

Umowa nr

W dniu2019 r. w Lublinie pomiędzy Gminą Lublin z siedzibą w Lublinie, Plac Króla Władysława Łokietka 1, 20-109 Lublin, NIP 9462575811, REGON 431019514, reprezentowaną przez:

.....
zwaną dalej „Zamawiającym”

- a,
z siedzibą w
reprezentowanym przez
zwanym dalej „Wykonawcą”

w wyniku przeprowadzenia przez Zamawiającego postępowania o zamówienie publiczne w trybie licytacji elektronicznej, zgodnie z ustawą Prawo zamówień publicznych z dnia 29 stycznia 2004 roku (t.j. Dz. U. z 2018 r. poz. 1986, 2215 z późn. zm.), w którym oferta Wykonawcy uznana została za najkorzystniejszą, zawarta została umowa następującej treści:

§ 1 Przedmiot umowy

1. Przedmiotem umowy jest rozbudowa infrastruktury środowiska zdalnego dostępu do aplikacji Citrix XenApp.
2. Szczegółowy opis przedmiotu umowy został opisany w Załączniku nr 1 do umowy.

§ 2 Termin realizacji

Wykonawca zrealizuje przedmiot umowy w terminie 90 dni od daty zawarcia umowy.

§ 3 Podwykonawcy

1. Wykonawca może powierzyć wykonanie części zamówienia będącego przedmiotem niniejszej umowy podwykonawcom.
2. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za prace, które wykonuje przy pomocy podwykonawców.
3. Wykonawca ponosi odpowiedzialność na zasadach ogólnych za jakość i terminowość prac, które realizuje przy pomocy podwykonawców.
4. Wykonawca na dzień zawarcia niniejszej umowy zgodnie z oświadczeniem złożonym w trakcie postępowania o udzielenie zamówienia, zamierza powierzyć niżej wskazanym podwykonawcom następujący zakres zamówienia:
 - 1)
 - 2)

§ 4 Przedstawiciele stron

1. Zamawiający jako swojego przedstawiciela, odpowiedzialnego za kontakty z Wykonawcą i za realizację umowy, wskazuje, tel., e-mail:
2. Wykonawca jako swojego przedstawiciela, odpowiedzialnego za kontakty z Zamawiającym i za realizację umowy, wskazuje tel. e-mail

§ 5 Płatności

1. Za wykonanie przedmiotu umowy Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie brutto w kwocie (.....) zł, w tym wynagrodzenie netto w kwocie (.....) zł oraz podatek VAT w kwocie (.....) zł.
2. Wynagrodzenie Wykonawcy obejmuje wszelkie koszty związane z realizacją zamówienia z uwzględnieniem wszystkich opłat i podatków, w tym należny podatek VAT (dla podmiotów będących czynnymi płatnikami podatku).
3. Zapłata wynagrodzenia nastąpi w terminie 28 dni od dnia otrzymania przez Zamawiającego faktury VAT, poprawnie wystawionej przez Wykonawcę, na podstawie podpisanego bez uwag protokołu odbioru.
4. Wykonawca nie może przenieść wierzytelności wynikających z niniejszej umowy na osobę trzecią bez zgody Zamawiającego.
5. Z tytułu realizacji zamówienia Wykonawca oświadcza, iż wyśle/nie wyśle* ustrukturyzowaną fakturę elektroniczną w sposób , o którym mowa w art. 4 ust.1 ustawy z dnia z dnia 9 listopada 2018 r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym (Dz. U z 2018 r. poz.2191) z uwzględnieniem właściwego numeru GLN 5907653870019 Zamawiającego.
6. Wynagrodzenie płatne: dział 750 rozdział 75095 § 6060 IT/W/770/00/20/0604 „Szerokopasmowa sieć szkieletowa dla jednostek organizacyjnych miasta” budżetu miasta na rok 2019.

§ 6 Gwarancja

1. Powstałe w wyniku realizacji umowy rozbudowane środowisko zdalnego dostępu do aplikacji zostanie objęte gwarancją Wykonawcy.
2. Początkiem okresu gwarancyjnego jest dzień podpisania protokołu odbioru bez uwag.
3. W ramach gwarancji Wykonawca zobowiązuje się do:
 - 1) świadczenia przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego usług wsparcia technicznego w zakresie poprawnego użytkowania wdrożonego przez Wykonawcę środowiska w okresie 12 miesięcy od daty podpisania końcowego protokołu odbioru w celu zapewnienia jego poprawnego funkcjonowania.
 - 2) przyjmowania zgłoszeń awarii lub usterek z podaniem numeru zgłoszenia pod adresem poczty elektronicznej: lub w systemie informatycznym Wykonawcy, dostępnym pod adresem WWW

....
Za moment zgłoszenia awarii lub usterki pod adresem poczty elektronicznej uznaje się moment dostarczenia wiadomości do infrastruktury pocztowej Wykonawcy lub infrastruktury wykorzystywanej przez Wykonawcę do komunikacji z Zamawiającym;

