRZYMUJE BRZMIENIE:

System musi gwarantować niezależność poszczególnych modułów wyniesionych w przypadku utraty połączenia z głównymi serwerami sterującymi. W przypadku odseparowania danego modułu wyniesionego musi być zachowana możliwość dzwonienia w obrębie lokalizacji oraz na zewnątrz systemu telekomunikacyjny poprzez lokalne łącza sieciowe oraz miejskie w technologii TDM/VoIP. System musi gwarantować niezależność co najmniej dwóch modułów wyniesionych (w lokalizacjach Wieniawska 14 i Lipowa 27).

15. Dotyczy pkt 1.1.21 (str. 16) SOPZ.

Czy operator telekomunikacyjny ma podzielone wiązki na łączach? Jak tak, to w jaki sposób (ile wiązek? I jaką numeracją do nich przypisaną?). Czy każda lokalizacja/półka z lokalnym przetrwaniem ma osobne łącze z niepokrywającą się numeracją?

Odpowiedź:

Zamawiający wyjaśnia, że operator telekomunikacyjny ma podzielone wiązki na łączach. Po jednej wiązce dla całego ruchu telekomunikacyjnego przychodzącego i wychodzącego na każdym łączu. Do wiązek jest przypisany pełny zakres numeracji Zamawiającego (tj: 814661000-814666999). Zamawiający wyjaśnia, że zaleca odtworzenie (po dostosowaniu środowiska telekomunikacyjnego) funkcji zdalnego przetrwania półek wyniesionych, tak jak jest to wykorzystywane obecnie bez jednostek/procesorów lokalnego przetrwania. W lokalizacjach w których Zamawiający oczekuje funkcji przetrwania półek wyniesionych, posiada redundantne styki telekomunikacyjne ISDN 2B+D operatora umożliwiające przeniesienia sygnalizacji w przypadku awarii sieci pomiędzy półkami.

16. Dotyczy pkt 1.1.41 (str. 17) SOPZ.

Taką funkcjonalność mają nowe moduły w najnowszej wersji STMIX. Jak należy rozumieć zatem ten zapis? Czy w ramach postępowania Zamawiający oczekuje wymiany istniejących 60 kanałowych modułów STMI2 i STMI4 na STMIX 120 kanałowe? Czy należy uwzględnić ten koszt w projekcie (5000 EUR x ilość modułów 60 kanałowych (8 szt. x 5000 EUR/szt = 40000 EUR netto)?

Odpowiedź:

Zamawiający wyjaśnia, że jeżeli w dostosowanym środowisku telekomunikacyjnym nie będzie możliwe utrzymanie istniejących 60-cio kanałowych modułów STMI-2 i STMI-4 Zamawiającego, to oczekuje wymiany tych modułów na kompatybilne, współpracujące z dostosowanym środowiskiem telekomunikacyjnym.

Zamawiający dokonuje zgodnie z art. 38 ust. 4 ustawy Pzp zmiany treści SIWZ poprzez

modyfikację pkt 1.1.41 załącznika nr 1 do SIWZ - Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia w następujący sposób:

JEST:

Moduł bramy VoIP musi obsługiwać jednocześnie minimum 120 rozmów.

OTRZYMUJE BRZMIENIE:

Moduł bramy VoIP musi obsługiwać jednocześnie minimum 60 rozmów. Jeżeli w dostosowanym środowisku telekomunikacyjnym nie będzie możliwe utrzymanie istniejących 60-cio kanałowych modułów STMI-2 i STMI-4 Zamawiającego, to Zamawiający oczekuje wymiany tych modułów na kompatybilne, współpracujące z dostosowanym środowiskiem telekomunikacyjnym.

17. Dotyczy pkt 1.1.50 (str. 18) SOPZ.

Czy i ile stanowisk awizo ma być wycenionych w ofercie? Każde stanowisko generuje koszt w postaci licencji na tę funkcjonalność w systemie VoIP/TDM oraz koszty odpowiedniego sprzętu. Jeśli tak, to prosba o podanie parametrów oczekiwanego sprzętu stanowiska awizo (monitor - np. wielkość ekranu, komputer - np. wielkość obudowy). Takie oczekiwania mają wpływ na cenę projektu.

Odpowiedź:

Zamawiający wyjaśnia, że nie przewiduje w ramach tego postępowania dostarczania stanowisk awizo, w związku z tym opisaną w SOPZ funkcjonalność należy traktować jako opcjonalną z możliwością zakupu w późniejszym terminie.

Zamawiający dokonuje zgodnie z art. 38 ust. 4 ustawy Pzp zmiany treści SIWZ poprzez modyfikację pkt 1.1.50 załącznika nr 1 do SIWZ - Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia w następujący sposób:

JEST:

Wprowadzenia rozwiązania jako następcy dla istniejących rozwiązań konsol awizo.

OTRZYMUJE BRZMIENIE:

Umożliwienie wprowadzenia rozwiązania jako następcy dla istniejących rozwiązań konsol awizo.

18. Dotyczy pkt 1.2.9 (str. 20) SOPZ.

Czy i ile stanowisk awizo ma być wycenionych w ofercie? Każde stanowisko generuje koszt w postaci licencji na tę funkcjonalność w systemie VoIP/TDM oraz koszty odpowiedniego sprzętu. Jeśli tak, to prosba o podanie parametrów oczekiwanego sprzętu stanowiska awizo (monitor - np. wielkość ekranu, komputer - np. wielkość obudowy). Takie oczekiwania mają wpływ na cenę projektu.

Odpowiedź:

Zamawiający wyjaśnia, że zgodnie z odpowiedzią na pytanie nr 17 nie przewiduje w ramach tego postępowania dostarczania stanowisk awizo, w związku z tym opisaną w SOPZ funkcjonalność należy traktować jako opcjonalną z możliwością zakupu w późniejszym terminie.

Zamawiający dokonuje zgodnie z art. 38 ust. 4 ustawy Pzp zmiany treści SIWZ poprzez modyfikację pkt 1.2.9 załącznika nr 1 do SIWZ - Szczegółowy opis przedmiotu

zamówienia w następujący sposób:

JEST:

System telekomunikacyjny musi być wyposażony w konsolę awizo bazującą na komputerze (komplety komputer + monitor wraz z niezbędnym oprogramowaniem) oraz dedykowaną klawiaturę do obsługi połączeń telefonicznych. Aplikacja umożliwia również monitorowanie jednocześnie co najmniej 300 obiektów w czasie rzeczywistym.

