

**Załącznik nr 5 do SIWZ****Wykaz oferowanego przez Wykonawcę oprogramowania, spełniającego funkcjonalności Systemu Contact Center**

L.p.	Wymagania funkcjonalne opisane w załączniku nr 1 do SIWZ – Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia	Nazwa i wersja oferowanego oprogramowania
1.	<b>Środowisko telekomunikacyjne</b>	
2.	<b>System CC</b>	
3.	<b>IVR</b>	
4.	<b>Logistyka</b>	
5.	<b>Nagrywanie rozmów</b>	
6.	<b>Planowanie pracy</b>	
7.	<b>Raporty</b>	
8.	<b>Testy</b>	
9.	<b>Baza wiedzy</b>	
10.	<b>Aplikacja dla Mieszkańca</b>	