- 3) usuwania awarii wdrożonego środowiska oraz przyczyn jego niestabilnej pracy w terminie:
 - a) 4 godzin roboczych od momentu zgłoszenia w przypadku awarii całkowicie uniemożliwiających pracę w środowisku zdalnego dostępu do aplikacji, gdzie godziny robocze to godziny od 7:30 do 15:30 w dni robocze;
 - b) 3 dni roboczych następujących po dniu zgłoszenia w przypadku usterek powodujących niestabilną pracę środowiska zdalnego dostępu do aplikacji.
- 4) udzielania przez wykwalifikowanych inżynierów nielimitowanych konsultacji i wsparcia technicznego w zakresie obsługi i funkcjonowania wdrożonego środowiska pod numerem telefonu: w godzinach 7:30 - 15:30;

1. Gwarancją nie są objęte:

Beq

[Signature]

- 1) uszkodzenia mechaniczne lub termiczne sprzętu, powstałe w wyniku działania czynników zewnętrznych (np. spowodowane zalaniem wodą, wyładowaniami atmosferycznymi, przepięciami w sieci energetycznej, wirusami komputerowymi itp.);
 - 2) uszkodzenia sprzętu powstałe w wyniku dokonania przez Zamawiającego napraw lub przeróbek we własnym zakresie;
 - 3) uszkodzenia spowodowane przez nieprawidłową instalację lub konfigurację sprzętu, powstałe w wyniku użytkowania w sposób niezgodny z przeznaczeniem, powstałe wskutek działania wadliwego oprogramowania, zasilania nieodpowiednim napięciem a także inne, powstałe z winy użytkownika;
 - 4) następstwa utraty informacji z nośników danych nie powstałe z winy Wykonawcy.
2. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Zamawiającego wynikających z innych przepisów prawa.

§ 7 Kary umowne

1. W razie zwłoki w wykonaniu przedmiotu umowy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 0,5 % wynagrodzenia brutto, określonego w § 5 ust. 1 - za każdy dzień zwłoki.
2. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 10 % wynagrodzenia brutto, określonego w § 5 ust. 1, w przypadku odstąpienia od umowy z przyczyn zależnych od Wykonawcy, w tym gdy zwłoka w wykonaniu przedmiotu umowy przekroczy 21 dni.
3. Zamawiający zapłaci Wykonawcy karę umowną w wysokości 10 % wynagrodzenia brutto, określonego w § 5 ust. 1, w przypadku odstąpienia od umowy z przyczyn zależnych od Zamawiającego, z zastrzeżeniem § 9 ust 4.
4. Uchybienie przez Wykonawcę zobowiązaniu określone w § 6 ust. 3 pkt 3, lit. a) skutkuje naliczeniem przez Zamawiającego kary umownej w wysokości 130 (sto trzydzieści) zł - za każdą godzinę roboczą przekroczenia terminu.
5. Uchybienie przez Wykonawcę zobowiązaniu określone w § 6 ust. 3 pkt 3, lit. b) skutkuje naliczeniem przez Zamawiającego kary umownej w wysokości 130 (sto trzydzieści) zł - za każdy dzień przekroczenia terminu.
6. Strony zastrzegają sobie prawo dochodzenia odszkodowania w wysokości przewyższającej zastrzeżone kary umowne.

§ 8 Zmiany umowy

1. Zmiana postanowień niniejszej umowy może nastąpić wyłącznie za zgodą obu Stron wyrażoną w formie pisemnego aneksu pod rygorem nieważności.
2. Strony przewidują następujące warunki i rodzaje zmiany treści umowy:
 - 1) w przypadku działania siły wyższej, uniemożliwiającego wykonanie umowy w określonym pierwotnie terminie - zmiana terminu realizacji umowy, określonego w § 2 o czas działania siły wyższej i czas potrzebny do usunięcia skutków tego działania; zmiana nie powoduje zmiany wynagrodzenia brutto określonego w § 5 ust. 1;
 - 2) w przypadku zmiany ustawy z dnia 11.03.2004 r. o podatku od towarów i usług - zmiana stawki i kwoty podatku VAT oraz wynagrodzenia brutto, określonych w § 5 ust. 1, odpowiednio do zmienionych przepisów prawa.
3. Poza przypadkami, o których mowa w ust. 2 dopuszczalna jest zmiana postanowień zawartej umowy w okolicznościach i na warunkach określonych w art. 144 ust. 1 pkt. 2-6 ustawy Prawo zamówień publicznych.