OTRZYMUJE BRZMIENIE:

System telekomunikacyjny musi mieć możliwość doposażenia w konsolę awizo bazującą na komputerze (komplety komputer + monitor wraz z niezbędnym oprogramowaniem) oraz dedykowaną klawiaturę do obsługi połączeń telefonicznych. Aplikacja umożliwia również monitorowanie jednocześnie co najmniej 300 obiektów w czasie rzeczywistym.

19. Dotyczy pkt 1.2.11 (str. 20) SOPZ.

Prośba o szczegółowe objaśnienie oczekiwania. Czy w tym przypadku Zamawiający jako System telekomunikacyjny rozumie jakiś konkretny system/podsystem czy System jako całość H4k+OSV+Xpression+inne? Czy to ma być plik zapowiedzi wgrywanej do systemu HiPath/OpenScape 4000? Jak tak, to jaką rolę ma mieć ta zapowiedź? (np. Czy to ma być zapowiedź w poczcie głosowej?) Prośba o szczegółowe opisanie docelowej funkcji tego pliku zapowiedzi. Ile tych plików zapowiedzi system ma mieć możliwość wgrać i jaka ma być ich rola (wszystkich taka sama, czy różne pliki do różnych ról (prośba o info jakich dokładnie) np. zapowiedź w jakiej sytuacji i przed czym? i w jakim momencie w procesie rozmów w Systemie telekomunikacyjnym).

Odpowiedź:

Zamawiający wyjaśnia, że jako system telekomunikacyjny rozumie system jako całość H4k+OSV+Xpr+inne. Ma to być plik zapowiedzi wgrywanej do jednego (dowolnego) z podsystemów dostosowanego środowiska telekomunikacyjnego. Ponadto Zamawiający wyjaśnia że na chwilę obecną nie określa ról, scenariuszy zapowiedzi oraz rodzaju plików i ich wzajemnych zależności, gdyż nie jest to przedmiotem tego postępowania, a informacje te nie są potrzebne do przygotowania oferty w niniejszym przetargu.

Zamawiający dokonuje zgodnie z art. 38 ust. 4 ustawy Pzp zmiany treści SIWZ poprzez modyfikację pkt 1.2.11 załącznika nr 1 do SIWZ - Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia w następujący sposób:

JEST:

System telekomunikacyjny musi realizować lokalne wgrywanie zapowiedzi głosowych (import pliku wav).

OTRZYMUJE BRZMIENIE:

System telekomunikacyjny musi realizować lokalne wgrywanie zapowiedzi głosowych (import pliku wav) dla co najmniej 4 plików jako zapowiedź ogólna.

20. Dotyczy pkt 2.1.8 (str. 23) SOPZ.

Proszę o wyjaśnienia, ponieważ pojedyncza licencja umożliwia zarejestrowanie do 5 "urządzeń", ale pod warunkiem, że te "urządzenia" są tak naprawdę "klientem SIP". A zatem może to być dedykowany telefon SIP przypinany do sieci przewodowej

LAN lub sieci bezprzewodowej WLAN, lub system np. IP-DECT, gdzie telefon jest DECT, ale ma gateway IP, na którym ten DECTowy telefon przedstawia się systemowi OSV jako abonent SIP, podobnie jak też telefon analogowy, ale podłączony poprzez odpowiedni abonencki gateway IP-SIP, podobnie również telefon typu smartphone, gdzie sieć GSM dostarcza pakietową transmisję danych, a sam smartphone ma zainstalowanego klienta SIP. Ad. telefon systemowy jako HFA nie może być elementem tej grupy. Prosimy zatem o doprecyzowanie oczekiwania.

Odpowiedź:

Zamawiający wyjaśnia że funkcja dotyczy tylko klientów SIP aktualnego systemu OSV, którzy mogą być uruchomieni na dowolnym urządzeniu obsługującym aplikacje kliencką abonenta SIP.

Zamawiający dokonuje zgodnie z art. 38 ust. 4 ustawy Pzp zmiany treści SIWZ poprzez modyfikację pkt 2.1.8. załącznika nr 1 do SIWZ - Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia w następujący sposób:

JEST:

Pojedyncza licencja musi umożliwiać zarejestrowanie minimum 5 urządzeń (typu aparat systemowy, aparat VoIP, terminal GSM, DECT, WLAN) o tym samym numerze.

OTRZYMUJE BRZMIENIE:

Pojedyncza licencja musi umożliwiać zarejestrowanie minimum 5 urządzeń (typu aparat systemowy, aparat VoIP, terminal GSM, DECT, WLAN) o tym samym numerze, dla klientów SIP aktualnego systemu OSV, którzy mogą być uruchomieni na dowolnym urządzeniu obsługującym aplikacje kliencką abonenta SIP.

21. Dotyczy pkt 2.1.18 (str. 24) SOPZ.

Proszę o doprecyzowanie. Czy system ma mieć tę możliwość już wykupioną i dostarczoną czy też ma to być opcjonalna możliwość możliwa do dokupienia w późniejszym czasie jako licencje aktywujące taką funkcjonalność i jej skonfigurowanie. Jeśli ma być uwzględnione w teraz w tym projekcie, to prosimy o szczegółowe informacje funkcjonalno-ilościowe niezbędne do wyceny.

Odpowiedź:

Zamawiający wyjaśnia, że zgodnie z odpowiedzią na pytanie nr 17 nie przewiduje w ramach tego postępowania dostarczania stanowisk awizo, w związku z tym opisaną w SOPZ funkcjonalność należy traktować jako opcjonalną z możliwością zakupu w późniejszym terminie. Dotyczy to odtworzenia, po dostosowaniu środowiska telekomunikacyjnego funkcji, jaką teraz realizuje system Xpression.

22. Dotyczy pkt 2.1.20 (str. 24) SOPZ.

Czy to ma być zapowiedź dla poczty głosowej? Jak tak to dla ilu abonentów? Jeśli to ma być jakaś inna rola tej zapowiedzi, to prosimy o wyjaśnienia i szczegółowy opis oczekiwania.

Odpowiedź:

Zamawiający dokonuje zgodnie z art. 38 ust. 4 ustawy Pzp zmiany treści SIWZ poprzez modyfikację pkt 2.1.20 załącznika nr 1 do SIWZ - Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia w następujący sposób:

JEST:

System telekomunikacyjny musi zapewniać funkcję nagrania zapowiedzi przez telefon po podaniu kodu.

OTRZYMUJE BRZMIENIE:

System telekomunikacyjny musi zapewniać funkcję nagrania zapowiedzi przez telefon po podaniu kodu w zakresie poczty głosowej dla co najmniej 30 abonentów.

23. Dotyczy pkt 2.1.31.2 (str. 25) SOPZ.

Prosimy o informację dla ilu abonentów ta funkcjonalność ma być przewidziana? Jakie będzie maksymalne jednoczesne korzystanie z tej funkcjonalności (przez ilu abonentów max jednocześnie)?

Odpowiedź:

Zamawiający wyjaśnia że funkcjonalność interkomu jednostronnego będzie przewidziana dla wszystkich terminali systemowych Zamawiającego, które posiadają możliwość zaimplementowania (programowego lub sprzętowego) przycisku „interkom”.

Jednoczesne korzystanie z tej funkcjonalności to maks. 30 połączeń interkomowych (abonentów) jednocześnie.

W świetle powyższego Zamawiający dokonuje zgodnie z art. 38 ust. 4 ustawy Pzp zmiany treści SIWZ poprzez modyfikację pkt 2.1.31.2 załącznika nr 1 do SIWZ - Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia w następujący sposób:

JEST:

Interkom jednostronny - system tel. musi realizować funkcję jednokierunkowego połączenia interkomowego. Uprawniony użytkownik aparatu systemowego (Abonent A) wybiera kod dostępu do funkcji a następnie odbiorcę wyposażonego w aparat systemowy (Abonent B). Powoduje to zestawienie jednostronnego kanału komunikacji głosowej od abonenta A do abonenta B. Po użyciu funkcji głośnik w aparacie odbiorcy powinien zostać automatycznie włączony, a po rozłączeniu się abonenta A połączenie zostanie zakończone.

OTRZYMUJE BRZMIENIE:

Interkom jednostronny - system tel. musi realizować funkcję jednokierunkowego połączenia interkomowego. Uprawniony użytkownik aparatu systemowego (Abonent A) wybiera kod dostępu do funkcji a następnie odbiorcę wyposażonego w aparat systemowy (Abonent B). Powoduje to zestawienie jednostronnego kanału komunikacji głosowej od abonenta A do abonenta B. Po użyciu funkcji głośnik w aparacie odbiorcy powinien zostać automatycznie włączony, a po rozłączeniu się abonenta A połączenie zostanie zakończone. Funkcjonalność interkomu jednostronnego musi być realizowana przez wszystkie terminale systemowe Zamawiającego, które posiadają możliwość zaimplementowania (programowego lub sprzętowego) przycisku „interkom”. Jednoczesne korzystanie z tej funkcjonalności to maks. 30 połączeń Interkomowych (abonentów).

24. Dotyczy pkt 2.1.31.3 (str. 25) SOPZ.

Prosimy o informację dla ilu abonentów ta funkcjonalność ma być przewidziana? Jakie będzie maksymalne jednoczesne korzystanie z tej funkcjonalności (przez ilu abonentów max jednocześnie)?

Odpowiedź:

Zamawiający wyjaśnia, że nie zamierza korzystać (w tym postępowaniu) z funkcjonalności interkomu dwustronnego, a jedynie wymaga aby Wykonawca zapewnił możliwość dostępności tej funkcjonalności po dostosowaniu Systemu Telekomunikacyjnego.

Jednocześnie Zamawiający dokonuje zgodnie z art. 38 ust. 4 ustawy Pzp zmiany treści SIWZ poprzez modyfikację pkt 2.1.31.3 załącznika nr 1 do SIWZ - Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia w następujący sposób:

JEST:

Interkom dwukierunkowy - system tel. musi realizować funkcję dwukierunkowego połączenia interkomowego. Uprawniony użytkownik aparatu systemowego (Abonent A) wybiera kod dostępu do funkcji a następnie odbiorcę wyposażonego w aparat systemowy (Abonent B). Powoduje to zestawienie dwukierunkowego kanału komunikacji głosowej pomiędzy abonentami A i B. Po użyciu funkcji głośniki i mikrofony w obu aparatach zostaną automatycznie włączone.

OTRZYMUJE BRZMIENIE:

Interkom dwukierunkowy - System Telekomunikacyjny powinien mieć możliwość realizowania funkcji dwukierunkowego połączenia interkomowego. Uprawniony użytkownik aparatu systemowego (Abonent A) wybiera kod dostępu do funkcji a następnie odbiorcę wyposażonego w aparat systemowy (Abonent B). Powoduje to zestawienie dwukierunkowego kanału komunikacji głosowej pomiędzy abonentami A i B. Po użyciu funkcji głośniki i mikrofony w obu aparatach zostaną automatycznie włączone.

25. Dotyczy pkt 2.1.31.24-26 (str. 25) SOPZ.

Prosimy o objaśnienia. Przekierowania nie mają związku z CSTA.

Odpowiedź:

Zamawiający wyjaśnia, że przedstawione funkcje: oznaczają typową realizację przekierowań przez zewnętrzny komponent programowy w oparciu o protokół CSTA. Funkcje mają zastosowanie dla integracji środowiska OpenScape Voice z aplikacjami CTI/UC/contact center w zakresie sterowania kierowaniem wywołań terminala komunikacyjnego (np. aparatu VoIP) czyli mają być realizowane w sposób, jaki przewiduje producent systemu w tym m.in.. możliwość wykorzystania CSTA.

26. Dotyczy pkt 2.1.31.36 (str. 26) SOPZ.

Prosimy o udzielenie szczegółowej informacji o tym oczekiwaniu.

- Ilo stron te konferencje mają być?
 - Ile jednocześnie ma ich być?
 - jakie mają być parametry jakościowe obrazu video, zajętość pasma, zastosowane kodeki?
 - jaka aplikacja ma to obsługiwać
 - czy ta aplikacja jest już w posiadaniu Zamawiającego czy zamierza dopiero kupić?
- Jak kupić to czy ramach tego postępowania - jak tak to ile szt.?**

Odpowiedź:

Zamawiający wyjaśnia, że jego intencją było jedynie wyspecyfikowanie możliwości

realizowania usługi wideotelefonii z wykorzystaniem kamery i aplikacji instalowanej na stacji roboczej, a nie szczegółowe określanie specyfikacji ilościowej i jakościowej.