§ 9 Odstąpienie od umowy

1. Niezależnie od podstaw odstąpienia od umowy przewidzianych w przepisach prawa, Zamawiający zastrzega sobie również prawo do odstąpienia od umowy w przypadkach, gdy:
 - 1) Wykonawca nie przystąpi do realizacji przedmiotu umowy;
 - 2) Wykonawca będzie wykonywał umowę w sposób nienależyty, w szczególności dopuści się naruszenia postanowień umowy;
2. W przypadku, o którym mowa w ust. 1 pkt 1-2, Zamawiający wezwie Wykonawcę do realizacji przedmiotu umowy lub usunięcia naruszeń postanowień umowy wyznaczając mu co najmniej 7 dniowy termin do usunięcia nieprawidłowości. Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni liczonych od bezskutecznego upływu terminu, o którym mowa w zdaniu pierwszym.
3. Odstąpienie od umowy będzie wywierało skutek pomiędzy Stronami z momentem doręczenia drugiej Stronie oświadczenia o odstąpieniu i będzie wywierało skutek na przyszłość, przy zachowaniu w pełni przez Zamawiającego wszystkich uprawnień, które Zamawiający nabył przed datą złożenia oświadczenia o odstąpieniu.
4. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, lub dalsze wykonywanie umowy może zagrozić istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o tych okolicznościach. W tym przypadku Wykonawca otrzyma jedynie wynagrodzenie należne z tytułu wykonania części umowy.

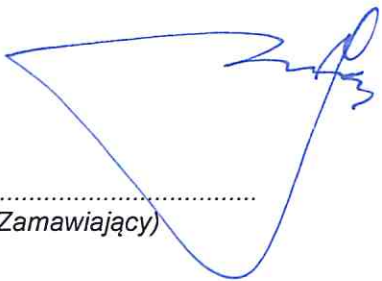
§ 10 Poufność


1. Informacje Poufne – niezależnie od formy ich utrwalenia lub przekazania – są to informacje Zamawiającego, które nie zostały podane do publicznej wiadomości, a zostały przekazane lub udostępnione Wykonawcy w związku z realizacją umowy, które Zamawiający oznaczył jako poufne lub w inny sposób poinformował Wykonawcę, że traktuje je jako poufne. Informacjami poufnymi są także informacje przekazane Wykonawcy w toku postępowania poprzedzającego zawarcie umowy, oznaczone jako poufne.
2. Za Informacje Poufne nie są uważane informacje, które Zamawiający jest zobowiązany ujawnić na mocy obowiązujących przepisów, w tym ustawy PZP.
3. Wykonawca zobowiązuje się:
 - 1) nie ujawniać Informacji Poufnych innym podmiotom, bez uprzedniej zgody Zamawiającego wyrażonej na piśmie, pod rygorem nieważności;
 - 2) wykorzystywać Informacje Poufne jedynie w celu realizacji umowy;
 - 3) nie powielać Informacji Poufnych w zakresie szerszym, niż jest to potrzebne dla realizacji umowy;
 - 4) zabezpieczać otrzymane Informacje Poufne przed dostępem osób nieuprawnionych w stopniu niezbędnym do zachowania ich poufnego charakteru.
4. Wykonawca może, jeżeli jest to potrzebne do realizacji umowy, udostępnić Informacje Poufne personelowi Wykonawcy (pracownikom, współpracownikom) oraz Podwykonawcom, przy czym dostęp do Informacji Poufnych oraz korzystanie z Informacji Poufnych przez te osoby i podmioty nie może wykroczyć poza zakres, w jakim Wykonawca może z nich korzystać. Wykonawca zobowiąże te osoby i podmioty do przestrzegania poufności. Wykonawca jest odpowiedzialny za naruszenia spowodowane przez takie osoby i podmioty.

5. W przypadku rozwiązania umowy, niezależnie od powodu rozwiązania lub jej wygaśnięcia, Wykonawca zobowiązuje się do niezwłocznego zwrotu w terminie 14 dni materiałów zawierających Informacje Poufne, a Informacje-Poufne przechowywane w wersji elektronicznej usunie ze swoich zasobów i nośników elektronicznych. Ten sam obowiązek będzie ciążył na osobach i podmiotach, o których mowa w poprzednim ustępie.
6. Wykonawca zobowiązuje się na pisemne żądanie Zamawiającego niezwłocznie zniszczyć materiały zawierające Informacje Poufne.
7. Niezależnie od kar umownych opisanych w § 7, Zamawiający ma prawo naliczyć kary umowne w przypadku naruszenia zasad ochrony Informacji Poufnych – w wysokości 20 000 (słownie: dwadzieścia tysięcy) zł za każdy przypadek naruszenia.

§ 11 Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych w niniejszej umowie stosuje się przepisy obowiązującego prawa, w tym Prawa zamówień publicznych i Kodeksu Cywilnego oraz inne obowiązujące przepisy prawa.
2. Ewentualne spory powstałe w związku z wykonywaniem przedmiotu umowy będą rozpatrywane przez właściwe rzeczowo sądy powszechne w Lublinie.
3. Umowę sporządzono w trzech egzemplarzach - dwa dla Zamawiającego i jeden dla Wykonawcy.


.....
(Zamawiający)


.....
(Wykonawca)

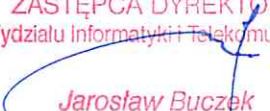
.....
(Kontrasygnata Skarbnika)

Załączniki:

1. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia.

Radca Prawny

Anna Bużowska

ZASTĘPCA DYREKTORA
Wydziału Informatyki i Telekomunikacji

Jarosław Buczek