Ponadto Zamawiający wyjaśnia, że w obecnej chwili nie jest w posiadaniu kamery i aplikacji o których mowa w pytaniach oraz nie zamierza dokonywać ich zakupu w ramach obecnego postępowania.

Zamawiający wyjaśnia, że:

- połączenia konferencyjne mają być minimum dwustronne,
- jednocześnie ma ich być minimum 10,
- obraz minimum 240p, zajętość pasma dla kanału video powyżej 1Mb/s, kodeki minimum H264,
- obsługiwana aplikacja j.w. w odpowiedzi.

Jednocześnie Zamawiający dokonuje zgodnie z art. 38 ust. 4 ustawy Pzp zmiany treści SIWZ poprzez modyfikację pkt 2.1.31.36 załącznika nr 1 do SIWZ - Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia w następujący sposób:

JEST:

Możliwość realizacji usługi wideotelefonii z wykorzystaniem kamery i aplikacji instalowanej na stacji roboczej.

OTRZYMUJE BRZMIENIE:

Możliwość realizacji usługi wideotelefonii z wykorzystaniem kamery i aplikacji instalowanej na stacji roboczej. Usługa wideotelefonii musi umożliwiać co najmniej trzy dwustronne interakcje jednocześnie, bez wykorzystania dodatkowych mostków wideokonferencyjnych.

27. Dotyczy pkt 2.1.31.37 (str. 26) SOPZ.

Prosimy o udzielenie szczegółowej informacji o tym oczekiwaniu.

- Ilo stron te konferencje mają być?
- Ile jednocześnie ma ich być?
- jakie mają być parametry jakościowe obrazu video, zajętość pasma, zastosowane kodeki?
- proszę o podanie specyfikacji aparatu VoIP wyposażonego w kamerę,
- czy to ma być kamera tego samego producenta co telefon,
- czy to ma być kamera wyposażona (wbudowana fabrycznie) w telefon
- czy taki aparat VoIP jest już w posiadaniu Zamawiającego czy zamierza dopiero kupić?

Jak kupić to czy ramach tego postępowania - jak tak to ile szt.?

Odpowiedź:

Zamawiający wyjaśnia, że jego intencją było jedynie wyspecyfikowanie możliwości realizowania usługi wideokonferencji z wykorzystaniem aparatu VOIP wyposażonego w kamerę, a nie szczegółowe określanie specyfikacji do tej funkcjonalności.

Ponadto Zamawiający wyjaśnia, że w obecnej chwili nie jest w posiadaniu takiego terminala z kamerą i nie zamierza dokonywać jego zakupu w ramach obecnego postępowania. Jednakże ma być taka możliwość w sytuacji gdy Zamawiający zakupi telefon i kamerę posiadające takie możliwości.

Zamawiający wyjaśnia, że

- połączenia konferencyjne mają być min. dwustronne,
- jednocześnie ma ich być minimum 10,
- obraz minimum 240p, zajętość pasma dla kanału video powyżej 1Mb/s, kodeki minimum

H264,

- w ocenie Zamawiającego zarówno aparat VOIP jak i kamera powinny być kompatybilne ze sobą jak i z dostosowanym środowiskiem telekomunikacyjnym Zamawiającego.

Jednocześnie Zamawiający dokonuje zgodnie z art. 38 ust. 4 ustawy Pzp zmiany treści SIWZ poprzez modyfikację pkt 2.1.31.37 załącznika nr 1 do SIWZ - Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia w następujący sposób:

JEST:

Możliwość realizacji usługi wideotelefonii z wykorzystaniem aparatu VoIP wyposażonego w kamerę.

OTRZYMUJE BRZMIENIE:

Możliwość realizacji usługi wideotelefonii z wykorzystaniem aparatu VoIP wyposażonego w kamerę. Usługa wideotelefonii musi umożliwiać co najmniej trzy dwustronne interakcje jednocześnie, bez wykorzystania dodatkowych mostków wideokonferencyjnych.

28. Dotyczy pkt 2.2 (str. 29) SOPZ.

Prosimy o wyjaśnienia, gdyż system może obsługiwać taką bramę, produkcji tego samego producenta co system OSV. Nie wynika jednak z zapisów, czy taka brama ma być uwzględniona w dostawach w ramach tego postępowania? jak tak, to ile bram i ilości poszczególnych funkcjonalności w danej bramie. Czy system ma mieć możliwość podłączenia takiej bramy zakupionej w przyszłości w ramach innego postępowania?

Odpowiedź:

Zamawiający wyjaśnia, że opisaną bramę powinien obsługiwać system OSV jednakże dodaje, że brama łączy miejskich TDM nie jest uwzględniona w dostawach w ramach tego postępowania i nie musi być dostarczona przez Wykonawcę. Zamawiający jedynie oczekuje umożliwienia w przyszłości podłączenia (takiej) bramy tj. tego samego producenta co producent systemu.

29. Dotyczy pkt 5.5.3-5.5.4 (str. 40) SOPZ.

Prosimy o objaśnienie i szczegółowe doprecyzowanie co oznacza "User Mobility" w tych wymogach.

Odpowiedź:

Zamawiający wyjaśnia, że centralny podsystem zarządzania terminalami systemowymi IP ma mieć możliwość realizacji przedstawionych w SOPZ funkcji. Nie jest wymagane ich aktywowanie i uruchomienie w ramach realizacji przedmiotu zamówienia.

W świetle powyższego Zamawiający dokonuje zgodnie z art. 38 ust. 4 ustawy Pzp zmiany treści SIWZ poprzez modyfikację pkt 5.5.4 załącznika nr 1 do SIWZ - Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia w następujący sposób:

JEST:

lista połączeń (funkcja User Mobility),

OTRZYMUJE BRZMIENIE:

lista połączeń,

30. Dotyczy pkt 1.26 (str. 45) SOPZ.

Czy biorąc pod uwagę dostępność innych przeglądarek, oferowany system może nie obsługiwać w pełni przeglądarki Edge na stanowiskach Konsultantów CC? Przeglądarka ta jest dość nowa technologicznie i nie wszystkie funkcje aplikacyjne zostały jeszcze dla niej udostępnione.

Odpowiedź:

Zamawiający wyraża zgodę na usunięcie z katalogu przeglądarek internetowych Microsoft Edge.

Mając na względzie powyższe Zamawiający dokonuje zgodnie z art. 38 ust. 4 ustawy Pzp zmiany treści SIWZ poprzez modyfikację pkt 1.26, 1.39, 2.13.12 załącznika nr 1 do SIWZ - Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia usuwając sformułowanie „Microsoft Edge”.

31. Dotyczy pkt 1.34 (str. 45) SOPZ.

Jak te wymagania mają się do wymagań realizacji kontroli dostępu przez AD (1.30 - 1.33)? Czy można przyjąć, że zarządzanie hasłami i kontami również powinno być obsługiwane przez domenę, a nie przez system lokalny?

Odpowiedź:

Zamawiający wyjaśnia, że System CC musi umożliwiać lokalną obsługę Użytkowników Systemu CC w zakresie zawartym w punkcie 1.34. (str. 45) SOPZ w przypadku konieczności nadania dostępu do Systemu CC użytkownikom niebędącym pracownikami Urzędu Miasta Lublin, a w związku z tym nieposiadającym kont w AD.

32. Dotyczy pkt 1.36.3 (str. 46) SOPZ.

System nie powinien nakładać ograniczeń na możliwość wykonania pracy, inaczej wykonanie dodatkowych prac zleconych, nadgodzin, rozładowywanie kolejek, zamiana zmian pracy etc. każdorazowo wymagałaby rekonfiguracji systemu CC. Zarządzanie czasem pracy powinno być realizowane przez system realizujący funkcje WFM, a nie system biznesowy. Proponujemy usunięcie tego wymagania.

Odpowiedź:

Zamawiający dokonuje zgodnie z art. 38 ust. 4 ustawy Pzp zmiany treści SIWZ poprzez modyfikację pkt 1.36.3 załącznika nr 1 do SIWZ - Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia w następujący sposób:

JEST:

zarządzanie dopuszczalnym czasem pracy Systemu CC dla określonego Użytkownika Systemu CC,

OTRZYMUJE BRZMIENIE:

zarządzanie terminem ważności konta w Systemie CC oraz czasem, po upływie którego zalogowany Użytkownik Systemu CC zostanie automatycznie wylogowany w przypadku braku aktywności w Systemie CC,

33. Dotyczy pkt 2.2.2 (str. 49) SOPZ.

Czy system praw i ról może działać zgodnie z następującymi zasadami:

- dla roli przypisujemy prawa (widoczność, dostępność, w tym to są prawa zapisu, odczytu, itp.)
- rolę przypisujemy do użytkownika
- zmiana uprawnień dotyczy zmian uprawnień dla przypisanej roli,
- istnieje możliwość ustawienia indywidualnych uprawnień dla użytkownika niezależnie od roli
- ta funkcje może zastąpić potrzebę przypisywania wielu ról do jednego użytkownika.

Odpowiedź:

Zamawiający wyjaśnia, że wskazane zasady mają odzwierciedlenie w następujących punktach:

- „dla roli przypisujemy prawa (widoczność, dostępność, w tym to są prawa zapisu, odczytu, itp)” – pkt 2.2.1. (str. 49),
- „rolę przypisujemy do użytkownika” – pkt 2.2.3. (str. 49),
- „zmiana uprawnień dotyczy zmian uprawnień dla przypisanej roli” – pkt 2.2.2.

Jednocześnie Zamawiający dokonuje zgodnie z art. 38 ust. 4 ustawy Pzp zmiany treści SIWZ poprzez modyfikację pkt 2.2.3 oraz 2.2.4 załącznika nr 1 do SIWZ - Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia w następujący sposób:

JEST:

2.2.3: System CC musi umożliwiać określanie uprawnień dla Użytkowników Systemu CC poprzez nadanie odpowiedniej roli.

2.2.4: System CC musi umożliwiać nadanie Użytkownikowi Systemu CC jednocześnie wielu ról.

OTRZYMUJE BRZMIENIE:

2.2.3: System CC musi umożliwiać określanie uprawnień dla Użytkowników Systemu CC poprzez nadanie odpowiedniej roli lub samego uprawnienia.

2.2.4: System CC musi umożliwiać nadanie Użytkownikowi Systemu CC jednocześnie wielu ról lub samych uprawnień.

34. Dotyczy pkt 2.3.5 (str. 50) SOPZ.

W związku ze specyfiką kanału (przychodzący do CC), nawiązanie sesji chat z Klientem będzie możliwe tylko od strony Klienta. Prosimy o potwierdzenie takiego rozumienia tego wymagania.

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza, że chat prowadzony z klientem może być nawiązany wyłącznie przez klienta. Natomiast System CC musi zapewniać również możliwość nawiązywania chat w relacjach Konsultant-Konsultant lub Konsultant-Supervisor/Supervisor-Konsultant.

35. Dotyczy pkt 2.6.3 (str. 54) SOPZ.

Czy zamawiający dopuszcza wykorzystanie narzędzi z chmury publicznej (np. Amazon albo Google)? Czy Zamawiający dopuszcza model opłat za zużycie (czas nagrań)? Ile języków powinno być zalicencjonowanych, jeżeli licencjonowanie

miałoby odbywać się per język?

Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza wykorzystanie narzędzi z chmury publicznej wyłącznie do samego nagrania plików, pod warunkiem, że nie będzie to wymagało stałego podłączenia Systemu CC do usług zewnętrznych.

Zamawiający nie określa modelu opłat. Jednocześnie zgodnie z pkt 12.1 SIWZ oferta musi zawierać ostateczną sumaryczną cenę obejmującą wszystkie koszty związane z realizacją zadania, w tym niezbędne koszty (licencji jednorazowych, utrzymania, prawa do użycia w czasie itd.) w danym modelu licencyjnym.

Jednocześnie Zamawiający dokonuje zgodnie z art. 38 ust. 4 ustawy Pzp zmiany treści SIWZ poprzez modyfikację pkt 2.6.3 załącznika nr 1 do SIWZ - Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia w następujący sposób:

JEST:

Wraz z IVR Wykonawca musi dostarczyć narzędzie pozwalające na generowanie na podstawie tekstu (Text To Speech) komunikatów głosowych, które muszą być implementowalne w drzewach IVR. Licencje dostarczone z tym narzędziem muszą pozwalać na generowanie komunikatów głosowych w języku polskim i w językach obcych (w tym w języku: angielskim i ukraińskim).

OTRZYMUJE BRZMIENIE:

Wraz z IVR Wykonawca musi dostarczyć narzędzie pozwalające na generowanie na podstawie tekstu (Text To Speech) komunikatów głosowych w formie plików audio, które muszą być implementowalne w drzewach IVR. Zamawiający dopuszcza wykorzystanie narzędzi (Text To Speech) z chmury publicznej, wyłącznie do samego nagrania plików, pod warunkiem, że nie będzie to wymagało stałego podłączenia Systemu CC do usług zewnętrznych.

Wygenerowane komunikaty głosowe muszą charakteryzować się:

- zrozumiałością treści,
- dokładnością i precyzją wymowy (w tym z uwzględnieniem słów nieznanymi, nietypowymi i obcojęzycznymi, nazw własnych, skrótów i skrótowców, liczb, ułamków i dat oraz znaków specjalnych),
- naturalnością brzmienia,
- płynnością i właściwą intonacją (w tym pozwalającą rozróżnić zdania pytające, oznajmujące i rozkazujące).

Licencje dostarczone z tym narzędziem muszą pozwalać na generowanie komunikatów głosowych w językach: polskim, angielskim i ukraińskim. Funkcjonalności narzędzia pozwalającego na generowanie na podstawie tekstu (Text To Speech) komunikatów głosowych, formaty plików audio oraz rodzaje głosów będą przedmiotem Analizy przedwdrożeniowej.

36. Dotyczy pkt 2.11.3 (str. 58) SOPZ.

Skoro istnieje w Urzędzie system do zarządzania strukturą i treścią informacyjną, to może może on być wykorzystany również na potrzeby CC? Wtedy mógłby zostać udostępniony Konsultantom CC w osobnym oknie przeglądarki lub w zakładce zagnieżdżonej bezpośrednio w aplikacji CC, zastępując tym samym wymagany system Bazy Wiedzy. Czy taka zamiana jest możliwa?

Odpowiedź:

Zamawiający nie dopuszcza na potrzeby Bazy wiedzy wykorzystania CMS Edito. Pkt 2.11.3. (str. 58) SOPZ akcentuje potrzebę integracji Systemu CC z bazą danych CMS Edito.

37. Dotyczy pkt 4.1 i 4.1.5 SOPZ.

Czy Zamawiający dopuszcza dostarczenie narzędzia (aplikacji desktop) pozwalającego na stworzenie cennika operatora celem stworzenia pliku z danymi o stawkach operatorów telekomunikacyjnych, który następnie można zaimportować do systemu taryfikacji?

Odpowiedź:

Zamawiający dokonuje zgodnie z art. 38 ust. 4 ustawy Pzp zmiany treści SIWZ poprzez modyfikację pkt 4.1 załącznika nr 1 do SIWZ - Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia w następujący sposób:

JEST:

Moduł kolekcji danych musi posiadać następujące funkcjonalności:

OTRZYMUJE BRZMIENIE:

Moduł kolekcji danych, rozumiany jako narzędzie pozwalające na stworzenie cennika operatora, celem utworzenia pliku z danymi o stawkach operatorów telekomunikacyjnych, który następnie można zaimportować do systemu taryfikacji, musi posiadać następujące funkcjonalności:

38. Dotyczy § 1 ust. 2 wzoru umowy.

Czy zamawiający wyraża zgodę na zapis o treści:

2. Przedmiot Umowy obejmuje:

- 1) przeprowadzenie analizy przedwdrożeniowej,
- 2) zapewnienie prawidłowego funkcjonowania środowiska telekomunikacyjnego,
- 3) utworzenie konektorów do Szyny ESB Zamawiającego,
- 4) dostawę i wdrożenie Systemu Contact Center,
- 5) świadczenie nadzoru technicznego.

Odpowiedź:

Zamawiający dokonuje zgodnie z art. 38 ust. 4 ustawy Pzp zmiany treści SIWZ poprzez modyfikację § 1 ust. 2 załącznika nr 6 do SIWZ - wzór umowy w następujący sposób:

JEST:

Przedmiot Umowy obejmuje w szczególności:

- 1) przeprowadzenie analizy przedwdrożeniowej,
- 2) zapewnienie prawidłowego funkcjonowania środowiska telekomunikacyjnego,
- 3) utworzenie konektorów do Szyny ESB Zamawiającego,
- 4) dostawę i wdrożenie Systemu Contact Center,
- 5) świadczenie nadzoru technicznego.

OTRZYMUJE BRZMIENIE:

Przedmiot Umowy obejmuje:

- 1) przeprowadzenie analizy przedwdrożeniowej,
- 2) zapewnienie prawidłowego funkcjonowania środowiska telekomunikacyjnego,
- 3) utworzenie konektorów do Szyny ESB Zamawiającego,
- 4) dostawę i wdrożenie Systemu Contact Center,
- 5) świadczenie nadzoru technicznego.

39. Dotyczy § 5 ust. 7 wzoru umowy.

Oferent interpretuje ten zapis następująco: od momentu podpisania odbioru częściowego za ten etap. Zamawiający nabywa prawa do licencji i zaczyna biegać gwarancja na odebrany zakres, i rozpoczyna się bieg wsparcia oprogramowania dla danego zakresu. Prosimy o potwierdzenie prawidłowości interpretacji tego zapisu? Ma to istotny wpływ na wycenę projektu.

Odpowiedź:

Zamawiający dokonuje zgodnie z art. 38 ust. 4 ustawy Pzp zmiany treści SIWZ poprzez modyfikację § 2 ust. 8-10 oraz § 9 ust. 1 załącznika nr 6 do SIWZ - wzór umowy w następujący sposób:

JEST:

§ 2:

8. Wykonawca obejmie wdrożone komponenty Systemu nadzorem technicznym.
9. Nadzór techniczny dla poszczególnych elementów Systemu rozpoczyna się w dniu odbioru etapu.
10. W ramach świadczenia nadzoru technicznego Wykonawca zapewni:
 - 1) ciągłość działania Systemu;
 - 2) wsparcie w zakresie wykrywania przyczyn awarii, błędów i przyczyn niestabilnej pracy;
 - 3) usuwanie Wad wszystkich elementów wdrożonego Systemu;
 - 4) aktualizację Oprogramowania dostarczonego w ramach Umowy;
 - 5) optymalizację Systemu;
 - 6) dostępność konsultacji technicznych.

§ 9 ust. 1: Wykonawca rozpocznie świadczenie serwisu gwarancyjnego na zasadach opisanych poniżej z dniem podpisania Protokołu Odbioru Końcowego, przez obydwie Strony bez uwag, przez okres miesięcy.

OTRZYMUJE BRZMIENIE:

§ 2:

8. Wykonawca obejmie wdrożone komponenty Systemu opisane w ust. 1 pkt 3 lit. b i c nadzorem technicznym.
9. Nadzór techniczny dla poszczególnych elementów Systemu wymienionych w ust. 8 rozpoczyna się w dniu odbioru etapu.
10. W ramach świadczenia nadzoru technicznego Wykonawca zapewni:
 - 1) ciągłość działania wdrożonych elementów Systemu wymienionych w ust. 8;
 - 2) wsparcie w zakresie wykrywania przyczyn awarii, błędów i przyczyn niestabilnej pracy wdrożonych elementów Systemu wymienionych w ust. 8;
 - 3) usuwanie Wad wszystkich elementów wdrożonego Systemu wymienionych w ust. 8;
 - 4) aktualizację Oprogramowania dostarczonego w ramach Umowy dotyczącego wdrożonych elementów Systemu wymienionych w ust. 8;
 - 5) optymalizację wdrożonych elementów Systemu wymienionych w ust. 8;
 - 6) dostępność konsultacji technicznych.

§ 9 ust. 1: Wykonawca rozpocznie świadczenie serwisu gwarancyjnego na zasadach opisanych poniżej z dniem podpisania Protokołu Odbioru Końcowego, przez obydwie Strony bez uwag, przez okres miesięcy, z zastrzeżeniem zakresu prac, o których mowa w § 2 ust. 1 pkt 3 lit. a), dla którego rozpoczęcie świadczenia serwisu gwarancyjnego rozpocznie się z dniem podpisania protokołu odbioru etapu 1.

40. Dotyczy pkt § 4 ust. 3 wzoru umowy.

Czy zamawiający przewiduje płatności częściowe za poszczególne etapy określone w umowie? Ma to istotny wpływ na finansowanie i cenę końcową zadania.

Odpowiedź:

Zamawiający nie przewiduje płatności częściowych za poszczególne etapy realizacji umowy.

Przedmiot zamówienia, ze względu na jego złożony charakter, celowość i zależności przesyłu danych pomiędzy jego komponentami wymaga realizacji w kilku etapach, które mają służyć pewnej systematyce wdrożenia. Przedmiotem zamówienia jest system informatyczny, którego prawidłowe działanie można będzie sprawdzić dopiero po wykonaniu i wdrożeniu całego zadania, składającego się z poszczególnych etapów, będącego przedmiotem zamówienia. Płatności za wykonanie poszczególnych etapów zamówienia mogą spowodować opieszałość Wykonawcy (podwykonawców) w przypadku problemów z wdrożeniem kolejnych etapów. W przypadku problemów z realizacją oraz w przypadku przyjęcia płatności częściowych, w skrajnym przypadku może okazać się, że Zamawiający zapłaci za część systemu, który nie spełnia swoich funkcji i celu jakiego ma służyć, a Wykonawca odstąpi od dalszej realizacji umowy, co z kolei spowoduje brak możliwości rozliczenia projektu „Budowa i rozbudowa e-usług w Gminie Lublin” i konieczność pokrycia poniesionych nakładów ze środków własnych Gminy Lublin.

41. Dotyczy pkt 1.3 (str. 43), pkt 1.7 (str. 43), pkt 1.9 (str. 44) SOPZ.

Czy Zamawiający dostarcza licencje do wymienionych w poszczególnych wymaganiach platform?

Czy Dostawca może dla jednego komponentu wewnętrznego użyć innego systemu operacyjnego (Debian Linux)?

Czy Zamawiający dostarcza również zasoby dyskowe/NAS do wykonywania kopii bezpieczeństwa?

Odpowiedź:

Zamawiający wyjaśnia, że posiada środowisko VMware i nie wymaga dostawy licencji w tym zakresie.

Mając na względzie powyższe Zamawiający dokonuje zgodnie z art. 38 ust. 4 ustawy Pzp zmiany treści SIWZ poprzez modyfikację pkt 1.6 załącznika nr 1 do SIWZ - Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia w następujący sposób:

JEST:

Serwery wirtualne muszą pracować na platformie Vmware użytkowanej przez Zamawiającego.

OTRZYMUJE BRZMIENIE:

Serwery wirtualne muszą pracować na platformie Vmware użytkowanej przez

Zamawiającego. Zamawiający na potrzeby realizacji umowy udostępni posiadane środowisko VMware.

Ponadto Zamawiający wyjaśnia, że może zapewnić licencje Windows Server 2012 R2 Datacenter lub Windows Server 2016 Datacenter. Zamawiający dopuszcza wykorzystanie Debian Linux. Wszystkie pozostałe niezbędne licencje musi dostarczyć Wykonawca.

Mając na względzie powyższe Zamawiający dokonuje zgodnie z art. 38 ust. 4 ustawy Pzp zmiany treści SIWZ poprzez modyfikację pkt 1.7.3 załącznika nr 1 do SIWZ - Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia w następujący sposób:

JEST:

1.7. System CC musi być zainstalowany na jednym z poniższych systemów operacyjnych, użytkowanych przez Zamawiającego:

1.7.3. Suse Linux Enterprise Server 12.

OTRZYMUJE BRZMIENIE:

1.7. System CC musi być zainstalowany na jednym z poniższych systemów operacyjnych, użytkowanych przez Zamawiającego:

1.7.3. inny system operacyjny, do którego licencję dostarczy Wykonawca;

Zamawiający na potrzeby realizacji umowy udostępni systemy operacyjne opisane w punktach 1.7.1. i 1.7.2."

Jednocześnie Zamawiający wyjaśnia, że udostępni zasoby dyskowe/NAS na potrzeby wykonywania kopii bezpieczeństwa.

Mając na względzie powyższe Zamawiający dokonuje zgodnie z art. 38 ust. 4 ustawy Pzp zmiany treści SIWZ poprzez modyfikację pkt 1.13 załącznika nr 1 do SIWZ - Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia w następujący sposób:

JEST:

System CC musi umożliwiać przywrócenie normalnej pracy po awarii bez strat jego konfiguracji i zapisanych danych.

OTRZYMUJE BRZMIENIE:

Zamawiający na potrzeby realizacji umowy udostępni zasoby dyskowe/NAS w celu wykonywania kopii bezpieczeństwa.

42. Dotyczy pkt 2.1.11-2.1.12 (str. 48), pkt 6.2-6.4 (str. 67)SOPZ.

Biorąc pod uwagę różne metody licencjonowania poszczególnych modułów, jak również wynikające z tego pojemności użytkowe systemu, prosimy o potwierdzenie, czy następująca interpretacja wymagań ilościowych jest zgodna z intencją Zamawiającego:

a) 15+35+5=55 osób (nie stanowisk!) pracuje jednocześnie w systemie CC z możliwością kontaktu z Klientami przez połączenia głosowe oraz kanały multimedialne (email, chat, SMS etc.)

b) kolejne 100 osób (nie stanowisk!) pracuje jednocześnie z funkcjami "bazodanowymi" systemu (ale nie z systemem CC w rozumieniu bezpośredniej komunikacji z Klientami)

c) Razem system zapewnia wydajność (w sensie zasobów operacyjnych) dla 155 osób

Jeżeli nasza interpretacja nie jest właściwa, prosimy o pomoc w zrozumieniu wymagań ilościowych, abyśmy mogli odpowiednio wyskalować system.

Odpowiedź:

Zamawiający wyjaśnia, że wymagania ilościowe opisane w punktach 2.1.11 (str. 48), 2.1.12 (str. 48), 6.2-6.4 (str. 67), SOPZ dotyczą jednoczesnej pracy w Systemie CC i są zgodne z powyższą interpretacją Wykonawcy.

43. Dotyczy pkt § 4 ust. 3 wzoru umowy.

Zamawiający w Załączniku nr 6 do SIWZ Wzór Umowy, w § 5 pkt 5 wyklucza możliwość stosowania oprogramowania licencjonowanego w modelu subskrypcji i/lub chmury. Jednocześnie Zamawiający w Załączniku nr 1 do SIWZ Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia pkt. V.1.5 wskazuje, iż "(...) rozwiązania oparte o przetwarzanie w chmurze wymagają każdorazowo testów i aprobat technicznych oraz akceptacji przez Wydział Informatyki i Telekomunikacji Urzędu Miasta Lublin". Prosimy o zwrócenie uwagi, iż powyższe zapisy są niespójne; zapis znajdujący się w Załączniku nr 5 Wzór Umowy powoduje brak możliwości zastosowania rozwiązań wielu producentów stosujących subskrypcyjny model licencjonowania rozwiązań CRM (np. Microsoft, Salesforce, itd.) i pozostawia do dyspozycji wykonawców jedynie rozwiązania gotowe, licencjonowane wieczysto (co wpływa na wartość oferty) lub rozwiązania tworzone specjalnie dla Zamawiającego (co również wpływa na wartość oferty). Prosimy o usunięcie przywołanego zapisu z Załącznika nr 5 Wzór Umowy.

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza, że nie dopuszcza zastosowań opartych na subskrypcyjnym modelu licencjonowania.

Jednocześnie Zamawiający dokonuje zgodnie z art. 38 ust. 4 ustawy Pzp zmiany treści SIWZ poprzez modyfikację pkt 1.5 w rozdziale V załącznika nr 1 do SIWZ - Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia w następujący sposób:

JEST:

System CC w całości musi być zainstalowany na serwerach Urzędu Miasta Lublin, rozwiązania oparte o przetwarzanie w chmurze wymagają każdorazowo testów i aprobat technicznych oraz akceptacji przez Wydział Informatyki i Telekomunikacji Urzędu Miasta Lublin.

OTRZYMUJE BRZMIENIE:

System CC w całości musi być zainstalowany na serwerach Urzędu Miasta Lublin, z wyjątkiem zapisów SOPZ zawartych w rozdziale V pkt 2.6.3, rozwiązania oparte o przetwarzanie w chmurze wymagają każdorazowo testów i aprobat technicznych oraz akceptacji przez Wydział Informatyki i Telekomunikacji Urzędu Miasta Lublin.

W związku z powyższym w oparciu o art. 38 ust 6 ustawy Pzp Zamawiający dokonuje zmiany pkt 11 Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia, który otrzymuje następujące brzmienie:

11.1. Wykonawca składa ofertę za pośrednictwem Formularza do złożenia, zmiany, wycofania oferty lub wniosku dostępnego na ePUAP i udostępnionego również na

miniPortalu.

11.2. Identyfikator postępowania i klucz publiczny dla postępowania dostępne są na Liście wszystkich postępowań na miniPortalu oraz stanowią załączniki do niniejszej specyfikacji.

11.3. Oferty należy złożyć w terminie do dnia 20.02.2020 r. do godz. 10:00.

11.4. Za termin złożenia oferty przyjmuje się termin jej przekazania na ePUAP.

11.5. Otwarcie ofert nastąpi w Biurze Zamówień Publicznych Urzędu Miasta Lublin, Pl. Litewski 1, pokój 302 dnia 20.02.2020 r. o godzinie 13:00.

11.6. Otwarcie ofert następuje poprzez użycie aplikacji do szyfrowania ofert dostępnej na miniPortalu i dokonywane jest poprzez odszyfrowanie i otwarcie ofert za pomocą klucza prywatnego.

Pozostałe zapisy specyfikacji istotnych warunków zamówienia pozostają bez zmian.

W załączeniu:

1. Aktualnie obowiązujący załącznik nr 1 do SIWZ i nr 1 do umowy - szczegółowy opis przedmiotu zamówienia.
2. Aktualnie obowiązujący załącznik nr 6 do SIWZ - wzór umowy.